

**ZA5943**

**Flash Eurobarometer 397  
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade  
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Iceland**

**FL 397 - Consumers - IS**

D1 Hvað ertu gamall/gömul?

(SKRÁ - EF "NEITAR AÐ SVARA" KÓÐI '99')

--	--

D2 Kyn

Karl	1
Kona	2

Viðhorf neytenda til millilandaviðskipta og neytendaverndar

Allir

--

D6 Hversu oft notar þú internetið í einkaerindum?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Daglega eða næstum því daglega	1
Að minnsta kosti einu sinni í viku (en ekki daglega)	2
Að minnsta kosti einu sinni í mánuði (en ekki í hverri viku)	3
Sjaldnar en einu sinni í mánuði	4
Næstum aldrei	5
Aldrei	6
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	7

NEW

SPYRJA Q1 EF "NOTA INTERNETIÐ Í EINKAERINDUM", kóði 1 til 5 í D6

Q1: KÓÐI 4 ER STAKUR KÓÐI

SÖLUAÐILI ER SÁ SEM SELUR VÖRU (ANNAÐHVORT VERSLUN EÐA VEFSÍÐA)ÞJÓNUSTUAÐILI ER SÁ SEM SELUR ÞJÓNUSTU (ANNAÐHVORT VERSLUN EÐA VEFSÍÐA)

--

Q1 Hefur þú, á undanförunum 12 mánuðum, keypt vörur eða þjónustu í gegnum internetið?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Já, frá sölu- eða þjónustuaðilum á Íslandi	1,
Já, frá sölu- eða þjónustuaðilum í landi innan Evrópusambandsins	2,
Já, frá sölu- eða þjónustuaðilum í öðru landi utan Evrópusambandsins	3,
Nei	4,
Já, þú hefur keypt í gegnum internetið en veist ekki hvar sölu- eða þjónustuaðilinn er staðsettur (EKKI LESA UPP)	5,
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

Allir

Q2 Hefur þú, á undanförunum 12 mánuðum, keypt vörur eða þjónustu frá aðila í landi innan Evrópusambandsins með öðrum leiðum en í gegnum internetið?

(SKRÁ EITT SVAR)

Já	1
Nei	2
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	3

NEW

Q3: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 TIL 6

Q3 Vinsamlegast segðu mér hversu sammála eða ósammála þú ert eftirfarandi fullyrðingum. Á Íslandi...

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

		Mjög sammála	Sammála	Ósammála	Mjög ósammála	Veit ekki/lá ekki við (EKKI LESA UPP)
--	--	--------------	---------	----------	---------------	---------------------------------------

1	...treystir þú yfirvöldum til að verja réttindi þín sem neytanda	1	2	3	4	5
2	...virkja sölu- og þjónustuaðilar almennt réttindi þín sem neytanda	1	2	3	4	5
3	...treystir þú óháðum neytendasamtökum til að verja réttindi þín sem neytanda	1	2	3	4	5
4	...er auðvelt að leysa ágreiningsmál við sölu- eða þjónustuaðila með aðstoð smámálameðferðar (t.d. Kæru- eða úrskudarnefnda, gerðardóms milligöngumanns eða sáttasemjara)	1	2	3	4	5
5	...er auðvelt að leysa ágreiningsmál við sölu- eða þjónustuaðila með aðstoð dómstóla	1	2	3	4	5

6	...er hægt að treysta flestum fullyrðingum um vörur eða þjónustu varðandi umhverfisvernd	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

LESA UPP: „Vöruöryggi“ vísar einungis til neytendavara og nær ekki til iðnaðarvara. Hættulegar vörur eru þær sem uppfylla ekki öryggiskröfur. Hér er ekki átt við hluti eins og riffa eða hnífa.

Q4 Þegar þú hugsar um allar vörur sem ekki teljast til matvæla sem nú eru á markaðnum á Íslandi, telur þú að...?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Svo til allar vörur séu öruggar	1
Lítill fjöldi vara sé hættulegur	2
Talsverður fjöldi vara sé hættulegur	3
Það fer eftir vörunni (EKKI LESEA UPP)	4
Veit ekki/lá ekki við (EKKI LESEA UPP)	5

Q2 FL358

Q5 Þegar þú hugsar um allt sem þú keyptir á síðustu 2 vikum, höfðu umhverfisáhrif einhverrar vöru eða þjónustu áhrif á val þitt?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já, fyrir flestar vörur eða þjónustu sem þú keyptir	1
Já, en aðeins fyrir sumar	2
Já, en aðeins fyrir eina eða tvær	3
Nei	4
Veit ekki/lá ekki við (EKKI LESEA UPP)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Ef þú pantaðir raftæki með pósti, í gegnum síma eða í gegnum internetið, telur þú þig hafa rétt til að skila vörunni sem þú pantaðir 4 dögum eftir afhendingu og fá endurgreitt, án þess að tilgreina neina ástæðu?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já	1
Nei	2
Það fer eftir vörunni	3
Veit ekki/lá ekki við (EKKI LESEA UPP)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7	Segjum sem svo að nýtt raftæki sem þú keyptir fyrir 18 mánuðum bili án þess að það sé þér að kenna á nokkurn hátt. Þú keyptir ekki framlengda vöruábyrgð og hún fylgdi ekki með í kaupunum. Hefur þú rétt á því að láta gera við tækið eða fá nýtt þér að kostnaðarlausu?
----	---

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já	1
Nei	2
Það fer eftir vörunni	3
Veit ekki\á ekki við (EKKI LESA UPP)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8	Segjum sem svo að þú fái senda með pósti tvo mynddiska með fræðsluefni sem þú pantaðir ekki, ásamt 3000 króna reikningi fyrir vörurnar. Ber þér skylda til að greiða reikninginn?
----	---

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Nei, og þér ber ekki skylda til að senda mynddiskana til baka	1
Nei, ekki ef þú sendir mynddiskana til baka	2
Já, þér ber skylda til að greiða	3
Veit ekki\á ekki við (EKKI LESA UPP)	4

Q8 FL358

Q9	Hafa, á síðustu 12 mánuðum, komið upp einhver vandamál þegar þú keyptir vöru eða þjónustu á Íslandi og þú taldir þig hafa gilda ástæðu til að kvarta?
----	---

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já, og þú greipst til aðgerða til að leysa vandann	1
Já, en þú gerðir ekkert	2
Nei	3
Veit ekki\ vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	4

Q10 FL358

SPYRJA EF „Já, og þú greipst til aðgerða til að leysa vandann“, KÓÐI 1 Í Q9

Q10	Og hvað gerðir þú?
-----	--------------------

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Þú kvartaðir yfir því við sölu- eða þjónustuaðila	1,
Þú kvartaðir yfir því við framleiðanda	2,
Þú kvartaðir yfir því við yfirvöld	3,
Þú fórst með málið til úrlausnaraðila utan dómstóla, svo sem kæru eða úrskurðarnefnda	4,

Þú fórst með málið til dómstóla	5,
Annað (EKKI LESA UPP)	6,
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	7,

Q11 FL358

SPYRJA Q11.1 EF "Þú kvartaðir undan því hjá sölu- eða þjónustuaðila", KÓÐI 1 Í Q10. SPYRJA Q11.2 EF "Þú kvartaðir undan því hjá framleiðanda", KÓÐI 2 Í Q10. SPYRJA Q11.3 EF "Þú kvartaðir undan því hjá yfirvöldum", KÓÐI 3 Í Q10. SPYRJA Q11.4 EF "Þú fórst með málið til úrlausnaraðila utan dómstóla, svo sem umboðsmanns, gerðardóms, milligöngumanns eða sáttasemjara", KÓÐI 4 Í Q10. SPYRJA Q11.5 EF "Þú fórst með málið til dómstóla", KÓÐI 5 Í Q10

Q11 Þegar á heildina er litið hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með meðferð málsins hjá:

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

		Mjög ánægð(ur)	Nokkuð ánægð(ur)	Ekki mjög ánægð(ur)	Alls ekki ánægð(ur)	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)
--	--	----------------	------------------	---------------------	---------------------	---

1	Sölu- eða þjónustuaðila	1	2	3	4	5
2	Framleiðanda	1	2	3	4	5
3	Yfirvöldum	1	2	3	4	5
4	Úrlausnaraðila utan dómstóla	1	2	3	4	5
5	Dómstólum	1	2	3	4	5

Q12 FL358

SPYRJA Q12 EF „Já, en þú gerðir ekkert“, KÓÐI 2 Í Q9

Q12: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 TIL 7

Q12 Hverjar voru helstu ástæður þess að þú gerðir ekkert til að leysa vandann?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Það var ólíklegt að þú fengir viðunandi lausn á vandamálinu sem kom upp	1,
Upphæðirnar í málinu voru of lágar	2,
Þú vissir ekki hvernig eða hvar átti að leggja fram kvörtun	3,
Þú varst ekki viss um réttindi þín sem neytanda	4,
Þú hélt að það myndi taka of langan tíma	5,
Þú hafðir áður reynt að leggja fram kvörtun við öðrum vandamálum, án árangurs	6,

Þú taldir að kvörtunin mynda leiða til ágreinings og þér líður ekki vel við slíkar aðstæður	7,
Annað (EKKI LESA UPP)	8,
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

Allir

Q13: SVÖR 4 OG 5 ERU STÖK

Q13: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 TIL 4

Q13 Ég mun lesa upp nokkrar fullyrðingar um óréttmæta viðskiptahætti. Vinsamlegast segðu mér eftir hverja fullyrðingu hvort þú hafir upplifað slíkt síðastliðna 12 mánuði.

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

		Já, hjá sölu- eða þjónustuaðila á Íslandi	Já, hjá sölu- eða þjónustuaðila í landi innan Evrópusambandsins	Já, en þú veist ekki í hvaða landi sölu- eða þjónustuaðilinn var staðsettur (EKKI LESA UPP)	Nei	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)
1	Þér var tilkynnt um að þú hefðir unnið í happdrætti sem þú vissir ekki af, en varst beðin(n) um að greiða ákveðna upphæð til þess að innheimta vinninginn	1,	2,	3,	4,	5,
2	Þú fannst fyrir þrýstingi vegna sífelldra símhringinga eða skilaboða þar sem þú varst hvattur/hvött til að kaupa eitthvað eða skrifa undir samning	1,	2,	3,	4,	5,
3	Þér var boðin vara sem auglýst var sem ókeypis en sem hafði í raun gjöld í för með sér	1,	2,	3,	4,	5,

4	Þú sást eða heyrðir í auglýsingu þar sem fullyrt var að varan væri aðeins í boði í mjög takmarkaðan tíma en þú komst síðar að því að sú var ekki raunin	1,	2,	3,	4,	5,
5	Þú varðst var við aðra óréttmæta viðskiptahætti	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

SPYRJA Q14a EF "KAUPIR Í GEGNUM INTERNETIÐ FRÁ ÍSLANDI OG LANDI INNAN EVRÓPUSAMBANDSINS", KÓÐAR 1 OG 2 Í Q1

Q14a: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 TIL 3

Q14a: SVÖR 4 OG 5 ERU STÖK

Q14a Ég mun lesa upp nokkrar fullyrðingar um vandamál sem neytendur kunna að rekast á þegar þeir versla á netinu. Vinsamlegast segðu mér hvort þú hafir upplifað eitthvað af eftirfarandi síðastliðna 12 mánuði.

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

		Já, hjá sölu- eða þjónustuaðila á Íslandi	Já, hjá sölu- eða þjónustuaðila í landi innan Evrópusambandsins	Já, en þú veist ekki í hvaða landi sölu- eða þjónustuaðilinn var staðsettur (EKKI LESA UPP)	Nei	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)
--	--	---	---	---	-----	---

1	Þú fékkst skemmda vöru eða aðra vöru en þá sem þú pantaðir	1,	2,	3,	4,	5,
2	Vörurnar bárust síðar en lofað var	1,	2,	3,	4,	5,
3	Vörurnar bárust ekki	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

SPYRJA Q14b EF "KAUPIR Í GEGNUM INTERNETIÐ EN EKKI FRÁ LANDI INNAN EVRÓPUSAMBANDSINS", KÓÐI 1 Í Q1 OG ENGINN KÓÐI 2 Í Q1

Q14b: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 TIL 3



Q14b	Ég mun lesa upp nokkrar fullyrðingar um vandamál sem neytendur kunna að rekast á þegar þeir versla á netinu. Vinsamlegast segðu mér hvort þú hafir upplifað eitthvað af eftirfarandi þegar þú keyptir frá Íslandi síðastliðna 12 mánuði.
------	--

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

		Já	Nei	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)

1	Þú fékkst skemmda vöru eða aðra vöru en þá sem þú pantaðir	1	2	3
2	Vörurnar bárust síðar en lofað var	1	2	3
3	Vörurnar bárust ekki	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

SPYRJA Q14c EF "KAUPIR Í GEGNUM INTERNETIÐ FRÁ LANDI INNAN EVRÓPUSAMBANDSINS EN EKKI (Í OKKAR LANDI)", KÓÐI 2 Í Q1 OG ENGINN KÓÐI 1 Í Q1

Q14c: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 TIL 3

Q14c	Ég mun lesa upp nokkrar fullyrðingar um vandamál sem neytendur kunna að rekast á þegar þeir versla á netinu. Vinsamlegast segðu mér hvort þú hafir upplifað eitthvað af eftirfarandi þegar þú keyptir frá landi innan Evrópusambandsins á síðastliðnum 12 mánuðum
------	---

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

		Já	Nei	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)

1	Þú fékkst skemmda vöru eða aðra vöru en þá sem þú pantaðir	1	2	3
2	Vörurnar bárust síðar en lofað var	1	2	3
3	Vörurnar bárust ekki	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

SPYRJA Q15 EF "KAUPIR Í GEGNUM INTERNETIÐ FRÁ LANDI INNAN EVRÓPUSAMBANDSINS", KÓÐI 2 Í Q1

Q15: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 TIL 3

Q15: ATRIÐI 4 OG 5 ERU STÖK

Q15 Hefur þú staðið frammi fyrir einhverju af eftirfarandi vandamálum þegar þú keyptir vörur eða þjónustu frá landi innan Evrópusambandsins á síðastliðnum 12 mánuðum?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Sölu- eða þjónustuaðilinn neitaði að senda til Íslands	1,
Sölu- eða þjónustuaðilinn tók ekki við greiðslu frá Íslandi	2,
Þér var beint á vefsíðu á Íslandi þar sem verðið var annað	3,
Ekkert af þessu	4,
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LEA UPP)	5,

NEW

SPYRJA Q16a EF "KEYPTI EKKI VÖRU EÐA ÞJÓNUSTU FRÁ LANDI INNAN EVRÓPUSAMBANDSINS" - KÓÐI 2 Í Q1 EÐA KÓÐI 1 Í Q2

Q16a: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 OG 2

Q16A: SVÖR 4 OG 5 ERU STÖK

Q16a Nú mun ég lesa upp nokkrar fullyrðingar um vandamál sem neytendur kunna að verða fyrir almennt þegar þeir versla. Vinsamlegast segðu mér hvort þú hafir upplifað eitthvað af eftirfarandi á síðastliðnum 12 mánuðum.

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

		Já, hjá sölu- eða þjónustuaðila á Íslandi	Já, hjá sölu- eða þjónustuaðila í landi innan Evrópusambandsins	Já, en þú veist ekki í hvaða landi sölu- eða þjónustuaðilinn var staðsettur (EKKI LEA UPP)	Nei	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LEA UPP)
--	--	---	---	--	-----	--

1	Þú sást ósanngjarna skilmála í samningi (til dæmis sem gera þjónustuaðila heimilt að breyta samningsskilmálunum einhliða eða sem kveða á um óeðlilega háar bætur fyrir brot á samningnum)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Þú þurftir að greiða óvænt viðbótargjöld	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

SPYRJA Q16b EF "KEYPTI EKKI VÖRU EÐA ÞJÓNUSTU FRÁ LANDI INNAN  
EVRÓPUSAMBANDSINS" - ENGINN KÓÐI 2 Í Q1 OG ENGINN KÓÐI 1 Í Q2

Q16b: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 OG 2

Q16b Nú mun ég lesa upp nokkrar fullyrðingar um vandamál sem neytendur kunna að verða fyrir almennt þegar þeir versla. Vinsamlegast segðu mér hvort þú hafir upplifað eitthvað af eftirfarandi þegar þú hefur verslað á Íslandi síðastliðna 12 mánuði.

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

		Já	Nei	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)
1	Þú sást ósanngjarna skilmála í samningi (til dæmis sem gera þjónustuaðila heimilt að breyta samningsskilmálunum einhliða eða sem kveða á um óeðlilega háar bætur fyrir brot á samningnum)	1	2	3
2	Þú þurftir að greiða óvænt viðbótargjöld	1	2	3

NEW

Allir

Q17: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 OG 2

Q17 Hversu sammála eða ósammála ertu hverri eftirfarandi fullyrðinga?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

		Mjög sammála	Sammála	Ósammála	Mjög ósammála	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)
1	Þér þykir öruggt að kaupa vörur eða þjónustu af sölu- eða þjónustuaðilum á Íslandi, í gegnum internetið	1	2	3	4	5

2	Þér þykir öruggt að kaupa vörur eða þjónustu af sölu- eða þjónustuaðilum í landi innan Evrópusambandsins, í gegnum internetið	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Hvaða tungumál getur þú notað án erfiðleika í einkaerindum, svo sem við verslun, til að leita á vefnum o.s.frv.?

(EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR MÖGULEGT)

Búlgörsku	1,
Tékknesku	2,
Króatísku	3,
Dönsku	4,
Hollensku	5,
Ensku	6,
Eistnesku	7,
Finnsku	8,
Frönsku	9,
Þýsku	10,
Grísku	11,
Ungversku	12,
Írsku	13,
Ítölsku	14,
Lettnesku	15,
Litháísku	16,
Maltnesku	17,
Pólsku	18,
Portúgölsku	19,
Rúmensku	20,
Slóvakísku	21,
Slóvensku	22,
Spænsku	23,
Sænsku	24,
Íslensku	25,
Norsku	26,
Lúxemborgísku	27,
Rússnesku	28,
Annað	29,
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	30,

NEW

Q19 Ef þú hugsar um fjárhagsstöðu heimilisins, myndir þú segja að það að ná endum saman í hverjum mánuði sé...

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Mjög erfitt	1
Nokkuð erfitt	2
Nokkuð auðvelt	3
Mjög auðvelt	4
Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)	5

NEW

Q20: VÍXLA FULLYRÐINGUM 1 OG 2

Q20	Segjum sem svo að sama vara sé til sölu í verslun A og verslun B. Ég mun lesa upp tvær fullyrðingar um tilboð frá verslun A og verslun B. Vinsamlegast segðu mér hvor verslunin er ódýrari í hvort sinn.
-----	--

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

		Verslun A	Verslun B	Veit ekki/vill ekki svara (EKKI LESA UPP)
1	Verslun A býður upp á sjónvarp fyrir 70.400 krónur. Verslun B býður upp á nákvæmlega eins sjónvarp fyrir 80.0000 krónur, en með 10% afslætti.	1	2	3
2	Verslun A býður upp á sjónvarp fyrir 149.000 krónur. Verslun B býður upp á nákvæmlega eins sjónvarp fyrir 154.000 krónur, en með 6.000 krónu afslætti.	1	2	3

NEW

D4	Hvað varstu gamall/gömul þegar þú laukst formlegri skólagöngu?
----	--

(EF „ENN Í NÁMI“, KÓÐI „00“ - EF „ENGIN MENNTUN“ KÓÐI „01“ - EF „NEITAR“ KÓÐI „98“ - EF „VEIT EKKI“ KÓÐI „99“)

D5a	Ef þú miðar við núverandi starf þitt myndir þú segja að þú sért sjálfstætt starfandi, starfir á skrifstofu eða í stofnun, iðnaðar-eða verkamaður eða ekki í starfi?
-----	---

(SKRÁ EITT SVAR)

Sjálfstætt starfandi	1
Í skrifstofustarfi	2
Iðnaðar- eða verkamaður	3
EKKI Í starfi	4
Neitar að svara	5

SPYRJA D5b EF SJÁLFSTÆTT STARFANDI, KÓÐI 1 Í D5a

D5b Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Bóndi, skógræktarmaður, sjómaður	1
Verkstæðiseigandi, sinnir almennum viðgerðum	2
Sérfræðingur (lögfræðingur, lækni, bókhaldari, arkitekt...)	3
Forstjóri/framkvæmdastjóri	4
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	5

SPYRJA D5c EF LAUNÞEGI, KÓÐI 2 Í D5a

D5c Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Sérfræðingur (lögfræðingur, lækni, bókhaldari, arkitekt...)	1
Almennur stjórnandi, framkvæmdastjóri eða yfirstjórnandi	2
Millistjórnandi	3
Opinber starfsmaður	4
Skrifstofumaður	5
Annars konar starfsmaður (sölufulltrúi, hjúkrunarfræðingur o.s.frv.)	6
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	7

SPYRJA D5d EF IÐNAÐARMAÐUR, KÓÐI 3 Í D5a

D5d Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Stjórnandi/verkstjóri (hópstjóri o.s.frv.)	1
Iðnaðarmaður	2
Ósérhæfður iðnaðarmaður/verkamaður	3
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	4

SPYRJA D5e EF ÁN STARFSSTÉTTAR, KÓÐI 4 Í D5a

D5e Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Heimavinnandi	1
Nemi (í fullu námi)	2
Á eftirlaunum	3
Í atvinnuleit	4
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	5

D12 Í hvaða sveitarfélagi býrð þú?

(LESA UPP EF ÞARF - AÐEINS EITT SVAR)

--	--	--

D13 Myndir þú segja að þú búir í ...?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Dreifbýli eða þorpi	1
Litlum eða meðalstórum bæ	2
Stórum bæ/borg	3
Veit ekki (EKKI LESA UPP)	4

D18 Átt þú þinn eigin farsíma?

(EKKI LESA UPP)

Já	1
Nei	2

D20 Átt þú fastlínusíma á heimilinu?

(EKKI LESA UPP)

Já	1
Nei	2

D22 Hversu margir 15 ára og eldri búa á heimilinu, að þér meðtöldum/meðtalinni?

(SKRÁ - EF "VEIT EKKI" KÓÐI '98' - EF "NEITAR AÐ SVARA" KÓÐI '99')

Fjöldi 15 ára og eldri á heimilinu