

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Croatia**

FL 397 - Consumers - HR

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Spol.
----	-------

Muški	1
Ženski	2

Stavovi potrošača o prekograničnoj trgovini i zaštiti potrošača

PITAJ SVE

<input type="text"/>

D6	Koliko često koristite internet u privatne svrhe?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Svaki dan ili gotovo svaki dan	1
Najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan)	2
Najmanje jedanput mjesečno (ali ne svaki tjedan)	3
Rjeđe od jedanput mjesečno	4
Gotovo nikada	5
Nikada	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW

PITAJ Q1 AKO "KORISTI INTERNET IZ PRIVATNIH RAZLOGA", kod 1 do 5 u D6

Q1: KOD 4 JE POJEDINAČAN KOD

TRGOVAC NA MALO JE PRODAVAČ PROIZVODA (ILI U TRGOVINI ILI PUTEM INTERNETSKJE STRANICE) / PRUŽATELJ USLUGE JE PRODAVAČ USLUGE (ILI U TRGOVINI ILI PUTEM INTERNETSKJE STRANICE)

<input type="text"/>

Q1	Jeste li u posljednjih 12 mjeseci kupili neke proizvode ili usluge putem interneta?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Da, od trgovca na malo ili pružatelja usluga koji se nalaze u Hrvatskoj	1,
Da, od trgovca na malo ili pružatelja usluga koji se nalaze u drugoj zemlji Europske unije	2,
Da, od trgovca na malo ili pružatelja usluga koji se nalaze izvan Europske unije	3,
Ne	4,
Da, kupili ste nešto putem interneta, ali ne znate gdje se nalaze trgovac na malo ili pružatelj usluga (NE ČITAJ)	5,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

PITAJ SVE

Q2 Jeste li u posljednjih 12 mjeseci kupili neke proizvode ili usluge putem nekih drugih prodajnih kanala, osim putem interneta, od trgovca na malo ili pružatelja usluga koji se nalaze u drugoj zemlji Europske unije?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

Q3: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 6

Q3 U kojoj mjeri se slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih izjava. U Hrvatskoj...

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		U potpunosti se slažem	Slažem se	Ne slažem se	Uopće se ne slažem	Ne zna/ bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Vjerujete javnim vlastima glede zaštite Vaših prava kao potrošača	1	2	3	4	5
2	Općenito, trgovci na malo i pružatelji usluga poštuju Vaša prava kao potrošača	1	2	3	4	5
3	Vjerujete nevladinim organizacijama potrošača glede zaštite Vaših prava kao potrošača	1	2	3	4	5
4	Lako je riješiti sporove s trgovcima na malo i pružateljima usluga putem izvansudskog tijela (npr. arbitraže ili tijela za posredovanje ili mirenje)	1	2	3	4	5
5	Lako je riješiti sporove s trgovcima na malo i pružateljima usluga putem sudova	1	2	3	4	5
6	Većina ekoloških tvrdnji o proizvodima ili uslugama je pouzdana	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

PROČITAJ: "Sigurnost proizvoda" odnosi se samo na potrošačke proizvode i ne uključuje industrijske proizvode. Nesigurni proizvodi su oni koji ne odgovaraju standardima sigurnosti, pod time se ne misli, na primjer, na puške ili noževe.

Q4 Kada razmišljate o svim neprehrambenim proizvodima na tržištu u Hrvatskoj, mislite li...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da su u suštini svi neprehrambeni proizvodi sigurni	1
Da je mali broj neprehrambenih proizvoda nesiguran	2
Da je značajan broj neprehrambenih proizvoda nesiguran	3
Da to ovisi o proizvodu (NE ČITAJ)	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

Q2 FL358

Q5 Uzimajući u obzir sve što ste kupili u posljednja dva tjedna, je li učinak samih proizvoda ili usluga na okoliš imao utjecaja na Vaš izbor?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, u pogledu svih ili većine proizvoda ili usluga koje ste kupili	1
Da, ali samo u pogledu nekih proizvoda ili usluga	2
Da, ali samo u pogledu jednog ili dva proizvoda / jedne ili dvije usluge	3
Ne	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Pretpostavimo da ste naručili novi elektronički proizvod poštom, putem telefona ili interneta, mislite li da imate pravo vratiti taj proizvod 4 dana nakon njegove isporuke i dobiti novac natrag, bez navođenja bilo kojeg razloga?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
To ovisi o proizvodu	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 Zamislite da se novi elektronički proizvod koji ste kupili prije 18 mjeseci pokvari, bez ikakvog pogrešnog postupanja s Vaše strane. Niste kupili, odnosno nemate nikakvu produljenu komercijalnu garanciju. Imate li pravo na besplatan popravak ili zamjenu tog elektroničkog proizvoda?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
To ovisi o proizvodu	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 Zamislite da ste poštom primili dva obrazovna DVD-a koje niste naručili, zajedno s računom u iznosu od 150 HRK za te proizvode. Jeste li dužni platiti taj račun?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ne, i niste dužni vratiti te DVD-ove	1
Ne, pod uvjetom da vratite te DVD-ove	2
Da, dužni ste platiti	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

Q8 FL358

Q9 Jeste li u proteklih 12 mjeseci naišli na bilo kakav problem kada ste kupovali ili koristili neke proizvode ili usluge u Hrvatskoj, pri čemu ste smatrali da imate pravovaljan razlog za pritužbu?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, i poduzeli ste mjere kako biste riješili problem	1
Da, ali niste ništa učinili	2
Ne	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

Q10 FL358

PITAJ AKO "Da, i poduzeli ste mjere kako biste riješili problem", kod 1 u Q9

Q10 Što ste uradili?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Žalili ste se trgovcu na malo ili pružatelju usluga	1,
Žalili ste se proizvođaču	2,
Žalili ste se javnim vlastima	3,
Uputili ste predmet tijelu za rješavanje sporova izvan suda kao što su pučki pravobranitelj, arbitraža ili tijela za posredovanje ili mirenje	4,
Uputili ste predmet sudu	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7,

Q11 FL358

PITAJ Q11.1 AKO "Žalili ste se trgovcu na malo ili pružatelju usluga", KOD 1 u Q10 PITAJ Q11.2 AKO "Žalili ste se proizvođaču", KOD 2 u Q10 PITAJ Q11.3 AKO "Žalili ste se javnim vlastima", KOD 3 u Q10 PITAJ Q11.4 AKO "Uputili ste predmet tijelu za rješavanje sporova izvan suda kao što su pučki pravobranitelj, arbitraža ili tijela za posredovanje ili mirenje", KOD 4 u Q10 PITAJ Q11.5 AKO "Uputili ste predmet sudu", KOD 5 u Q10

Q11 Općenito, koliko ste zadovoljni ili nezadovoljni načinom na koji se postupalo s Vašom pritužbom (pritužbama) od strane:

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo zadovoljan	Prilično zadovoljan	Ne naročito zadovoljan	Potpuno nezadovoljan	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-----------------	---------------------	------------------------	----------------------	--------------------------------

1	Trgovca na malo ili pružatelja usluga	1	2	3	4	5
2	Proizvođača	1	2	3	4	5
3	Javnih vlasti	1	2	3	4	5
4	Tijela za rješavanje sporova izvan suda	1	2	3	4	5
5	Suda	1	2	3	4	5

Q12 FL358

PITAJ Q12 AKO "Da, ali niste ništa učinili", KOD 2 U Q9

Q12: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 7

Q12 Koji su bili osnovni razlozi zbog kojih niste ništa poduzeli?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Nije bilo vjerojatno da ćete dobiti zadovoljavajuće rješenje problema na koji ste naišli	1,
Iznosi novca o kojima se radilo su bili premali	2,
Niste znali kako ili kome da se žalite	3,
Niste bili sigurni koja prava imate kao potrošač	4,
Mislili ste da bi to predugo trajalo	5,
Pokušavali ste se žaliti na druge probleme u prošlosti, ali bez uspjeha	6,
Mislili ste da bi podnošenje pritužbe dovelo do sukoba, a ne osjećate se ugodno u takvim situacijama	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

PITAJ SVE

Q13: ODGOVORI 4 I 5 SU POJEDINAČNI

Q13: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 4

--

Q13 Pročitat ću Vam neke izjave o nepoštenim poslovnim praksama. Nakon svake izjave, molim Vas recite mi je li Vam se to dogodilo tijekom proteklih 12 mjeseci...?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

		Da, s trgovcima na malo ili pružateljima usluga koji se nalaze u Hrvatskoj	Da, s trgovcima na malo ili pružateljima usluga koji se nalaze u drugoj zemlji EU	Da, ali ne znate u kojoj zemlji se nalaze trgovci na malo ili pružatelji usluga (NE ČITAJ)	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	--	---	--	----	--------------------------------

1	Obaviješteni ste da ste osvojili zgoditak na lutriji za koju niste ni znali, ali se od Vas tražilo da platite određeni iznos novca kako biste podigli nagradu	1,	2,	3,	4,	5,
2	Osjećali ste da se na Vas vrši pritisak upornim prodajnim telefonskim pozivima ili porukama u kojima se od Vas tražilo da nešto kupite ili da potpišete neki ugovor	1,	2,	3,	4,	5,
3	Ponuđen Vam je proizvod koji je oglašavan kao besplatan, a koji je zapravo za sobom povlačio određena plaćanja	1,	2,	3,	4,	5,
4	Naišli ste na oglase u kojima se tvrdilo da je proizvod dostupan samo tijekom vrlo ograničenog vremenskog razdoblja, ali ste kasnije shvatili da to nije slučaj	1,	2,	3,	4,	5,
5	Naišli ste na druge nepoštene poslovne prakse	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

PITAJ Q14a AKO "KUPUJE PUTEK INTERNETA U NAŠOJ ZEMLJI I U DRUGOJ ZEMLJI EU", KOD 1 I 2 u Q1

Q14a: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 3

Q14a: ODGOVORI 4 I 5 SU POJEDINAČNI

Q14a Pročitat ću Vam neke izjave o problemima koje potrošači mogu imati kada kupuju putem interneta. Molim Vas recite mi jeste li naišli na bilo koji od tih problema tijekom proteklih 12 mjeseci...?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

		Da, s trgovcima na malo ili pružateljima usluga koji se nalaze u Hrvatskoj	Da, s trgovcima na malo ili pružateljima usluga koji se nalaze u drugoj zemlji EU	Da, ali ne znate u kojoj zemlji se nalaze trgovci na malo ili pružatelji usluga (NE ČITAJ)	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Primili ste oštećen proizvod ili proizvod različit od onog koji ste naručili	1,	2,	3,	4,	5,
2	Proizvodi su isporučeni kasnije nego što je bilo obećano	1,	2,	3,	4,	5,
3	Proizvodi uopće nisu isporučeni	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

PITAJ Q14b AKO "KUPUJE PUTEK INTERNETA U NAŠOJ ZEMLJI ALI NE I U DRUGOJ ZEMLJI EU", KOD 1 U Q1 I BEZ KODA 2 U Q1

Q14b: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 3

Q14b Pročitat ću Vam neke izjave o problemima koje potrošači mogu imati kada kupuju putem interneta. Molim Vas recite mi jeste li naišli na bilo koji od tih problema kada ste kupovali u Hrvatskoj tijekom proteklih 12 mjeseci...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	----	----	--------------------------------

1	Primili ste oštećen proizvod ili proizvod različit od onog koji ste naručili	1	2	3
2	Proizvodi su isporučeni kasnije nego što je bilo obećano	1	2	3
3	Proizvodi uopće nisu isporučeni	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

PITAJ Q14c AKO "KUPUJE PUTEM INTERNETA U DRUGOJ ZEMLJI EU ALI NE I U (NAŠOJ ZEMLJI)", KOD 2 U Q1 I BEZ KODA 1 U Q1

Q14c: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 3

--

Q14c Pročitat ću Vam neke izjave o problemima koje potrošači mogu imati kada kupuju putem interneta. Molim Vas recite mi jeste li naišli na bilo koji od tih problema kada ste kupovali u drugoj zemlji EU tijekom proteklih 12 mjeseci...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	----	----	--------------------------------

1	Primili ste oštećen proizvod ili proizvod različit od onog koji ste naručili	1	2	3
2	Proizvodi su isporučeni kasnije nego što je bilo obećano	1	2	3
3	Proizvodi uopće nisu isporučeni	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

PITAJ Q15 AKO "KUPUJE PUTEM INTERNETA U DRUGOJ ZEMLJI EU", KOD 2 U Q1

Q15: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3

Q15: STAVKE 4 I 5 SU POJEDINAČNE

--

Q15 Jeste li tijekom proteklih 12 mjeseci naišli na bilo koji od sljedećih problema kada ste kupovali proizvode ili usluge putem interneta iz druge zemlje EU?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Trgovac na malo ili pružatelj usluga odbio je izvršiti isporuku u Hrvatsku	1,
Trgovac na malo ili pružatelj usluga nije prihvatio plaćanje iz Hrvatske	2,
Bili ste preusmjereni na internetsku stranicu u Hrvatskoj na kojoj su cijene bile drugačije	3,
Ništa od navedenog	4,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5,

NEW

PITAJ Q16a AKO JE "Kupio ili kupila proizvod ili uslugu u drugoj zemlji EU" - KOD 2 u Q1 ili KOD 1 u Q2

Q16a: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 2

Q16a: ODGOVORI 4 I 5 SU POJEDINAČNI

Q16a	Sada ću Vam pročitati neke izjave o problemima na koje potrošači, općenitije govoreći, mogu naići prilikom kupovine. Molim Vas recite mi jeste li naišli na bilo koji od tih problema tijekom proteklih 12 mjeseci...?
------	--

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

		Da, s trgovcima na malo ili pružateljima usluga koji se nalaze u Hrvatskoj	Da, s trgovcima na malo ili pružateljima usluga koji se nalaze u drugoj zemlji EU	Da, ali ne znate u kojoj zemlji se nalaze trgovci na malo ili pružatelji usluga (NE ČITAJ)	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	--	---	--	----	--------------------------------

1	Naišli ste na nepoštene uvjete u ugovoru (na primjer, uvjete koji omogućuju pružatelju usluga jednostranu izmjenu ugovornih uvjeta ili koji nameću previsoke kazne za kršenje ugovora)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Morali ste platiti nepredviđene dodatne naknade	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

PITAJ Q16b AKO "NIJE kupio ili kupila proizvod ili uslugu u drugoj zemlji EU" - BEZ KODA 2 u Q1 i BEZ KODA 1 u Q2

Q16b: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 2

--

Q16b Sada ću Vam pročitati neke izjave o problemima na koje potrošači, općenitije govoreći, mogu naići prilikom kupovine. Molim Vas recite mi jeste li naišli na bilo koji od tih problema kada ste kupovali u Hrvatskoj tijekom proteklih 12 mjeseci...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	----	----	--------------------------------

1	Naišli ste na nepoštene uvjete u ugovoru (na primjer, uvjete koji omogućuju pružatelju usluga jednostranu izmjenu ugovornih uvjeta ili koji nameću previsoke kazne za kršenje ugovora)	1	2	3
2	Morali ste platiti nepredviđene dodatne naknade	1	2	3

NEW

PITAJ SVE

Q17: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 2

--

Q17 U kojoj mjeri se slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih izjava?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		U potpunosti se slažem	Slažem se	Ne slažem se	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------------------	-----------	--------------	--------------------	--------------------------------

1	Osjećate se sigurno kada kupujete proizvode ili usluge putem interneta od trgovaca na malo ili pružatelja usluga u Hrvatskoj	1	2	3	4	5
2	Osjećate se sigurno kada kupujete proizvode ili usluge putem interneta od trgovaca na malo ili pružatelja usluga u drugoj zemlji Europske unije	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

--

Q18	Koje jezike možete bez teškoća koristiti za osobne interese, kao što su kupovanje, pretraživanje interneta ili drugo?
-----	---

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

bugarski	1,
češki	2,
hrvatski	3,
danski	4,
nizozemski	5,
engleski	6,
estonski	7,
finski	8,
francuski	9,
njemački	10,
grčki	11,
mađarski	12,
irski	13,
talijanski	14,
latvijski	15,
litavski	16,
malteški	17,
poljski	18,
portugalski	19,
rumunjski	20,
slovački	21,
slovenski	22,
španjolski	23,
švedski	24,
islandski	25,
norveški	26,
luksemburški	27,
ruski	28,
Neki drugi	29,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	30,

NEW

Q19	Kada razmišljate o financijskoj situaciji Vašeg kućanstva, biste li rekli da je spajati kraj s krajem svakog mjeseca ...?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo teško	1
Prilično teško	2
Prilično lako	3
Vrlo lako	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NEW

Q20: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 2

Q20 Pretpostavimo da se potpuno isti proizvod prodaje u trgovini A i trgovini B. Pročitat ću Vam dvije izjave o ponudama trgovine A i trgovine B. Za svaki od ovih slučajeva, molim Vas recite mi koja trgovina je jeftinija.

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Trgovina A	Trgovina B	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------	------------	--------------------------------

1	Trgovina A nudi televizor za 3.520 kuna. Trgovina B nudi potpuno istu vrstu televizora za 4.000 kuna, ali s popustom od 10%.	1	2	3
2	Trgovina A nudi televizor za 6.900 kuna. Trgovina B nudi potpuno istu vrstu televizora za 7.400 kuna, ali uz sniženje cijene za 600 kuna.	1	2	3

NEW

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20	Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?
-----	---

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22	Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?
-----	---

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')
--

	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	---