

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL 397 - Consumers - BEN

D1 | Hoe oud bent u?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 | Geslacht van de respondent

Man	1
Vrouw	2

Houding van consumenten ten opzichte van grensoverschrijdende handel en consumentenbescherming

AAN ALLEN

--

D6 | Hoe vaak gebruikt u het internet voor privédoeleinden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Elke dag of bijna elke dag	1
Ten minste eenmaal per week (maar niet iedere dag)	2
Ten minste eenmaal per maand (maar niet iedere week)	3
Minder dan één keer per maand	4
Bijna nooit	5
Nooit	6
W\NGA (NIET SUGGEREREN)	7

NIEUW

VRAAG Q1 ALS "GEBRUIKT HET INTERNET VOOR PRIVÉDOELEINDEN", code 1 tot 5 in D6

Q1: CODE 4 IS EEN ENKELVOUDIGE CODE

EEN DETAILHANDELAAR IS EEN VERKOPER VAN EEN GOED (IN EEN WINKEL OF VIA EEN WEBSITE) \ EEN DIENSTVERLENER IS EEN VERKOPER VAN EEN DIENST (IN EEN WINKEL OF VIA EEN WEBSITE)

--

Q1 | Heeft u in de afgelopen 12 maanden goederen of diensten via internet aangeschaft.

(LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in België	1,
Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in een ander EU-land	2,
Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd buiten de EU	3,
Nee	4,
Ja, u hebt online iets gekocht, maar u weet niet waar de detailhandelaar of dienstverlener gevestigd is (NIET VOORLEZEN)	5,

WNGA (NIET SUGGEREREN) 6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

AAN ALLEN

Q2 Hebt u de afgelopen 12 maanden goederen of diensten aangekocht via andere kanalen dan het internet bij een detailhandelaar of dienstverlener die gevestigd is in een ander EU-land?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WNGA (NIET SUGGEREREN)	3

NIEUW

Q3: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 6

Q3 In welke mate gaat u akkoord of niet akkoord met elk van de volgende uitspraken. In België

(ENQ. LEES VOOR 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal akkoord	Akkoord	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WNGA (NIET SUGGEREREN)
--	--	------------------	---------	--------------	-----------------------	------------------------

1	Ik vertrouw erop dat de overheid mijn rechten als consument beschermt.	1	2	3	4	5
2	Detailhandelaars en dienstverleners respecteren over het algemeen mijn rechten als consument	1	2	3	4	5
3	Ik vertrouw erop dat niet-gouvernementele consumentenorganisaties mijn rechten als consument beschermt	1	2	3	4	5
4	Het is gemakkelijk om geschillen met detailhandelaars of dienstverleners op te lossen via een buitengerechterlijke instantie (dwz arbitrage of bemiddelingsinstantie)	1	2	3	4	5

5	Het is gemakkelijk om geschillen met detailhandelaars of dienstverleners te beslechten via de rechtbank	1	2	3	4	5
6	De meeste milieucclaims over goederen en diensten zijn betrouwbaar	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

LEES VOOR: "Productveiligheid" heeft alleen betrekking op consumentenproducten en niet op industriële producten. "Onveilige producten" zijn producten die niet aan de veiligheidsstandaarden voldoen. We hebben het hier niet over bijvoorbeeld geweren of messen.

Q4 Wanneer u denkt aan alle non-food producten die momenteel op de markt zijn in België vindt u dan persoonlijk dat....

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Al deze non-foodproducten in wezen veilig zijn	1
Een klein aantal non-foodproducten niet veilig is	2
Een aanzienlijk aantal non-foodproducten niet veilig is	3
Dit afhankelijk is van het product (NIETS SUGGEREREN)	4
W\N\GA (NIET SUGGEREREN)	5

Q2 FL358

Q5 Denkend aan alles wat u de afgelopen twee weken heeft gekocht; heeft de impact van een product of dienst op het milieu uw keuze beïnvloed?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, voor alle of de meeste producten of diensten die u hebt gekocht	1
Ja, maar alleen voor sommige producten of diensten	2
Ja, maar alleen voor één of twee producten of diensten	3
Nee	4
W\N\GA (NIET SUGGEREREN)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Stelt u zich voor dat u een nieuw elektronisch product per post, telefoon of het internet heeft besteld. Denkt u dat u dan het recht heeft om het artikel 4 dagen na de levering terug te sturen en uw geld terug te krijgen, zonder daarvoor een reden op te geven?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
Dat hangt af van het product	3
W\N\GA (NIET SUGGEREREN)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 Stelt u zich voor dat een elektronisch product dat u 18 maanden geleden gekocht heeft, stuk gaat buiten uw schuld. U heeft geen uitgebreide commerciële garantie gekocht of genoten. Heeft u het recht om dit gratis te laten repareren of vervangen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
Dat hangt af van het product	3
W\N\GA (NIET SUGGEREREN)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 Stelt u zich voor dat u via de post twee educatieve dvd's ontvangt die u niet besteld heeft, samen met een rekening van 20 euro voor dit product. Bent u verplicht de factuur te betalen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Nee, en u hoeft de dvd's niet terug te sturen	1
Nee, mits u de dvd's terugstuurt	2
Ja, u bent verplicht te betalen	3
W\N\GA (NIET SUGGEREREN)	4

Q8 FL358

Q9 Heeft u de afgelopen 12 maanden een probleem gehad bij de aankoop of het gebruik van goederen of diensten in België waarbij u een legitieme reden meende te hebben voor een klacht?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, en u heeft actie ondernomen om het probleem op te lossen	1
Ja, maar u heeft niets ondernomen	2
Nee	3
W\N\GA (NIET SUGGEREREN)	4

Q10 FL358

VRAAG ALS "Ja, en u heeft actie ondernomen om het probleem op te lossen", code 1 in Q9

Q10 En wat heeft u gedaan?

(LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U heeft erover geklaagd bij de detailhandelaar of dienstverlener	1,
U heeft erover geklaagd bij de fabrikant	2,
U heeft erover geklaagd bij een openbare instantie	3,
U heeft de zaak voorgelegd aan een buitengerechtelijke instantie voor geschillenbeslechting, zoals een ombudsman, arbitrage of bemiddelingsinstantie	4,
U heeft de betreffende zaak voorgelegd aan de rechtbank	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
W\NGA (NIET SUGGEREREN)	7,

Q11 FL358

VRAAG Q11.1 ALS "U heeft erover geklaagd bij de detailhandelaar of dienstverlener", CODE 1 in Q10
 VRAAG Q11.2 ALS "U heeft erover geklaagd bij de fabrikant", CODE 2 in Q10
 VRAAG Q11.3 ALS "U heeft erover geklaagd bij een openbare instantie", CODE 3 in Q10
 VRAAG Q11.4 ALS "U heeft de zaak voorgelegd aan een buitengerechtelijke instantie voor geschillenbeslechting, zoals een ombudsman, arbitrage of bemiddelingsinstantie", CODE 4 in Q10
 VRAAG Q11.5 ALS "U heeft de betreffende zaak voorgelegd aan de rechtbank", CODE 5 in Q10

Q11 In het algemeen, hoe tevreden of ontevreden was u over de manier waarop uw klacht(en) werd(en) afgehandeld door de:

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeervrededen	Tamelijk tevreden	Niet zo tevreden	Helemaal niet tevreden	W\NGA (NIET SUGGEREREN)
--	--	--------------	-------------------	------------------	------------------------	-------------------------

1	Detailhandelaar of dienstverlener	1	2	3	4	5
2	Fabrikant	1	2	3	4	5
3	Openbare instantie	1	2	3	4	5
4	Buitengerechtelijke instantie voor geschillenbeslechting	1	2	3	4	5
5	Rechtbank	1	2	3	4	5

Q12 FL358

VRAAG Q12 ALS "Ja, maar u heeft niets ondernomen", CODE 2 IN Q9

Q12: UITSPRAKEN 1 TOT 7 ROTEREN

--

Q12 Wat waren de belangrijkste redenen waarom u geen actie hebt ondernomen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het was onwaarschijnlijk dat er een bevredigende oplossing voor het probleem zou komen	1,
De betrokken bedragen waren te klein	2,
U wist niet hoe of waar u de klacht moest indienen	3,
U was niet zeker van uw rechten als consument	4,
U dacht dat het te lang zou duren.	5,
U hebt in het verleden geprobeerd een klacht in te dienen voor andere problemen, maar dat had geen succes	6,
U dacht dat een klacht tot een confrontatie zou leiden, en u voelt zich niet op uw gemak in dergelijke situaties	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
W\NGA (NIET SUGGEREREN)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

AAN ALLEN

Q13: ANTWOORDEN 4 EN 5 ZIJN ENKELVOUDIG

Q13: STELLINGEN 1 TOT 4 ROTEREN

--

Q13 Ik ga nu enkele stellingen voorlezen over oneerlijke handelspraktijken. Kunt u na elke stelling zeggen of u dit de afgelopen 12 maanden hebt meegemaakt?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

		Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in België	Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in een ander EU-land	Ja, maar u weet niet in welk land de detailhandelaar of de dienstverlener gevestigd was (NIET VOORLEZEN)	Nee	W\NGA (NIET SUGGEREREN)
1	U werd geïnformeerd dat u een loterij had gewonnen waar u niets over wist, maar er werd u gevraagd geld te betalen om de prijs te kunnen ontvangen	1,	2,	3,	4,	5,

2	U voelde zich onder druk gezet door aanhoudende verkooptelefoontjes of berichten die u aanzetten om iets te kopen of een contract te ondertekenen	1,	2,	3,	4,	5,
3	Er werd u een product aangeboden dat als gratis werd aangekondigd, maar dat toch kosten met zich meebracht	1,	2,	3,	4,	5,
4	U hebt advertenties gezien waarin stond dat het product maar voor een zeer beperkte periode verkrijgbaar was, maar waarvan u later besepte dat dit niet het geval was	1,	2,	3,	4,	5,
5	U bent andere oneerlijke handelspraktijken tegengekomen	1,	2,	3,	4,	5,

NIEUW

VRAAG Q14a ALS "WINKELT ONLINE IN ONS LAND EN IN EEN ANDER EU-LAND", CODE 1 EN 2 in Q1

Q14a: STELLINGEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q14a: ANTWOORDEN 4 EN 5 ENKELVOUDIG

Q14a Ik ga u enkele stellingen voorlezen over problemen die consumenten kunnen hebben wanneer ze online winkelen. Kunt u me zeggen of u een van deze situaties in de afgelopen 12 maanden hebt meegemaakt?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in België	Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in een ander EU-land	Ja, maar u weet niet in welk land de detailhandelaar of de dienstverlener gevestigd was (NIET VOORLEZEN)	Nee	WNGA (NIET SUGGEREREN)

1	U hebt een beschadigd product ontvangen of u hebt een ander product ontvangen dan wat u besteld had	1,	2,	3,	4,	5,
2	De producten werden later geleverd dan beloofd	1,	2,	3,	4,	5,
3	De producten zijn helemaal niet geleverd	1,	2,	3,	4,	5,

NIEUW GEBASEERD OP Q15 FL358

VRAAG Q14b ALS "WINKELT ONLINE IN ONS LAND MAAR NIET IN EEN ANDER EU-LAND", CODE 1 IN Q1 EN GEEN CODE 2 IN Q1

Q14b: STELLINGEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q14b Ik ga u enkele stellingen voorlezen over problemen die consumenten kunnen hebben wanneer ze online winkelen. Kunt u me zeggen of u een van deze situaties in de afgelopen 12 maanden hebt meegemaakt wanneer u iets kocht in België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WNGA (NIET SUGGER EREN)
--	--	----	-----	----------------------------------

1	U hebt een beschadigd product ontvangen of u hebt een ander product ontvangen dan wat u besteld had	1	2	3
2	De producten werden later geleverd dan beloofd	1	2	3
3	De producten zijn helemaal niet geleverd	1	2	3

NIEUW GEBASEERD OP Q15 FL358

VRAAG Q14c ALS "WINKELT ONLINE IN EEN ANDER EU-LAND MAAR NIET IN BELGIE", CODE 2 IN Q1 EN GEEN CODE 1 IN Q1

Q14c: STELLINGEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q14c Ik ga u enkele stellingen voorlezen over problemen die consumenten kunnen hebben wanneer ze online winkelen. Kunt u me zeggen of u een van deze situaties in de afgelopen 12 maanden hebt meegemaakt wanneer u iets kocht in een ander EU-land?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WNGA (NIET SUGGER EREN)
--	--	----	-----	----------------------------------

1	U hebt een beschadigd product ontvangen of u hebt een ander product ontvangen dan wat u besteld had	1	2	3
2	De producten werden later geleverd dan beloofd	1	2	3
3	De producten zijn helemaal niet geleverd	1	2	3

NIEUW GEBASEERD OP Q15 FL358

VRAAG Q15 ALS "WINKELT ONLINE IN EEN ANDER EU-LAND", CODE 2 in Q1

Q15: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

Q15: ITEMS 4 EN 5 ENKELVOUDIG

Q15 Hebt u de afgelopen 12 maanden één van de volgende problemen meegemaakt wanneer u online producten en diensten kocht uit een ander EU-land?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De detailhandelaar of dienstverlener weigerde te leveren in België	1,
De detailhandelaar of dienstverlener aanvaardde geen betaling vanuit België	2,
U werd doorverbonden naar een website in België waar de prijzen anders waren	3,
Geen van deze	4,
WNGA (NIET SUGGEREREN)	5,

NIEUW

VRAAG Q16a ALS "Heeft producten of diensten in een ander EU-land gekocht" – CODE 2 in Q1 of CODE 1 in Q2

Q16a: STELLINGEN 1 TOT 2 ROTEREN

Q16a: ANTWOORDEN 4 EN 5 ENKELVOUDIG

Q16a Ik ga u nu enkele stellingen voorlezen over problemen die consumenten meer in het algemeen kunnen hebben tijdens het winkelen. Kunt u me zeggen of u een van deze situaties in de afgelopen 12 maanden hebt meegemaakt?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

		Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in België	Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in een ander EU-land	Ja, maar u weet niet in welk land de detailhandelaar of de dienstverlener gevestigd was (NIET VOORLEZEN)	Nee	WNGA (NIET SUGGEREN)
--	--	---	--	--	-----	----------------------

1	U bent oneerlijke verkoopsvoorwaarden tegengekomen in een contract (bijvoorbeeld waarbij de leverancier de contractvoorwaarden eenzijdig mag veranderen of die buitensporige boetes opleggen bij het verbreken van het contract)	1,	2,	3,	4,	5,
2	U moest onverwachte extra kosten betalen	1,	2,	3,	4,	5,

NIEUW

VRAAG Q16b ALS "Heeft GEEN producten of diensten in een ander EU-land gekocht" – GEEN CODE 2 in Q1 en GEEN CODE 1 in Q2

Q16b: STELLINGEN 1 TOT 2 ROTEREN

Q16b	Ik ga u nu enkele stellingen voorlezen over problemen die consumenten meer in het algemeen kunnen hebben tijdens het winkelen. Kunt u me zeggen of u een van deze situaties in de afgelopen 12 maanden hebt meegemaakt wanneer u iets kocht in België?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WNGA (NIET SUGGEREN)
--	--	----	-----	----------------------

1	U bent oneerlijke verkoopsvoorwaarden tegengekomen in een contract (bijvoorbeeld waarbij de leverancier de contractvoorwaarden eenzijdig mag veranderen of die buitensporige boetes opleggen bij het verbreken van het contract)	1	2	3
2	U moest onverwachte extra kosten betalen	1	2	3

NIEUW

AAN ALLEN

Q17: UITSPRAKEN 1 EN 2 ROTEREN

Q17 In welke mate bent u akkoord of niet akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(LEES VOOR - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal akkoord	Akkoord	Niet akkoord	Helemaal niet akkoord	WNINGA (NIET SUGGEREREN)
--	--	------------------	---------	--------------	-----------------------	--------------------------

1	U heeft er vertrouwen in om goederen of diensten via het internet te kopen bij detailhandelaars of dienstverleners in België	1	2	3	4	5
2	U heeft er vertrouwen in om goederen of diensten via het internet te kopen bij detailhandelaars of dienstverleners in een ander EU-land	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Welke talen kunt u zelf vlot gebruiken voor persoonlijke interesses zoals winkelen, zoeken op internet of voor ander gebruik?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Bulgaars	1,
Tsjechisch	2,
Kroatisch	3,
Deens	4,
Nederlands	5,
Engels	6,
Ests	7,
Fins	8,
Frans	9,
Duits	10,

Grieks	11,
Hongaars	12,
Iers	13,
Italiaans	14,
Lets	15,
Litouws	16,
Maltees	17,
Pools	18,
Portugees	19,
Roemeens	20,
Slovaaks	21,
Sloveens	22,
Spaans	23,
Zweeds	24,
IJslands	25,
Noors	26,
Luxemburgs	27,
Russisch	28,
Andere	29,
WNINGA (NIET SUGGEREREN)	30,

NIEUW

Q19 Als u denkt aan de financiële toestand van uw huishouden, zou u dan zeggen dat rondkomen elke maand ... is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Heel moeilijk	1
Eerder moeilijk	2
Eerder gemakkelijk	3
Heel gemakkelijk	4
WNINGA (NIET SUGGEREREN)	5

NIEUW

Q20: STELLINGEN 1 TOT 2 ROTEREN

Q20 Veronderstel dat exact hetzelfde product verkocht wordt in winkel A en in winkel B. Ik ga u twee stellingen voorlezen over de aanbiedingen van winkel A en van winkel B. Kunt u me voor beide gevallen zeggen welke winkel goedkoper is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	Winkel A	Winkel B	WNINGA (NIET SUGGEREREN)

1	Winkel A biedt een televisietoestel aan voor 440 euro. Winkel B biedt exact hetzelfde type televisietoestel aan voor 500 euro, maar met een korting van 10%.	1	2	3
2	Winkel A biedt een televisietoestel aan voor 890 euro. Winkel B biedt exact hetzelfde type televisietoestel aan voor 940 euro, maar met een korting van 60 euro.	1	2	3

NIEUW

D4 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

--	--

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandige bent, bediende bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandige	1
Bediende	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET SUGGEREREN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Landbouwer, boswachter, visser	1
Zelfstandige-vakman-handelaar-winkelier(minder dan 5 personen in loondienst)	2
Vrij beroep dat een kwalificatie vereist (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bedrijfsleider-industrieel-ondernemer(meer dan 5 personen in loondienst)	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENTST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Bediende die een kwalificatie vereist (arts, advocaat, boekhouder, architect)

1

Lid van de algemene directie-hoger kaderlid	2
Middenkader- geen deeluitmakend van de algemene directie	3
Ambtenaar(bediende bij de overheid)	4
Administratief bediende	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter \ teamleider	1
Geschoold arbeider	2
Ongeschoolde arbeider	3
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/huisman	1
Student (fulltime)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekende/werkeloos	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bezit u een gsm ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D20 Bezit u een vaste telefoonlijn ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D22 Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin