

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL 397 - Consumers - LVR

D1 Сколько Вам лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

--	--

D2 ATŽĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU

Мужчина	1
Женщина	2

Отношение покупателей к трансграничной торговле и защите прав потребителя

СПРОСИТЬ ВСЕХ

--

D6 Как часто Вы используете Интернет в личных целях?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Каждый или почти каждый день	1
По меньшей мере, раз в неделю (но не каждый день)	2
По меньшей мере, раз в месяц (но не каждую неделю)	3
Реже, чем раз в месяц	4
Почти никогда	5
Никогда	6
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

NEW

ЗАДАТЬ ВОПРОС Q1, ЕСЛИ "ИСПОЛЬЗУЕТ ИНТЕРНЕТ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ", код 1-5 в D6

Q1: КОД 4 - ОДИН КОД

ПРОДАВЕЦ — ЭТО РОЗНИЧНЫЙ ТОРГОВЕЦ ТОВАРОВ В МАГАЗИНЕ ИЛИ НА ВЕБ-САЙТЕ / ПРОВАЙДЕР — ЭТО ПРОДАВЕЦ УСЛУГ (В МАГАЗИНЕ ИЛИ НА ВЕБ-САЙТЕ)

--

Q1 Покупали ли Вы за последние 12 месяцев какие-либо товары или услуги по Интернету?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Да, у продавца/провайдера услуг, находящегося в Латвии	1,
Да, у продавца/провайдера услуг, находящегося в какой-либо другой стране Европейского Союза	2,
Да, у продавца/провайдера услуг, находящегося за пределами Европейского Союза	3,
Нет	4,
Да, делали покупки через Интернет, но не знаете, откуда был продавец или провайдер (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q2 За последние 12 месяцев Вы покупали какие-либо товары или услуги через другие каналы, кроме Интернета, у продавца или провайдера из другой страны Европейского Союза?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	3

NEW

Q3: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-6

Q3 Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений? В Латвии ...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Полностью согласны	Согласны	Не согласны	Полностью ю не согласны	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВ АТЬ)
--	--	-----------------------	----------	----------------	-------------------------------	--

1	Вы доверяете официальным властям в защите Ваших интересов, как потребителя	1	2	3	4	5
2	в целом, продавцы и провайдеры услуг в Латвии уважают Ваши права, как потребителя	1	2	3	4	5
3	Вы доверяете независимым организациям потребителей в защите Ваших интересов, как потребителя	1	2	3	4	5

4	легко разрешать споры с продавцами и провайдерами услуг через несудебный орган (арбитражный суд, посреднические или примирительные органы)	1	2	3	4	5
5	легко решать споры с продавцами и провайдерами услуг через суд	1	2	3	4	5
6	большинство экологических претензий по продуктам или услугам обоснованы	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

ЗАЧИТАЙТЕ: Понятие «Безопасность продуктов» относится только к потребительским товарам и не включает товары для промышленности. Небезопасные продукты — это продукты, которые не соответствуют стандартам безопасности, а не ружья и ножи.

Q4 Если подумать обо всех непродовольственных товарах, продающихся сейчас в Латвии, то считаете ли Вы, что ...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Преимущественно все непродовольственные товары безопасны	1
Малая часть непродовольственных товаров небезопасна	2
Значительная часть непродовольственных товаров небезопасна	3
Это зависит от товара (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

Q2 FL358

Q5 Принимая во внимание всё, что Вы купили за прошедшие две недели, повлияло ли на Ваш выбор воздействие какого-либо товара или услуги на окружающую среду?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, на выбор всех товаров или услуг, что Вы купили	1
Да, но только на выбор некоторых	2
Да, но только на выбор одного или двух	3
Нет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6	Предположим, Вы заказали новый электронный товар по почте, телефону или через Интернет, как Вы думаете, у Вас есть право, не объясняя причину, вернуть заказанный товар в течение 4 дней после того, как он будет доставлен, и получить обратно деньги?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
Это зависит от продукта	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7	Представьте, что новый электронный прибор, который Вы купили 18 месяцев назад, сломался по независимой от Вас причине. Вы не покупали или на Вас не распространяется никакая расширенная коммерческая гарантия. У Вас есть право на его бесплатный ремонт или замену?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
Это зависит от продукта	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8	Представьте, что Вы получили по почте два обучающих DVD, которые не заказывали, и счет на 20 евро за эти товары. Должны ли Вы оплатить этот счет?
----	---

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Нет, и Вы не обязаны отправлять назад эти DVD	1
Нет, если Вы отправляете назад эти DVD	2
Да, Вы обязаны оплатить	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

Q8 FL358

Q9	За последние 12 месяцев, сталкивались ли Вы с проблемами при покупке или использовании каких-либо товаров или услуг в Латвии, и Вы думали, что у Вас были законные основания для жалобы?
----	--

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Да, и Вы приняли меры, чтобы решить проблему (-ы)	1
Да, но Вы ничего не сделали	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

Q10 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС, ЕСЛИ "Да, и Вы приняли меры, чтобы решить проблему (-ы) ", КОД 1 В Q9

Q10 И что Вы сделали?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Вы пожаловались об этом розничному продавцу или провайдеру	1,
Вы пожаловались об этом производителю	2,
Вы пожаловались об этом в государственные органы	3,
Вы передали дело на рассмотрение в организацию по досудебному урегулированию споров, такую как омбудсмен, арбитраж, привлечение медиатора или согласительной комиссии	4,
Вы подали в суд на фирму	5,
Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7,

Q11 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.1, ЕСЛИ "Вы пожаловались об этом продавцу или провайдеру", КОД 1 В Q10. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.2 ЕСЛИ "Вы пожаловались об этом производителю" КОД 2 В Q10. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.3 ЕСЛИ "Вы пожаловались об этом в государственные органы" КОД 3 В Q10. ЗАДАЙТЕ Q11.4 ЕСЛИ "Вы передали дело на рассмотрение в организацию по досудебному урегулированию споров, такую как омбудсмен, арбитраж, привлечение медиатора или согласительной комиссии" КОД 4 В Q10. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q11.5 ЕСЛИ "Вы подали в суд на фирму" КОД 5 В Q10

Q11 В целом, насколько Вы остались довольны или не довольны тем, как Ваша(-и) жалоба(-ы) была(-и) рассмотрена(-ы):

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень довольны	Довольны	Не очень довольны	Совсем не довольны	НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	----------------	----------	-------------------	--------------------	------------------------------------

1	Розничным продавцом и провайдером	1	2	3	4	5
2	Производителем	1	2	3	4	5
3	Государственными органами	1	2	3	4	5
4	Организацией по досудебному урегулированию споров	1	2	3	4	5

5	Судом	1	2	3	4	5
---	-------	---	---	---	---	---

Q12 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q12, ЕСЛИ "Да, но Вы ничего не делали", КОД 2 В Q9

РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q12 Каковы были основные причины того, почему Вы ничего не сделали?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Вы вряд ли получили бы удовлетворительное решение проблемы, с которой Вы столкнулись	1,
Сумма претензии была слишком мала	2,
Вы не знали, как или куда предъявить жалобу	3,
Вы не были уверены в своих правах потребителя	4,
Вы думали, что это займет слишком много времени	5,
Вы пытались обратиться с жалобой по другим проблемам прежде, но это не увенчалось успехом	6,
Вы думали, что подача жалобы приведет к конфронтации, и Вам будет не по себе в этой ситуации	7,
Другое (SPONTĀNI)	8,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q13: ОТВЕТЫ 4 И 5 УНИКАЛЬНЫ

Q13: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q13 Я зачитаю Вам несколько утверждений о нечестных коммерческих практиках. По каждой из них скажите, сталкивались ли Вы с ними за последние 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	Да, с продавцами или провайдерами услуг в Латвии	Да, с продавцами или провайдерами услуг в другой стране ЕС	Да, но Вы не знаете из какой страны были продавцы или провайдеры услуг (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

1	Вам сообщили, что Вы выиграли в лотерею, о которой Вы ничего не знали, но Вас попросили заплатить некоторую денежную сумму, чтобы забрать приз	1,	2,	3,	4,	5,
2	Вы почувствовали давление в виде настойчивых звонков или сообщений, в которых Вам настоятельно советовали купить что-то или подписать контракт	1,	2,	3,	4,	5,
3	Вам предложили продукт, который рекламировался как бесплатный, а в действительности оказалось, что он предполагает оплату	1,	2,	3,	4,	5,
4	Вы натолкнулись на объявление, в котором говорилось о том, что продукт будет доступен только ограниченный период времени, а позже оказалось, что это не так	1,	2,	3,	4,	5,
5	Вы столкнулись с другими нечестными практиками ведения бизнеса	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОСПРОС Q14a, ЕСЛИ " ДЕЛАЛИ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В ЛАТВИИ И В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС", КОД 1 И 2 В Q1

Q14a: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q14a: ОТВЕТЫ 4 И 5 УНИКАЛЬНЫ

Q14a Я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, совершая покупки через Интернет. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-либо из таких проблем за последние 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

		Да, с продавцами или провайдерами услуг в Латвии	Да, с продавцами или провайдерами услуг в другой стране ЕС	Да, но не знаете, из какой страны были продавцы или провайдеры услуг (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	--	--	--	-----	-------------------------------------

1	Вы получили поврежденный продукт или не тот, что заказывали	1,	2,	3,	4,	5,
2	Продукты были доставлены позже, чем было обещано	1,	2,	3,	4,	5,
3	Продукты вообще не были доставлены	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q14b, ЕСЛИ "ДЕЛАЛИ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В ЛАТВИИ, НО НЕ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС", КОД 1 В Q1 И НЕТ КОДА 2 В Q1

Q14b: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q14b Я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, делая покупки через Интернет. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-то из этих проблем, делая покупки в Латвии в течение последних 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	----	-----	-------------------------------------

1	Вы получили поврежденный продукт или не тот продукт, что заказывали	1	2	3
2	Продукты были доставлены позже, чем было обещано	1	2	3
3	Продукты вообще не были доставлены	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q14c, ЕСЛИ "ДЕЛАЛИ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС, НО НЕ В ЛАТВИИ", КОД 2 В Q1 И НЕТ КОДА 1 В Q1

Q14c: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

--

Q14c Я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, делая покупки через Интернет. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-то из них, совершая покупки в другой стране ЕС, в течение последних 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
--	--	----	-----	-------------------------------------

1	Да, Вы получили поврежденный продукт или не тот продукт, что заказывали	1	2	3
2	Продукты были доставлены позже, чем было обещано	1	2	3
3	Продукты вообще не были доставлены	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q15, ЕСЛИ "ДЕЛАЕТЕ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ В ДРУГОЙ СТРАНЕ ЕС", КОД 2 В Q1

Q15: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

Q15: ОТВЕТЫ 4 И 5 УНИКАЛЬНЫ

--

Q15 В течение последних 12 месяцев сталкивались ли Вы с какими-либо из следующих проблем при покупке товаров или услуг через Интернет из другой страны ЕС?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Продавец или провайдер услуг отказался поставить товар в Латвию	1,
Продавец или провайдер услуг не принял оплату из Латвии	2,
Вы были перенаправлены на вебсайт в Латвии, где цены были другими	3,
Ни одна из этих проблем	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q16a, ЕСЛИ "Покупал (-а) товары или услуги в другой стране ЕС" - КОД 2 В Q1 или КОД 1 в Q2

Q16a: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-2

Q16a: ОТВЕТЫ 4 И 5 УНИКАЛЬНЫ

Q16a Теперь я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели в целом, совершая покупки. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-то из этих проблем в течение последних 12 месяцев...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

		Да, с продавцами или провайдерами услуг в Латвии	Да, с продавцами или провайдерами услуг из других стран ЕС	Да, но не знаю из какой страны были продавцы или провайдеры услуг (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)
1	Вы столкнулись с нечестными условиями и положениями контракта (например, разрешающими провайдеру менять условия контракта в одностороннем порядке или накладывая чрезмерные штрафы за расторжения контракта)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Вы вынуждены были заплатить непредусмотренные дополнительные платы	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q16b, ЕСЛИ "НЕ покупали товары или услуги в других странах ЕС" - НЕТ КОДА 2 в Q1 и НЕТ КОДА 1 в Q2

Q16b: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-2

Q16b	Теперь я зачитаю Вам несколько утверждений о проблемах, с которыми могут столкнуться покупатели, делая покупки. Скажите, пожалуйста, сталкивались ли Вы с какими-либо из таких проблем, делая покупки в Латвии в течение последних 12 месяцев...?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

1	Вы столкнулись с нечестными условиями и положениями контракта (например, разрешающими провайдеру менять условия контракта в одностороннем порядке или накладывая чрезмерные штрафы за расторжения контракта)	1	2	3
2	Вы вынуждены были заплатить непредусмотренные дополнительные платы	1	2	3

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q17: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 И 2

Q17	Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Полностью согласны	Согласны	Не согласны	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ/ НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

1	Вы чувствуете себя уверенно, покупая товары или услуги через Интернет у розничных продавцов и провайдеров в Латвии	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	Вы чувствуете себя уверенно, покупая товары или услуги через Интернет у розничных продавцов и провайдеров в другой стране ЕС	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18	Какими языками Вы владеете настолько, чтобы использовать их в личных целях, совершая покупки, осуществляя поиск в интернете или для других целей?
-----	---

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

болгарский	1,
чешский	2,
хорватский	3,
датский	4,
голландский	5,
английский	6,
эстонский	7,
финский	8,
французский	9,
немецкий	10,
греческий	11,
венгерский	12,
ирландский	13,
итальянский	14,
латышский	15,
литовский	16,
мальтийский	17,
польский	18,
португальский	19,
румынский	20,
словацкий	21,
словенский	22,
испанский	23,
шведский	24,
исландский	25,
норвежский	26,
люксембургский	27,
русский	28,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	29,
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	30,

NEW

Q19	Подумав о финансовой ситуации в Вашей семье, Вы сказали бы, что каждый месяц Вам сводить концы с концами...?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень сложно	1
Довольно сложно	2
Довольно легко	3
Очень легко	4
НЕ ЗНАЮ/НЕТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

Q20: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-2

Q20	Предположим, что абсолютно одинаковые продукты продаются в магазине А и в магазине Б. Я зачитаю Вам два утверждения о предложениях магазина А и магазина Б. Для каждого случая скажите, пожалуйста, в каком магазине покупка будет дешевле.
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Магазин А	Магазин Б	НЕ ЗНАЮ/НЕ Т ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВ АТЬ)
--	--	-----------	-----------	--

1	Магазин А предлагает телевизор за 440 евро. Магазин Б предлагает такой же телевизор за 500 евро, но со скидкой в 10%	1	2	3
2	Магазин А предлагает телевизор за 890 евро. Магазин Б предлагает такой же телевизор за 940 евро, но цена на него снижена на 60 евро.	1	2	3

NEW

D4	В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие - учёба (имеется диплом об окончании основной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.)
----	--

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

D5a	Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая), работаете по найму, занимаетесь ручным трудом или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью?
-----	---

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

Занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая)	1
Работает по найму	2

Рабочий (физическая работа)	3
Не занимается профессиональной деятельностью	4
Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5b JAUTĀT, JA Занимаетесь индивидуальной деятельностью, D5a=KODS 1

D5b Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Фермер, лесничий, рыбак	1
Владелец магазина, ремесленник	2
Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...)	3
Руководитель фирмы	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D5c JAUTĀT, JA Работает по найму, D5a=KODS 2

D5c Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...)	1
Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена	2
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	3
Государственный служащий	4
Офисный работник	5
Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...)	6
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

D5d JAUTĀT, JA ЕСЛИ РАБОТНИК ФИЗИЧЕСКОГО ТРУДА, D5a=KODS 3

D5d Вы бы сказали, что Вы...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Супервайзер\мастер (бригадир,...)	1
Рабочий (физическая работа)	2
Неквалифицированный рабочий	3
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) НЕ ЗАНИМАЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, D5a=KODS 4

D5e Вы бы сказали, что Вы...?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Занимаетесь домашним хозяйством	1
Учащийся / студент (на дневном отделении)	2

Пенсионер	3
Ищете работу	4
Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

D12 В каком городе Латвии / крае Вы живете?

(ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

--	--	--

D13 Вы живёте...?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ)	4

D18 Имеете ли Вы мобильный телефон?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D20 Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

(NELASĪT)

Да	1
Нет	2

D22 Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '99')

		количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье
--	--	---