

ZA6585

**Flash Eurobarometer 421
(Internationalisation of Small and Medium-Sized Enterprises)**

**Country Questionnaire
Turkey**

A Flash numarası

--	--	--	--

FL415 A

B Ülke kodu

--	--

FL415 B

C Anket Örnek No

--	--	--	--	--	--

FL415 C

NACE NACE kodu (Örnek bilgisi)

--

NACE kodu - 4 hane

FL415 NACE

--

SIZE Şirket büyüklüğü (Örnekleme bilgisi)

--

Şirket büyüklüğü

FL415 SIZE

(GİRİŞ 1) Merhaba, adım (İSİM). (TNS Araştırma Şirketi)'nden arıyorum. Şirketinizde karar almadan sorumlu bir kişi ile (örneğin, Genel Müdür ya da CEO, ya da şirketin ticari faaliyetlerini yürüten ticari müdür, satış müdürü veya pazarlama müdürü) ile görüşebilir miyim?

(GİRİŞ 2) TELEFONU CEVAPLAYAN KİŞİ DAHA FAZLA BİLGİ İSTERSE: Avrupa'da yer alan şirketlerdeki karar alma yetkisine sahip kişileri arıyoruz ve iş dünyasını ilgilendiren güncel başlıklar üzerine görüşlerini soruyoruz. Aldığımız geri bildirimler karar verme mekanizmalarını desteklemek ve gelecekte Avrupa'da izlenecek politikaları belirlemek için kullanılacak. Çalışmamıza ilgili yetkilinin de görüşlerini dahil edebilmek için kendisiyle görüşebilirsem çok memnun olurum.

ANKETİ CEVAPLAMAK İÇİN UYGUN OLAN KİŞİ MÜSAİT DEĞİLSE, LÜTFEN BİR RANDEVU ALIN.

(GİRİŞ 3) (ANKET SORULARININ YÖNELTİLECEĞİ KİŞİLERLE KONUŞURKEN) Merhaba, ben (İSİM). Bir pazar araştırma şirketi olan TNS'ten arıyorum.

(GİRİŞ 4) Avrupa'da yer alan şirketlerdeki karar alma yetkisine sahip kişileri arayarak, iş dünyasını ilgilendiren güncel başlıklarla ilgili görüşlerini soruyoruz ve sizin de görüşlerinle katkıda bulunmanız bizi çok memnun eder. Aldığımız geri bildirimler karar verme mekanizmalarını desteklemek ve gelecekte Avrupa'da izlenecek politikaları belirlemek için kullanılacak. Bir kaç soruya yanıt vermek için vakit ayırabilir misiniz? 15 dakikadan fazla zamanınızı almaz.

LAN1'İ YALNIZCA BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, CH VE TR'DE SORUNUZ.

LAN1 Bu görüşmeyi hangi dilde yapmak istersiniz?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Avusturya - Almanca	1
Belçika - Felemenkçe	2
Belçika - Fransızca	3
Bulgaristan - Bulgarca	4
Hırvatistan - Hırvatça	5
Çek Cumhuriyeti - Çekçe	6
Danimarka - Danca	7
Estonya - Estonca	8
Estonya - Rusça	9
Finlandiya - Fince	10
Finlandiya - İsveççe	11
Fransa - Fransızca	12
Almanya - Almanca	13
Yunanistan - Yunanca	14
Macaristan - Macarca	15
İzlanda - İzlandaca	16
İzlanda - İngilizce	17
İrlanda - İrlandaca	18
İtalya - İtalyanca	19
Letonya - Letonca	20
Letonya - Rusça	21
Litvanya - Litvanca	22
Lüksemburg - Lüksemburgca	23
Lüksemburg - Fransızca	24
Lüksemburg - Almanca	25
Makedonya - Makedonca	26
Makedonya - Arnavutça	27
Malta - Maltaca	28
Malta - İngilizce	29
Karadağ - Karadağca	30
Hollanda - Hollandaca	31
	32
Polonya - Lehçe	33
Portekiz - Portekizce	34
Kıbrıs Cumhuriyeti - Yunanca	35
Romanya - Rumence	36
Slovakya - Slovakça	37
Slovenya - Slovence	38

İspanya - Katalanca	39
İspanya - İspanyolca	40
İsveç - İsveççe	41
	42
	43
	44
Türkiye - Türkçe	45
Türkiye - Kürtçe	46
	47
Büyük Britanya ve Kuzey İrlanda Birleşik Krallığı - İngilizce	48
	49
Arnavutluk - Arnavutça	50
Moldova - Rumence	51
Moldova - Rusça	52

FL415 LAN1

(ANKETİ CEVAPLAYAN KİŞİYE GÜVENCE) Sizi temin etmek isterim ki işbirliğiniz tamamen gönüllüdür ve verdiğiniz tüm cevaplar gizli kalacaktır. Kalite kontrolü ve eğitim amaçlı olarak, bu görüşme denetlenebilir veya kaydedilebilir. Öncelikle size yalnızca sınıflandırma amaçlı olarak bir kaç soru yöneltmek istiyorum...

HERKESE SORULACAK

Şirketinizle ilgili birkaç temel soru sorarak başlamak istiyorum. Soruların tümünde, cevaplarınızı şirketinizin yalnızca Türkiye'deki faaliyetleriyle sınırlandırmanızı rica ediyorum.

D1a Şirketinizin hâlihazırda (tam zamanlıya denk mesai yapan) kaç çalışanı var?

(CEVABI YAZIN - TEK CEVAP ALIN - EĞER TAM OLARAK BİLMİYORSA, BİR TAHMİNDE BULUNMASINDA ISRAR EDİN VE D1b'DE PARANTEZ İÇİNDE YENİDEN KODLAYIN)
[BİLMİYOR/REDDETTİ İSE, 999 KODLAYIN]

çalışan

NEW

D1a'DAKİ KOD 999 İSE D1b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI D1a'DA YENİDEN KODLAYIN

D1b Şirketinizin hâlihazırda (tam zamanlıya denk mesai yapan) kaç çalışanı var?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

Hiç yok ya da 1 çalışan	1
2 ila 3 çalışan	2
4 ila 5 çalışan	3
6 ila 9 çalışan	4
10 ila 29 çalışan	5
30 ila 49 çalışan	6

50 ila 249 çalışan	7
250 veya daha fazla çalışan	8
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	9

NEW

EĞER D1 = 8 YA DA 9 ise, GÖRÜŞMEYİ SONLANDIRIN

D2a Şirketiniz hangi yılda kurulmuştu?

(CEVABI YAZIN - TEK CEVAP ALIN - EĞER TAM OLARAK BİLMİYORSA, BİR TAHMİNDE BULUNMASINDA ISRAR EDİN VE D2b'DE PARANTEZ İÇİNDE YENİDEN KODLAYIN)
[BİLMİYOR/REDDETTİ İSE, 9999 KODLAYIN]

NEW

D2a'DAKİ KOD 999 ise D2b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI D2a'DA YENİDEN KODLAYIN

D2b Şirketiniz hangi yılda kurulmuştu?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

1 Ocak 2008'den önce	1
1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2010 arası	2
1 Ocak 2011 ve 1 Ocak 2015 arası	3
1 Ocak 2015'den sonra	4
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	5

NEW

D2b 1 ise D3a'yı SORUN

PROG: D3a'DAKİ POZİTİF YÜZDELİK DEĞERLER D3b'DE SADECE KOD 1, 2 YA DA 3 OLABİLİR -
D3a'DAKİ NEGATİF YÜZDELİK DEĞERLER D3b'DE SADECE KOD 3, 4 YA DA 5 OLABİLİR

D3a Ocak 2008'den bu yana şirketinizin cirosunun yüzde kaç arttığını ya da azaldığını belirtir misiniz?

("+/-" VE YÜZDELİK DEĞERİ YAZIN - TEK CEVAP ALIN - EĞER TAM OLARAK BİLMİYORSA, BİR TAHMİNDE BULUNMASINDA ISRAR EDİN VE D3b'DE PARANTEZ İÇİNDE YENİDEN KODLAYIN)
[BİLMİYOR/REDDETTİ İSE, 999 KODLAYIN]

%

NEW

D3a'DAKİ KOD 999 ise D3b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI D3a'DA YENİDEN KODLAYIN

D3b Ocak 2008'den bu yana şirketinizin cirosunun yüzde kaç arttığını ya da azaldığını lütfen belirtir misiniz?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

%25'den daha fazla arttı	1
%5 ve %25 arasında arttı	2
Yaklaşık olarak aynı kaldı	3
%5 ve %25 arasında azaldı	4
%25'den daha fazla düştü	5
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	6

NEW

D2b'DEKİ KOD 2, 3, 4 İSE, D4a'YI SORUN

PROG: D4a'DAKİ POZİTİF YÜZDELİK DEĞERLER D4b'DE SADECE KOD 1, 2 YA DA 3 OLABİLİR - D4a'DAKİ NEGATİF YÜZDELİK DEĞERLER D4b'DE SADECE KOD 3, 4 YA DA 5 OLABİLİR

D4a Faaliyete geçtiği ilk yılın sonundan bu yana şirketinizin cirosunun yüzde kaç arttığını ya da azaldığını lütfen belirtir misiniz?

("+/-" VE YÜZDELİK DEĞERİ YAZIN - TEK CEVAP ALIN - EĞER TAM OLARAK BİLMİYORSA, BİR TAHMİNDE BULUNMASINDA ISRAR EDİN VE D4b'DE PARANTEZ İÇİNDE YENİDEN KODLAYIN)
[BİLMİYOR/REDETTİ İSE, 999 KODLAYIN]

%

NEW

D4a'DAKİ KOD 999 İSE D4b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI D4a'DA YENİDEN KODLAYIN

D4b Faaliyete geçtiği ilk yılın sonundan bu yana şirketinizin cirosunun yüzde kaç arttığını ya da azaldığını lütfen belirtir misiniz?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

%25'den daha fazla arttı	1
%5 ve %25 arasında arttı	2
Yaklaşık olarak aynı kaldı	3
%5 ve %25 arasında azaldı	4
%25'den daha fazla düştü	5
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	6

NEW

D2b'DEKİ KOD 1 İSE D5a'YI SORUN

D5a Şirketinizin Ocak 2008'de (tam zamanlıya denk mesai yapan) kaç çalışanı vardı?

(CEVABI YAZIN - TEK CEVAP ALIN - EĞER TAM OLARAK BİLMİYORSA, BİR TAHMİNDE BULUNMASINDA ISRAR EDİN VE D5b'DE PARANTEZ İÇİNDE YENİDEN KODLAYIN)
[BİLMİYOR/REDETTİ İSE, 999 KODLAYIN]

çalışan

NEW

D5a'DAKİ KOD 999 İSE D5b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI D5a'DA YENİDEN KODLAYIN

D5b Şirketinizin Ocak 2008'de (tam zamanlıya denk mesai yapan) kaç çalışmanı vardı?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

Hiç yok ya da 1 çalışan	1
2 ila 3 çalışan	2
4 ila 5 çalışan	3
6 ila 9 çalışan	4
10 ila 29 çalışan	5
30 ila 49 çalışan	6
50 ila 249 çalışan	7
250 veya daha fazla çalışan	8
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	9

NEW

D2b'DEKİ KOD 2, 3, 4 İSE, D6a'Yİ SORUN

D6a Faaliyete geçtiği ilk yılın sonunda şirketinizin (tam zamanlıya denk mesai yapan) kaç çalışmanı vardı?

(CEVABI YAZIN - TEK CEVAP ALIN - EĞER TAM OLARAK BİLMİYORSA, BİR TAHMİNDE BULUNMASINDA ISRAR EDİN VE D6b'DE PARANTEZ İÇİNDE YENİDEN KODLAYIN)
[BİLMİYOR/REDETTİ İSE, 999 KODLAYIN]

çalışan

NEW

D6a'DAKİ KOD 999 İSE D6b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI D6a'DA YENİDEN KODLAYIN

D6b Faaliyete geçtiği ilk yılın sonunda şirketinizin (tam zamanlıya denk mesai yapan) kaç çalışmanı vardı?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

Hiç yok ya da 1 çalışan	1
2 ila 3 çalışan	2
4 ila 5 çalışan	3
6 ila 9 çalışan	4

1,5 milyon TL ila 6 milyon TL arasında	6
6 milyon TL ila 30 milyon TL arasında	7
30 milyon TL'den daha fazla	8
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	9

NEW

HERKESE SORULACAK

Q1 Bugüne kadar Enterprise Europe Network hakkında herhangi bir şey duydunuz ya da okudunuz mu?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

Evet	1
Hayır	2
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	3

NEW

PROG: KOD 7 VE 8 TEKİL KODLARDIR

PROG: 1'DEN 6'YA KADAR OLAN MADDELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q2 Son üç yılda şirketiniz Avrupa Birliği "içerisinde" şimdi okuyacaklarımdan herhangi birini yaptı mı?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Başka bir ülkeye ihracat yapmak	1,
Başka bir ülkeden ithalat yapmak	2,
Araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) amacıyla yurtdışında bulunan bir ortakla çalışmak	3,
Yurtdışında bulunan bir şirketin taşeronu olarak çalışmak	4,
Yurtdışında bulunan bir taşeron kullanmak	5,
Yurt dışında bulunan bir şirkete yatırım yapmak	6,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	7,
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	8,

NEW

PROG: KOD 7 VE 8 TEKİL KODLARDIR

PROG: 1'DEN 6'YA KADAR OLAN MADDELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q3 Son üç yılda şirketiniz Avrupa Birliği "dışında" şimdi okuyacaklarımdan herhangi birini yaptı mı?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Başka bir ülkeye ihracat yapmak	1,
Başka bir ülkeden ithalat yapmak	2,

Araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) amacıyla yurtdışında bulunan bir ortakla çalışmak	3,
Yurtdışında bulunan bir şirketin taşeronu olarak çalışmak	4,
Yurtdışında bulunan bir taşeron kullanmak	5,
Yurt dışında bulunan bir şirkete yatırım yapmak	6,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	7,
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	8,

NEW

"Q2'DE KOD 1" DEĞİLSE VE "Q3'DE KOD 1" DEĞİLSE Q4'Ü SORUN

Q4 Hiç ürün ve/veya hizmetlerinizi ihraç ettiniz mi, ihraç etmeyi denediniz mi ya da ihraç etmeyi düşündünüz mü?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

Eskiden ihracat yapıyordunuz ama bıraktınız	1
Denediniz ama vazgeçtiniz	2
Şu anda deniyorsunuz	3
Gelecekte yapmayı düşünüyorsunuz	4
Muhtemelen asla ihracat yapmayacaksınız	5
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	6

NEW

"Q2'DE KOD 1" İSE, "Q3'DE KOD 1" İSE VEYA "Q4'DE KOD 1" İSE Q5a'YI SORUN

PROG: 1'DEN 12'YE KADAR OLAN İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q5a Şimdi okuyacağım, ihracat yaparken karşılaşılabilecek zorluklardan her biri sizin için büyük bir sorun muydu, küçük bir sorun muydu yoksa hiç sorun değil miydi, söyler misiniz?

(ŞIKLARI OKUYUN - HER İFADE İÇİN TEK CEVAP ALIN)

		Büyük bir sorun	Küçük bir sorun	Hiç sorun değil	Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)
--	--	-----------------	-----------------	-----------------	----------------------------	-----------------------------------

1	Teslimat maliyetlerinin çok yüksek olması	1	2	3	4	5
2	Şirketinizin uyulması gereken kuralları bilmemesi (örn: etiketleme)	1	2	3	4	5
3	Diğer ülkelerden alınan ödemelerin yeterince güvenli olmaması	1	2	3	4	5

4	Yabancı vergilendirme ile uğraşmanın çok karmaşık veya maliyetli bir iş olması	1	2	3	4	5
5	Şirketinizin, yabancı ülkelerle muhatap olabilmek için gerekli dil becerilerine sahip olmaması	1	2	3	4	5
6	Şirketinizin ürün ve/veya hizmetlerinin sizin ülkenize özgü olması	1	2	3	4	5
7	Sınır ötesi şikâyet ve anlaşmazlıkların çözülmesinin çok pahalı olması	1	2	3	4	5
8	Şirketinizin ihracat ile ilgilenecek uzman personele sahip olmaması	1	2	3	4	5
9	Yurt dışında ortaklık yapacak şirketleri belirlemenin çok zor olması	1	2	3	4	5
10	İdari prosedürlerin çok karmaşık olması	1	2	3	4	5
11	Finansal yatırımın çok büyük olması	1	2	3	4	5
12	Şirketinizin potansiyel pazar hakkında bilgiyi nereden bulabileceğini bilmiyor olması	1	2	3	4	5

NEW

Q4'DEKİ KOD 3, 4 VEYA 5 İSE, Q5b'Yİ SORUN

PROG: 1'DEN 12'YE KADAR OLAN İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q5b Şirketiniz ihracat yapacak olsa, aşağıdaki zorluklardan her biri sizin için büyük bir sorun mu olurdu, küçük bir sorun mu olurdu yoksa hiç sorun olmaz mıydı, söyler misiniz?

(ŞIKLARI OKUYUN - HER İFADE İÇİN TEK CEVAP ALIN)

		Büyük sorun	Küçük sorun	Hiç sorun değil	Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)
--	--	-------------	-------------	-----------------	----------------------------	-----------------------------------

1	Teslimat maliyetlerinin çok yüksek olması	1	2	3	4	5
2	Şirketinizin uyulması gereken kuralları bilmemesi (örn: etiketleme)	1	2	3	4	5
3	Diğer ülkelerden alınan ödemelerin yeterince güvenli olmaması	1	2	3	4	5
4	Yabancı vergilendirme ile uğraşmanın çok karmaşık veya maliyetli bir iş olması	1	2	3	4	5
5	Şirketinizin, yabancı ülkelerle muhatap olabilmek için gerekli dil becerilerine sahip olmaması	1	2	3	4	5
6	Şirketinizin ürün ve/veya hizmetlerinin sizin ülkenize özgü olması	1	2	3	4	5
7	Sınır ötesi şikâyet ve anlaşmazlıkların çözülmesinin çok pahalı olması	1	2	3	4	5
8	Şirketinizin ihracat ile ilgilenecek uzman personele sahip olmaması	1	2	3	4	5
9	Yurt dışında ortaklık yapacak şirketleri belirlemenin çok zor olması	1	2	3	4	5
10	İdari prosedürlerin çok karmaşık olması	1	2	3	4	5
11	Finansal yatırımın çok büyük olması	1	2	3	4	5
12	Şirketinizin potansiyel pazar hakkında bilgiyi nereden bulabileceğini bilmiyor olması	1	2	3	4	5

NEW

"Q2'DE KOD 1" YA DA "Q3'DE KOD 1" İSE Q6'YI SORUN

PROG: KOD 10 VE 11 TEKİL KODLARDIR

Q6 2014 yılında hangi ülkelere ihracat yaptığınızı öğrenebilir miyim?

(ŞIKLARI OKUMAYIN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

Avrupa Birliği	1
ABD	2
Çin	3
Rusya	4
Orta Doğu ve Kuzey Afrika	5
Doğu Avrupa, Kafkaslar ve Balkanlar	6
Hindistan ve Güney Doğu Asya	7
Latin Amerika	8
Diğer (OKUMAYINIZ)	9
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	10
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	11

NEW

"Q2'DE KOD 1" VEYA "Q3'DE KOD 1" İSE Q7a/b/c'Yİ SORUN

Q7a, Q7b.1/2 VE Q7c'DEKİ YÜZDELİK DEĞERLERİN TOPLAMI YÜZ OLMALIDIR
($Q7a+Q7b+Q7c=\%100$) EĞER Q7a, Q7b.1/2 VEYA Q7c'DEN BİRİNİN CEVABI 999 İSE, GEÇERLİ
CEVAPLARIN (0 İLE %100 ARASI CEVAPLAR) TOPLAMI %100'DEN AZ OLABİLİR

Q7a 2014 yılında satışlarınızın yaklaşık yüzde kaçını şimdi okuyacağım pazarların her birinden gelmişti?

(ŞIKLARI OKUYUN - CEVABI YÜZDELİK DEĞER OLARAK YAZIN) (BİLMİYOR/CEVAP YOK İSE 999 KODLAYIN)

Türkiye'den

NEW

EĞER AB ÜLKESİ İSE Q7b.1'İ SORUN

Q7b.1

--

--	--	--	--

NEW

EĞER AB ÜLKESİ DEĞİLSE S7b.2'Yİ SORUN

Q7b.2 2014 yılında satışlarınızın yaklaşık yüzde kaçını şimdi okuyacağım pazarların her birinden gelmişti?

(ŞIKLARI OKUYUN - CEVABI YÜZDELİK DEĞER OLARAK YAZIN) (BİLMİYOR/CEVAP YOK İSE 999 KODLAYIN)

Avrupa Birliği ülkelerinden

NEW

"Q2'DE KOD 1" VEYA "Q3'DE KOD 1" İSE Q7c'Yİ SORUN

Q7c 2014 yılında satışlarınızın yaklaşık yüzde kaçını şimdi okuyacağım pazarların her birinden gelmişti?

(ŞIKLARI OKUYUN - CEVABI YÜZDELİK DEĞER OLARAK YAZIN) (BİLMİYOR/CEVAP YOK İSE 999 KODLAYIN)

Avrupa Birliği dışındaki ülkelere

ASK ALL

"Q2'DE KOD 2" VEYA "Q3'DE KOD 2" DEĞİLSE Q8'İ SORUN

Q8 Hiç ürün ve/veya hizmet ithal ettiniz mi, ithal etmeyi denediniz mi ya da ithal etmeyi düşündünüz mü?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Eskiden ithalat yapıyordunuz ama bıraktınız	1
Denediniz ama vazgeçtiniz	2
Şu anda deniyorsunuz	3
Gelecekte yapmayı düşünüyorsunuz	4

Muhtemelen asla ithalat yapmayacaksınız	5
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	6

NEW

"Q2'DE KOD 2" VEYA "Q3'DE KOD 2" VEYA "Q8'DE KOD 1 YA DA 2" İSE Q9a'YI SORUN

PROG: 1'DEN 12'E KADAR OLAN İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q9a	Şimdi okuyacağım, ithalat yaparken karşılaşılabilecek zorluklardan her biri sizin için büyük bir sorun muydu, küçük bir sorun muydu yoksa hiç sorun değil miydi, söyler misiniz?
-----	--

(ŞIKLARI TEK TEK OKUYUN - HER İFADE İÇİN TEK CEVAP ALIN)

		Büyük bir sorun	Küçük bir sorun	Hiç sorun değil	Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)
--	--	-----------------	-----------------	-----------------	----------------------------	-----------------------------------

1	Teslimat maliyetlerinin çok yüksek olması	1	2	3	4	5
2	Şirketinizin uyulması gereken kuralları bilmemesi (örn: gümrük ya da standartlar)	1	2	3	4	5
3	Şirketinizin, yabancı ülkelerle muhatap olabilmek için gerekli dil becerilerine sahip olmaması	1	2	3	4	5
4	Şirketinizin ithalat ile ilgilenecek uzman personele sahip olmaması	1	2	3	4	5
5	Yurt dışında ortaklık yapacak şirketleri belirlemenin çok zor olması	1	2	3	4	5
6	İdari prosedürlerin çok karmaşık olması	1	2	3	4	5
7	Şirketinizin potansiyel tedarikçiler hakkında bilgiyi nereden bulabileceğini bilmiyor olması	1	2	3	4	5

8	Siparişlerinizin kalite kontrolünü yapmanın çok zor olması	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q8'DEKİ KOD 3, 4 VEYA 5 İSE, Q9b'Yİ SORUN

PROG: 1'DEN 8'E KADAR OLAN İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q9b	Şirketiniz ithalat yapacak olsa, aşağıdaki zorluklardan her biri sizin için büyük bir sorun mu olurdu, küçük bir sorun mu olurdu yoksa hiç sorun olmaz mıydı, söyler misiniz?
-----	---

(ŞIKLARI TEK TEK OKUYUN - HER İFADE İÇİN TEK CEVAP ALIN)

		Büyük bir sorun	Küçük bir sorun	Hiç sorun değil	Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)
--	--	-----------------	-----------------	-----------------	----------------------------	-----------------------------------

1	Teslimat maliyetlerinin çok yüksek olması	1	2	3	4	5
2	Şirketinizin uyulması gereken kuralları bilmemesi (örn: gümrük ya da standartlar)	1	2	3	4	5
3	Şirketinizin, yabancı ülkelerle muhatap olabilmek için gerekli dil becerilerine sahip olmaması	1	2	3	4	5
4	Şirketinizin ithalat ile ilgilenecek uzman personele sahip olmaması	1	2	3	4	5
5	Yurt dışında ortaklık yapacak şirketleri belirlemenin çok zor olması	1	2	3	4	5
6	İdari prosedürlerin çok karmaşık olması	1	2	3	4	5
7	Şirketinizin potansiyel tedarikçiler hakkında bilgiyi nereden bulabileceğini bilmiyor olması	1	2	3	4	5

8	Siparişlerinizin kalite kontrolünü yapmanın çok zor olması	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

"Q2'DE KOD 2" VEYA "Q3'DE KOD 2" İSE Q10'U SORUN

PROG: KOD 10 VE 11 TEKİL KODLARDIR

Q10 2014 yılında hangi ülkelerden ithalat yaptığınızı öğrenebilir miyim?

(ŞIKLARI OKUMAYIN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

Avrupa Birliği	1,
ABD	2,
Çin	3,
Rusya	4,
Orta Doğu ve Kuzey Afrika	5,
Doğu Avrupa, Kafkaslar ve Balkanlar	6,
Hindistan ve Güney Doğu Asya	7,
Latin Amerika	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	10,
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	11,

NEW

HERKESE SORULACAK

PROG: KOD 4 TEKİL BİR KODDUR

Q11 Şimdi okuyacaklarımdan hangilerini yapmanın mümkün olduğunu söyler misiniz?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Ürün ve/veya hizmetlerinizi sergileyen bir web sitesine bakmak	1,
Ürün ve/veya hizmetlerinizi internet üzerinden sipariş etmek	2,
Ürün ve/veya hizmetleriniz için internet üzerinden ödeme yapmak	3,
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	4,

NEW

PROG: 1'DEN 7'YE KADAR OLAN MADDELERE ROTASYON UYGULAYIN

PROG: KOD 9 VE 10 TEKİL KODLARDIR

Q12 Şimdi okuyacaklarımdan hangileri şirketinizin yurt dışında iş faaliyetlerinde bulunmasına en fazla yardımcı olur?

(ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP)

Kural ve yönetmeliklerle ilgili bilgiler	1,
Uluslararası ticaret fuarlarında yer alma fırsatları	2,
İş ortakları bulma ve ağ oluşturma desteği	3,
Danışmanlık veya eğitim	4,
Teşvikler, sübvansiyonlar veya düşük faizli krediler	5,
Vergi indirimleri	6,
Pazar fırsatlarıyla ilgili bilgiler	7,
Diğer (OKUMAYINIZ)	8,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	9,
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	10,

NEW