

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Moldova (Ukrainian)**

A	Номер Вашего исследования
---	---------------------------

--	--	--	--

FL415 A

B	Государство
---	-------------

--	--

FL415 B

C	Номер интервью
---	----------------

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE	Код NACE (информация для выборки)
------	------------------------------------

--

				код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--------------------

FL415 NACE

--

SIZE	Размер компании (информация для выборки)
------	--

--

					Размер компании
--	--	--	--	--	-----------------

FL415 SIZE

(ВВЕДЕНИЕ 1) Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS Emor. Могу ли я поговорить с вашим генеральным директором, директором предприятия, финансовым директором или любым другим сотрудником по правовым вопросам, кто отвечает за принятие решений в вашей компании?
--

(ВВЕДЕНИЕ 2) ЕСЛИ СЕКРЕТАРЬ ПРОСИТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ: Мы обращаемся (к руководящим лицам) в компаниях по всей Европе, чтобы узнать их отношение к существующей ситуации в деловом мире. На основании предоставленной информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться европейская политика в будущем. Я был/-а бы очень благодарен/-на за возможность побеседовать с ним/ней и учесть его/её мнение в данном исследовании.
--

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ, СОГЛАСУЙТЕ ВРЕМЯ ВСТРЕЧИ\ЗВОНКА
--

(ВВЕДЕНИЕ 3) (ЕСЛИ РАЗГОВАРИВАЕТЕ С НУЖНЫМ РЕСПОНДЕНТОМ). Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS Emog, компании по изучению рынков.

(ВВЕДЕНИЕ 4) Мы обращаемся (к руководящим лицам) в компаниях по всей Европе, чтобы узнать их отношение к существующей ситуации в деловом мире. Поэтому нам очень важно знать мнение вашей компании. На основании предоставленной информации будут приниматься соответствующие решения и формироваться европейская политика в будущем. Можете ли Вы уделить мне некоторое время и ответить на несколько вопросов? Это займет не более 15 минут ...

ЗАДАЙТЕ LAN1 ТОЛЬКО В BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, MD, MK, TR

LAN1 На каком языке Вы желаете провести это интервью?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Австрия — немецкий	1
Бельгия — голландский	2
Бельгия — французский	3
Болгария — болгарский	4
Хорватия — хорватский	5
Чешская республика — чешский	6
Дания — датский	7
Эстония — эстонский	8
Эстония — русский	9
Финляндия — финский	10
Финляндия — шведский	11
Франция — французский	12
Германия — немецкий	13
Греция — греческий	14
Венгрия — венгерский	15
Исландия — исландский	16
Ирландия — английский	17
Ирландия — ирландский	18
Италия — итальянский	19
Латвия — латышский	20
Латвия — русский	21
Литва — литовский	22
Люксембург — люксембургский	23
Люксембург — французский	24
Люксембург — немецкий	25
Македония — македонский	26
Македония — албанский	27
Мальта — мальтийский	28
Мальта — английский	29
Черногория — черногорский	30
Нидерланды — голландский	31
	32
Польша — польский	33

Португалия — португальский	34
Республика Кипр — греческий	35
Румыния — румынский	36
Словакия — словацкий	37
Словения — словенский	38
Испания — каталонский	39
Испания — испанский	40
Швеция — шведский	41
	42
	43
	44
Турция — турецкий	45
Турция — курдский	46
	47
Великобритания — английский	48
	49
Албания - албанский	50
Молдова - румынский	51
Молдова - русский	52

FL415 LAN1

(ЗАВЕРЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА). Я хотел(-а) бы заверить Вас в том, что Ваше сотрудничество абсолютно добровольно и все Ваши ответы будут строго конфиденциальными. В целях контроля качества и в учебных целях может быть проведен мониторинг или запись нашего интервью. Прежде всего я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов исключительно в целях классификации...

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Позвольте мне начать с нескольких основных вопросов о вашей компании. Во всех вопросах, пожалуйста, ограничьте свои ответы деятельностью вашей компании исключительно в Молдавии.

D1a Сколько сотрудников (на полную ставку) работает в вашей компании на данный момент?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТЕ ТОЧНО, НАСТАИВАЙТЕ НА ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОМ КОЛИЧЕСТВЕ И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D1b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА)

			сотрудников
--	--	--	-------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D1b ЕСЛИ В D1a КОД 999 - ЗАПИШИТЕ КОД ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D1a

D1b Сколько сотрудников (на полную ставку) работает в вашей компании на данный момент?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного или 1 сотрудник	1
2-3 сотрудника	2
4-5 сотрудников	3
6-9 сотрудников	4
10-29 сотрудников	5
30-49 сотрудников	6
50-249 сотрудников	7
250 и более сотрудников	8
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

ЕСЛИ D1=8 ИЛИ 9, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

D2a В каком году была основана ваша компания?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, НАСТАИВАЙТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D2b) [КОД 9999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА)

--	--	--	--

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D2b ЕСЛИ КОД 999 В D2a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D2a

D2b В каком году была основана ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 1 января 2008 года	1
Между 1 января 2008 года и 31 января 2010 года	2
Между 1 января 2011 года и 1 января 2015 года	3
Между 1 января 2015 года	4
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D3a ЕСЛИ КОД 1 В D2b

ПРОГ.: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D3a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 1, 2 ИЛИ 3 В D3b, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D3a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 3, 4 ИЛИ 5 В D3b

D3a Начиная с января 2008 года и по сегодняшний день на сколько процентов увеличился или снизился товарооборот вашей компании?

(ЗАПИШИТЕ "+/-" И ПРОЦЕНТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, НАСТАИВАЙТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНУЮ ЦИФРУ И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D3b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ]

 %

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D3b ЕСЛИ КОД 999 В D3a - ЗАПИШИТЕ ВСЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ В D3a

D3b Начиная с января 2008 года и по сегодняшний день на сколько процентов увеличился или снизился товарооборот вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился более чем на 25%	1
Увеличился на 5% - 25%	2
Остался практически тем же	3
Снизился на 5% - 25%	4
Снизился более чем на 25%	5
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D4a ЕСЛИ КОД 2, 3, 4 В D2b

ПРОГ.: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D4a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 1, 2 ИЛИ 3 В D4b, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ В D4a МОЖЕТ БЫТЬ ТОЛЬКО С КОДОМ 3, 4 ИЛИ 5 В D4b

D4a Скажите пожалуйста, с конца первого года работы вашей компании, на сколько процентов увеличился или уменьшился товарооборот вашей компании?

(ЗАПИШИТЕ "+/-" И ПРОЦЕНТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЧНО, НАСТАИВАЙТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНУЮ ЦИФРУ И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D3b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/ОТКАЗ]

 %

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D4b ЕСЛИ КОД 999 В D4a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D4a

D4b Скажите пожалуйста, с конца первого года работы вашей компании, на сколько процентов увеличился или уменьшился товарооборот вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Увеличился более чем на 25%	1
Увеличился на 5%- 25%	2
Остался практически тем же	3
Уменьшился на 5% - 25%	4
Уменьшился более чем на 25%	5
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D5a ЕСЛИ КОД 1 В D2b

D5a Сколько сотрудников (на полную ставку) работало в вашей компании в январе 2008 года?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЛЧНО, НАСТАИВАЙТЕ УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНУЮ ЦИФРУ И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D5b) [КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ/ОТКАЗ]

сотрудников

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D5b ЕСЛИ КОД 999 В D5a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D5a

D5b Сколько сотрудников (на полную ставку) работало в вашей компании в январе 2008 года?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного или 1 сотрудник	1
2-3 сотрудника	2
4-5 сотрудников	3
6-9 сотрудников	4
10-29 сотрудников	5
30-49 сотрудников	6
50-249 сотрудников	7
250 и более сотрудников	8
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D6a ЕСЛИ КОДЫ 2, 3, 4 В D2b

D6a Сколько сотрудников (на полную ставку) работало в вашей компании к концу первого года работы компании?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ ТОЛЧНО, НАСТАИВАЙТЕ
УКАЗАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНУЮ ЦИФРУ И ЗАПИШИТЕ КОД В СКОБКАХ В D6b) [КОД 999
ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТ/ОТКАЗ]

сотрудников

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D6b ЕСЛИ КОД 999 В D6a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ
ОТВЕТОВ В D6a

D6b Сколько сотрудников (на полную ставку) работало в вашей компании к концу первого
года работы компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Ни одного или 1 сотрудник	1
2-3 сотрудника	2
4-5 сотрудников	3
6-9 сотрудников	4
10-29 сотрудников	5
30-49 сотрудников	6
50-249 сотрудников	7
250 и более сотрудников	8
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D7 Ваша компания...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Независимая	1
Часть национальной группы	2
Часть международной группы	3
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

FL412 D3

D8 Ваша компания продает...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Товары клиентам-физическим лицам	1,
Товары компаниям или другим организациям	2,
Услуги клиентам-физическим лицам	3,
Услуги компаниям или другим организациям	4,
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	5,

NEW

D9a Каков был общий оборот Вашей компании в 2014 году?

																		МД Л
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

FL415 D5a

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D9b ЕСЛИ КОД 999 В D9a - ЗАПИШИТЕ КОДЫ ВСЕХ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ В D9a

D9b Каков был общий оборот Вашей компании в 2014 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

500.000 MDL или менее	1
От 500.001 до 1.000.000 MDL	2
От 1.000.001 до 2.000.000 MDL	3
От 2.000.001 до 5.000.000 MDL	4
От 5.000.001 до 10.000.000 MDL	5
От 10.000.001 до 40.000.000 MDL	6
От 40.000.001 до 200.000.000 MDL	7
Более 200.000.000 MDL	8
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q1 Вы слышали или читали что-нибудь об Enterprise Europe Network?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	3

NEW

ПРОГ.: КОДЫ 7 И 8 ЕДИНИЧНЫЕ КОДЫ

ПРОГ.: ЧЕРЕДУЙТЕ ПУНКТЫ 1-6

Q2 За последние три года делала ли ваша компания в ЕС что-либо из перечисленного ниже?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экспортировала в другую страну	1,
Импортировала из другой страны	2,
Работала с зарубежным партнером в сфере НИОКР	3,
Работала в качестве субподрядчика зарубежных компаний	4,
Использовала зарубежного субподрядчика	5,
Инвестировала в зарубежную компанию	6,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ПРОГ.: КОДЫ 7 И 8 - ЕДИНИЧНЫЕ КОДЫ

ПРОГ.: ЧЕРЕДУЙТЕ ПУНКТЫ 1-6

Q3 За последние три года делала ли ваша компания за пределами ЕС что-либо из перечисленного ниже?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Экспортировала в другую страну	1,
Импортировала из другой страны	2,
Работала с зарубежным партнером в сфере НИОКР	3,
Работала в качестве субподрядчика зарубежной компании	4,
Использовала зарубежного субподрядчика	5,
Инвестировала в зарубежную компанию	6,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	7,
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,

NEW

ЗАДАЙЕТ ВОПРОС Q4 ЕСЛИ НЕ "КОД 1 В Q2" И НЕ "КОД 1 В Q3"

Q4 Вы когда-либо экспортировали, пытались экспортировать или собирались экспортировать продукты и/или ваши услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы занимались экспортом, но прекратили делать это	1
Вы пытались, но вынуждены были отказаться от этого	2
Вы пытаетесь делать это сейчас	3
Вы собираетесь делать это в будущем	4
LS: Вы вряд ли когда-нибудь будете заниматься экспортом	5
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5a ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ "КОД 1 В Q3" ИЛИ "КОД 1 ИЛИ 2 В Q4"

ПРОГ.: ЧЕРЕДУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-12

Q5a По каждой из следующих проблем, которые могут возникнуть при экспорте, скажите пожалуйста, она представляет из себя серьёзную проблему, небольшую проблему или совсем не является проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО СТРОКЕ)

		серьёзная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	Не примени мо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА
1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, маркировки)	1	2	3	4	5
3	Платежи из других стран недостаточно безопасны	1	2	3	4	5
4	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5
5	Вашей компании не хватает знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнерами	1	2	3	4	5
6	Продукты и/или услуги вашей компании ориентированы на рынок вашей страны	1	2	3	4	5
7	Разрешение трансграничных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения экспортных сделок	1	2	3	4	5

9	Слишком сложно найти бизнес партнёров за рубежом	1	2	3	4	5
10	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
11	Слишком большие финансовые вложения	1	2	3	4	5
12	Ваша компания не знает где найти информацию о потенциальном рынке	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5B ЕСЛИ КОД 3 ИЛИ 4 ИЛИ 5 В Q4

ПРОГ.: ЧЕРЕДУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-12

Q5b Если бы вашей компании пришлось бы заняться экспортом, скажите, что из перечисленного ниже представляло бы для нее серьёзную проблему, небольшую проблему или совсем не было бы проблемой.

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО СТРОКЕ)

		серьёзная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	Не примени мо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА
--	--	-----------------------	---------------------------	-----------------------	--	--------------------------

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, маркировки)	1	2	3	4	5
3	Платежи из других стран недостаточно безопасны	1	2	3	4	5
4	Сделки, связанные с иностранным налогообложением, слишком сложные или слишком дорогостоящие	1	2	3	4	5

5	Вашей компании не хватает знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнёрами	1	2	3	4	5
6	Продукты и/или услуги вашей компании ориентированы на рынок вашей страны	1	2	3	4	5
7	Разрешение трансграничных жалоб и споров слишком дорого	1	2	3	4	5
8	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения экспортных сделок	1	2	3	4	5
9	Слишком сложно найти бизнес партнёров за рубежом	1	2	3	4	5
10	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
11	Слишком большие финансовые вложения	1	2	3	4	5
12	Ваша компания не знает где найти информацию о потенциальном рынке	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6 ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ "КОД 1 В Q3"

ПРОГ.: КОДЫ 10 И 11 ЕДИНИЧНЫЕ

Q6 В какие страны вы осуществляли экспорт в 2014 году?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Европейский Союз	1
Соединенные Штаты	2
Китай	3
Россия	4
Ближний Восток и Северная Африка	5
Восточная Европа, Кавказ и Балканы	6
Индия и Юго-Восточная Азия	7
Латинская Америка	8

Другие (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10
НЕ ЗНАЮ/ БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	11

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7a/b/c ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ " КОД 1 В Q3"

СУММА ПРОЦЕНТОВ ВОПРОСОВ Q7a, Q7b.1/2 И Q7c ДОЛЖНА БЫТЬ РАВНА СТА ПРОЦЕНТАМ ($Q7a+Q7b1/2+Q7c=100\%$) ЕСЛИ ОДИН ИЗ ОТВЕТОВ В Q7a, Q7b1/2 ИЛИ Q7c 999, ТО СУММА ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ (ОТВЕТЫ МЕЖДУ 0 И 100%) МОЖЕТ БЫТЬ НИЖЕ 100%

Q7a В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА)

			из Республики Молдова
--	--	--	-----------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7b.1 ЕСЛИ СТРАНА ЕС

Q7b.1 В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА)

			из других стран ЕС
--	--	--	--------------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7b.1 ЕСЛИ СТРАНА ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС

Q7b.2 В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА)

			из стран ЕС
--	--	--	-------------

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7c ЕСЛИ "КОД 1 В Q2" ИЛИ "КОД 1 В Q3"

Q7с В 2014 году приблизительно какой процент продаж приходился на каждый из следующих рынков?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ ОТВЕТЫ В ПРОЦЕНТАХ) (КОД 999 ЕСЛИ НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА)

			из стран за пределами ЕС
--	--	--	--------------------------

ASK ALL

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8 ЕСЛИ НЕ "КОД 2 В Q2" И НЕ "КОД 2 В Q3"

Q8 Вы когда-нибудь импортировали или собирались импортировать товары и/или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Вы занимались импортом, но прекратили делать это	1
Вы пытались, но вынуждены были отказаться от этого	2
Вы пытаетесь делать это сейчас	3
Вы собираетесь делать это в будущем	4
Вы вряд ли когда-нибудь будете заниматься импортом	5
НЕ ЗНАЮ/ БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q9а ЕСЛИ "КОД 2 В Q2" ИЛИ "КОД 2 В Q3" ИЛИ "КОД 1 ИЛИ 2 В Q8"

ПРОГ.: ЧЕРЕДУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-8

Q9а По каждой из следующих проблем, которые могут возникнуть при импорте, скажите пожалуйста, она представляет из себя серьезную проблему, небольшую проблему или совсем не является проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО СТРОКЕ)

		серьезная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	Не примени мо (НЕ ЗАЧИТЫВ АТЬ)	НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА
--	--	-----------------------	---------------------------	-----------------------	--	--------------------------

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, таможенных или стандартов)	1	2	3	4	5
3	Вашей компании не хватает знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнёрами	1	2	3	4	5
4	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения импортных сделок	1	2	3	4	5
5	Слишком сложно найти партнёров за рубежом	1	2	3	4	5
6	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
7	Ваша компания не знает, где найти информацию о потенциальных поставщиках	1	2	3	4	5
8	Слишком сложно осуществлять контроль качества ваших заказов	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q9b ЕСЛИ КОД 3, 4 ИЛИ 5 В Q8

ПРОГ.: ЧЕРЕДУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-8

Q9b Если бы ваша компания занималась импортом, скажите пожалуйста, каждая из перечисленных ниже проблем представляла бы из себя серьёзную проблему, небольшую проблему или совсем не являлась бы проблемой?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО СТРОКЕ)

	серьёзная проблема	Небольша я проблема	Совсем не проблема	Не примени мо (НЕ ЗАЧИТЫВ АТЬ)	НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА

1	Слишком высокая стоимость доставки	1	2	3	4	5
2	Ваша компания не знает правил, которых необходимо придерживаться (например, таможенных или стандартов)	1	2	3	4	5
3	Вашей компании не хватает знаний иностранных языков для совершения сделок с зарубежными партнёрами	1	2	3	4	5
4	В вашей компании нет квалифицированных сотрудников для совершения импортных сделок	1	2	3	4	5
5	Слишком сложно найти партнёров за рубежом	1	2	3	4	5
6	Слишком сложные административные процедуры	1	2	3	4	5
7	Сложно узнать, где найти информацию о потенциальных поставщиках	1	2	3	4	5
8	Слишком сложно осуществлять контроль качества ваших заказов	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q10 ЕСЛИ "КОД 2 В Q2" ИЛИ "КОД 2 В Q3"

ПРОГ.: КОДЫ 10 И 11 ЕДИНИЧНЫЕ

Q10 Из каких стран вы осуществляли импорт в 2014 году?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Европейский Союз	1,
Соединенные Штаты	2,
Китай	3,
Россия	4,
Ближний Восток и Северная Африка	5,
Восточная Европа, Кавказ и Балканы	6,

Индия и Юго-Восточная Азия	7,
Латинская Америка	8,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	11,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

ПРОГ.: КОД 4 ЕДИНИЧНЫЙ

Q11 Возможно ли...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Проконсультировать сайт, на котором представлены ваши продукты и/или услуги	1,
Заказать ваши продукты и/или услуги онлайн	2,
Заплатить за ваши продукты и/или услуги онлайн	3,
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4,

NEW

ПРОГ.: ЧЕРЕДУЙТЕ ПУНКТЫ 1-7

ПРОГ.: КОДЫ 9 И 10 ЕДИНИЧНЫЕ

Q12 Что из перечисленного ниже больше всего помогло бы вашей компании заняться бизнесом за рубежом?

(ЗАЧИТАЙТЕ -МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

Информация о нормах и требованиях	1,
Возможности участвовать в международных торговых ярмарках	2,
Поддержка в поиске бизнес партнёров и создание сети деловых связей и контактов	3,
Консультации или обучение	4,
Гранты, субсидии или кредиты на льготных условиях	5,
Налоговые льготы	6,
Информация о возможностях рынка	7,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	8,
НИЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	9,
НЕ ЗНАЮ/БЕЗ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	10,

NEW