

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Poland**

FL 397 - Consumers - PL

D1	Ile ma Pan(i) lat?
----	--------------------

(ZAPISZ – JEŚLI „ODMOWA” KOD „99”)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Płeć respondenta
----	------------------

mężczyzna	1
kobieta	2

Postawy konsumentów wobec handlu transgranicznego i ochrony konsumenta
--

DLA WSZYSTKICH

<input type="text"/>

D6	Jak często korzysta Pan(i) z Internetu dla celów prywatnych?
----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Codziennie lub prawie codziennie	1
Przynajmniej raz w tygodniu (ale nie codziennie)	2
Przynajmniej raz w miesiącu (ale nie w każdym tygodniu)	3
Rzadziej niż raz w miesiącu	4
Bardzo rzadko	5
Nigdy	6
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7

NEW

ZADAJ Q1, JEŚLI „KORZYSTA Z INTERNETU DLA CELÓW PRYWATNYCH”, kody 1 do 5 w D6

Q1: KOD 4 TO KOD POJEDYNCZY

SPRZEDAWCA DETALICZNY SPRZEDAJE TOWAR (W SKLEPIE LUB PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ) / DOSTAWCA SPRZEDAJE USŁUGĘ (W SKLEPIE LUB PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ)

<input type="text"/>

Q1	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał(a) Pan(i) zakupu przez Internet jakiegokolwiek towaru lub usługi?
----	---

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Tak, od sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług posiadającego siedzibę w Polsce	1,
Tak, od sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług posiadającego siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej	2,
Tak, od sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług posiadającego siedzibę poza Unią Europejską	3,
Nie	4,

Tak, robił(a) Pan(i) zakupy w sieci, ale nie wie Pan(i), gdzie sprzedawca detaliczny lub dostawca usług ma swoją siedzibę (NIE ODCZYTUJ)	5,
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

DLA WSZYSTKICH

Q2	Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy dokonał(a) Pan(i) zakupu jakiegokolwiek towaru lub usługi za pośrednictwem kanałów innych niż Internet od sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług posiadającego siedzibę w innym państwie UE?
----	--

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	3

NEW

Q3: ROTUJ STWIERDZENIA 1 DO 6

Q3	W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami. Czy w Polsce ...
----	--

(ODCZYTAJ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

		Zdecydowanie się zgadzam	Zgadzam się	Nie zgadzam się	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć / brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	--------------------------	-------------	-----------------	------------------------------	--

1	Ufa Pan(i), że władze publiczne chronią Pana(i) prawa konsumenckie	1	2	3	4	5
2	Ogólnie rzecz biorąc, sprzedawcy detaliczni i dostawcy usług szanują Pana(i) prawa konsumenckie	1	2	3	4	5
3	Ufa Pan(i), że niezależne organizacje konsumenckie chronią Pana(i) prawa konsumenckie	1	2	3	4	5

4	Łatwo jest rozwiązywać spory ze sprzedawcami detalicznymi i dostawcami usług za pośrednictwem podmiotu zajmującego się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów (np. sądu polubownego, instytucji świadczącej mediację)	1	2	3	4	5
5	Łatwo jest rozstrzygać spory ze sprzedawcami detalicznymi i dostawcami usług na drodze sądowej	1	2	3	4	5
6	Większość deklaracji środowiskowych dotyczących towarów lub usług jest wiarygodna	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

ODCZYTAJ: Termin „bezpieczeństwo produktu” odnosi się wyłącznie do produktów konsumenckich i nie obejmuje produktów przemysłowych. Produkty niebezpieczne to takie, które nie spełniają standardów bezpieczeństwa. Nie mówimy tu zatem na przykład o strzelbach czy o nożach.

Q4 Kiedy myśli Pan(i) o wszystkich produktach niespożywczych, które są obecnie dostępne na polskim rynku, to czy uważa Pan(i), że...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

W zasadzie wszystkie produkty niespożywcze są bezpieczne	1
Niewielka liczba produktów niespożywczych nie jest bezpieczna	2
Znaczna liczba produktów niespożywczych nie jest bezpieczna	3
[To zależy od produktu] (SPONTANICZNIE)	4
Nie wie/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

Q2 FL358

Q5 Biorąc pod uwagę wszystko, co kupił(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch tygodni; czy oddziaływanie któregoś z towarów czy usług na środowisko wpłynęło na Pana(i) wybór?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak, w przypadku wszystkich lub większości towarów albo usług, które kupiłem(am)	1
Tak, ale tylko w przypadku niektórych z nich	2
Tak, ale tylko w przypadku jednego lub dwóch z nich	3
Nie	4
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Załóżmy, że zamówił(a) Pan(i) nowy produkt elektroniczny za pośrednictwem poczty, telefonu lub Internetu. Czy sądzi Pan(i), że ma Pan(i) prawo bez podawania przyczyny zwrócić zamówiony towar 4 dni po jego dostarczeniu i otrzymać z powrotem pieniądze?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2
Zależy od produktu	3
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 Proszę sobie wyobrazić, że bez Pana(i) winy zepsuł się produkt elektroniczny, który kupił(a) Pan(i) 18 miesięcy temu. Nie wykupił(a) Pan(i) ani nie korzystał(a) z przedłużonej gwarancji handlowej. Czy ma Pan(i) prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak	1
Nie	2
Zależy od produktu	3
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 Proszę sobie wyobrazić, że otrzymuje Pan(i) pocztą dwie edukacyjne płyty DVD, których Pan(i) nie zamawiał(a), wraz z fakturą za te towary na kwotę 80 złotych. Czy ma Pan(i) obowiązek zapłacić tę fakturę?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Nie, i nie mam obowiązku odsyłać płyt DVD	1
Nie, pod warunkiem, że odeślę płyty DVD	2
Tak, mam obowiązek zapłacić	3
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

Q8 FL358

Q9 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, miał(a) Pan(i) jakiś problem przy zakupie lub użytkowaniu towarów i usług w Polsce, przez co uznał(a) Pan(i), że ma Pan(i) uzasadniony powód do złożenia reklamacji?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Tak - i podjął/podjęła Pan(i) działania, by rozwiązać problem	1
Tak - ale nic Pan(i) nie zrobił(a)	2
Nie	3
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

Q10 FL358

ZADAJ, JEŚLI „Tak – i podjął/podjęła Pan(i) działania, by rozwiązać problem”, KOD 1 W Q9

Q10 Co Pan(i) zrobił(a)?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Złożył(a) Pan(i) reklamację u sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług	1,
Złożył(a) Pan(i) reklamację u producenta	2,
Złożył(a) Pan(i) skargę do władz publicznych	3,
Zgłosił(a) się Pan(i) ze sprawą do podmiotu zajmującego się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów, np. sądu polubownego, mediatora, komisji skargowej	4,
Wytoczył(a) Pan(i) przedsiębiorstwu sprawę w sądzie	5,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	6,
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7,

Q11 FL358

ZADAJ Q11.1, JEŚLI „Złożył(a) reklamację u sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług”, KOD 1 W Q10/ ZADAJ Q11.2, JEŚLI „Złożył(a) reklamację u producenta”, KOD 2 W Q10/ ZADAJ Q11.3, JEŚLI „Złożył(a) skargę do władz publicznych”, KOD 3 W Q10/ ZADAJ Q11.4, JEŚLI „Zgłosił(a) się ze sprawą do podmiotu zajmującego się pozasądowym rozstrzygnięciem sporów, np. sądu polubownego, mediatora, komisji skargowej”, KOD 4 W Q10/ ZADAJ Q11.5, JEŚLI „Wytoczył(a) przedsiębiorstwu sprawę w sądzie”, KOD 5 W Q10

Q11 Ogólnie rzecz biorąc, w jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) ze sposobu załatwienia Pana(i) sprawy(spraw) przez:

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	W ogóle niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------	--------------------------	---

1	Sprzedawcę detalicznego lub dostawcę usług	1	2	3	4	5
2	Producenta	1	2	3	4	5

3	Władze publiczne	1	2	3	4	5
4	Podmiotu zajmującego się pozasądowym rozstrzygnianiem sporów	1	2	3	4	5
5	Sąd	1	2	3	4	5

Q12 FL358

ZADAJ Q12, JEŚLI „Tak – ale nic Pan(i) nie zrobił(a)”, KOD 2 W Q9

Q12: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ POZYCJI OD 1 DO 7

Q12 Jakie były główne powody tego, że nie podjął/podjęła Pan(i) żadnych działań?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Było mało prawdopodobne, że uzyska Pan(i) satysfakcjonujące rozwiązanie napotkanego problemu	1,
Chodziło o zbyt małe kwoty	2,
Nie wiedział(a) Pan(i), jak lub gdzie złożyć reklamację	3,
Nie był(a) Pan(i) pewny(a) swoich praw konsumenckich	4,
Uważał(a) Pan(i), że będzie to za długo trwało	5,
Składał(a) Pan(i) w przeszłości skargi w związku z innymi problemami, ale nie odniosły skutku	6,
Uważał(a) Pan(i), że złożenie skargi doprowadzi do konfrontacji, a nie czuje się Pan(i) dobrze w takich sytuacjach	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć/ brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

DLA WSZYSTKICH

Q13: ODPOWIEDZI 4 I 5 TO KODY POJEDYNCZE

Q13: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 4

Q13 Przeczytam Panu(i) pewne stwierdzenia na temat nieuczciwych praktyk rynkowych. Po każdym z nich, proszę mi powiedzieć, czy miał Pan(i) z nimi do czynienia w ciągu minionych 12 miesięcy.

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

		Tak, w przypadku sprzedawców detalicznych lub dostawców w usług z siedzibą w Polsce	Tak, w przypadku sprzedawców detalicznych lub dostawców w usług z siedzibą w innym państwie UE	Tak, ale nie wie Pan(i), w jakim kraju mieściła się siedziba sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług (NIE ODCZYTUJ)	Nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	---	--	--	-----	---

1	Został(a) Pan(i) poinformowany(a), że wygrał(a) Pan(i) na loterii, o której istnieniu nie wiedział(a) Pan(i), ale poproszono Pana(ią) o zapłacenie pewnej kwoty, by móc odebrać nagrodę	1,	2,	3,	4,	5,
2	Odczuwał(a) Pan(i) naciski z powodu uporczywych telefonów od handlowców lub pozostawianych wiadomości, które zachęcały Pana(ią) do zakupu lub do podpisania umowy	1,	2,	3,	4,	5,
3	Zaoferowano Panu(i) darmowy produkt, z którym w rzeczywistości były związane opłaty	1,	2,	3,	4,	5,
4	Natknął/natknęła się Pan(i) na reklamy twierdzące, że produkt jest dostępny jedynie przez bardzo ograniczony czas, ale później zdał(a) sobie Pan(i) sprawę, że to nie była prawda	1,	2,	3,	4,	5,
5	Natknął/natknęła się Pan(i) na inne nieuczciwe praktyki rynkowe	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ZADAJ Q14a, JEŚLI „KUPUJE W SIECI W NASZYM KRAJU I W INNYM PAŃSTWIE UE”,
KOD 1 I 2 W Q1

Q14a: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 3

Q14a: ODPOWIEDZI 4 I 5 TO KODY POJEDYNCZE

Q14a Przeczytam Panu(i) pewne stwierdzenia na temat problemów, jakie mogą napotykać konsumenci, gdy robią zakupy przez Internet. Proszę mi powiedzieć, czy miał(a) Pan(i) tego rodzaju doświadczenia w ciągu minionych 12 miesięcy.

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

		Tak, w przypadku sprzedawców detalicznych lub dostawców w usług z siedzibą w Polsce	Tak, w przypadku sprzedawców detalicznych lub dostawców w usług z siedzibą w innym państwie UE	Tak, ale nie wie Pan(i), w jakim kraju mieściła się siedziba sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług (NIE ODCZYTU J)	Nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
--	--	---	--	---	-----	--

1	Otrzymał(a) Pan(i) uszkodzony produkt lub inny produkt niż ten, który Pan(i) zamówił(a)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Produkty zostały dostarczone później niż obiecano	1,	2,	3,	4,	5,
3	Produkty w ogóle nie zostały dostarczone	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

ZADAJ Q14b, JEŚLI „KUPIJE W SIECI W NASZYM KRAJU, ALE NIE W INNYM PAŃSTWIE UE”, KOD 1 W Q1 ORAZ BRAK KODU 2 W Q1

Q14b: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 3

Q14b Przeczytam Panu(i) pewne stwierdzenia na temat problemów, jakie mogą napotykać konsumenci, gdy robią zakupy przez Internet. Proszę mi powiedzieć, czy miał(a) Pan(i) tego rodzaju doświadczenia w ciągu minionych 12 miesięcy, robiąc zakupy w Polsce.

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Tak	Nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
--	--	-----	-----	--

1	Otrzymał(a) Pan(i) uszkodzony produkt lub inny produkt niż ten, który Pan(i) zamówił(a)	1	2	3
2	Produkty zostały dostarczone później niż obiecano	1	2	3
3	Produkty w ogóle nie zostały dostarczone	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ZADAJ Q14c, JEŚLI „KUPUJE W SIECI W INNYM PAŃSTWIE UE, ALE NIE W POLSCE”, KOD 2 W Q1 ORAZ BRAK KODU 1 W Q1

Q14c: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 3

--

Q14c	Przeczytam Panu(i) pewne stwierdzenia na temat problemów, jakie mogą napotykać konsumenci, gdy robią zakupy przez Internet. Proszę mi powiedzieć, czy miał(a) Pan(i) tego rodzaju doświadczenia w ciągu minionych 12 miesięcy, robiąc zakupy w innym państwie UE.
------	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Tak	Nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTU J)
--	--	-----	-----	--

1	Otrzymał(a) Pan(i) uszkodzony produkt lub inny produkt niż ten, który Pan(i) zamówił(a)	1	2	3
2	Produkty zostały dostarczone później niż obiecano	1	2	3
3	Produkty w ogóle nie zostały dostarczone	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ZADAJ Q15, JEŚLI „KUPUJE W SIECI W INNYM PAŃSTWIE UE”, KOD 2 W Q1

Q15: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 3

Q15: POZYCJE 4 I 5 TO KODY POJEDYNCZE

--

Q15	Czy w ciągu minionych 12 miesięcy napotkał(a) Pan(i) któryś z następujących problemów przy kupowaniu przez Internet towarów i usług z innego państwa UE?
-----	--

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Sprzedawca detaliczny lub dostawca usług odmówił dostawy do Polski	1,
Sprzedawca detaliczny lub dostawca usług nie przyjął zapłaty z Polski	2,
Został(a) Pan(i) przekierowana na stronę internetową w Polsce, gdzie ceny były inne	3,
Żadne z powyższych	4,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5,

NEW

ZADAJ Q16a, JEŚLI „Kupił(a) produkt lub usługę w innym państwie UE” - KOD 2 W Q1 lub KOD 1 w Q2

Q16a: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 2

Q16a: ODPOWIEDZI 4 I 5 TO KODY POJEDYNCZE

Q16a	Przeczytam Panu(i) pewne stwierdzenia na temat problemów, jakie mogą napotykać konsumenci ogólnie, gdy robią zakupy. Proszę mi powiedzieć, czy miał(a) Pan(i) tego rodzaju doświadczenia w ciągu minionych 12 miesięcy?
------	---

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	Tak, w przypadku sprzedawców detalicznych lub dostawców usług z siedzibą w Polsce	Tak, w przypadku sprzedawców detalicznych lub dostawców usług z siedzibą w innym państwie UE	Tak, ale nie wie Pan(i), w jakim kraju mieściła się siedziba sprzedawcy detalicznego lub dostawcy usług (NIE ODCZYTUJ)	Nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)

1	Miał(a) Pan(i) do czynienia z niedozwolonymi postanowieniami umownymi (np. pozwalającymi dostawcy zmieniać warunki umowy jednostronnie lub nakładającymi nadmierne kary za złamanie umowy)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Musiał(a) Pan(i) ponieść nieprzewidziane koszty dodatkowe	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ZADAJ Q16b, JEŚLI „NIE kupował(a) produktów ani usług w innym państwie UE” - BRAK KODU 2 w Q1 oraz BRAK KODU 1 w Q2

Q16b: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 2

Q16b	Przeczytam Panu(i) pewne stwierdzenia na temat problemów, jakie mogą napotykać konsumenci ogólnie, gdy robią zakupy. Proszę mi powiedzieć, czy miał(a) Pan(i) tego rodzaju doświadczenia w ciągu minionych 12 miesięcy przy robieniu zakupów w Polsce?
------	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEŹ)

	Tak	Nie	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)

1	Miał(a) Pan(i) do czynienia z niedozwolonymi postanowieniami umownymi (np. pozwalającymi dostawcy zmieniać warunki umowy jednostronnie lub nakładającymi nadmierne kary za złamanie umowy)	1	2	3
2	Musiał(a) Pan(i) ponieść nieprzewidziane koszty dodatkowe	1	2	3

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q17: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 ORAZ 2

Q17	W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdym z następujących stwierdzeń?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Zdecydowanie się zgadzam	Zgadzam się	Nie zgadzam się	Zdecydowanie się nie zgadzam	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	--------------------------	-------------	-----------------	------------------------------	---

1	Czuje się Pan(i) pewnie, kupując towary lub usługi przez Internet od sprzedawców detalicznych lub dostawców usług z Polski	1	2	3	4	5
2	Czuje się Pan(i) pewnie, kupując towary lub usługi przez Internet od sprzedawców detalicznych lub dostawców usług z innego państwa UE	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

--

Q18 Jakimi językami potrafi się Pan(i) swobodnie posługiwać w celach osobistych, np. przy robieniu zakupów, przeszukiwaniu Internetu lub do innych celów?

(NIE ODCZYTYWAĆ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Bułgarski	1,
Czeski	2,
Chorwacki	3,
Duński	4,
Holenderski	5,
Angielski	6,
Estoński	7,
Fiński	8,
Francuski	9,
Niemiecki	10,
Grecki	11,
Węgierski	12,
Irlandzki	13,
Włoski	14,
Łotewski	15,
Litewski	16,
Maltański	17,
Polski	18,
Portugalski	19,
Rumuński	20,
Słowacki	21,
Słoweński	22,

Hiszpański	23,
Szwedzki	24,
Islandzki	25,
Norweski	26,
Luksemburski	27,
Rosyjski	28,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	29,
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	30,

NEW

Q19 Czy myśląc o sytuacji finansowej swojego gospodarstwa domowego, powiedział(a)by Pan(i), że wiązanie końca z końcem co miesiąc jest ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo trudne	1
Raczej trudne	2
Raczej łatwe	3
Bardzo łatwe	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

Q20: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ 1 DO 2

Q20 Załóżmy, że dokładnie ten sam produkt jest sprzedawany w sklepie A i w sklepie B. Przeczytam Panu(i) dwa stwierdzenia na temat oferty sklepu A oraz sklepu B. W każdym przypadku proszę mi powiedzieć, który sklep jest tańszy.

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Sklep A	Sklep B	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)

1	Sklep A oferuje telewizor za 1760 zł. Sklep B oferuje dokładnie ten sam model telewizora za 2000 zł, ale ze zniżką 10%.	1	2	3
2	Sklep A oferuje telewizor za 3890 zł. Sklep B oferuje dokładnie ten sam model telewizora za 3940 zł, ale ze zniżką 60 zł.	1	2	3

NEW

D4 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

--	--

D5a Jeśli chodzi o Pana(i) obecne zatrudnienie, czy powiedział(a)by Pan(i), że pracuje na własny rachunek, jest pracownikiem umysłowym, jest pracownikiem fizycznym, czy też nie jest Pan(i) aktywny/a zawodowo?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracujący(a) na własny rachunek	1
Pracownik umysłowy	2
Pracownik fizyczny	3
Nieaktywny/a zawodowo	4
Odmowa (NIE ODCZYTUJ)	5

ZADAĆ D5b JEŚLI PRACUJĄCY/A NA WŁASNY RACHUNEK, KOD 1 w D5a

D5b Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Rolnik, leśnik, rybak	1
Właściciel sklepu, rzemieślnik	2
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt itd.)	3
Szef firmy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

ZADAJ D5c JEŚLI PRACOWNIK UMYSŁOWY KOD 2 W D5a

D5c Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	1
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	2
Średnia kadra kierownicza	3
Urzędnik państwowy	4
Pracownik biurowy	5
Inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarz...)	6
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	7

ZADAĆ D5d JEŚLI PRACOWNIK FIZYCZNY, KOD 3 W D5a

D5d Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kierownik/ brygadzysta (szef zespołu, ...)	1
Pracownik fizyczny	2
Pracownik fizyczny niewykwalifikowany	3
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	4

ZADAJ D5e JEŚLI NIEAKTYWNY/A ZAWODOWO, KOD 4 w D5a

D5e Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Osoba zajmująca się domem	1
Student(ka) (w trybie dziennym)	2
Emeryt(ka)\rencist(k)a	3
Poszukujący(a) pracy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

D12 W którym województwie mieszka Pan(i) obecnie ?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

--	--	--

D13 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
TRUDNO POWIEDZIEĆ (NIE ODCZYTUJ)	4

D18 Czy posiada Pan(i) telefon komórkowy?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D20 Czy w swoim gospodarstwie domowym ma Pan(i) telefon stacjonarny?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D22 Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ZAPISZ – JEŚLI „TRUDNO POWIEDZIEĆ”, KOD „98” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „99”)

		Liczba osób w wieku 15 lat lub więcej w gospodarstwie domowym
--	--	---