

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL 397 - Consumers - NL

D1 | Wat is uw leeftijd?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 | (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

Man	1
Vrouw	2

Houdingen van consumenten ten opzichte van grensoverschrijdende handel en consumentenbescherming

VRAAG AAN IEDEREEN

--

D6 | Hoe vaak gebruikt u internet voor privédoeleinden?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Elke dag of vrijwel elke dag	1
Ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag)	2
Ten minste eenmaal per maand (maar niet elke week)	3
Minder dan 1 keer per maand	4
Zelden	5
Nooit	6
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7

NEW

VRAAG Q1 ALS "GEBRUIKT INTERNET VOOR PRIVÉDOELEINDEN", code 1 tot 5 in D6

Q1: CODE 4 IS EEN ENKELE CODE

EEN DETAILHANDELAAR IS EEN VERKOPER VAN EEN PRODUCT (IN EEN WINKEL OF VIA EEN WEBSITE) / EEN DIENSTVERLENER IS EEN VERKOPER VAN EEN DIENST (IN EEN WINKEL OF VIA EEN WEBSITE)

--

Q1 | Heeft u in de afgelopen 12 maanden producten of diensten gekocht via internet?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in Nederland	1,
Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd in een ander EU-land	2,
Ja, bij een detailhandelaar of dienstverlener gevestigd buiten de EU	3,
Nee	4,
Ja, u heeft online aankopen gedaan, maar u weet niet waar de detailhandelaar of dienstverlener is gevestigd (NIET OPLEZEN)	5,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

VRAAG AAN IEDEREEN

Q2 Heeft u in de afgelopen 12 maanden via andere kanalen dan internet producten of diensten gekocht van een detailhandelaar of dienstverlener in een ander EU-land?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WNGA (NIET OPLEZEN)	3

NEW

Q3: UITSPRAKEN 1 TOT 6 ROTEREN

Q3 In hoeverre bent u het eens of oneens met elke van de volgende uitspraken? In Nederland...

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer mee eens	Mee eens	Niet mee eens	Zeer mee oneens	WNGA (NIET OPLEZEN)
--	--	---------------	----------	---------------	-----------------	---------------------

1	Vertrouwt u erop dat overheden uw rechten als consument beschermen	1	2	3	4	5
2	Respecteren detailhandelaars en dienstverleners in het algemeen uw rechten als consument	1	2	3	4	5
3	Vertrouwt u erop dat niet-gouvernementele consumentenorganisaties uw rechten als consument beschermen	1	2	3	4	5
4	Is het gemakkelijk om geschillen met detailhandelaars en dienstverleners op te lossen door middel van een buitenrechtelijke instantie (bijvoorbeeld arbitrage, een geschillencommissie of een bemiddelingsbureau)	1	2	3	4	5

5	Is het gemakkelijk om geschillen met detailhandelaars en dienstverleners te beslechten via de rechtbank	1	2	3	4	5
6	De meeste milieucclaims over goederen of diensten zijn betrouwbaar	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

LEES VOOR: "Productveiligheid" heeft alleen betrekking op consumentenproducten en betreft geen industriële producten. Met onveilige producten bedoelen we producten die niet voldoen aan de veiligheidsstandaarden. Geweren of messen, bijvoorbeeld, vallen daar niet onder.

Q4 Wanneer u denkt aan alle non-foodproducten die momenteel op de markt zijn in Nederland, vindt u dan dat....

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

In wezen alle non-foodproducten veilig zijn	1
Een klein aantal non-foodproducten onveilig is	2
Een aanzienlijk aantal non-foodproducten onveilig is	3
Dit afhankelijk is van het product (NIET OPLEZEN)	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

Q2 FL358

Q5 Als u denkt aan alles wat u de afgelopen twee weken heeft gekocht, speelde dan de gevolgen die een product of dienst heeft voor het milieu een rol in uw keuze?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, bij alle of voor de meeste producten of diensten die u heeft gekocht	1
Ja, maar alleen bij een aantal	2
Ja, maar alleen bij één of twee	3
Nee	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Stel dat u per post, telefoon of internet een nieuw elektronisch artikel heeft besteld. Heeft u volgens u dan het recht om het artikel 4 dagen na bezorging, zonder opgaaf van reden, terug te sturen en uw geld terug te krijgen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2

Dat hangt af van het artikel	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

--

Q7 Stel dat een nieuw elektronisch artikel dat u 18 maanden geleden heeft gekocht buiten uw schuld kapot gaat. U profiteert echter niet van een uitgebreide garantie of heeft die niet gekocht. Heeft u dan volgens u het recht om het artikel gratis te laten repareren of te vervangen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
Dat hangt af van het artikel	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

--

Q8 Stel dat u via de post twee educatieve dvd's ontvangt die u niet heeft besteld, samen met een rekening van 20 euro voor de producten. Bent u verplicht de factuur te betalen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Nee, en u hoeft de dvd's niet terug te sturen	1
Nee, mits u de dvd's terugstuurt	2
Ja, u bent verplicht te betalen	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

Q8 FL358

--

Q9 Heeft u in de afgelopen 12 maanden problemen ondervonden bij de aankoop of het gebruik van producten of diensten in Nederland, waarbij u naar uw mening een geldige reden had om te klagen?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, en u heeft actie ondernomen om het probleem op te lossen	1
Ja, maar u heeft geen actie ondernomen	2
Nee	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

Q10 FL358

VRAAG ALS "Ja, en u heeft actie ondernomen om het probleem op te lossen", code 1 in Q9

--

Q10 En wat heeft u gedaan?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

U heeft erover geklaagd bij de detailhandelaar of dienstverlener	1,
U heeft erover geklaagd bij de fabrikant	2,
U heeft erover geklaagd bij een overheidsinstelling	3,
U heeft de zaak voorgelegd aan een geschillencommissie, een ombudsman of arbitrage- of bemiddelingsbureau	4,
U heeft een gerechtelijke procedure aangespannen tegen het betreffende bedrijf	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7,

Q11 FL358

VRAAG Q11.1 ALS "U heeft erover geklaagd bij de detailhandelaar of dienstverlener", CODE 1 in Q10 VRAAG Q11.2 ALS "U heeft erover geklaagd bij de fabrikant", CODE 2 in Q10 VRAAG Q11.3 ALS "U heeft erover geklaagd bij een overheidsinstelling", CODE 3 in Q10 VRAAG Q11.4 ALS "U heeft de zaak voorgelegd aan een buitengerechtelijke geschillencommissie, zoals een ombudsman, arbitrage of bemiddelingsbureau", CODE 4 in Q10 VRAAG Q11.5 ALS "U heeft een gerechtelijke procedure aangespannen tegen het betreffende bedrijf", CODE 5 in Q10

Q11 Hoe tevreden of niet tevreden was u in het algemeen over de manier waarop uw klacht(en) werd(en) afgehandeld door de...:

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer tevreden	Tamelijk tevreden	Niet zo tevreden	Helemaal niet tevreden	WN/GA (NIET OPLEZEN)
1	Detailhandelaar of dienstverlener	1	2	3	4	5
2	Fabrikant	1	2	3	4	5
3	Overheidsinstelling	1	2	3	4	5
4	Buitengerechtelijke geschillencommissie	1	2	3	4	5
5	Rechtbank	1	2	3	4	5

Q12 FL358

VRAAG Q12 ALS "Ja, maar u heeft geen actie ondernomen", CODE 2 IN Q9

Q12: UITSPRAKEN 1 TOT 7 ROTEREN

Q12 Wat waren de belangrijkste redenen waarom u geen actie heeft ondernomen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het was onwaarschijnlijk dat u een bevredigende oplossing zou krijgen voor uw probleem	1,
De bedragen waar het om ging waren te klein	2,
U wist niet hoe of waar u de klacht moest indienen	3,
U was niet zeker van uw rechten als consument	4,
U dacht dat het te lang zou duren.	5,
U heeft in het verleden geprobeerd een klacht in te dienen over andere problemen, maar dit had geen succes	6,
U dacht dat het indienen van een klacht tot een confrontatie zou leiden en u voelt zich in dergelijke situaties niet op uw gemak	7,
Iets anders (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

VRAAG AAN IEDEREEN

Q13: ANTWOORDEN 4 EN 5 ZIJN ENKEL

Q13: UITSPRAKEN 1 TOT 4 ROTEREN

Q13	Ik ga een paar uitspraken voorlezen over oneerlijke commerciële praktijken. Kunt u mij na elk daarvan zeggen of u er in de afgelopen 12 maanden mee te maken heeft gehad?
-----	---

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

		Ja, met detailhandelaars of dienstverleners die zijn gevestigd in Nederland	Ja, met detailhandelaars of dienstverleners die zijn gevestigd in een ander EU-land	Ja, maar u weet niet in welk land de detailhandelaars of dienstverleners gevestigd zijn (NIET OPLEZEN)	Nee	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	---	---	--	-----	----------------------

1	U kreeg bericht dat u een loterij had gewonnen waar u niets van wist, maar u werd gevraagd geld te betalen om de prijs in ontvangst te kunnen nemen	1,	2,	3,	4,	5,
---	---	----	----	----	----	----

2	U heeft het gevoel gehad dat u onder druk werd gezet door aanhoudende telefonische verkoopgesprekken of commerciële boodschappen waarin u werd aangespoord iets te kopen of een contract te tekenen	1,	2,	3,	4,	5,
3	U heeft een product aangeboden gekregen dat gratis zou zijn, maar dat in werkelijkheid kosten met zich meebracht	1,	2,	3,	4,	5,
4	U heeft advertenties gezien waarin werd gesteld dat een product slechts gedurende een zeer beperkte tijd leverbaar was, maar kwam er later achter dat dat niet het geval was	1,	2,	3,	4,	5,
5	U heeft te maken gehad met andere oneerlijke commerciële praktijken	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

VRAAG Q14a ALS "ONLINE AANKOPEN GEDAAN IN ONS LAND EN IN EEN ANDER EU-LAND", CODE 1 EN 2 in Q1

Q14a: UITSPRAKEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q14a: ANTWOORD 4 EN 5 ENKEL

Q14a Ik ga een paar uitspraken voorlezen over problemen waarmee consumenten kunnen worden geconfronteerd bij online winkelen. Kunt u mij voor elk daarvan zeggen of u er in de afgelopen 12 maanden mee te maken heeft gehad?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

		Ja, met detailhandelaars of dienstverleners die zijn gevestigd in Nederland	Ja, met detailhandelaars of dienstverleners die zijn gevestigd in een ander EU-land	Ja, maar u weet niet in welk land de detailhandelaars of dienstverleners gevestigd zijn (NIET OPLEZEN)	Nee	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	---	---	--	-----	----------------------

1	Een product dat u heeft ontvangen was beschadigd of was niet het product dat u had besteld	1,	2,	3,	4,	5,
2	Producten zijn later bezorgd dan was beloofd	1,	2,	3,	4,	5,
3	Producten zijn helemaal niet bezorgd	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

VRAAG Q14b ALS "ONLINE AANKOPEN GEDAAN IN ONS LAND MAAR NIET IN EEN ANDER EU-LAND", CODE 1 IN Q1 EN GEEN CODE 2 IN Q1

Q14b: UITSPRAKEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q14b Ik ga een paar uitspraken voorlezen over problemen waarmee consumenten kunnen worden geconfronteerd bij online winkelen. Kunt u mij voor elk daarvan zeggen of u er in de afgelopen 12 maanden mee te maken heeft gehad bij het doen van aankopen in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	----	-----	----------------------

1	Een product dat u heeft ontvangen was beschadigd of was niet het product dat u had besteld	1	2	3
2	Producten zijn later bezorgd dan was beloofd	1	2	3
3	Producten zijn helemaal niet bezorgd	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

VRAAG Q14c ALS "ONLINE AANKOPEN GEDAAN IN EEN ANDER EU-LAND MAAR NIET IN (ONS LAND)", CODE 2 IN Q1 EN GEEN CODE 1 IN Q1

Q14c: UITSPRAKEN 1 TOT 3 ROTEREN

--

Q14c Ik ga een paar uitspraken voorlezen over problemen waarmee consumenten kunnen worden geconfronteerd bij online winkelen. Kunt u mij voor elk daarvan zeggen of u er in de afgelopen 12 maanden mee te maken heeft gehad bij het doen van aankopen in een ander EU-land?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	NEE	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	----	-----	--------------------------------

1	Een product dat u heeft ontvangen was beschadigd of was niet het product dat u had besteld	1	2	3
2	Producten zijn later bezorgd dan was beloofd	1	2	3
3	Producten zijn helemaal niet bezorgd	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

VRAAG Q15 ALS "ONLINE AANKOPEN GEDAAN IN EEN ANDER EU-LAND", CODE 2 in Q1

Q15: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

Q15: ITEMS 4 EN 5 ENKEL

--

Q15 Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met een van de volgende problemen bij het online kopen van producten en diensten in een ander EU-land?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

De detailhandelaar of dienstverlener weigerde te leveren in Nederland	1,
De detailhandelaar of dienstverlener accepteerde geen betaling uit Nederland	2,
U werd doorverwezen naar een website in Nederland waar de prijzen anders waren	3,
Geen van bovenstaande	4,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5,

NEW

VRAAG Q16a ALS "Heeft product of dienst gekocht in een ander EU-land" - CODE 2 in Q1 of CODE 1 in Q2

Q16a: UITSPRAKEN 1 TOT 2 ROTEREN

Q16a: ANTWOORDEN 4 EN 5 ENKEL

Q16a Ik ga u nu een paar uitspraken voorlezen over problemen waarmee consumenten meer in het algemeen kunnen worden geconfronteerd bij het winkelen. Kunt u mij voor elk ervan zeggen of u er in de afgelopen 12 maanden mee te maken heeft gehad?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

		Ja, met detailhandelaars of dienstverleners die zijn gevestigd in Nederland	Ja, met detailhandelaars of dienstverleners die zijn gevestigd in een ander EU-land	Ja, maar u weet niet in welk land de detailhandelaars of dienstverleners gevestigd zijn (NIET OPLEZEN)	Nee	WN/GA (NIET OPLEZEN)
--	--	---	---	--	-----	----------------------

1	U heeft oneerlijke voorwaarden aangetroffen in een contract (bijvoorbeeld waarbij de leverancier contractvoorwaarden eenzijdig kon wijzigen of hele hoge boetes kon opleggen bij contractbreuk)	1,	2,	3,	4,	5,
2	U heeft onvoorziene extra kosten moeten betalen	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

VRAAG Q16b ALS "Heeft GEEN product of dienst gekocht in een ander EU-land" - GEEN CODE 2 in Q1 en GEEN CODE 1 in Q2

Q16b: UITSPRAKEN 1 TOT 2 ROTEREN

Q16b Ik ga u nu een paar uitspraken voorlezen over problemen waarmee consumenten meer in het algemeen kunnen worden geconfronteerd bij het winkelen. Kunt u mij voor elk ervan zeggen of u er in de afgelopen 12 maanden mee te maken heeft gehad bij het doen van aankopen in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET OPLEZEN)
1	U heeft oneerlijke voorwaarden aangetroffen in een contract (bijvoorbeeld waarbij de leverancier contractvoorwaarden eenzijdig kon wijzigen of hele hoge boetes kon opleggen bij contractbreuk)	1	2	3
2	U heeft onvoorziene extra kosten moeten betalen	1	2	3

NEW

VRAAG AAN IEDEREEN

Q17: UITSPRAKEN 1 TOT 2 ROTEREN

Q17 In welke mate bent u het eens of oneens met elk van de volgende uitspraken?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer mee eens	Mee eens	Mee oneens	Zeer mee oneens	WN/GA (NIET OPLEZEN)
1	U heeft vertrouwen in het kopen van producten of diensten via internet van detailhandelaars of dienstverleners in Nederland	1	2	3	4	5
2	U heeft vertrouwen in het kopen van producten of diensten via internet van detailhandelaars of dienstverleners in een ander EU-land	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Welke talen kunt u gemakkelijk gebruiken voor persoonlijke belangen, zoals winkelen, zoeken op internet of andere doeleinden?

(NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Bulgaars	1,
Tsjechisch	2,
Kroatisch	3,
Deens	4,

Nederlands	5,
Engels	6,
Estlands	7,
Fins	8,
Frans	9,
Duits	10,
Grieks	11,
Hongaars	12,
Iers	13,
Italiaans	14,
Lets	15,
Litouws	16,
Maltees	17,
Pools	18,
Portugees	19,
Roemeens	20,
Slowaaks	21,
Sloveens	22,
Spaans	23,
Zweeds	24,
IJslands	25,
Noors	26,
Luxemburgs	27,
Russisch	28,
Anders	29,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	30,

NEW

--

Q19 Als u denkt aan de financiële situatie van uw huishouden, zou u dan zeggen dat het rondkomen elke maand...

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Heel moeilijk is	1
Tamelijk moeilijk is	2
Tamelijk gemakkelijk is	3
Heel gemakkelijk is	4
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5

NEW

Q20: UITSPRAKEN 1 TOT 2 ROTEREN

--

Q20 Stel dat exact hetzelfde product in winkel A en in winkel B wordt verkocht. Ik ga u twee uitspraken voorlezen over aanbiedingen van winkel A en winkel B. Kunt u mij zeggen welke winkel goedkoper is?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Winkel A	Winkel B	WN/GA (NIET OPLEZEN)
1	Winkel A biedt een televisietoestel aan voor 440 euro. Winkel B biedt precies hetzelfde type televisietoestel aan voor 500 euro, maar met 10% korting.	1	2	3
2	Winkel A biedt een televisietoestel aan voor 890 euro. Winkel B biedt precies hetzelfde type televisietoestel aan voor 940 euro, maar met 60 euro korting.	1	2	3

NEW

D4	Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.
----	---

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

--	--

D5a	Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?
-----	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b	Bent u...?
-----	------------

(OPLEZEN - EÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c	Bent u...?
-----	------------

(OPLEZEN - EÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
--	---

Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20 Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22	Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---