

**ZA5943**

**Flash Eurobarometer 397  
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade  
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Bulgaria**

**FL 397 - Consumers - BG**

D1	На колко години сте?
----	----------------------

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')
---

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Пол
----	-----

Мъж	1
Жена	2

Потребителски нагласи към трансграничната търговия и защита на потребителите
--

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ
----------------

<input type="text"/>
----------------------

D6	Колко често използвате Интернет за лични цели?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)
---------------------------------

Всеки ден или почти всеки ден	1
Поне веднъж седмично (но не всеки ден)	2
Поне веднъж месечно (но не всяка седмица)	3
По-рядко от веднъж месечно	4
Почти никога	5
Никога	6
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

NEW
-----

ЗАДАЙТЕ Q1, АКО "ИЗПОЛЗВА ИНТЕРНЕТ ЗА ЛИЧНИ ЦЕЛИ", код 1 до 5 на D6
---

Q1: КОД 4 Е ЕДИНСТВЕН КОД
---------------------------

ТЪРГОВЕЦ НА ДРЕБНО Е ПРОДАВАЧ НА НЯКАКВА СТОКА (В МАГАЗИН ИЛИ ЧРЕЗ УЕБСАЙТ) ДОСТАВЧИК Е ПРОДАВАЧ НА НЯКАКВА УСЛУГА (В МАГАЗИН ИЛИ ЧРЕЗ УЕБСАЙТ)
---

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Купували ли сте някакви стоки или услуги чрез Интернет през последните 12 месеца?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)
---

Да, от търговец на дребно или доставчик на услуги, намиращ се в България	1,
Да, от търговец на дребно или доставчик на услуги, намиращ се в друга страна от ЕС	2,
Да, от търговец на дребно или доставчик на услуги, намиращ се извън ЕС	3,
Не	4,
Да, купували сте онлайн, но не знаете къде се намира търговецът на дребно/доставчикът на услуги (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,

Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ) 6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q2 През изминалите 12 месеца купували ли сте някакви стоки или услуги чрез други канали освен Интернет от търговец на дребно или доставчик на услуги, намиращ се в друга страна от ЕС?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	3

NEW

Q3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 6

Q3 Доколко сте съгласни или несъгласни с всяко от следните твърдения. В БЪЛГАРИЯ ...

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/ сна	По-скоро съгласен/ сна	По-скоро несъгласе н/сна	Напълно несъгласе н/сна	Не знам / без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Се доверявате на обществените власти да защитават Вашите права като потребител	1	2	3	4	5
2	Като цяло, търговците на дребно и доставчиците на услуги спазват Вашите права като потребител	1	2	3	4	5
3	Се доверявате на неправителствени потребителски организации да защитават Вашите права като потребител	1	2	3	4	5

4	Е лесно да се решат спорове с търговци на дребно и доставчици на услуги чрез органи за извънсъдебно решаване на спорове (напр. арбитраж, медиация или помирителни комисии)	1	2	3	4	5
5	Е лесно да се решат спорове с търговци на дребно и доставчици на услуги с помощта на съдилищата	1	2	3	4	5
6	Повечето твърдения за влиянието върху околната среда на стоките или услугите са достоверни	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

ПРОЧЕТЕТЕ: "Безопасност на продуктите" се отнася само до потребителските стоки и не включва промишлени продукти. Продукти, които не са безопасни, са тези, които не отговарят на стандартите за безопасност. Тук не става дума, например, за пушки или ножове.

Q4 Като имате предвид всички нехранителни продукти, които в момента са на пазара в България, мислите ли, че...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

По същество всички нехранителни продукти са безопасни	1
Малка част от нехранителните продукти не са безопасни	2
Значителна част от нехранителните продукти не са безопасни	3
Зависи от продукта (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4
Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

Q2 FL358

Q5 Като имате предвид всичко, което купихте през миналите две седмици, дали Вашият избор беше повлиян от въздействието на някой от продуктите или услугите върху околната среда?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, за всички или за повечето стоки или услуги, които сте купили	1
Да, но само за някои	2
Да, но само за една или две	3
Не	4
Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6	Да предположим, че сте поръчали нов електронен продукт по пощата, по телефона или чрез Интернет. Мислите ли, че имате правото да върнете продукта 4 дни след като е бил доставен и да си получите парите обратно, без да посочите причина?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Зависи от продукта	3
Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7	Представете си, че нов електронен продукт, който сте купили преди 18 месеца, се повреди не по Ваша вина. Не сте платили или не сте ползвали удължена търговска гаранция. Имате ли право продуктът Ви да бъде поправен или заменен безплатно?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Зависи от продукта	3
Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8	Представете си, че получите по пощата две образователни DVD-та, които не сте поръчали, заедно с фактура за 40 лв. за продуктите. Длъжни ли сте да платите фактурата?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Не и не сте задължени да изпратите обратно DVD-тата	1
Не, при условие, че изпратите обратно DVD-тата	2
Да, задължен/а сте да платите	3
Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

Q8 FL358

Q9	През изминалите 12 месеца, срещали ли сте проблем при покупка или използване на стоки или услуги в България, за които смятате, че сте имали основателна причина да подадете жалба?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, и предприехте някои действия, за да разрешите проблема	1
Да, но не направихте нищо	2

Не	3
Не знам / без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

Q10 FL358

ЗАДАЙТЕ, АКО "Да, и предприехте някакви действия, за да разрешите проблема", код 1 на Q9

Q10 Какво направихте?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Подадохте жалба за това до търговеца на дребно или до доставчика на услугата	1,
Подадохте жалба за това до производителя	2,
Подадохте жалба за това до обществените власти	3,
Отнесохте въпроса до орган за извънсъдебно решаване на спорове, като омбудсман, арбитраж или помирителна комисия	4,
Отнесохте въпросния случай до съда	5,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам / без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,

Q11 FL358

ЗАДАЙТЕ Q11.1, АКО "Подадохте жалба за това до търговеца на дребно/доставчика на услуга", КОД 1 на Q10 ЗАДАЙТЕ Q11.2, АКО "Подадохте жалба за това до производителя", КОД 2 на Q10 ЗАДАЙТЕ Q11.3, АКО "Подадохте жалба за това до обществените власти", КОД 3 на Q10 ЗАДАЙТЕ Q11.4, АКО "Отнесохте въпроса до орган за извънсъдебно решаване на спорове, като омбудсман, арбитраж или помирителна комисия", КОД 4 на Q10 ЗАДАЙТЕ Q11.5, АКО "Отнесохте въпросния случай до съда", КОД 5 на Q10

Q11 Като цяло доколко удовлетворен/а или неудовлетворен/а бяхте от начина, по който жалбата(ите) Ви беше (бяха) разгледана(и) от:

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Много удовлетво рен/а	Сравните лно удовлетво рен/а	Не много удовлетво рен/а	Изобщо не удовлетво рен/а	Не знам / без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	-----------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

1	Търговеца на дребно или доставчика на услуги	1	2	3	4	5
2	Производителя	1	2	3	4	5
3	Обществените власти	1	2	3	4	5
4	Орган за извънсъдебно решаване на спорове	1	2	3	4	5
5	Съда	1	2	3	4	5

Q12 FL358

ЗАДАЙТЕ Q12, АКО "Да, но не направихте нищо", КОД 2 НА Q9

Q12: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 7

--

Q12 Какви бяха главните причини да не предприемете никакви действия?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Било е малко вероятно да получите задоволително решение на проблема, с който сте се сблъскали	1,
Въпросните суми бяха твърде малки	2,
Не сте знаел/а как и къде да подадете жалба	3,
Не сте бил сигурен/а какви са правата Ви като потребител	4,
Мислехте, че ще отнеме твърде много време	5,
Опитвал/а сте се да подавате жалба по повод на други проблеми в миналото, но не сте постигнали резултат	6,
Мислехте, че ако подадете жалба, това би довело до конфронтация, а Вие не се чувствате уверен/а в такива ситуации	7,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q13: ОТГОВОРИ 4 И 5 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q13: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 4

--

Q13 Ще Ви прочета няколко твърдения за нелоялни търговски практики. След всяко твърдение, моля, кажете ми дали сте го срещали през последните 12 месеца...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

	Да, с търговци на дребно или доставчици и на услуги, намиращи се в България	Да, с търговци на дребно или доставчици и на услуги, намиращи се в друга страна от ЕС	Да, но не знаете в коя страна се намираха търговците на дребно или доставчиците на услуги (НЕ ЧЕТЕТЕ)	Не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)

1	Бяхте уведомени, че сте спечелил/а от лотария, за която не знаехте, но поискаха от Вас да платите пари, за да си получите наградата	1,	2,	3,	4,	5,
2	Почувствахте, че Ви оказват натиск с непрекъснати обаждания за продажби или съобщения, подтикващи Ви да купите нещо или да подпишете някакъв договор	1,	2,	3,	4,	5,
3	Предложиха Ви продукт, рекламиран като безплатен, който всъщност беше свързан с някакви такси	1,	2,	3,	4,	5,
4	Срещнахте реклами, в които се твърдеше, че продуктът ще бъде наличен само за ограничен период от време, но по-късно разбрахте, че това не е така	1,	2,	3,	4,	5,
5	Срещнахте други нелоялни търговски практики	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q14a АКО "ПАЗАРУВА ОНЛАЙН В БЪЛГАРИЯ И В ДРУГА СТРАНА В ЕС", КОД 1 И 2 на Q1

Q14a: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ 1 ДО 3

Q14a: ОТГОВОРИ 4 И 5 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q14a Ще Ви прочета няколко твърдения за проблеми, които потребителите могат да срещнат, когато пазаруват онлайн. Моля, кажете ми дали сте срещали някои от тях през изминалите 12 месеца...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)



		Да, с търговци на дребно или доставчици и на услуги, намиращи се в България	Да, с търговци на дребно или доставчици и на услуги, намиращи се в друга страна от ЕС	Да, но не знаете в коя страна се намираха търговците на дребно или доставчици на услуги (НЕ ЧЕТЕТЕ)	Не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	--	---	--	----	---

1	Получихте повреден продукт или различен продукт от този, който поръчахте	1,	2,	3,	4,	5,
2	Продуктите бяха доставени по-късно, отколкото е било обещано	1,	2,	3,	4,	5,
3	Продуктите изобщо не бяха доставени	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ Q14b, АКО "ПАЗАРУВА ОНЛАЙН В БЪЛГАРИЯ, НО НЕ В ДРУГА СТРАНА ОТ ЕС", КОД 1 НА Q1 И НЕ КОД 2 НА Q1

Q14b: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 3

--

Q14b	Ще Ви прочета няколко твърдения за проблеми, които потребителите могат да срещнат, когато пазаруват онлайн. Моля, кажете ми дали сте срещали някои от тях, когато сте пазарували в България през последните 12 месеца...?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Да	Не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	----	----	---

1	Получихте повреден продукт или различен продукт от този, който поръчахте	1	2	3
2	Продуктите бяха доставени по-късно, отколкото е било обещано	1	2	3
3	Продуктите изобщо не бяха доставени	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ Q14c, АКО "ПАЗАРУВА ОНЛАЙН В ДРУГА СТРАНА ОТ ЕС, НО НЕ В БЪЛГАРИЯ", КОД 2 НА Q1 И НЕ КОД 1 НА Q1

Q14c: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 3

--

Q14c Ще Ви прочета няколко твърдения за проблеми, които потребителите могат да срещнат, когато пазаруват онлайн. Моля, кажете ми дали сте срещали някои от тях, когато сте пазарували в друга страна в ЕС през последните 12 месеца...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Да	Не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	----	----	---------------------------------

1	Получихте повреден продукт или различен продукт от този, който поръчахте	1	2	3
2	Продуктите бяха доставени по-късно, отколкото е било обещано	1	2	3
3	Продуктите изобщо не бяха доставени	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ Q15, АКО "ПАЗАРУВА ОНЛАЙН В ДРУГА СТРАНА ОТ ЕС", КОД 2 на Q1

Q15: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

Q15: ПОЗИЦИИ 4 И 5 СА ЕДИНСТВЕНИ

--

Q15 През изминалите 12 месеца срещали ли сте някои от следните проблеми, когато купувахте стоки и услуги онлайн от друга страна от ЕС?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Търговецът на дребно или доставчикът на услуги отказа да извърши доставка в България	1,
Търговецът на дребно или доставчикът на услуги не прие плащане от България	2,
Бяхте пренасочени към уебсайт в България, където цените бяха различни	3,
Нито един от тях	4,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q16а, АКО "Е закупил/а продукт или услуга в друга страна от ЕС" – КОД 2 на Q1 или КОД 1 на Q2

Q16а: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 2

Q16a: ОТГОВОРИ 4 И 5 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q16a Сега ще Ви прочета няколко твърдения за проблеми, които потребителите могат да срещнат по общо, когато пазаруват. Моля, кажете ми дали сте срещали някои от тях през последните 12 месеца...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

		Да, с търговци на дребно или доставчици и на услуги, намиращи се в България	Да, с търговци на дребно или доставчици и на услуги, намиращи се в друга страна в ЕС	Да, но не знаете в коя страна се намираха търговците на дребно или доставчици на услуги (НЕ ЧЕТЕТЕ)	Не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	--	--	--	----	---

1	Срещали сте неравноправни клаузи в договор (например, възможност доставчикът да променя условията на договора едностранно или да налага непропорционално големи неустойки при нарушаване на договора)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Трябвало е да платите неочаквани допълнителни такси	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q16b, АКО "НЕ е закупил продукт или услуга в друга страна от ЕС" – НЕ КОД 2 на Q1 и НЕ КОД 1 на Q2

Q16b: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 2

Q16b Сега ще Ви прочета няколко твърдения за проблеми, които потребителите могат да срещнат по общо, когато пазаруват. Моля, кажете ми дали сте срещали някои от тях при пазаруване в България през изминалите 12 месеца...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Да	Не	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	----	----	---

1	Срещали сте неравноправни клаузи в договор (например, възможност доставчикът да променя условията на договора едностранно или да налага непропорционално големи неустойки при нарушаване на договора)	1	2	3
2	Трябвало е да платите неочаквани допълнителни такси	1	2	3

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q17: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 2

Q17 Доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от изброените твърдения?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Напълно съгласен/ сна	Съгласен/ сна съм	Не съм съгласен/ сна	Напълно съм несъгласен/ сна	Не знам/ Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	-----------------------------	----------------------	----------------------------	--------------------------------------	--

1	Чувствате се уверен/а при закупуването на стоки или услуги по Интернет от търговци на дребно или доставчици на услуги в България	1	2	3	4	5
2	Чувствате се уверен/а при закупуването на стоки или услуги по Интернет от търговци на дребно или доставчици на услуги в друга страна в ЕС	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Кои езици можете да ползвате уверено за лични интереси, като пазаруване, сърфиране в интернет или за други нужди?

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Български	1,
Чешки	2,
Хърватски	3,
Датски	4,
Холандски	5,
Английски	6,
Естонски	7,
Фински	8,
Френски	9,
Немски	10,
Гръцки	11,
Унгарски	12,
Ирландски	13,
Италиански	14,
Латвийски	15,
Литовски	16,
Малтийски	17,
Полски	18,
Португалски	19,
Румънски	20,
Словашки	21,
Словенски	22,
Испански	23,
Шведски	24,
Исландски	25,
Норвежки	26,
Люксембургски	27,
Руски	28,
Друг отговор	29,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	30,

NEW

Q19 Имайки предвид финансовото положение на Вашето домакинство, бихте ли казали, че свързането на двата края всеки месец е ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много трудно	1
По-скоро трудно	2
По-скоро лесно	3
Много лесно	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

Q20: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 2

Q20 Да предположим, че един и същ продукт се продава в магазин А и в магазин Б. Ще Ви прочета две твърдения за офертите от магазин А и магазин Б. Във всеки един от случаите ми кажете в кой магазин е по-евтино.

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Магазин А	Магазин Б	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
1	Магазин А предлага телевизор за 880 лева. Магазин Б предлага абсолютно същия вид телевизор на цена 1000 лева, но с отстъпка от 10%.	1	2	3
2	Магазин А предлага телевизор за 1790 лева. Магазин Б предлага абсолютно същия вид телевизор на цена 1840 лева, но с намаление от 60 лв.	1	2	3

NEW

D4	На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?
----	---

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

--	--

D5a	Що се отнася до настоящата Ви трудова заетост, бихте ли казал/а, че сте самонает/а; нает/а служител/ка; нает/а работник/чка, занимаващ/а се с физически труд, или бихте казал/а, че не сте трудово зает/а?
-----	--

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Самонает/а	1
Нает/а / служител/ка	2
Нает/а работник/чка, занимаваща се с физически труд	3
Без професионална заетост	4
Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5b АКО САМОНАЕТ, КОД 1 НА D5a

D5b	Дали Вие сте...?
-----	------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Фермер, горски работник, рибар	1
Собственик на магазин, занаятчия	2
Специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект ...)	3
Управител на фирма/компания	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5c АКО НАЕТ СЛУЖИТЕЛ, КОД 2 НА D5a

D5c	Дали Вие сте...?
-----	------------------

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект...)	1
Главен мениджър, директор или друг висш управленски кадър	2
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	3
Държавен служител	4
Служител в офис	5
Друг нает служител (продавач, медицинска сестра, ...)	6
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

ЗАДАЙТЕ D5d АКО РАБОТНИК, ЗАНИМАВАЩ СЕ С ФИЗИЧЕСКИ ТРУД, КОД 3 НА D5a

D5d Дали Вие сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Началник/бригадир (ръководител на екип, ...)	1
Квалифициран/а работник/чка - физически труд	2
Неквалифициран работник - физически труд	3
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

ЗАДАЙТЕ D5e АКО БЕЗ ПРОФЕСИОНАЛНА ДЕЙНОСТ, КОД 4 НА D5a

D5e Дали Вие ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Грижа се за дома (домакин/я)	1
Учаш / студент (редовно обучение)	2
Пенсионер	3
Търсещ работа	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

D12 В коя област живеете?

(ПРОЧЕТЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

--	--	--

D13 А дали живеете в .....?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
НЕ ЗНАМ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

D18 Имате ли мобилен телефон?

(НЕ ЧЕТЕТЕ)

Да	1
----	---

Не	2
----	---

D20	Имате ли стационарен телефон ?
-----	--------------------------------

(НЕ ЧЕТЕТЕ)
-------------

Да	1
Не	2

D22	Колко души на възраст 15 и повече години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?
-----	--

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')
--

	Брой на хората на 15 или повече години в домакинството
--	--