

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

FL 397 - Consumers - EER

D1	Сколько Вам лет?
----	------------------

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)
----	------------------------------

Мужчина	1
Женщина	2

Отношение покупателей к международной торговле и защите прав потребителя
--

СПРОСИТЬ ВСЕХ

<input type="text"/>

D6	Как часто Вы используете Интернет в личных целях?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Каждый, или почти каждый день	1
По меньшей мере, раз в неделю (но не каждый день)	2
По меньшей мере, раз в месяц (но не каждую неделю)	3
Реже, чем раз в месяц	4
Почти никогда	5
Никогда	6
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	7

NEW

ЗАДАТЬ ВОПРОС Q1 ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗУЕТ ИНТЕРНЕТ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ", код 1-5 в D6
--

Q1: КОД 4 - ОДИН КОД

ПРОДАВЕЦ — ЭТО РОЗНИЧНЫЙ ТОРГОВЕЦ ТОВАРОВ В МАГАЗИНЕ ИЛИ НА ВЕБ-САЙТЕ \ ПОСТАВЩИК УСЛУГ — ЭТО ПРОДАВЕЦ УСЛУГ (В МАГАЗИНЕ ИЛИ НА ВЕБ-САЙТЕ)
--

<input type="text"/>

Q1	Покупали ли Вы за последние 12 месяцев какие-либо товары или услуги по Интернету?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в Эстонии	1,
Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза	2,
Да, у продавца/поставщика услуг, находящегося за пределами Европейского Союза	3,
Нет	4,
ДА, ДЕЛАЛИ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, НО НЕ ЗНАЕТЕ, ОТКУДА БЫЛ ПРОДАВЕЦ ИЛИ ПОСТАВЩИК УСЛУГ	5,

НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА

6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q2 За последние 12 месяцев Вы покупали какие-либо товары или услуги через другие каналы, чем Интернет у продавца или поставщика услуг из другой страны Европейского Союза?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

Да 1
Нет 2
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА 3

NEW

Q3: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-6

Q3 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, насколько Вы с ним согласны или нет. В Эстонии ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласен(-сна)	Соглашусь	Не соглашусь	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА
--	--	--------------------------	-----------	--------------	--------------------------	--------------------

1	Вы доверяете официальным властям в защите Ваших интересов, как потребителя	1	2	3	4	5
2	в целом, продавцы/поставщики услуг уважают Ваши права, как потребителя	1	2	3	4	5
3	Вы доверяете независимым организациям потребителей в защите Ваших интересов, как потребителя	1	2	3	4	5

4	легко разрешать споры с продавцами/ поставщиками услуг через несудебный орган (арбитражный суд, посреднические или примирительные органы, комиссия по рассмотрению жалоб потребителей)	1	2	3	4	5
5	легко решать споры с продавцами/поставщиками услуг через суд	1	2	3	4	5
6	большинство экологических заявлений по товарам или услугам соответствуют действительности	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

ЗАЧИТАЙТЕ: Понятие «Безопасность товаров» относится только к потребительским товарам и не включает промышленные товары. Опасные товары — это продукты, которые не соответствуют стандартам безопасности. В данном случае мы не говорим, например, о ружьях и ножах.

Q4 Если подумать обо всех недовольственных товарах, продающихся сейчас в Эстонии, то считаете ли Вы, что ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Преимущественно все недовольственные товары безопасны	1
Малая часть недовольственных товаров опасна	2
Значительная часть недовольственных товаров опасна	3
ЭТО ЗАВИСИТ ОТ ТОВАРА	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	5

Q2 FL358

Q5 Принимая во внимание всё, что Вы купили за прошедшие две недели, повлияло ли на Ваш выбор воздействие какого-либо товара или услуги на окружающую среду?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, все товары или услуги, что Вы купили	1
Да, но только некоторые	2
Да, но только один или два	3
Нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6	Предположим, Вы заказали новый электронный прибор по почте, телефону или через Интернет, как Вы думаете, у Вас есть право, не объясняя причину, вернуть заказанный товар в течение 4 дней после того, как он будет доставлен, и получить обратно деньги?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
Это зависит от товара	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7	Представьте, что новый электронный прибор, который Вы купили 18 месяцев назад, сломался по независимой от Вас причине. Вы не покупали никакой расширенной коммерческой гарантии. У Вас есть право на его бесплатный ремонт или замену?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
Это зависит от товара	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8	Представьте, что Вы получили по почте два обучающих DVD, которые не заказывали, и счёт на 20 евро за эти товары. Должны ли Вы оплатить этот счёт?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Нет, и Вы не обязаны отправлять назад эти DVD	1
Нет, если Вы отправляете назад эти DVD	2
Да, Вы обязаны оплатить	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	4

Q8 FL358

Q9	За последние 12 месяцев, сталкивались ли Вы с проблемой, когда Вы купили товары или использовали какие-либо услуги в Эстонии, когда Вы думали, что у Вас есть законное основание для жалобы?
----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, и Вы приняли меры, чтобы решить проблему(ы)	1
Да, но Вы ничего не сделали	2
Нет	3

НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА

4

Q10 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ЕСЛИ "Да, и Вы приняли меры, чтобы решить проблему(ы) ", КОД 1 В Q9

Q10 И что Вы сделали?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы пожаловались об этом розничному продавцу или поставщику услуг	1,
Вы пожаловались об этом производителю	2,
Вы пожаловались об этом в государственные органы	3,
Вы передали дело на рассмотрение в организацию по досудебному урегулированию споров, такую как омбудсмен, арбитраж, посредническая или согласительная комиссия, комиссия по рассмотрению жалоб потребителей	4,
Вы подали в суд на торгово-промышленную фирму	5,
ДРУГОЕ	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	7,

Q11 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.1 ЕСЛИ "Вы пожаловались об этом продавцу или поставщику услуг", КОД 1 В Q10. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.2 ЕСЛИ "Вы пожаловались об этом производителю" КОД 2 В Q10. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.3 ЕСЛИ "Вы пожаловались об этом в государственные органы" КОД 3 В Q10. ЗАДАЙТЕ Q11.4 ЕСЛИ "Вы передали дело на рассмотрение в организацию по досудебному урегулированию споров, такую как омбудсмен, арбитраж, привлечение посредническая или согласительная комиссия, комиссия по рассмотрению жалоб потребителей" КОД 4 В Q10. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.5 ЕСЛИ "Вы подали в суд на торгово-промышленную фирму" КОД 5 В Q10

Q11 В целом, насколько Вы остались довольны или не довольны тем, как Ваша(-и) жалоба(-ы) была(-и) рассмотрена(-ы):

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		очень довольны	довольны	не очень довольны	совсем не довольны	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
--	--	-------------------	----------	----------------------	-----------------------	------------------------------

1	Розничным продавцом/ поставщиком услуг	1	2	3	4	5
2	Производителем	1	2	3	4	5
3	Государственными органами	1	2	3	4	5

4	Организацией по досудебному урегулированию споров	1	2	3	4	5
5	Судом	1	2	3	4	5

Q12 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12 ЕСЛИ "Да, но Вы ничего не сделали", КОД 2 В Q9

РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q12 Каковы были основные причины того, что Вы ничего не сделали?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы вряд ли получили бы удовлетворительное решение проблемы, с которой Вы столкнулись	1,
Сумма претензии была слишком мала	2,
Вы не знали, как или куда предъявить жалобу	3,
Вы не были уверены в своих правах как потребитель	4,
Вы думали, что это займет слишком много времени	5,
Вы пытались обратиться с жалобой по другим проблемам прежде, но это не увенчалось успехом	6,
Вы думали, что подача жалобы приведёт к конфронтации, а такие ситуации приносят Вам дискомфорт	7,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q13: ПО ОДНОМУ ОТВЕТУ В 4 И 5

Q13: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q13 Я зачитаю Вам несколько утверждений о нечестных коммерческих методах. По каждому из них скажите, сталкивались ли Вы с ними за последние 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

		Да, с продавцами или поставщиками услуг в Эстонии	Да, с продавцами или поставщиками услуг в другой стране ЕС	ДА, НО НЕ ЗНАЕТЕ, ИЗ КАКОЙ СТРАНЫ БЫЛИ ПРОДАВЦЫ ИЛИ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ	Нет	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
--	--	---	--	--	-----	---------------------

1	Вам сообщили, что Вы выиграли в лотерею, о которой Вы ничего не знали, но попросили заплатить некоторую денежную сумму, чтобы получить приз	1,	2,	3,	4,	5,
2	Вы почувствовали давление в виде настойчивых звонков или сообщений, убеждающих Вас купить что-то или подписать контракт	1,	2,	3,	4,	5,
3	Вам предложили товар, который рекламировался как бесплатный, а в действительности оказалось, что он предполагает оплату	1,	2,	3,	4,	5,
4	Вы натолкнулись на объявление в котором говорилось о том, что товар будет доступен только ограниченный период времени, а позже оказалось, что это не так	1,	2,	3,	4,	5,
5	Вы столкнулись с другими нечестными методами ведения бизнеса	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОСПРОС Q14a ЕСЛИ " ДЕЛАЛИ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В НАШЕЙ СТРАНЕ И В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС", КОД 1 И 2 В Q1

Q14a: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q14a: ОТВЕТЫ 4 И 5 ОДИНОЧНЫЕ

Q14a	Я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, совершая покупки через Интернет. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-либо из таких проблем за последние 12 месяцев...?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

		Да, с продавца ми или поставщи ками услуг в Эстонии	Да, с продавца ми или поставщи ками услуг в другой стране ЕС	ДА, НО НЕ ЗНАЕТЕ, ИЗ КАКОЙ СТРАНЫ БЫЛИ ПРОДАВ ЦЫ ИЛИ ПОСТАВ ЩИКИ УСЛУГ	Нет	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
--	--	---	---	---	-----	------------------------------

1	Вы получили повреждённый товар или не тот, что заказывали	1,	2,	3,	4,	5,
2	Товары были доставлены с опозданием	1,	2,	3,	4,	5,
3	Товары не были доставлены	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q14b ЕСЛИ "ДЕЛАЛИ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В НАШЕЙ СТРАНЕ, НО НЕ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС", КОД 1 В Q1 И НЕТ КОДА 2 В Q1

Q14b: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q14b	Я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, делая покупки через Интернет. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-то из этих проблем, делая покупки в Эстонии в течение последних 12 месяцев...?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
--	--	----	-----	------------------------------

1	Вы получили повреждённый продукт или не тот товар, что заказывали	1	2	3
2	Товары были доставлены с опозданием	1	2	3
3	Товары не были доставлены	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q14c ЕСЛИ "ДЕЛАЛИ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС, НО НЕ В (НАШЕЙ СТРАНЕ)", КОД 2 В Q1 И НЕТ КОДА 1 В Q1

Q14c: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q14c Я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, делая покупки через Интернет. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-то из них, совершая покупки в другой стране ЕС, в течение последних 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
1	Да, Вы получили повреждённый товар или не тот продукт, что заказывали	1	2	3
2	Товары были доставлены с опозданием	1	2	3
3	Товары не были доставлены	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q15 ЕСЛИ "ДЕЛАЕТЕ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС", КОД 2 В Q1

Q15: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

Q15: ПУНКТЫ 4 И 5 ОДИНОЧНЫЕ

Q15 В течение последних 12 месяцев, сталкивались ли Вы с какими-либо из следующих проблем при покупке товаров или услуг через Интернет из другой страны ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Продавец или поставщик услуг отказался поставить товар в Эстонию	1,
Продавец или поставщик услуг не принял оплату из Эстонии	2,
Вы были перенаправлены на вебсайт в Эстонии, где цены были другими	3,
Ни с одной из них	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q16a ЕСЛИ "Покупал товары или услуги в другой стране ЕС" - КОД 2 В Q1 или КОД 1 в Q2

Q16a: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-2

Q16a: ОТВЕТЫ 4 И 5 ОДИНОЧНЫЕ

Q16a Теперь я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, совершая покупки. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-то из этих проблем в течение последних 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

		Да, с продавцами или поставщиками услуг в Эстонии	Да, с продавцами или поставщиками услуг из других стран ЕС	Да, но не знаю из какой страны были продавцы или поставщики услуг (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	Нет	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
1	Вы столкнулись с нечестными условиями и положениями контракта (например, разрешающими поставщику услуг менять условия контракта в одностороннем порядке или назначать чрезмерные штрафы за расторжение контракта)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Вы вынуждены были нести непредвиденные дополнительные расходы	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q16b ЕСЛИ "НЕ покупали товары или услуги в других странах ЕС" - НЕТ КОДА 2 в Q1 и НЕТ КОДА 1 в Q2

Q16b: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-2

Q16b Теперь я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, делая покупки. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-либо из таких проблем, делая покупки в Эстонии в течение последних 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
--	--	----	-----	------------------------------

1	Вы столкнулись с нечестными условиями и положениями контракта (например, разрешающими поставщику услуг менять условия контракта в одностороннем порядке или назначать чрезмерные штрафы за расторжение контракта)	1	2	3
2	Вы вынуждены были заплатить непредусмотренные дополнительные платы	1	2	3

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q17: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 И 2

Q17 Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласны	Склонны согласиться	Склонны не согласиться	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
--	--	-----------------------	------------------------	------------------------------	--------------------------	------------------------------

1	Вы чувствуете себя уверенно, покупая товары или услуги через Интернет у розничных продавцов/поставщиков услуг в Эстонии	1	2	3	4	5
2	Вы чувствуете себя уверенно, покупая товары или услуги через Интернет у розничных продавцов/поставщиков услуг в другой стране ЕС	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Какие языки удобнее Вам использовать в личных целях, совершая покупки, осуществляя поиск в Интернет или для других целей?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

болгарский 1,

чешский	2,
хорватский	3,
датский	4,
голландский	5,
английский	6,
эстонский	7,
финский	8,
французский	9,
немецкий	10,
греческий	11,
венгерский	12,
ирландский	13,
итальянский	14,
латышский	15,
литовский	16,
мальтийский	17,
польский	18,
португальский	19,
румынский	20,
словацкий	21,
словенский	22,
испанский	23,
шведский	24,
исландский	25,
норвежский	26,
люксембургский	27,
русский	28,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	29,
НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА	30,

NEW

Q19 Подумав о финансовой ситуации в Вашей семье, Вы сказали бы, что каждый месяц Вам сводите концы с концами...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень сложно	1
Довольно сложно	2
Довольно легко	3
Очень легко	4
НЕ ЗНАЮ/ НЕ Т ОТВЕТА	5

NEW

Q20: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-2

Q20 Предположим, что абсолютно одинаковые товары продаются в магазине А и в магазине Б. Я зачитаю Вам два утверждения о предложениях магазина А и магазина Б. Для каждого случая скажите, пожалуйста, в каком магазине покупка будет дешевле.

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Магазин А	Магазин Б	НЕ ЗНАЮ/ НЕТ ОТВЕТА
1	Магазин А предлагает телевизор за 440 евро. Магазин Б предлагает такой же телевизор за 500 евро, но со скидкой в 10%	1	2	3
2	Магазин А предлагает телевизор за 890 евро. Магазин Б предлагает такой же телевизор за 940 евро, но цена на него снижена на 60 евро.	1	2	3

NEW

D4 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01', ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

--	--

D5a Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью, работаете по найму, занимаетесь ручным трудом, или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью	1
Работаете по найму	2
Занимаетесь ручным трудом	3
Не занимаетесь профессиональной деятельностью	4
ОТКАЗ	5

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D 5b ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 1 В D5a

D5b Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
ПРОЧЕЕ/ОТКАЗ	5

СПРОСИТЕ D5c, ЕСЛИ РАБОТАЕТ ПО НАЙМУ, КОД 2 В D5a

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Специалист (работающий по найму: врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	7

СПРОСИТЕ D5d, ЕСЛИ ЗАНИМАЕТСЯ РУЧНЫМ ТРУДОМ, КОД 3 В D5a

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	4

СПРОСИТЕ D5e ЕСЛИ НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, КОД 4 В D5a

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2
Пенсионер	3
Ищете работу	4
ПРОЧЕЕ\ОТКАЗ	5

D12 В каком уезде Вы живёте?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Не могли бы Вы сказать, Вы живете в...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

в сельской местности, в деревне	1
в небольшом городе или в городе средней величины	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Есть ли у Вас мобильный телефон?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
----	---

Нет	2
-----	---

D20	Есть ли у Вас стационарный телефон?
-----	-------------------------------------

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)

Да	1
Нет	2

D22	Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая Вас самих?
-----	--

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')
--

	количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	---