

**ZA5943**

**Flash Eurobarometer 397  
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade  
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

**FL 397 - Consumers - CZ**

D1 Kolik je Vám let?

Zapište. Pokud "odmítl(a) odpovědět", kód 99.

--	--

D2 Pohlaví:

Muž	1
Žena	2

Postoje spotřebitelů k přeshraničnímu obchodu a ochraně spotřebitele.

Pro všechny respondenty:

--

D6 Jak často používáte internet pro soukromé účely?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Každý den nebo téměř každý den	1
Nejméně jednou týdně (ale ne každý den)	2
Nejméně jednou měsíčně (ale ne každý týden)	3
Méně než jednou za měsíc	4
Skoro nikdy	5
Nikdy	6
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7

NEW

PTEJTE SE NA Q1, POKUD "POUŽÍVÁ INTERNET PRO SOUKROMÉ ÚČELY", KÓD 1 AŽ 5 v D6

Q1: KÓD 4 JE SAMOSTATNÝ KÓD

MALOOBCHODNÍK JE PRODEJCE ZBOŽÍ (MÁ OBCHOD ANEBU WEBOVÉ STRÁNKY) A POSKYTOVATEL JE PRODEJCE SLUŽEB (MÁ OBCHOD NEBO WEBOVÉ STRÁNKY)

--

Q1 Koupil(a) jste v posledních 12 měsících nějaké zboží či služby přes internet?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Ano, od maloobchodníka či poskytovatele služeb, který sídlí v České republice	1,
Ano, od maloobchodníka či poskytovatele služeb, který sídlí v jiné zemi Evropské unie	2,
Ano, od maloobchodníka či poskytovatele služeb, který sídlí mimo Evropskou unii	3,
Ne	4,
{ NENABÍZEJTE } Ano, nakoupil(a) přes internet, ale neví, kde maloobchodník nebo poskytovatel služeb sídlí	5,

{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi 6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

Pro všechny respondenty:

Q2 Koupil(a) jste v posledních 12 měsících nějaké zboží nebo služby jinými prodejními kanály než přes internet od maloobchodníka nebo poskytovatele služeb sídlícího v jiné zemi EU?

Jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	3

NEW

Q3: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 6

Q3 Pro každý z následujících výroků mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte či nesouhlasíte. V České republice...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Rozhodně souhlasíte	Spíše souhlasíte	Spíše nesouhlasíte	Rozhodně nesouhlasíte	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi
1	Věříte veřejným orgánům, že ochrání Vaše spotřebitelská práva	1	2	3	4	5
2	Všeobecně maloobchodníci či poskyvatelé služeb respektují Vaše spotřebitelská práva	1	2	3	4	5
3	Důvěřujete nevládním spotřebitelským organizacím, že ochrání Vaše spotřebitelská práva	1	2	3	4	5
4	Je jednoduché vyřešit spory s maloobchodníky či poskytovateli služeb pomocí orgánu pro mimosoudní řešení sporů (tj. arbitráže, mediace či smírčího orgánu)	1	2	3	4	5

5	Je jednoduché vyřešit spory s maloobchodníky či poskytovateli služeb pomocí soudů	1	2	3	4	5
6	Většina tvrzení z oblasti životního prostředí, která se týkají výrobků nebo služeb, je věrohodná	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

PŘEČTĚTE: "Bezpečnost výrobku" se týká pouze spotřebitelských výrobků a nezahrnuje průmyslové výrobky. Výrobky, které nejsou bezpečné, jsou ty, které neodpovídají bezpečnostním normám, nehovoříme zde např. o puškách nebo nožích.

Q4 Když se zamyslíte nad veškerým nepotravinovým zbožím, které je nyní na trhu v České republice, myslíte si, že...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

V podstatě je všechno nepotravinové zboží bezpečné	1
Malé množství nepotravinového zboží není bezpečné	2
Podstatné množství nepotravinového zboží není bezpečné	3
{ NENABÍZEJTE } Záleží na tom, o jaký výrobek se jedná	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

Q2 FL358

Q5 Vezmete-li v úvahu vše, co jste v minulých 2 týdnech nakoupil(a), ovlivnil Vaši volbu jakéhokoliv výrobku (či služby) jeho (či její) dopad na životní prostředí?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ano, u většiny výrobků nebo služeb, které jste koupil(a)	1
Ano, ale pouze u některých	2
Ano, ale pouze u jednoho nebo dvou	3
Ne	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Předpokládejme, že jste si objednal(a) nový elektronický výrobek poštou, telefonicky nebo přes internet. Myslíte si, že máte právo vrátit výrobek, který jste si objednal(a), čtyři dny po jeho dodání a dostat peníze zpět, a to bez udání důvodu?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
Záleží na tom, o jaký výrobek se jedná	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 Představte si, že se nový elektronický výrobek, který jste si koupil(a) před 18 měsíci, porouchá bez Vašeho zavinění a přitom jste si nepřikoupil(a) žádnou rozšířenou obchodní záruku. Máte právo na jeho bezplatnou opravu nebo výměnu?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
Záleží na tom, o jaký výrobek se jedná	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 Představte si, že poštou dostanete dva vzdělávací DVD disky, které jste si neobjednal(a), společně s fakturou za zboží na 550,- Kč. Musíte účet zaplatit?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ne, a nejste povinen(na) DVD disky vrátet	1
Ne, pokud DVD disky pošlete zpátky	2
Ano, jste povinen(na) je zaplatit	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

Q8 FL358

Q9 Měl(a) jste v posledních 12 měsících nějaký problém při nákupu nebo použití některého z výrobků nebo služeb v České republice, kdy jste si myslel(a), že máte legitimní důvod na podání stížnosti (či reklamace)?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ano, a učinil(a) jste nějaké kroky k vyřešení problému	1
Ano, ale nic jste neudělal(a)	2
Ne, neměl(a)	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

Q10 FL358

OTÁZKU POKLÁDEJTE, POKUD JE ODPOVĚď „Ano, a učinil(a) jste nějaké kroky k vyřešení problému“, kód 1 v Q9

Q10 A co jste udělal(a)?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Stěžoval(a) jste si na to u maloobchodníka či poskytovatele služeb	1,
--	----

Stěžoval(a) jste si na to u výrobce	2,
Stěžoval(a) jste si na to u veřejného orgánu	3,
Záležitost jste předal(a) orgánu pro mimosoudní řešení sporů, jako je ombudsman, arbitráž, mediace nebo smírčí orgán	4,
Dotyčnou společnost jste dal(a) k soudu	5,
{ NENABÍZEJTE } Jiná odpověď	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

Q11 FL358

PTEJTE SE NA Q11.1, POKUD "Jste si na to stěžoval(a) prodejci zboží či poskytovateli služeb", KÓD 1 v Q10 PTEJTE SE NA Q11.2, POKUD "Jste si na to stěžoval(a) výrobcí", KÓD 2 v Q10 PTEJTE SE NA Q11.3, POKUD "Jste si na to stěžoval(a) veřejnému orgánu", KÓD 3 v Q10 PTEJTE SE NA Q11.4, POKUD "Jste záležitost předal(a) orgánu pro mimosoudní řešení sporů, jako je ombudsman, arbitráž, mediace nebo smírčí orgán", KÓD 4 v Q10 PTEJTE SE NA Q11.5, POKUD "Jste dotyčnou společnost dal(a) k soudu", KÓD 5 v Q10

Q11 Jak jste byl(a) celkově spokojen(a) nebo nespokojen(a) se způsobem řešení Vaší či Vašich stížností ze strany...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi
--	--	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------	---------------------------------------

1	Maloobchodníka či poskytovatele služeb	1	2	3	4	5
2	Výrobce	1	2	3	4	5
3	Veřejného orgánu	1	2	3	4	5
4	Orgánu pro mimosoudní řešení sporů	1	2	3	4	5
5	Soudu	1	2	3	4	5

Q12 FL358

PTEJTE SE NA Q12, POKUD "Ano - ale nic jste neudělal(a)", KÓD 2 V Q9

Q12: ROTUJTE PROHLÁŠENÍ 1 AŽ 7

Q12 Jaký byl hlavní důvod nebo důvody, proč jste nepodnikl(a) žádné kroky?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Bylo nepravděpodobné, že by problém, se kterým jste se setkal(a), měl uspokojivé řešení	1,
Částky, jichž se to týkalo, byly příliš malé	2,
Nevěděl(a) jste, jak nebo kde si stěžovat	3,
Nebyl(a) jste si jistý(á), jaká máte jako spotřebitel práva	4,

Myslel(a) jste si, že by to trvalo příliš dlouho	5,
Pokusil(a) jste si stěžovat na jiné problémy v minulosti, ale bez úspěchu	6,
Myslel(a) jste si, že by stížnost vedla ke konfliktní situaci a Vy se necítíte dobře v takových situacích	7,
{ NENABÍZEJTE } Jiná odpověď	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

Pro všechny respondenty:

Q13: ODPOVĚDI 4 A 5 JSOU SAMOSTATNÉ

Q13: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 4

Q13	Přečtu Vám několik výroků o nekalých obchodních praktikách. Po přečtení každého z nich mi prosím řekněte, zda jste zažil(a) takovouto zkušenost v posledních 12 měsících...
-----	---

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

	Ano, s maloobchodníky nebo poskytovat eli služeb se sídlem v České republice	Ano, s maloobchodníky nebo poskytovat eli služeb se sídlem v jiné zemi EU	{ NENABÍZEJTE } Ano, ale neví ve které zemi maloobchodníci nebo poskytovat elé služeb mají sídlo	Ne	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi
--	--	---	--	----	------------------------------------

1	Bylo Vám oznámeno, že jste vyhrál(a) v loterii, o které jste nevěděl(a), ale byl(a) jste požádán(a), abyste zaplatil(a) určitou peněžní částku, abyste si mohl(a) výhru vyzvednout	1,	2,	3,	4,	5,
2	Měl(a) jste pocit, že je na Vás naléháno neustálými obchodními telefonáty nebo zprávami urgujícími Vás něco koupit nebo podepsat smlouvu	1,	2,	3,	4,	5,

3	Byl Vám nabídnut výrobek propagovaný jako výrobek zdarma, za který byly ve skutečnosti požadovány poplatky	1,	2,	3,	4,	5,
4	Přišel(a) jste do styku s reklamou prohlašující, že výrobek byl k dostání jen po velmi omezenou dobu, ale později jste si uvědomil(a), že to nebyla pravda	1,	2,	3,	4,	5,
5	Přišel(a) jste do styku s jinými nekalými obchodními praktikami	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

PTEJTE SE NA Q14a, POKUD "NAKUPUJE ONLINE V NAŠÍ ZEMI A V JINÉ ZEMI EU", KÓD 1 A 2 V Q1

Q14a: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 3

Q14a: ODPOVĚDI 4 A 5 JSOU SAMOSTATNÉ

Q14a Přečtu Vám nějaké výroky o problémech, které mohou mít spotřebitelé při nakupování přes internet. Řekněte mi, zda jste zažil(a) nějakou takovou zkušenost v posledních 12 měsících...

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

	Ano, s maloobchodníky nebo poskytovateli služeb se sídlem v České republice	Ano, s maloobchodníky nebo poskytovateli služeb se sídlem v jiné zemi EU	{ NENABÍZ EJTE } Ano, ale neví ve které zemi maloobchodníci nebo poskytovatelé služeb mají sídlo	Ne	{ NENABÍZ EJTE } Neví, bez odpovědi
--	---	--	---	----	--

1	Obdržel(a) jste poškozený výrobek nebo výrobek jiný, než který jste objednal(a)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Výrobek byl dodán později, než bylo slíbeno	1,	2,	3,	4,	5,
3	Výrobek nebyl vůbec dodán	1,	2,	3,	4,	5,



NEW BASED ON Q15 FL358

PTEJTE SE NA Q14b, POKUD "NAKUPUJE ONLINE V NAŠÍ ZEMI ALE NE V JINÉ ZEMI EU", KÓD 1 V Q1 A NE KÓD 2 V Q1

Q14b: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 3

--

Q14b Přečtu Vám nějaké výroky o problémech, které mohou mít spotřebitelé při nakupování přes internet. Řekněte mi, zda jste zažil(a) nějakou takovou zkušenost při nakupování v České republice v posledních 12 měsících...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

	Ano	Ne	{ NENABÍZ EJTE } Neví, bez odpovědi

1	Obdržel(a) jste poškozený výrobek nebo výrobek jiný, než který jste objednal(a)	1	2	3
2	Výrobek byl dodán později, než bylo slíbeno	1	2	3
3	Výrobek nebyl vůbec dodán	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

PTEJTE SE NA Q14c, POKUD "NAKUPUJE ONLINE V JINÉ ZEMI EU, ALE NE V NAŠÍ ZEMI", KÓD 2 V Q1 A NE KÓD 1 V Q1

Q14c: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 3

--

Q14c Přečtu Vám nějaké výroky o problémech, které mohou mít spotřebitelé při nakupování přes internet. Řekněte mi, zda jste zažil(a) nějakou takovou zkušenost při nakupování v jiné zemi EU v posledních 12 měsících...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

	Ano	Ne	{ NENABÍZ EJTE } Neví, bez odpovědi

1	Obdržel(a) jste poškozený výrobek nebo výrobek jiný, než který jste objednal(a)	1	2	3
2	Výrobek byl dodán později, než bylo slíbeno	1	2	3
3	Výrobek nebyl vůbec dodán	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

PTEJTE SE NA Q15, POKUD "NAKUPUJE ONLINE V JINÉ ZEMI EU", KÓD 2 V Q1

Q15: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 3

Q15: POLOŽKY 4 A 5 JSOU SAMOSTATNÉ

Q15 Prosím řekněte mi, zda jste zažil(a) za posledních 12 měsíců nějaký z následujících problémů při nakupování zboží nebo služeb přes internet z jiné země EU?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Maloobchodník nebo poskytovatel služeb odmítal doručit do České republiky	1,
Maloobchodník nebo poskytovatel služeb nepřijímal platby z České republiky	2,
Byl(a) jste přesměrován(a) na internetové stránky v České republice, kde byly jiné ceny	3,
Žádný z uvedených	4,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5,

NEW

PTEJTE SE NA Q16a, POKUD "Koupil výrobek nebo službu v jiné zemi EU", KÓD 2 V Q1 nebo KÓD 1 v Q2

Q16a: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 2

Q16a: ODPOVĚDI 4 A 5 JSOU SAMOSTATNÉ

Q16a Nyní Vám přečtu nějaké výroky o problémech, které mohou spotřebitelé všeobecně mít při nakupování. Řekněte mi prosím, zda jste nějaké z nich zažil(a) za posledních 12 měsíců...

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

		Ano, s maloobchodníky nebo poskytovateli služeb se sídlem v České republice	Ano, s maloobchodníky nebo poskytovateli služeb se sídlem v jiné zemi EU	{ NENABÍZEJTE } Ano, ale neví ve které zemi maloobchodníci nebo poskyvatelé služeb mají sídlo	Ne	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi
--	--	---	--	--	----	---------------------------------------

1	Setkal(a) jste se s protiprávními smluvními podmínkami (např. umožňující poskytovateli změnit jednostranně podmínky smlouvy nebo uložit nadměrné sankce za porušení smlouvy)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Musel(a) jste platit neočekávané dodatečné poplatky	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

PTEJTE SE NA Q16b, POKUD "Nekoupil výrobek nebo službu v jiné zemi EU", NE KÓD 2 V Q1 a NE KÓD 1 V Q2

Q16b: ROTUJTE VÝROKY 1 AŽ 2

Q16b Nyní Vám přečtu nějaké výroky o problémech, které mohou spotřebitelé všeobecně mít při nakupování. Řekněte mi prosím, zda jste nějaké z nich zažil(a) při nakupování v České republice za posledních 12 měsíců...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Ano	Ne	{ NENABÍZ EJTE } Neví, bez odpovědi
--	--	-----	----	---

1	Setkal(a) jste se s protiprávními smluvními podmínkami (např. umožňující poskytovateli změnit jednostranně podmínky smlouvy nebo uložit nadměrné sankce za porušení smlouvy)	1	2	3
2	Musel(a) jste platit neočekávané dodatečné poplatky	1	2	3

NEW

Pro všechny respondenty:

Q17: ROTUJTE PROHLÁŠENÍ 1 AŽ 2

Q17 Do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky...

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Rozhodně souhlasíte	Spíše souhlasíte	Spíše nesouhlasíte	Rozhodně nesouhlasíte	{ NENABÍZ EJTE } Neví, bez odpovědi
--	--	---------------------	------------------	--------------------	-----------------------	--

1	V nakupování výrobků či služeb přes internet od maloobchodníků či poskytovatelů služeb v České republice máte důvěru	1	2	3	4	5
2	V nakupování výrobků či služeb přes internet od maloobchodníků či poskytovatelů služeb v jiné zemi EU máte důvěru	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

--

Q18	Které jazyky můžete pohodlně používat pro osobní zájmy, jako je nakupování, vyhledávání na internetu či jiné použití?
-----	---

NENABÍZEJTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

bulharština	1,
čeština	2,
chorvatština	3,
dánština	4,
nizozemština, holandština	5,
angličtina	6,
estonština	7,
finština	8,
francouzština	9,
němčina	10,
řečtina	11,
maďarština	12,
írština	13,
italština	14,
lotyština	15,
litevština	16,
maltština	17,
polština	18,
portugalština	19,
rumunština	20,
slovenština	21,
slovinština	22,
španělština	23,
švédština	24,
islandština	25,
norština	26,
lucemburština	27,
ruština	28,
jiné	29,

{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi 30,

NEW

Q19 Když se zamyslíte nad finanční situaci Vaší domácnosti, řekl(a) byste, že vyjít s penězi každý měsíc je...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Velmi složité	1
Spíše složité	2
Spíše snadné	3
Velmi snadné	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW

Q20: ROTUJTE PROHLÁŠENÍ 1 AŽ 2

Q20 Předpokládejme, že stejný výrobek je na prodej v obchodě A a obchodě B. Přečtu Vám dva výroky o nabídkách z obchodu A a z obchodu B. V každém případě mi prosím řekněte, který obchod je podle Vás levnější.

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

		Obchod A	Obchod B	{ NENABÍZ EJTE } Neví, bez odpovědi
1	Obchod A nabízí televizor za 13200,- Kč. Obchod B nabízí přesně stejný typ televizoru za 15000,- Kč, ale se slevou 10%	1	2	3
2	Obchod A nabízí televizor za 24900,- Kč. Obchod B nabízí přesně stejný typ televizoru za 25400,- Kč, ale se sníženou cenou o 600,- Kč	1	2	3

NEW

D4 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání?

Pokud stále studuje, zapište kód "00". Pokud je bez vzdělání, zapište kód "01". Pokud odmítne odpovědět, zapište kód "98". Pokud neví, zapište kód "99".

--	--

D5a Pokud jde o Vaše současné zaměstnání, řekl(a) byste, že jste osoba samostatně výdělečně činná, nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně), manuálně pracující zaměstnanec(kyně) (tj. dělník(ice)), anebo nepracujete?

Pouze jedna možná odpověď.

Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), podnikatel(ka), živnostník	1
Nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně)	2
Manuálně pracující zaměstnanec(kyně) - dělník(ice)	3
Nepracující	4
( NENABÍZEJTE ) Odmítl(a)	5

Na D5b se ptejte, pokud je osoba samostatně výdělečně činná, kód 1 v D5a

D5b A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Zemědělec, lesník, rybář	1
Majitel(ka) obchodu, řemeslník	2
Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	3
Manažer(ka) firmy	4
( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)	5

Na D5c se ptejte, pokud je zaměstnanec, kód 2 v D5a

D5c A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	1
Vyšší nebo vrcholový management, ředitel(ka)	2
Střední management	3
Státní úředník(ice)	4
Úředník(ice) v kanceláři	5
Jiný nemanuální zaměstnanec (prodavač(ka), zdravotní sestra...)	6
( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)	7

Na D5d se ptejte, pokud je dělník, kód 3 v D5a

D5d A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Vedoucí, mistr (manažer týmu apod.)	1
Kvalifikovaný(á) dělník(ice)	2
Nekvalifikovaný(á) dělník(ice)	3
( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)	4

Na D5e se ptejte, pokud nevykonává profesní činnost, kód 4 v D5a

D5e A řekl(a) byste, že jste...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Péče o domácnost (žena či muž v domácnosti)	1
Student(ka) (denní studium)	2
Důchodce(kyně)	3
Nezaměstnaný(á) (hledá práci)	4
( NENABÍZEJTE ) Jiná odpověď, odmítl(a)	5

D12 Řekněte mi prosím, ve kterém kraji trvale žijete?

V případě potřeby nabídněte. Pouze jedna odpověď

--	--	--

D13 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	4

D18 Používáte mobilní telefon?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D20 Máte doma pevnou telefonní linku?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D22 Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve vaší domácnosti včetně vás?

Zapište. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 98. Pokud "odmítl(a)", kód 99.

	Počet lidí ve věku 15 let nebo více v domácnosti
--	--