

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

FL 397 - Consumers - FIF

D1 Minkä ikäinen olette?

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

--	--

D2 Vastaajan sukupuoli

Mies	1
Nainen	2

Kuluttajien asenteet rajat ylittävää kaupankäyntiä ja kuluttajansuojaa kohtaan

KYSY KAIKILTA

--

D6 Kuinka usein käytätte Internetiä henkilökohtaisiin tarkoituksiin?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Joka päivä tai lähes joka päivä	1
Vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä)	2
Vähintään kerran kuukaudessa (mutta ei joka viikko)	3
Harvemmin kuin kerran kuukaudessa	4
Tuskin koskaan	5
Ei koskaan	6
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7

UUSI

KYSY Q1, JOS "KÄYTTÄÄ INTERNETIÄ HENKILÖKOHTAISIN TARKOITUKSIIN" eli koodi 1–5 kysymyksessä D6

Q1: KOODI 4 ON SINGLE

MYYJÄLLÄ/JÄLLEENMYYJÄLLÄ VIITATAAN TUOTTEEN MYYJÄÄN (JOKO MYYMÄLÄSSÄ TAI VERKKOSIVUSTOLLA), PALVELUNTARJOAJALLA VIITATAAN PALVELUN MYYJÄÄN (JOKO MYYMÄLÄSSÄ TAI VERKKOSIVUSTOLLA)

--

Q1 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ostanut tavaroita tai palveluita Internetistä?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Kyllä, myyjältä tai palveluntarjoajalta Suomesta	1,
Kyllä, myyjältä tai palveluntarjoajalta toisesta EU-maasta	2,
Kyllä, myyjältä tai palveluntarjoajalta EU:n ulkopuolelta	3,
Ei	4,
Kyllä, myyjältä tai palveluntarjoajalta, jonka sijaintipaikkaa ette tiedä (ÄLÄ LUETTELE)	5,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

KYSY KAIKILTA

Q2 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana ostanut tavaroita tai palveluita myyjältä tai palveluntarjoajalta toisesta EU-maasta muita kanavia kuin Internetiä käyttäen?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	3

UUSI

Q3: VAIHTELE KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q3 Kertokaa kunkin seuraavan väittämän kohdalla, kuinka samaa tai eri mieltä olette sen kanssa. Suomessa...

(LUETTELE - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
1	Luotatte siihen, että viranomaiset suojelevat oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5
2	Yleisesti ottaen myyjät ja palveluntarjoajat kunnioittavat oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5
3	Luotatte siihen, että riippumattomat kuluttajajärjestöt suojelevat oikeuksianne kuluttajana	1	2	3	4	5
4	Kiistat myyjien ja palveluntarjoajien kanssa on helppo ratkaista ilman oikeudenkäyntiä (esim. välimiesmenettelyssä, sovittelussa tai neuvotteluelimessä)	1	2	3	4	5
5	Kiistat myyjien ja palveluntarjoajien kanssa on helppo ratkaista oikeusistuimissa	1	2	3	4	5

6	Suurin osa tuotteita ja palveluita koskevista ympäristövääntämistä on luotettavia	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

LUE ÄÄNEEN: "Tuoteturvallisuus" koskee vain kuluttajatuotteita, ei siis teollisuustuotteita. Vaarallisilla tuotteilla ei tarkoiteta esimerkiksi kiväärien ja veitsien kaltaisia vaarallisia tuotteita, vaan tuotteita, jotka eivät täytä turvanormeja.

Q4 Kun ajatellaan Suomen markkinoilla olevia non food-tuotteita, eli päivittäistarvakaupan muita tuotteita kuin elintarvikkeita ja juomia, oletteko sitä mieltä että...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Periaatteessa kaikki non food -tuotteet ovat turvallisia	1
Pieni osa non food -tuotteista on vaarallisia	2
Merkittävä osa non food -tuotteista on vaarallisia	3
Riippuu tuotteesta (ÄLÄ LUETTELE)	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

Q2 FL358

Q5 Jos ajatellaan kaikkea viimeisen kahden viikon aikana ostamaanne, vaikuttiko minkään tuotteen tai palvelun ympäristövaikutus valintaanne?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä, useimpien ostamienne tuotteiden ja palveluiden osalta	1
Kyllä, mutta vain joidenkin osalta	2
Kyllä, mutta vain yhden tai kahden osalta	3
Ei	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Jos tilaisitte postimyynnistä, Internetistä tai puhelimitse jonkin sähkölaitteen, uskotteko että teillä olisi oikeus palauttaa tilaamanne tuote syytä ilmoittamatta neljä päivää toimituksen jälkeen ja saada rahanne takaisin?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
Riippuu tuotteesta	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 Kuvitelkaa, että 18 kuukautta sitten uutena ostamanne sähkölaite menee rikki teistä riippumattomasta syystä. Ette ole ostanut tai saanut tuotteelle laajennettua takuuta. Onko teillä oikeus saada laite korjattua tai vaihdettua veloituksetta?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä	1
Ei	2
Riippuu tuotteesta	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 Kuvitelkaa, että saatte postitse kaksi opetus-DVD:tä, joita ette ole tilannut. DVD-levyjen mukana on 20 euron lasku tuotteista. Onko teillä velvollisuus maksaa kyseinen lasku?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ei, eikä teillä ole velvollisuutta palauttaa DVD-levyjä	1
Ei, jos palautatte DVD-levyt	2
Kyllä, teidän on maksettava lasku	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

Q8 FL358

Q9 Onko teillä mielestänne ollut viimeisten 12 kuukauden aikana laillinen syy valitukseen ostettuanne tai käytettyänne joitain tuotteita tai palveluita Suomessa ja kohdattuanne ongelmia?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kyllä, ja ryhdyitte toimiin ongelman ratkaisemiseksi	1
Kyllä, mutta ette tehnyt mitään	2
Ei	3
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	4

Q10 FL358

KYSY, JOS "Kyllä, ja ryhdyitte toimiin ongelman ratkaisemiseksi", koodi 1 kysymyksessä Q9

Q10 Mihin toimiin ryhdyitte?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Valititte asiasta myyjälle tai palveluntarjoajalle	1,
Valititte asiasta valmistajalle	2,
Valititte asiasta jollekin viranomaiselle	3,

Veitte asian tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen ratkaistavaksi (esim. kuluttaja-asiamies, välimies, sovittelu tai välityselin)	4,
Veitte kyseisen asian oikeuteen	5,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	7,

Q11 FL358

KYSY Q11.1 JOS "Valititte asiasta myyjälle tai palveluntarjoajalle", KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q10 KYSY Q11.2 JOS "Valititte asiasta valmistajalle", KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q10 KYSY Q11.3 JOS "Valititte asiasta viranomaiselle", KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ Q10 KYSY Q11.4 JOS "Veitte asian tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen ratkaistavaksi (esim. kuluttaja-asiamies, välimies, sovittelu tai välityselin)", KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ Q10 KYSY Q11.5 JOS "Veitte kyseisen asian oikeuteen", KOODI 5 KYSYMYKSESSÄ Q10

Q11 Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olitte kokonaisuudessaan siihen tapaan, jolla seuraavat tahot käsittelivät valitustanne/valituksianne?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen n	Melko tyytyväinen n	Ei kovin tyytyväinen n	Ei lainkaan tyytyväinen n	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
1	Myyjä tai palveluntarjoaja	1	2	3	4	5
2	Valmistaja	1	2	3	4	5
3	Viranomainen	1	2	3	4	5
4	Oikeusistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin	1	2	3	4	5
5	Tuomioistuin	1	2	3	4	5

Q12 FL358

KYSY Q12, JOS "Kyllä, mutta ette tehnyt mitään", KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q9

Q12: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1-7 JÄRJESTYSTÄ

Q12 Mitkä olivat tärkeimmät syyt siihen, että ette ryhtynyt toimiin?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Koska oli epätodennäköistä, että kohtaamanne ongelma ratkaistaisiin tyydyttävällä tavalla	1,
Kyseessä olleet summat olivat liian pieniä	2,
Ette tiennyt miten tai minne valittaa	3,
Ette ollut varma oikeuksistanne kuluttajana	4,
Ajattelitte, että se kestäisi liian kauan	5,
Olette aiemmin yrittänyt valittaa muista ongelmista, mutta tuloksetta	6,

Valittaminen olisi uskoaksenne johtanut vastakkainasetteluun, ettekä te tunne oloanne kotoisaksi sellaisissa tilanteissa	7,
Muu (SPONTAANI)	8,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

KYSY KAIKILTA

Q13: 4 JA 5 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q13: VAIHTELE KOHTIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q13 Luen teille väittämiä sopimattomista kaupallisista menettelyistä. Kertokaa kunkin väittämän jälkeen, oletteko kohdannut kyseistä toimintaa viimeisten 12 kuukauden aikana.

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

		Kyllä, toisena osapuolena oli myyjä tai palveluntarjoaja Suomessa	Kyllä, toisena osapuolena oli myyjä tai palveluntarjoaja jossain muussa EU-maassa	Kyllä, mutta ette tiedä myyjän tai palveluntarjoajan sijaintipaikasta (ÄLÄ LUETTELE)	Ei	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
1	Teille kerrottiin, että olette voittanut arpajaisissa, joista ette tiennyneet, ja palkinnon saamiseksi teitä pyydettiin maksamaan jokin tietty summa	1,	2,	3,	4,	5,
2	Olette tuntenut painostusta toistuvien ostamiseen tai jonkin sopimuksen allekirjoittamiseen tähtäävien myyntipuheluiden tai -viestien takia	1,	2,	3,	4,	5,
3	Teille on tarjottu ilmaiseksi mainostettua tuotetta, johon itse asiassa sisältyi maksuja	1,	2,	3,	4,	5,

4	Olette kiinnittänyt huomiota mainoksiin, joissa tuotteen sanottiin olevan saatavilla vain hyvin rajoitetun ajan, mutta myöhemmin saitte selville, ettei tämä pitänyt paikkaansa	1,	2,	3,	4,	5,
5	Olette havainnut muita sopimattomia kaupallisia menettelyjä	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

KYSY Q14a, JOS "OSTAA VERKOSTA MAASTAMME JA JOSTAIN TOISESTA EU-MAASTA", KOODIT 1 JA 2 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q14a: VAIHTELE KOHTIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

Q14a: 4 JA 5 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q14a Luen teille väittämiä, jotka koskevat kuluttajien mahdollisesti kohtaamia ongelmia verkko-ostoksia tehtäessä. Kertokaa, onko teillä näistä ongelmista omakohtaisia kokemuksia viimeisten 12 kuukauden ajalta.

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

		Kyllä, toisena osapuolena oli myyjä tai palveluntarjoaja Suomessa	Kyllä, toisena osapuolena oli myyjä tai palveluntarjoaja jossain muussa EU-maassa	Kyllä, mutta ette tiedä myyjän tai palveluntarjoajan sijaintipaikasta (ÄLÄ LUETTELE)	Ei	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	---	---	--	----	-----------------------

1	Saamanne tuote oli virheellinen tai eri kuin tilaamanne	1,	2,	3,	4,	5,
2	Tuotteet toimitettiin luvattua myöhemmin	1,	2,	3,	4,	5,
3	Tuotteita ei toimitettu ollenkaan	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

KYSY Q14b, JOS "OSTAA VERKOSTA MAASTAMME, MUTTA EI MUISTA EU-MAISTA", KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA EI KOODIA 2 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q14b: VAIHTELE KOHTIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

--

Q14b Luen teille väittämiä, jotka koskevat kuluttajien mahdollisesti kohtaamia ongelmia verkko-ostoksia tehtäessä. Kertokaa, oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kokenut näitä ongelmia omakohtaisesti, kun olette ostanut jotakin Suomesta.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Kyllä	Ei	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE E)
--	--	-------	----	----------------------------------

1	Saamanne tuote oli virheellinen tai eri kuin tilaamanne	1	2	3
2	Tuotteet toimitettiin luvattua myöhemmin	1	2	3
3	Tuotteita ei toimitettu ollenkaan	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

KYSY 14c, JOS "OSTAA VERKOSTA JOSTAIN TOISESTA EU-MAASTA, MUTTA EI (MAASTAMME)", KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ Q1 JA EI KOODIA 1 KYSYMYKSESSÄ Q1

Q14c: VAIHTELE KOHTIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

--

Q14c Luen teille väittämiä, jotka koskevat kuluttajien mahdollisesti kohtaamia ongelmia verkko-ostoksia tehtäessä. Kertokaa, oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kokenut näitä ongelmia omakohtaisesti, kun olette ostanut jotakin jostain toisesta EU-maasta.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Kyllä	Ei	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE E)
--	--	-------	----	----------------------------------

1	Saamanne tuote oli virheellinen tai eri kuin tilaamanne	1	2	3
2	Tuotteet toimitettiin luvattua myöhemmin	1	2	3
3	Tuotteita ei toimitettu ollenkaan	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

KYSY Q15, JOS "OSTAA VERKOSTA JOSTAIN TOISESTA EU-MAASTA", KOODI 2 kysymyksessä Q1

Q15: VAIHTELE KOHTIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

Q15: 4 JA 5 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

--

Q15	Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kohdannut seuraavia ongelmia, kun olette ostanut tuotteita tai palveluita Internetin kautta jostain toisesta EU-maasta?
-----	---

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Myyjä tai palveluntarjoaja kieltäytyi toimittamasta Suomeen	1,
Myyjä tai palveluntarjoaja ei hyväksynyt maksua Suomesta	2,
Teidät ohjattiin yrityksen suomenkieliselle verkkosivustolle, ja siellä oli eri hinnat	3,
Ei mitään mainituista	4,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5,

NEW

KYSY Q16a, JOS "Ostanut tuotteen tai palvelun jostain toisesta EU-maasta" – KOODI 2 kysymyksessä Q1 tai KOODI 1 kysymyksessä Q2

Q16a: VAIHTELE KOHTIEN 1 JA 2 JÄRJESTYSTÄ

Q16a: 4 JA 5 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q16a	Seuraavaksi luen väittämiä ongelmista, joita kuluttajat saattavat kohdata ostoksia tehdessään. Kertokaa, onko teillä omakohtaisia kokemuksia näistä ongelmista viimeisten 12 kuukauden ajalta.
------	--

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

		Kyllä, toisena osapuolena oli myyjä tai palveluntarjoaja Suomessa	Kyllä, toisena osapuolena oli myyjä tai palveluntarjoaja jossain muussa EU-maassa	Kyllä, mutta ette tiedä myyjän tai palveluntarjoajan sijaintimaata (ÄLÄ LUETTELE)	Ei	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)
--	--	---	---	---	----	-----------------------

1	Olette havainnut kohtuuttomia sopimusehtoja (esimerkiksi että palveluntarjoaja saa yksipuolisesti muuttaa sopimusehtoja tai että sopimuksen rikkoja joutuu maksamaan kohtuuttoman suuret korvaukset)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Teidän on pitänyt maksaa odottamattomia lisämaksuja	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

KYSY Q16b, JOS "Ei ole ostanut tuotetta tai palvelua mistään toisesta EU-maasta" – Ei KOODIA 2 kysymyksessä Q1 EIKÄ KOODIA 1 kysymyksessä Q2

Q16b: VAIHTELE KOHTIEN 1 JA 2 JÄRJESTYSTÄ

--

Q16b Seuraavaksi luen väittämiä ongelmista, joita kuluttajat saattavat kohdata ostoksia tehdessään. Kertokaa, oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana kokenut näitä ongelmia omakohtaisesti, kun olette ostanut jotakin Suomesta.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Kyllä	Ei	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE E)
1	Olette havainnut kohtuuttomia sopimusehtoja (esimerkiksi että palveluntarjoaja saa yksipuolisesti muuttaa sopimusehtoja tai että sopimuksen rikkoja joutuu maksamaan kohtuuttoman suuret korvaukset)	1	2	3
2	Teidän on pitänyt maksaa odottamattomia lisämaksuja	1	2	3

NEW

KYSY KAIKILTA

Q17: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1 JA 2 JÄRJESTYSTÄ

--

Q17 Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE E)
1	Ostatte turvallisesti tuotteita tai palveluja Internetin kautta myyjiltä tai palveluntarjoajilta Suomesta	1	2	3	4	5
2	Ostatte turvallisesti tuotteita tai palveluja Internetin kautta myyjiltä tai palveluntarjoajilta muista EU-maista	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Mitä kieliä pystytte käyttämään ongelmitta henkilökohtaisiin tarkoituksiin, esimerkiksi ostosten tekemiseen ja nettihakuihin?

(Älä luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Bulgaria	1,
Tšekki	2,
Kroatia	3,
Tanska	4,
Hollanti	5,
Englanti	6,
Viro	7,
Suomi	8,
Ranska	9,
Saksa	10,
Kreikka	11,
Unkari	12,
Iiri	13,
Italia	14,
Latvia	15,
Liettua	16,
Maltan kieli	17,
Puola	18,
Portugali	19,
Romania	20,
Slovakki	21,
Sloveeni	22,
Espanja	23,
Ruotsi	24,
Islanti	25,
Norja	26,
Luxemburgin kieli (letzeburg)	27,
Venäjä	28,
Muu	29,
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	30,

UUSI

Q19 Kun ajatellaan kotitaloutenne taloudellista tilannetta, sanoisitteko että kuukausittainen pärjääminen on teille...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Erittäin vaikeaa	1
Melko vaikeaa	2
Melko helppoa	3
Erittäin helppoa	4
EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE)	5

NEW

Q20: VAIHTELE KOHTIEN 1 JA 2 JÄRJESTYSTÄ

--

Q20 Kuvitelkaa, että täsmälleen sama tuote on myynnissä sekä myymälässä A että myymälässä B. Luen nyt kaksi myymälöiden A ja B tarjouksia koskevaa väittämää. Kertokaa kummassakin tapauksessa, kumpi myymälöistä on edullisempi.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Myymälä A	Myymälä B	EOS/EV (ÄLÄ LUETTELE E)
1	Myymälä A myy televisiota 440 euron hintaan. Myymälä B myy täsmälleen samantyyppistä televisiota 500 eurolla, mutta tarjoaa 10 prosentin alennuksen.	1	2	3
2	Myymälä A myy televisiota 890 euron hintaan. Myymälä B myy täsmälleen samantyyppistä televisiota 940 eurolla, mutta tarjoaa 60 euron alennuksen.	1	2	3

UUSI

D4 Minkä ikäisenä lopetit päätoimisen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyy, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

--	--

D5a Sanoisitteko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä	1
Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivoaja, bussikuski jne.)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, käsityöläinen	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3

Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa	2
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivoaja, bussikuski jne.)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kodista huolehtiva	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

D12 Missä maakunnassa asutte?

LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

--	--	--

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3

EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4
--------------------	---

D18	Onko teillä matkapuhelin ?
-----	----------------------------

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D20	Onko teillä lankapuhelin?
-----	---------------------------

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D22	Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?
-----	--

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

	15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--