

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

FL 397 - Consumers - LT

D1 Kiek Jums metų?

(JRAŠYKITE – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

--	--

D2 Lytis

Vyras	1
Moteris	2

Vartotojų požiūris į tarptautinę prekybą ir vartotojų apsaugą

KLAUSKITE VISŲ

--

D6 Kaip dažnai Jūs naudojate internetu asmeniniais tikslais?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kasdien arba beveik kasdien	1
Bent kartą per savaitę (bet ne kasdien)	2
Bent kartą per mėnesį (bet ne kiekvieną savaitę)	3
Rečiau nei kartą per mėnesį	4
Beveik niekada	5
Niekada	6
N / N (NESKAITYTI)	7

NEW

KLAUSTI Q1 KLAUSIMĄ, JEI „NAUDOJA INTERNETĄ DĖL PRIVAČIŲ PRIEŽASČIŲ“, KLAUSIMO D6 kodas nuo 1 iki 5

Q1: KODAS 4 YRA VIENAS KODAS

MAŽMENININKAS YRA PREKĖS PARDAVĖJAS (PARDUOTUVĖJE ARBA INTERNETO SVETAINĖJE) / TEIKĖJAS YRA PASLAUGOS PARDAVĖJAS (PARDUOTUVĖJE ARBA INTERNETO SVETAINĖJE)

--

Q1 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote kokias nors prekes ar paslaugas internetu?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Taip, iš mažmenininko / paslaugų teikėjo, įsikūrusio Lietuvoje	1,
Taip, iš mažmenininko / paslaugų teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje	2,
Taip, iš mažmenininko / paslaugų teikėjo, įsikūrusio už ES ribų	3,
Ne	4,
Taip, Jūs pirkote internetu, bet nežinote, kur mažmenininkas ar paslaugos teikėjas yra įsikūręs (NESKAITYTI)	5,
N / N (NESKAITYTI)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

KLAUSKITE VISŲ

Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs pirkote prekių ar paslaugų kitais kanalais nei internetas iš mažmenininko ar paslaugų teikėjo, įsikūrusio kitoje ES valstybėje?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2
N / N (NESKAITYTI)	3

NEW

Q3: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 6 SKAITYMO TVARKĄ

Q3 Kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu šių teiginių. Lietuvoje...

(SKAITYKITE - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Visiškai sutinkate	Sutinkate	Nesutinkate	Visiškai nesutinkate	N / N (NESKAITYTI)
1	Jūs pasitikite, kad valdžios institucijos apgins Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5
2	Kalbant apskritai, mažmenininkai ir paslaugų teikėjai gerbia Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5
3	Jūs pasitikite, kad nevyriausybinių vartotojų organizacijos apgins Jūsų, kaip vartotojo, teises	1	2	3	4	5
4	Lengva spręsti ginčus su mažmenininkais ir paslaugų teikėjais per alternatyvaus ginčų sprendimo institucijas (t. y., arbitražą, tarpininkavimo arba sutaikinimo institucijas)	1	2	3	4	5
5	Lengva spręsti ginčus su mažmenininkais ir paslaugų teikėjais per teismus	1	2	3	4	5

6	Dauguma aplinkosauginių skundų dėl prekių ir paslaugų yra patikimi	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

PERSKAITYKITE: „Produktų sauga“ yra susijusi tik su vartojimo produktais ir neapima pramoninių gaminių. Nesaugūs produktai yra tie, kurie neatitinka saugos standartų. Čia mes nekalbame, pavyzdžiui, apie šautuvus arba peilius.

Q4 Kalbant apie visus šiuo metu Lietuvos rinkoje esančius ne maisto produktus, ar Jūs manote, kad...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Iš esmės visi ne maisto produktai yra saugūs	1
Maža dalis ne maisto produktų yra nesaugūs	2
Žymi dalis ne maisto produktų yra nesaugūs	3
Tai priklauso nuo produkto (NESKAITYTI)	4
N / N (NESKAITYTI)	5

Q2 FL358

Q5 Pagalvojus apie viską, ką pirkote per praėjusias dvi savaites, ar kurių nors prekių arba paslaugų poveikis aplinkai turėjo įtakos Jūsų pasirinkimui?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, visų arba daugelio Jūsų pirktų prekių ar paslaugų	1
Taip, bet tik kai kurių	2
Taip, bet tik vienos ar dviejų	3
Ne	4
N / N (NESKAITYTI)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Tarkime, Jūs užsisakėte naują elektronikos gaminį paštu, telefonu arba internetu. Ar, Jūsų nuomone, turite teisę grąžinti gaminį be jokio pasiaiškinimo ir atgauti savo pinigus, jei po pristatymo praėjo 4 dienos?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2
Tai priklauso nuo gaminio	3
N / N (NESKAITYTI)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 |sivaizduokite, jog be Jūsų kaltės sugedo elektroninis gaminys, kurį prieš 18 mėnesių pirkote naują. Jūs neįsigijote jokios pratęstos garantijos ar ja nepasinaudojote. Ar turite teisę į nemokamą jo remontą arba pakeitimą nauju?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2
Tai priklauso nuo gaminio	3
N / N (NESKAITYTI)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 |sivaizduokite, jog paštu gavote du mokomuosius DVD diskus, kurių neužsakėte, drauge su 70 litų sąskaita už juos. Ar privalote apmokėti šią sąskaitą?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ne, ir neprivalote grąžinti DVD diskų	1
Ne, jei DVD diskus grąžinate	2
Taip, privalote apmokėti	3
N / N (NESKAITYTI)	4

Q8 FL358

Q9 |Ar per paskutinius 12 mėnesių, pirkdami kokias nors prekes ar paslaugas, arba jomis naudodamiesi Lietuvoje, Jūs patyrėte problemų, kai, Jūsų nuomone, turėjote teisėtą priežastį pateikti skundą?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, ir Jūs ėmėtės veiksmų problemai išspręsti	1
Taip, bet Jūs nieko nedarėte	2
Ne	3
N / N (NESKAITYTI)	4

Q10 FL358

KLAUSTI, JEI „Taip, ir Jūs ėmėtės veiksmų problemai išspręsti“, kodas 1 klausime Q9

Q10 |Ir ką Jūs darėte?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Pateikėte dėl to skundą mažmenininkui arba paslaugos teikėjui	1,
Pateikėte dėl to skundą gamintojui	2,
Pateikėte dėl to skundą valdžios institucijai	3,
Kreipėtės dėl šio reikalo į alternatyvaus ginčų sprendimo instituciją kaip ombudsmenas, arbitražas, tarpininkavimo arba sutaikinimo institucija	4,

Kreipėtės į teismą	5,
Kita (NESKAITYTI)	6,
N / N (NESKAITYTI)	7,

Q11 FL358

KLAUSTI Q11.1, JEI „Pateikėte dėl to skundą mažmenininkui arba paslaugos teikėjui“, KODAS 1 KLAUSIME Q10 KLAUSTI Q11.2 JEI „Pateikėte dėl to skundą gamintojui“, KODAS 2 KLAUSIME Q10 KLAUSTI Q11.3 KLAUSIMĄ, JEI „Pateikėte dėl to skundą valdžios institucijai“, KODAS 3 KLAUSIME Q10 KLAUSTI Q11.4, JEI „Kreipėtės dėl šio reikalo į alternatyvaus ginčų sprendimo instituciją, tokią kaip ombudsmanas, arbitražas, tarpininkavimas arba sutaukinimo institucija“, KODAS 4 KLAUSIME Q10 KLAUSTI Q11.5, JEI „Apskundėte susijusią įmonę teismui“, KODAS 5 KLAUSIME Q10

Q11 Apskritai, kiek buvote patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) tuo, kaip Jūsų skundą (-us) sprendė...:

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Gana patenkintas (-a)	Nelabai patenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	N / N (NESKAITYTI)
1	Mažmenininkas arba paslaugos teikėjas	1	2	3	4	5
2	Gamintojas	1	2	3	4	5
3	Valdžios institucija	1	2	3	4	5
4	Alternatyvaus ginčų sprendimo institucija	1	2	3	4	5
5	Teismas	1	2	3	4	5

Q12 FL358

KLAUSTI Q12 KLAUSIMĄ, JEI „Taip, tačiau Jūs nieko nedarėte“, KODAS 2 KLAUSIME Q9

Q12: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 7 SKAITYMO TVARKA

Q12 Kokios buvo pagrindinės priežastys, dėl kurių Jūs nesiėmėte veiksmų?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Buvo mažai tikėtina, kad Jūs sulauksite tenkinančio problemos, su kuria susidūrėte, sprendimo	1,
Susijusios sumos buvo pernelyg menkos	2,
Nežinojote, kaip ir kur pateikti skundą	3,
Nebuvote tikras dėl savo vartotojo teisių	4,
Manėte, jog tai pernelyg ilgai truktų	5,
Anksčiau bandėte skustis dėl kitų problemų, bet nesėkmingai	6,
Jūs manėte, kad skundo pateikimas būtų sukėlęs konfrontaciją, o tokios situacijos Jums kelia įtampą	7,

Kita (NESKAITYTI)	8,
N / N (NESKAITYTI)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

KLAUSKITE VISŲ

Q13: PUNKTAMS 4 ir 5 PO VIENĄ ATSAKYMĄ

Q13: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 4 SKAITYMO TVARKĄ

Q13 Perskaitysiu kelis teiginius apie nesąžiningą komercinę veiklą. Po kiekvieno jų prašome pasakyti, ar patyrėte tai per paskutinius 12 mėnesių...?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

		Taip, su mažmenininkais ar paslaugų teikėjais, įsikūrusiais Lietuvoje	Taip, su mažmenininkais ar paslaugų teikėjais, įsikūrusiais kitoje ES valstybėje	Taip, bet Jūs nežinote, kurioje valstybėje mažmenininkai ar paslaugų teikėjai yra įsikūrę (NESKAITYTI)	Ne	N / N (NESKAITYTI)
1	Jums pranešė, kad Jūs laimėjote loterijoje, apie kurią nieko nežinojote, bet Jūsų paprašė sumokėti kažkiek pinigų už tai, kad atsiimtumėte prizą	1,	2,	3,	4,	5,
2	Jūs jautėte spaudimą dėl nuolatinių komercinių skambučių ar pranešimų, kuriais buvote raginamas (-a) kažką pirkti ar pasirašyti sutartį	1,	2,	3,	4,	5,
3	Jums buvo pasiūlytas gaminys, kuris reklamuojamas kaip nemokamas, o iš tikrųjų jis pareikalavo išlaidų	1,	2,	3,	4,	5,

4	Jūs susidūrėte su reklama, kurioje teigiama, kad gaminys buvo prieinamas tik labai ribotą laiko tarpą, bet vėliau Jūs sužinojote, kad taip nebuvo	1,	2,	3,	4,	5,
5	Jūs susidūrėte su kitokia nesažininga komercine veikla	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

KLAUSTI Q14a, JEI „PIRKO INTERNETU MŪSŲ ŠALYJE IR KITOJE ES VALSTYBĖJE“, KLAUSIMO Q1 KODAS 1 IR 2

Q14a: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 3 SKAITYMO TVARKĄ

Q14a: PUNKTAMS 4 ir 5 PO VIENĄ ATSAKYMĄ

Q14a Perskaitysiu kelis teiginius apie problemas, su kuriomis vartotojai gali susidurti pirkdami internetu. Prašome pasakyti, ar per paskutinius 12 mėnesių patyrėte kurią nors iš jų...?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

		Taip, su mažmenininkais ar paslaugų teikėjais, įsikūrusiais Lietuvoje	Taip, su mažmenininkais ar paslaugų teikėjais, įsikūrusiais kitoje ES valstybėje	Taip, bet Jūs nežinote, kurioje valstybėje mažmenininkai ar paslaugų teikėjai yra įsikūrę (NESKAITYTI)	Ne	N / N (NESKAITYTI)
--	--	---	--	--	----	--------------------

1	Jūs gavote pažeistą gaminį arba ne tą, kurį užsisakėte	1,	2,	3,	4,	5,
2	Gaminiai buvo pristatyti vėliau nei žadėta	1,	2,	3,	4,	5,
3	Gaminiai visiškai nebuvo pristatyti	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

KLAUSTI Q14b, JEI „PIRKO INTERNETU MŪSŲ ŠALYJE, BET NE KITOJE ES VALSTYBĖJE“, KLAUSIMO Q1 KODAS 1 IR KLAUSIME Q1 NĖRA KODO 2

Q14b: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 3 SKAITYMO TVARKA

--

Q14b Perskaitysiu kelis teiginius apie problemas, su kuriomis vartotojai gali susidurti pirkdami internetu. Prašome pasakyti, ar Jūs patyrėte kurią nors jų pirkdami internetu Lietuvoje per paskutinius 12 mėnesių...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Taip	Ne	N / N (NESKAIT YTI)
--	--	------	----	---------------------------

1	Jūs gavote pažeistą gaminį arba ne tą, kurį užsisakėte	1	2	3
2	Gaminiai buvo pristatyti vėliau nei žadėta	1	2	3
3	Gaminiai visiškai nebuvo pristatyti	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

KLAUSTI Q14c, JEI „PIRKO INTERNETU KITOJE ES VALSTYBĖJE, BET NE (MŪSŲ ŠALYJE)“, KLAUSIMO Q1 KODAS 2 IR KLAUSIME Q1 NĖRA KODO 1

Q14c: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 3 SKAITYMO TVARKA

--

Q14c Perskaitysiu kelis teiginius apie problemas, su kuriomis vartotojai gali susidurti pirkdami internetu. Prašome pasakyti, ar per paskutinius 12 mėnesių patyrėte kurią nors iš jų, pirkdami kitoje ES valstybėje...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Taip	Ne	N / N (NESKAIT YTI)
--	--	------	----	---------------------------

1	Jūs gavote pažeistą gaminį arba ne tą, kurį užsisakėte	1	2	3
2	Gaminiai buvo pristatyti vėliau nei žadėta	1	2	3
3	Gaminiai visiškai nebuvo pristatyti	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

KLAUSTI Q15, JEI „PIRKO INTERNETU KITOJE ES VALSTYBĖJE“, KLAUSIMO Q1 KODAS 2

Q15: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 3 SKAITYMO TVARKA

Q15: PUNKTAMS 4 ir 5 PO VIENĄ ATSAKYMĄ

--

Q15 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs susidūrėte su kuria nors šių problemų pirkdami prekes ir paslaugas internetu iš kitos ES šalies?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Mažmenininkas arba paslaugos teikėjas atsisakė pristatyti į Lietuvą	1,
Mažmenininkas arba paslaugos teikėjas nepriėmė mokėjimo iš Lietuvos	2,
Jūs nukreipė į svetainę Lietuvoje, kurioje kainos buvo kitokios	3,
Nei viena iš jų	4,
N / N (NESKAITYTI)	5,

NEW

KLAUSTI Q16a, JEI „Pirko gaminį ar paslaugą kitoje ES valstybėje“, – KLAUSIMO Q1 KODAS 2 arba KLAUSIMO Q2 KODAS 1

Q16a: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 2 SKAITYMO TVARKA

Q16a: PUNKTAMS 4 ir 5 PO VIENĄ ATSAKYMĄ

Q16a	Dabar perskaitysiu kelis teiginius apie problemas, su kuriomis apskritai vartotojai gali susidurti pirkdami. Prašome pasakyti, ar Jūs patyrėte kurią nors iš jų per paskutinius 12 mėnesių...?
------	--

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

		Taip, su mažmenininkais ar paslaugų teikėjais, įsikūrusiais Lietuvoje	Taip, su mažmenininkais ar paslaugų teikėjais, įsikūrusiais kitoje ES valstybėje	Taip, bet Jūs nežinote, kurioje valstybėje mažmenininkai ar paslaugų teikėjai yra įsikūrę (NESKAITYTI)	Ne	N / N (NESKAITYTI)
--	--	---	--	--	----	--------------------

1	Jūs susidūrėte su nesąžiningomis sutarties nuostatomis ir sąlygomis (pavyzdžiui, leidžiančiomis teikėjui vienašališkai keisti sutarties nuostatas arba paskirti pernelyg dideles baudas už sutarties pažeidimą)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Jūs turėjote sumokėti nenumatytas papildomas priemokas	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

KLAUSTI Q16b, JEI „NEPIRKO gaminio ar paslaugos kitoje ES valstybėje“, – NĖRA KODO 2
KLAUSIME Q1 ir NĖRA KODO 1 klausime Q2

Q16b: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 2 SKAITYMO TVARKĄ

Q16b Dabar perskaitysiu kelis teiginius apie problemas, su kuriomis apskritai vartotojai gali susidurti pirkdami. Prašome pasakyti, ar Jūs patyrėte kurią nors iš jų pirkdami Lietuvoje per paskutinius 12 mėnesių...?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Taip	Ne	N / N (NESKAIT YTI)
1	Jūs susidūrėte su nesąžiningomis sutarties nuostatomis ir sąlygomis (pavyzdžiui, leidžiančiomis teikėjui vienašališkai keisti sutarties nuostatas arba paskirti pernelyg dideles baudas už sutarties pažeidimą)	1	2	3
2	Jūs turėjote sumokėti nenumatytas papildomas priemokas	1	2	3

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q17: KEISTI TEIGINIŲ 1 IR 2 SKAITYMO TVARKĄ

Q17 Kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš toliau pateiktų teiginių?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Visiškai sutinkate	Sutinkate	Nesutinkat e	Visiškai nesutinkat e	N / N (NESKAIT YTI)
1	Jūs jaučiatės užtikrinti pirkdami prekes arba paslaugas internetu iš mažmenininkų arba paslaugų teikėjų Lietuvoje	1	2	3	4	5
2	Jūs jaučiatės užtikrinti pirkdami prekes arba paslaugas internetu iš mažmenininkų arba paslaugų teikėjų kitoje ES šalyje	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

--

Q18	Kokias kalbas Jūs galite vartoti be didesnių sunkumų apsipirkdami, naršydami internete ar kitoms reikmėms, susijusioms su asmeniniais poreikiais?
-----	---

(NESKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)
--

Bulgarų	1,
Čekų	2,
Kroatų	3,
Danų	4,
Olandų	5,
Anglų	6,
Estų	7,
Suomių	8,
Prancūzų	9,
Vokiečių	10,
Graikų	11,
Vengrų	12,
Airių	13,
Italų	14,
Latvių	15,
Lietuvių	16,
Maltiečių	17,
Lenkų	18,
Portugalų	19,
Rumunų	20,
Slovakų	21,
Slovėnų	22,
Ispanų	23,
Švedų	24,
Islandų	25,
Norvegų	26,
Liuksemburgiečių	27,
Rusų	28,
Kita	29,
N / N (NESKAITYTI)	30,

NEW

--

Q19	Pagalvojus apie Jūsų namų ūkio finansinę situaciją, ar pasakytumėte, kad kiekvieną mėnesį sudurti galą su galu yra...?
-----	--

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Labai sunku	1
Gana sunku	2
Gana lengva	3
Labai lengva	4
N / N (NESKAITYTI)	5

NEW

Q20: KEISTI TEIGINIŲ NUO 1 IKI 2 SKAITYMO TVARKA

--

Q20 Sakykime, kad lygiai toks pat gaminys parduodamas parduotuvėje A ir parduotuvėje B. Perskaitysiu Jums du teiginius apie pasiūlymus iš parduotuvės A ir parduotuvės B. Kiekvienu atveju prašome pasakyti, kuri parduotuvė siūlo pigiau.

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Parduotuvė A	Parduotuvė B	N / N (NESKAITYTI)
1	Parduotuvė A siūlo televizorių už 1760 litų. Parduotuvė B siūlo visiškai to paties tipo televizorių už 2000 litų, bet su 10% nuolaida.	1	2	3
2	Parduotuvė A siūlo televizorių už 2900 litų. Parduotuvė B siūlo visiškai to paties tipo televizorių už 3400 litų, bet su 600 litų nuolaida.	1	2	3

NEW

D4 Kiek Jums buvo metų, kai baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“, KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“, KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ“, KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“, KODUOTI '99')

--	--

D5a Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, ar pasakytumėte, jog dirbate savarankiškai, esate samdomas darbuotojas, darbininkas ar visai nedirbate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Pats sau darbdavys	1
Samdomas darbuotojas	2
Darbininkas	3
Nedirbantis	4
Atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5b KLAUSIMĄ, JEI „PATS SAU DARBDAVYS“, D5a KLAUSIMO KODAS 1

D5b Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ūkininkas, miškininkas, žvejys	1
Parduotuvės savininkas, amatininkas	2
Specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas...)	3
Įmonės vadovas	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5c KLAUSIMĄ, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 2

D5c Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas...)	1
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	2
Vidutinio lygio vadovas (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas)	3
Valstybės tarnautojas	4
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	5
Kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, slaugytojas...)	6
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	7

KLAUSTI D5d KLAUSIMĄ, JEI „DARBININKAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 3

D5d Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Prižiūrėtojas / darbų vykdytojas arba meistras (brigadininkas, ...)	1
Darbininkas	2
Nekvalifikuotas darbininkas	3
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	4

KLAUSTI D5e KLAUSIMĄ, JEI NEDIRBA, D5a KLAUSIMO KODAS 4

D5e Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Namų šeimininkė (-as)	1
Moksleivis arba studentas (dieniniame skyriuje)	2
Pensininkas	3
Ieškantis darbo	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

D12 Kokioje apskrityje Jūs gyvente?

(PRIREIKUS PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

--	--	--

D13 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kaimo vietovėje, vienkiemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N (NESKAITYTI)	4

D18 Ar Jūs turite mobilųjį telefoną?

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D20 Ar Jūs turite laidinį telefoną?

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D22 Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(ĮRAŠYKITE – JEI „N / N“, KODAS „98“, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

		15 metų arba vyresnių žmonių skaičius namų ūkyje
--	--	--