

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

FL 397 - Consumers - EEE

D1	Kui vana Te olete?
----	--------------------

(KIRJUTAGE ÜLES - KUI "KEELDUMINE" KOOD 99)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sugu
----	------

Mees	1
Naine	2

Tarbijate hoiakud piiriülese kaubanduse ja tarbijakaitse suhtes

VASTAVAD KÕIK

<input type="text"/>

D6	Kui tihti Te kasutate internetti isiklikel eesmärkidel?
----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Iga päev või peaaegu iga päev	1
Vähemalt kord nädalas (kuid mitte iga päev)	2
Vähemalt kord kuus (kuid mitte iga nädal)	3
Harvem kui kord kuus	4
Peaaegu mitte kunagi	5
Mitte kunagi	6
EOÕ/VASTUS PUUDUB	7

NEW

KÜSIGE Q1, KUI "KASUTAB INTERNETTI ISIKLIKEL EESMÄRKIDEL", kood 1 kuni 5 küsimuses D6

Q1: KOOD 4 ON AINUVASTUS

JAEMÜÜJA ON KAUBA MÜÜJA (KAS POOD VÕI VEEBISAIT)/ TEENUSEPAKKUJA ON TEENUSE MÜÜJA (KAS POOD VÕI VEEBISAIT)
--

<input type="text"/>

Q1	Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud kaupu või teenuseid interneti teel?
----	--

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Jah, Eestis asuvalt jaemüüjalt või teenusepakkujalt	1,
Jah, mõnes teises ELi riigis asuvalt jaemüüjalt või teenusepakkujalt	2,
Jah, väljaspool ELi asuvalt jaemüüjalt või teenusepakkujalt	3,
Ei	4,
JAH, TE TEGITE OSTU INTERNETI TEEL, KUID EI TEA, KUS JAEMÜÜJA VÕI TEENUSEPAKKUJA ASUB	5,
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

VASTAVAD KÕIK

Q2 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud tooteid või teenuseid teises ELi riigis asuvalt jaemüüjalt või teenusepakkujalt muude kanalite kaudu kui internet?

(AINULT ÜKS VASTUS)

jah	1
Ei	2
EOÖ/ VASTUS PUUDUB	3

NEW

Q3: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 6

Q3 Kuivõrd Te nõustute või ei nõustu iga järgneva väitega. Eestis...

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

		Nõustun täiesti	Nõustun	Ei nõustu	Üldse ei nõustu	EOÖ / VASTUS PUUDUB
1	Te usaldate ametivõime Teie kui tarbija õiguste kaitses	1	2	3	4	5
2	austavad jaemüüjad/ teenusepakkujad üldiselt Teie õigusi tarbijana	1	2	3	4	5
3	Te usaldate valitsusväliseid tarbijaorganisatsioone Teie kui tarbija õiguste kaitses	1	2	3	4	5
4	on lihtne lahendada vaidlusi jaemüüjate ja teenusepakkujatega kohtuväliste organite kaudu (st vahekohtu, vahendaja, lepitusorgani või tarbijakaebuste komisjoni kaudu)	1	2	3	4	5
5	on lihtne lahendada vaidlusi jaemüüjate/ teenusepakkujatega kohtu kaudu	1	2	3	4	5
6	on suurem osa keskkonnavalaseid väiteid toodete või teenuste kohta tõesed	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

LUGEGE ETTE: "Toodete ohutus" on seotud ainult tarbekaupadega ega puuduta tööstustooteid. Ohtlikud tooted on need, mis ei vasta ohutusnormidele. Antud juhul me ei räägi nt püssidest või nugadest.

Q4 Mõeldes kõikidele praegu Eestis müügil olevatele mittetoidukaupadele, kas Teie arvates ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

peaasjalikult kõik mittetoidukaubad on ohutud	1
väike osa mittetoidukaupu on ohtlikud	2
märkimisväärne osa mittetoidukaupu on ohtlikud	3
SEE SÖLTUB TOOTEST	4
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	5

Q2 FL358

Q5 Mõeldes kõigele, mida Te olete viimase kahe nädala jooksul ostnud, kas mõne toote või teenuse puhul mõjutas Teie valikut keskkonnamõjude aspekt?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, kõikide või suurema osa ostetud toodete või teenuste puhul	1
Jah, kuid ainult mõnede puhul	2
Jah, kuid ainult ühe või kahe puhul	3
Ei	4
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Oletame, et tellisite uue elektroonikatoote posti, telefoni või interneti teel, kas Te arvate, et Teil on õigus tagastada tellitud toode 4 päeva pärast selle kättetoimetamist ja saada raha tagasi ilma mingit põhjust nimetamata?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
Sõltub tootest	3
EOÕ / VASTUS PUUDUB	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 Kujutage ette, et uus elektroonikatoode, mille ostsite 18 kuud tagasi, läheb katki, ilma et Teie selles mingil viisil süüdi oleksite. Te ei ostnud ega saanud pikendatud müügigarantiid. Kas Teil on õigus selle tasuta remondile või asendamisele?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
Sõltub tootest	3
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 Kujutage ette, et saate posti teel kaks õppe-DVDd, mida Te ei ole tellinud, koos 20-eurose arvega toodete eest. Kas Te olete kohustatud selle arve tasuma?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Ei, ja Te ei ole kohustatud DVDsid tagasi saatma	1
Ei, tingimusel, et saadate DVDd tagasi	2
Jah, Te olete kohustatud maksma	3
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	4

Q8 FL358

Q9 Kas Teil on viimase 12 kuu jooksul, kui olete Eestist mingeid tooteid või teenuseid ostnud, tekkinud Teie arvates õigustatud põhjus kaebuse esitamiseks?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, ning Te võtsite midagi ette, et probleemi lahendada	1
Jah, kuid Te ei võtnud midagi ette	2
Ei	3
EOÕ / VASTUS PUUDUB	4

Q10 FL358

KÜSIGE, KUI ON "Jah, ning Te võtsite midagi ette, et probleemi lahendada", kood 1 KÜSIMUSES Q9

Q10 Ja mis Te tegite?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Te esitasite selle kohta kaebuse jaemüüjale või teenusepakkujale	1,
Te esitasite selle kohta kaebuse tootjale	2,
Te esitasite selle kohta kaebuse vastavale ametiasutusele	3,
Te pöördusite selle asjaga kohtuvälise vaidluste lahendamise organi poole nt ombudsman, vahekohus, vahendus- või lepitusorgan, tarbijakaebuste komisjon	4,
Te kaebasite asjaomase ettevõtja kohtusse	5,
MUU	6,
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	7,

Q11 FL358

KÜSIGE Q11.1 AINULT JUHUL, KUI ON "Te esitasite selle kohta kaebuse jaemüüjale või teenusepakkujale", KOOD 1 KÜSIMUSES Q10 / KÜSIGE Q11.2 AINULT JUHUL, KUI ON "Te esitasite selle kohta kaebuse tootjale", KOOD 2 KÜSIMUSES Q10 / KÜSIGE Q11.3 AINULT JUHUL, KUI ON "Te esitasite selle kohta kaebuse vastavale ametiasutusele", KOOD 3 KÜSIMUSES Q10 / KÜSIGE Q11.4 AINULT JUHUL, KUI ON "Te pöördusite selle asjaga kohtuvälise vaidluste lahendamise organi poole nt ombudsman, vahekohus, vahendus- või lepitusorgan", KOOD 4 KÜSIMUSES Q10 / KÜSIGE Q11.5 AINULT JUHUL, KUI ON "Te kaebasite asjaomase ettevõtja kohtusse", KOOD 5 KÜSIMUSES Q10

--

Q11 Kui rahul või mitterahul Te üldiselt olite sellega, kuidas ... käsitles Teie kaebust (kaebusi)?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väga rahul	Küllaltki rahul	Mitte eriti rahul	Üldse mitte rahul	EOÕ/ VASTUS PUUDUB
--	--	------------	-----------------	-------------------	-------------------	--------------------------

1	jaemüüja või teenusepakkuja	1	2	3	4	5
2	tootja	1	2	3	4	5
3	ametiasutus	1	2	3	4	5
4	kohtuvälise vaidluste lahendamise organ	1	2	3	4	5
5	kohus	1	2	3	4	5

Q12 FL358

KÜSIGE Q12, KUI ON "Jah, kuid Te ei võtnud midagi ette", KOOD 2 KÜSIMUSES Q9

Q12: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 7

--

Q12 Mis olid peamised põhjused, miks Te ei võtnud midagi ette?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Sest oli ebatõenäoline, et saate tekkinud probleemile rahuldava lahenduse	1,
Sellega seotud summad olid liiga väikesed	2,
Te ei teadnud, kuhu või kuidas kaebust esitada	3,
Te ei olnud kindel, millised õigused Teil tarbijana on	4,
Arvasite, et selleks kulub liiga palju aega	5,
Püüdsite minevikus muude probleemide üle kaevata, kuid ebaõnnestunult	6,
Te arvasite, et kaebuse esitamine oleks tekitanud vastasseisu, ning Te ei tunne end nendes olukordades mugavalt	7,
MUU	8,
EOÕ / VASTUS PUUDUB	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

VASTAVAD KÕIK

Q13: VASTUSED 4 JA 5 ON AINUFASTUSED

Q13: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 4

Q13 Loen Teile ette mõned väited ebaausate kaubandustavade kohta. Palun öelge mulle iga järgneva kohta, kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sellega kokku puutunud?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

		Jah, Eestis asuvate jaemüüjate või teenusepakkujatega	Jah, teises ELi riigis asuvate jaemüüjate või teenusepakkujatega	JAH, KUID TE EI TEA, MIS RIIGIS JAEMÜÜJAD VÕI TEENUSEPAKKUJAD ASUSID	Ei	EOÕ/VASTUS PUUDUB
--	--	---	--	--	----	-------------------

1	Teile teatati, et võitsite loteriis, millest Te ei olnud teadlik, kuid paluti auhinna kättesaamiseks maksta raha	1,	2,	3,	4,	5,
2	Teile avaldati survet pidevate müügikõnede või sõnumitega, milles Teid paluti midagi osta või sõlmida lepingut	1,	2,	3,	4,	5,
3	Teile pakuti toodet, mida reklaamiti tasuta tootena, kuid tegelikult kaasnesid sellega tasud	1,	2,	3,	4,	5,
4	Nägite reklaami väitega, et toode on kättesaadav ainult väga piiratud aja jooksul, kuid hiljem avastasite, et see ei vastanud tõele	1,	2,	3,	4,	5,
5	Olete puutunud kokku muude ebaausate kaubandustavade	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

KÜSIGE Q14a, KUI "OSTAB INTERNETI TEEL MEIE RIIGIST JA TEISEST ELI RIIGIST", KOOD 1 JA 2 KÜSIMUSES Q1

Q14a: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 3

Q14a: VASTUSED 4 JA 5 ON AINUVASTUSED

--

Q14a Loen Teile ette mõned väited probleemide kohta, mis võivad tarbijatel tekkida internetist ostmisel. Palun öelge mulle, kas Te olete mõnega neist viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

		Jah, Eestis asuvate jaemüüjate või teenusepakkujatega	Jah, teises ELi riigis asuvate jaemüüjate või teenusepakkujatega	JAH, KUID TE EI TEA, MIS RIIGIS JAEMÜÜJAD VÕI TEENUSEPAKKUJAD ASUSID	Ei	EOÕ/VASTUS PUUDUB
--	--	---	--	--	----	-------------------

1	Olete saanud kahjustatud või tellitust erineva toote	1,	2,	3,	4,	5,
2	Tooted toimetati kohale lubatud ajast hiljem	1,	2,	3,	4,	5,
3	Tooted jäid kohale toimetamata	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

KÜSIGE Q14b, "KUI OSTAB INTERNETI TEEL MEIE RIIGIST, KUID MITTE TEISEST ELI RIIGIST", KOOD 1 KÜSIMUSES Q1, KUID MITTE KOOD 2 KÜSIMUSES Q1

Q14b: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 3

--

Q14b Loen Teile ette mõned väited probleemide kohta, mis võivad tarbijatel tekkida internetist ostmisel. Palun öelge mulle, kas Te olete viimase 12 kuu jooksul puutunud kokku mõnega neist, ostes Eestist?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		jah	Ei	EOÕ/VASTUS PUUDUB
--	--	-----	----	-------------------

1	Olete saanud kahjustatud või tellitust erineva toote	1	2	3
2	Tooted toimetati kohale lubatud ajast hiljem	1	2	3
3	Tooted jäid kohale toimetamata	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

KÜSIGE Q14c, KUI "OSTAB INTERNETI TEEL TEISEST ELI RIIGIST, KUID MITTE EESTIST", KOOD 2 KÜSIMUSES Q1, KUID MITTE KOOD 1 KÜSIMUSES Q1

Q14c: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 3

--

Q14c Loen Teile ette mõned väited probleemide kohta, mis võivad tarbijatel tekkida internetist ostmisel. Palun öelge mulle, kas Te olete viimase 12 kuu jooksul puutunud kokku mõnega neist, ostes mõnest teisest ELi riigist?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		jah	Ei	EOÖ/ VASTUS PUUDUB
1	Olete saanud kahjustatud või tellitust erineva toote	1	2	3
2	Tooted toimetati kohale lubatud ajast hiljem	1	2	3
3	Tooted jäid kohale toimetamata	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

KÜSIGE Q15, KUI "OSTAB INTERNETI TEEL TEISEST ELI RIIGIST", KOOD 2 KÜSIMUSES Q1

Q15: ROTEERIGE VASTUSEID 1 KUNI 3

Q15: VASTUSED 4 JA 5 ON AINUVASTUSED

--

Q15 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul puutunud kokku mõne järgneva probleemiga, ostes tooteid ja teenuseid interneti teel teisest ELi riigist?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Jaemüüja või teenusepakkuja keeldus saatmast Eestisse	1,
Jaemüüja või teenusepakkuja keeldus vastu võtmast makset Eestist	2,
Teid suunati Eesti veebisaidile, kus hinnad olid erinevad	3,
Mitte ükski neist	4,
EOÖ/ VASTUS PUUDUB	5,

NEW

KÜSIGE Q16a, KUI "Ostis toote või teenuse teisest ELi riigist" - KOOD 2 küsimuses Q1 või KOOD 1 küsimuses Q2

Q16a: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 2

Q16a: VASTUSED 4 JA 5 ON AINUVASTUSED

--

Q16a	Nüüd ma loen Teile ette mõned väited probleemide kohta, mis võivad tarbijatel üldiselt ostmisel tekkida. Palun öelge mulle, kas Te olete viimase 12 kuu jooksul puutunud kokku mõnega neist?
------	--

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

		Jah, Eestis asuvate jaemüüjate või teenusepakkujatega	Jah, teises ELi riigis asuvate jaemüüjate või teenusepakkujatega	JAH, KUID TE EI TEA, MIS RIIGIS JAEMÜÜJAD VÕI TEENUSEPAKKUJAD ASUSID	Ei	EOÕ/ VASTUS PUUDUB
1	Olete puutunud kokku ebaõiglaste lepingutingimustega (nt mis võimaldasid teenusepakkujal ühepoolselt muuta lepingusätteid või nägid ette ülemäärase trahvi lepingutingimuste rikkumise eest)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Olete pidanud maksuma ootamatuid lisatasusid	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

KÜSIGE Q16b, kui "EI ostnud toodet ega teenust teisest ELi riigist" - EI OLE KOOD 2 küsimuses Q1 EGA KOOD 1 küsimuses Q2

Q16b: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 2

Q16b	Nüüd ma loen Teile ette mõned väited probleemide kohta, mis võivad tarbijatel üldiselt ostmisel tekkida. Palun öelge mulle, kas Te olete viimase 12 kuu jooksul puutunud kokku mõnega neist, osteldes Eestis?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		jah	Ei	EOÕ/ VASTUS PUUDUB
1	Olete puutunud kokku ebaõiglaste lepingutingimustega (nt mis võimaldasid teenusepakkujal ühepoolselt muuta lepingusätteid või nägid ette ülemäärase trahvi lepingutingimuste rikkumise eest)	1	2	3
2	Olete pidanud maksuma ootamatuid lisatasusid	1	2	3

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q17: ROTEERIGE VÄITEID 1 JA 2

Q17 Mil määral Te nõustute või ei nõustu iga järgneva väitega?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EOÕ/ VASTUS PUUDUB
1	Te tunnete end kindlalt, ostes tooteid või teenuseid internetist Eestis asuvatelt jaemüüjatelt või teenusepakkujatelt	1	2	3	4	5
2	Te tunnete end kindlalt, ostes tooteid või teenuseid internetist teistes ELi riikides asuvatelt jaemüüjatelt või teenusepakkujatelt	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Milliseid keeli saate vabalt kasutada isiklikel eesmärkidel nt ostlemine, internetis surfamine või muud otstarbed?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

bulgaaria	1,
tšehhi	2,
horvaadi	3,
taani	4,
hollandi	5,
inglise	6,
eesti	7,
soome	8,
prantsuse	9,
saksa	10,
kreeka	11,
ungari	12,
iiri	13,
itaalia	14,
läti	15,
leedu	16,
malta	17,

poola	18,
portugali	19,
rumeenia	20,
slovaki	21,
sloveeni	22,
hispaania	23,
rootsi	24,
islandi	25,
norra	26,
luksemburgi	27,
vene	28,
Muu	29,
EOÖ/ VASTUS PUUDUB	30,

NEW

Q19 Mõeldes Teie leibkonna rahalisele olukorrale, kas Te ütleksite, et iga kuu ots-otsaga kokku tulemine on ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Väga raske	1
Üsna raske	2
Üsna kerge	3
Väga kerge	4
EOÖ/ VASTUS PUUDUB	5

NEW

Q20: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 2

Q20 Oletame, et sama toode on müügis poes A ja poes B. Loen Teile ette kaks väidet poe A ja B pakkumiste kohta. Palun öelge mulle mõlema puhul, kumb poe on odavam.

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Pood A	Pood B	EOÖ/ VASTUS PUUDUB
1	Pood A pakub televiisorit 440 euro eest. Pood B pakub sama tüüpi televiisorit 500 euro eest, kuid 10%-lise allahindlusega.	1	2	3
2	Pood A pakub televiisorit 890 euro eest. Pood B pakub sama tüüpi televiisorit 940 euro eest, kuid 60-eurose hinnaalandusega.	1	2	3

NEW

D4 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

--	--

D5a Kas Te ütleksite oma praeguse tegevuse kohta, et Te olete iseendale tööandja, palgatöötaja, tööline või ütleksite, et Teil puudub professionaalne tegevus?

(AINULT ÜKS VASTUS)

Iseendale tööandja	1
Palgatöötaja	2
Tööline (füüsiline töö)	3
Professionaalne tegevus puudub	4
KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5b, KUI ON ISEENDALE TÖÖANDJA, KOOD 1 KÜSIMUSES D5a

D5b Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Talunik, metsatöeline, kalur	1
Poeomanik, oskustöeline	2
Spetsialist (jurist, praktiseeriv arst, raamatupidaja, arhitekt ...)	3
Firmajuht	4
MUU/ KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5c, KUI ON PALGATÖÖTAJA, KOOD 2 KÜSIMUSES D5a

D5c Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt ...)	1
Juhtivtöötaja, direktor või tippjuht	2
Kesk- ja alamjuhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	3
Riigiteenistuja	4
Kontoriametnik	5
Muu palgatöötaja (müüja, meditsiiniõde, ...)	6
MUU/ KEELDUMINE	7

KÜSIGE D5d, KUI ON TÖÖLINE, KOOD 3 KÜSIMUSES D5a

D5d Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Järelevalvaja / töödejuhataja (meeskonnajuht, ...)	1
Tööline (füüsiline töö)	2
Lihttööline	3
MUU/ KEELDUMINE	4

KÜSIGE D5e, KUI PROFESSIONAALNE TEGEVUS PUUDUB, KOOD 4 KÜSIMUSES D5a

D5e Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hoolitsete kodu eest	1
Õpilane/üliõpilane (täisajaga)	2
Pensionär	3
Otsite tööd	4
MUU/ KEELDUMINE	5

D12 Millises maakonnas Te elate?

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

--	--	--

D13 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EOÖ (ÄRGE LUGEGE ETTE)	4

D18 Kas Teil on mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D20 Kas Teil on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D22 Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÖ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" kood '99')

		15-aastaste või vanemate inimeste arv leibkonnas
--	--	--