

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Hungary**

FL 397 - Consumers - HU

D1 Hány éves Ön?

(ÍRJA LE - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '99'-ET)

--	--

D2 A kérdezett neme

Férfi	1
Nő	2

Fogyasztói attitűdök a határokon átívelő kereskedelemmel és fogyasztóvédelemmel kapcsolatban

KÉRDEZD MINDENKITŐL

--

D6 Milyen gyakran használja az internetet személyes célokra?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Minden nap vagy majdnem minden nap	1
Legalább hetente egyszer (de nem minden nap)	2
Legalább havonta egyszer (de nem minden héten)	3
Kevesebb, mint havonta egyszer	4
Nagyon ritkán	5
Soha	6
NT/NV (NE OLVASD FEL)	7

NEW

A Q1-T AKKOR KÉRDEZD, HA "HASZNÁLJA AZ INTERNETET SZEMÉLYES CÉLOKRA", a kód 1-5 a D6-ban

Q1: A 4-ES KÓD EGYEDI

A KISKERESKEDŐ EGY ÁRU KERESKEDŐJE (AKÁR ÜZLETBEN, AKÁR AZ INTERNETEN) / A SZOLGÁLTATÓ EGY SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKESÍTŐJE (AKÁR ÜZLETBEN, AKÁR AZ INTERNETEN)

--

Q1 Az elmúlt 12 hónapban vásárolt-e Ön bármilyen terméket vagy szolgáltatást interneten keresztül?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen, egy Magyarországon lévő kiskereskedőtől vagy szolgáltatótól	1,
Igen, az EU más tagországában lévő kiskereskedőtől vagy szolgáltatótól	2,
Igen, egy az EU-n kívül eső országban lévő kiskereskedőtől vagy szolgáltatótól	3,
Nem	4,

Igen, vásárolt interneten, de nem tudja, hogy a kiskereskedő vagy szolgáltató hol van (NE OLVASD FEL)	5,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

KÉRDEZD MINDENKITŐL

--

Q2 Az elmúlt 12 hónapban vásárolt bármilyen terméket vagy szolgáltatást interneten kívüli csatornákon keresztül olyan kiskereskedőtől vagy szolgáltatótól, aki egy másik EU országban van?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen	1
Nem	2
NT/NV (NE OLVASD FEL)	3

NEW

Q3: ROTÁLD A KIJELENTÉSEKET 1-TŐL 6-IG

--

Q3 Kérem mondja meg, hogy Ön mennyire ért egyet a következő állításokkal? Magyarországon...

(OLVASD FEL - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon egyetért	Egyetért	Nem ért egyet	Nagyon nem ért egyet	NT/NV (NE OLVASD FEL)
1	Ön bíz azokban a hatóságokban, amelyek az Ön fogyasztói jogait védik	1	2	3	4	5
2	Általában véve a magyar kiskereskedők és szolgáltatók tiszteletben tartják az Ön fogyasztói jogait	1	2	3	4	5
3	Ön bíz azokban a civil fogyasztóvédelmi szervezetekben, amelyek az Ön, mint fogyasztó jogait védik	1	2	3	4	5

4	Könnyű rendezni a vitás kérdéseket a kiskereskedőkkel vagy szolgáltatókkal bíróságon kívül (pl.: választott bíróság, mediáció, békéltető bizottság)	1	2	3	4	5
5	Könnyű rendezni a kiskereskedőkkel vagy a szolgáltatókkal szemben fennálló vitákat bírósági úton	1	2	3	4	5
6	A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó legtöbb környezetvédelmi állítás megbízható	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

OLVASD FEL: A "termékbiztonság" csak a fogyasztói termékekre vonatkozik és nem tartoznak ide az ipari termékek. A nem biztonságos termékek azok, amelyek nem felelnek meg a biztonsági előírásoknak. Nem vadászpuskákra vagy késekre gondolunk.

Q4 Amikor a jelenleg Magyarországon kapható összes, nem élelmiszer jellegű termékre gondol, Ön személy szerint azt gondolja, hogy...

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Lényegében az összes nem élelmiszer jellegű termék biztonságos	1
A nem élelmiszer jellegű termékek egy csekély része nem biztonságos	2
A nem élelmiszer jellegű termékek egy jelentős része nem biztonságos	3
A terméktől függ (NE OLVASD FEL)	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

Q2 FL358

Q5 Kérem, gondolja végig mindazt, amit az elmúlt két hétben vásárolt. A termék vagy szolgáltatás környezeti hatása befolyásolta a választását?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Igen, az összes vagy a legtöbb vásárolt termék vagy szolgáltatás esetében	1
Igen, de csak néhány esetben	2
Igen, de csak egy vagy két esetben	3
Nem	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

--

Q6	Tegyük fel, hogy Ön postai úton, telefonon vagy interneten rendelt egy új elektronikai terméket. Mit gondol, jogában áll az Ön által megrendelt terméket 4 nappal a kiszállítás után visszaküldeni, és pénzét visszakapni, minden indoklás nélkül?
----	--

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Igen	1
Nem	2
A terméktől függ	3
NT/NV (NE OLVASD FEL)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

--

Q7	Képzeld el, hogy az elektronikai termék, amit 18 hónapja vásárolt, az Ön hibáján kívül meghibásodik. Ön nem vásárolt semmilyen kiterjesztett kereskedelmi garanciát. Joga van Önnek ingyen megjavíttatni vagy kicseréltetni?
----	--

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Igen	1
Nem	2
A terméktől függ	3
NT/NV (NE OLVASD FEL)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

--

Q8	Képzeld el, hogy postán kapott két oktató DVD-t, amit Ön nem rendelt meg, együtt egy 6280 Ft értékű számlával a termékekért. Ön köteles kifizetni a számlát?
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem, és a DVD-ket sem köteles visszaküldeni	1
Nem, feltéve, hogy Ön visszaküldi a DVD-ket	2
Igen, Ön köteles kifizetni	3
NT/NV (NE OLVASD FEL)	4

Q8 FL358

--

Q9	Az elmúlt 12 hónapban szembesült-e olyan helyzettel, amikor indokolt volt, hogy panaszt tegyen, amikor valamilyen terméket vagy szolgáltatást vásárolt vagy használt Magyarországon?
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Igen - és intézkedett a probléma megoldása érdekében	1
Igen - de nem tett semmit	2
Nem	3
NT/NV (NE OLVASD FEL)	4

Q10 FL358

A KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "Igen, és intézkedett a probléma megoldása érdekében", 1-ES KÓD A Q9-BEN

Q10 És mit tett?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Panaszt tett a kiskereskedőnél vagy a szolgáltatónál	1,
Panaszt tett a gyártónál	2,
Panaszt tett hatóságnál	3,
Az ügyet bíróságon kívül vitarendező szervezet elé vitte, mint például ombudsman, választottbíró, közvetítő vagy békítő testület	4,
A szóban forgó ügyet bíróság elé vitte	5,
Más (NE OLVASD FEL)	6,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	7,

Q11 FL358

A Q11.1-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "Panaszt tett a kiskereskedőnél vagy a szolgáltatónál", A KÓD 1 a Q10-ben, A Q11.2-T AKKOR KÉRDEZD, HA "Panaszt tett a gyártónál", A KÓD 2 a Q10-ben, A Q11.3-t AKKOR KÉRDEZD, HA "Panaszt tett hatóságnál", A KÓD 3 a Q10-ben, A Q11.4-T AKKOR KÉRDEZD, HA "Az ügyet bíróságon kívüli vitarendező szervezet elé vitte, mint például ombudsman, választottbíró, közvetítő vagy békítő testület", A KÓD 4 a Q10-ben, A Q11.5-T AKKOR KÉRDEZD, HA "A szóban forgó ügyet bíróság elé vitte", A KÓD 5 a Q10-ben

Q11 Általában véve, mennyire volt elégedett azzal, ahogyan a panaszát/panaszait kezelte a:

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Nem nagyon elégedett	Egyáltalán nem elégedett	NT/NV (NE OLVASD FEL)
1	Kiskereskedő vagy szolgáltató	1	2	3	4	5
2	Gyártó	1	2	3	4	5
3	Hatóság	1	2	3	4	5
4	Bíróságon kívüli vitarendező testület	1	2	3	4	5
5	Bíróság	1	2	3	4	5

Q12 FL358

A Q12 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "Igen, de nem tett semmit", 2-ES KÓD A Q9-BEN

Q12: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 7-IG

--

Q12 Melyek voltak a fő okai annak, hogy nem tett panaszt?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem tartotta valószínűnek, hogy kielégítő megoldást kap a felmerült problémára	1,
A szóban forgó érték túl kicsi volt	2,
Nem tudta, hogy hogyan vagy hol kell panaszt tenni	3,
Bizonytalan volt abban, hogy fogyasztóként milyen jogai vannak	4,
Azt gondolta, hogy túl sok időbe telik	5,
Régebben panaszt tett más problémák miatt, de nem volt eredményes	6,
Azt gondolta, hogy a panasztétel konfliktushoz vezetett volna, és Ön kellemetlenül érzi magát ilyen helyzetekben	7,
Egyéb (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q13: a 4. és 5. VÁLASZ EGYSÉGES

Q13: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 4-IG

--

Q13 Felolvasok Önnek néhány állítást tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról. Kérem, mindegyik után mondja meg, hogy azt tapasztalta-e az elmúlt 12 hónapban?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	Igen, magyarországi kiskereskedőknél vagy szolgáltatóknál	Igen, másik EU országban levő kiskereskedőknél vagy szolgáltatóknál	Igen, de nem tudja, hogy a kiskereskedők vagy szolgáltatók melyik országban vannak (NE OLVASD FEL)	Nem	NT/NV (NE OLVASD FEL)

1	Tájékoztatták, hogy nyert egy olyan lottón, amiről nem is tud, de azt kérték, hogy fizessen valamennyi pénzt azért, hogy nyereményét felvegye	1,	2,	3,	4,	5,
2	Nyomás alatt érezte magát a folytonos hívások vagy üzenetek miatt, melyek azt sürgették, hogy vásároljon valamit vagy írjon alá egy szerződést	1,	2,	3,	4,	5,
3	Felajánlottak Önnek egy ingyenesként hirdetett terméket, amely valójában díjakat vont maga után	1,	2,	3,	4,	5,
4	Találkozott olyan hirdetésekkel, amelyek azt állították, hogy a termék csak korlátozott ideig kapható, de Ön később rájött, hogy nem ez volt a helyzet	1,	2,	3,	4,	5,
5	Találkozott más tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

A Q14a-T AKKOR KÉRDEZD, HA "VÁSÁROL ONLINE SAJÁT ORSZÁGÁBAN ÉS MÁSIK EU ORSZÁGBAN", A KÓD 1 ÉS 2 A Q1-BEN

Q14a: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 3-IG

Q14a: A 4. ÉS 5. VÁLASZ EGYSÉGES

Q14a Felolvasok Önnek néhány állítást olyan problémákról, melyekkel a fogyasztók online vásárláskor találkozhatnak. Kérem, mondja meg, hogy Ön tapasztalta-e ezek bármelyikét az elmúlt 12 hónapban ...

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Igen, magyarországi kiskereskedőknél vagy szolgáltatóknál	Igen, másik EU országban levő kiskereskedőknél vagy szolgáltatóknál	Igen, de nem tudja, hogy a kiskereskedők vagy szolgáltatók melyik országban vannak (NE OLVASD FEL)	Nem	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	---	---	--	-----	-----------------------

1	Sérült vagy a rendelttől eltérő terméket kapott	1,	2,	3,	4,	5,
2	A termékeket az ígértnél később szállították ki	1,	2,	3,	4,	5,
3	A termékeket egyáltalán nem szállították ki	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

A Q14b-T AKKOR KÉRDEZD, HA "VÁSÁROL ONLINE SAJÁT ORSZÁGÁBAN, DE MÁSIK EU ORSZÁGBAN NEM", 1-es KÓD a Q1-BEN és NINCS 2-es KÓD a Q1-BEN

Q14b: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 3-IG

--

Q14b Felolvasok Önnek néhány állítást olyan problémákról, melyekkel a fogyasztók online vásárláskor találkozhatnak. Kérem, mondja meg, hogy Ön tapasztalta-e ezek bármelyikét, amikor Magyarországon vásárolt az elmúlt 12 hónapban ...

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

		Igen	Nem	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	------	-----	-----------------------

1	Sérült vagy a rendelttől eltérő terméket kapott	1	2	3
2	A termékeket az ígértnél később szállították ki	1	2	3
3	A termékeket egyáltalán nem szállították ki	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

A Q14c-T AKKOR KÉRDEZD, HA "VÁSÁROL MÁSIK EU ORSZÁGBAN DE MAGYARORSZÁGON NEM", A KÓD 2 A Q1-BEN ÉS NINCS 1-ES KÓD A Q1-BEN

Q14c: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 3-IG

--

Q14c Felolvasok Önnek néhány állítást olyan problémákról, melyekkel a fogyasztók online vásárláskor találkozhatnak. Kérem, mondja meg, hogy Ön tapasztalta-e ezek bármelyikét, amikor egy másik EU országban vásárolt az elmúlt 12 hónapban ...

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

		Igen	Nem	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	------	-----	--------------------------------

1	Sérült vagy a rendelttől eltérő terméket kapott	1	2	3
2	A termékeket az ígértnél később szállították ki	1	2	3
3	A termékeket egyáltalán nem szállították ki	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

A Q15-T AKKOR KÉRDEZD, HA "VÁSÁROL ONLINE MÁSIK EU ORSZÁGBAN", A KÓD 2 A Q1-BEN

Q15: ROTÁLD AZ ITEMÉKET 1-TŐL 3-IG

Q15: A 4. ÉS 5. ITEM EGYSÉGES

Q15 Az elmúlt 12 hónapban találkozott-e az alábbi problémák bármelyikével, amikor termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolt online egy másik EU országból?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

A kiskereskedő vagy szolgáltató visszautasította a Magyarországra történő szállítást	1,
A kiskereskedő vagy szolgáltató nem fogadta el a fizetést Magyarországról	2,
Egy olyan magyarországi weblapra irányították át, ahol az árak eltérőek voltak	3,
Egyik sem	4,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5,

NEW

A Q16a-T AKKOR KÉRDEZD, HA "Vásárolt terméket vagy szolgáltatást egy másik EU országban" - A KÓD 2 a Q1-ben vagy a KÓD 1 a Q2-ben

Q16a: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 2-IG

Q16a: A 4. ÉS 5. VÁLASZ EGYSÉGES

Q16a Most felolvasok Önnek néhány állítást olyan problémákról, melyekkel a fogyasztók nagyobb általánosságban találkozhatnak vásárláskor. Kérem, mondja meg, hogy Ön tapasztalta-e ezek bármelyikét az elmúlt 12 hónapban ...

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Igen, magyarországi kiskereskedőknél vagy szolgáltatóknál	Igen, másik EU országban levő kiskereskedőknél vagy szolgáltatóknál	Igen, de nem tudja, hogy a kiskereskedők vagy szolgáltatók melyik országban vannak (NE OLVASD FEL)	Nem	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	---	---	--	-----	-----------------------

1	Tisztességtelen feltételekkel találkozott egy szerződésben (például ami lehetővé tette a szolgáltató számára, hogy egyoldalúan módosítsa a szerződési feltételeket, vagy túlzott büntetést rótt ki szerződésszegésért)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Előre nem látott többletdíjakat kellett fizetnie	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

A Q16b-T AKKOR KÉRDEZD, HA "NEM vásárolt terméket vagy szolgáltatást másik EU országban" - NINCS 2-ES KÓD a Q1-ben és NINCS 1-ES KÓD A Q2-BEN

Q16b: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 2-IG

--

Q16b	Most felolvasok Önnek néhány állítást olyan problémákról, melyekkel a fogyasztók nagyobb általánosságban találkozhatnak vásárláskor. Kérem, mondja meg, hogy Ön tapasztalta-e ezek bármelyikét, amikor Magyarországon vásárolt az elmúlt 12 hónapban ...
------	--

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

		Igen	Nem	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	------	-----	-----------------------

1	Tisztességtelen feltételekkel találkozott egy szerződésben (például ami lehetővé tette a szolgáltató számára, hogy egyoldalúan módosítsa a szerződési feltételeket, vagy túlzott büntetést rótt ki szerződésszegésért)	1	2	3
2	Előre nem látott többletdíjakat kellett fizetnie	1	2	3

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q17: ROTÁLD AZ 1-ES ÉS 2-ES ÁLLÍTÁST

Q17 Mennyire ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi állításokkal?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV (NE OLVASD FEL)
--	--	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-----------------------

1	Ön bizalommal vásárol termékeket vagy szolgáltatásokat az interneten keresztül magyarországi kiskereskedőktől vagy szolgáltatóktól	1	2	3	4	5
2	Ön bizalommal vásárol termékeket vagy szolgáltatásokat az interneten keresztül másik EU országban levő kiskereskedőktől vagy szolgáltatóktól	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Mely nyelveket használja kényelmesen személyes érdeklődési körökre, mint például vásárlás, keresés az interneten, vagy egyéb használat?

(NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Bolgár	1,
Cseh	2,
Horvát	3,
Dán	4,
Holland	5,
Angol	6,
Észt	7,
Finn	8,

Francia	9,
Német	10,
Görög	11,
Magyar	12,
Ír	13,
Olasz	14,
Lett	15,
Litván	16,
Máltai	17,
Lengyel	18,
Portugál	19,
Román	20,
Szlovák	21,
Szlovén	22,
Spanyol	23,
Svéd	24,
Izlandi	25,
Norvég	26,
Luxemburgi	27,
Orosz	28,
Egyéb	29,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	30,

NEW

Q19 Az Ön háztartásának pénzügyi helyzetére gondolva, mit mondana, kijönni a pénzből minden hónapban ...?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nagyon nehéz	1
Inkább nehéz	2
Inkább könnyű	3
Nagyon könnyű	4
NT/NV (NE OLVASD FEL)	5

NEW

Q20: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 2-IG

Q20 Tegyük fel, hogy ugyanaz a termék akciós A és B üzletben. Felolvasok Önnek két állítást az A és B üzlet ajánlatairól. Mindegyik esetben mondja meg kérem, hogy melyik üzlet olcsóbb.

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	A üzlet	B üzlet	NT/NV (NE OLVASD FEL)

1	Az A üzlet 132 000 Ft-ért kínál egy tévékészüléket. A B üzlet ugyanazt a tévékészülék típust 150 000 Ft-ért kínálja, de 10% kedvezménnyel.	1	2	3
2	Az A üzlet 299 000 Ft-ért kínál egy tévékészüléket. A B üzlet ugyanazt a tévékészülék típust 304 000 Ft-ért kínálja, de 6 000 Ft kedvezménnyel.	1	2	3

NEW

D4 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJ '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJ '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTTJA", KÓDOLJ '98'-AT - HA "NEM TUDJA" KÓDOLJ '99'-ET.)

--	--

D5a A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy Ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy Ön nem dolgozik?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Vállalkozó	1
Alkalmazott	2
Fizikai dolgozó	3
Nem dolgozik	4
Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5b KÉRDÉST, HA VÁLLALKOZÓ, KÓD 1 A D5a KÉRDÉSBEN

D5b Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	1
Bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	2
Értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	3
Cégvezető	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5c KÉRDÉST, HA ALKALMAZOTT, KÓD 2 A D5a KÉRDÉSBEN

D5c Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)	1
Ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	2
Középvezető	3
Köztisztviselő	4
Irodai alkalmazott	5
Más alkalmazott (eladó, ápoló, ...)	6

Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL) 7

AKKOR KÉRDEZD A D5d KÉRDÉST, HA FIZIKAI DOLGOZÓ, KÓD 3 A D5a KÉRDÉSBEN

D5d Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Műszakvezető\ csoportvezető (csoport manager, ...)	1
Fizikai dolgozó	2
Egyéb fizikai dolgozó	3
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	4

AKKOR KÉRDEZD A D5e KÉRDÉST, HA NEM DOLGOZIK, KÓD 4 A D5a KÉRDÉSBEN

D5e Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Háztartásbeli	1
Diák (nappali tagozatos)	2
Nyugdíjas	3
Munkát keres	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

D12 Melyik megyében lakik?

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

--	--	--

D13 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT (NE OLVASSA FEL)	4

D18 Van mobiltelefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D20 Van vezetékies telefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D22	Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban Önmagát is beleértve?
-----	---

(ÍRJA LE - HA "NT", KÓDOLJON '98'-AT - HA "VISSZAUTASÍTTJA, KÓDOLJON '99'-ET)

	15 évnél idősebb személyek száma a háztartásban
--	---