

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Romania**

FL 397 - Consumers - RO

D1	Câți ani aveți?
----	-----------------

(NOTAȚI - DACĂ "REFUZ" COD '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sexul respondentului
----	----------------------

Masculin	1
Feminin	2

Atitudinea consumatorilor față de comerțul transfrontalier și protecția consumatorilor
--

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

<input type="text"/>

D6	Cât de frecvent folosiți internetul în scopuri personale?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	1
Cel puțin o dată pe săptămână (dar nu în fiecare zi)	2
Cel puțin o dată pe lună (dar nu în fiecare săptămână)	3
Mai rar decât o dată pe lună	4
Aproape niciodată	5
Niciodată	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

NEW

ADRESAȚI Q1 DACĂ "FOLOSEȘTE INTERNETUL ÎN SCOPURI PERSONALE", cod de la 1 la 5 în D6
--

Q1: CODUL 4 ESTE UN COD UNIC

COMERCIANTUL ESTE VÂNZĂTORUL UNUI PRODUS (ÎNTR-UN MAGAZIN SAU PE UN SITE WEB) / FURNIZORUL ESTE VÂNZĂTORUL UNUI SERVICIU (ÎNTR-UN MAGAZIN SAU PE UN SITE WEB)

<input type="text"/>

Q1	În ultimele 12 luni, ați cumpărat vreun produs sau serviciu prin intermediul internetului?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)
--

Da, de la un comerciant sau furnizor de servicii aflat în România	1,
Da, de la un comerciant sau furnizor de servicii aflat în altă țară UE	2,
Da, de la un comerciant sau furnizor de servicii aflat în afara UE	3,
Nu	4,
Da, ați făcut cumpărături online, dar nu știți unde se află comerciantul sau furnizorul de servicii (NU CITIȚI)	5,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q2 În ultimele 12 luni ați cumpărat vreun produs sau serviciu prin alte mijloace decât internetul de la un comerciant sau furnizor de servicii aflat în altă țară UE?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Da	1
Nu	2
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3

NEW

Q3: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 6

Q3 Cât de mult sunteți sau nu sunteți de acord cu fiecare dintre următoarele afirmații? În România ...

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Total de acord	De acord	În dezacord	Total în dezacord	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	...aveți încredere că autoritățile publice vă protejează drepturile de consumator	1	2	3	4	5
2	...în general, comercianții și furnizorii de servicii vă respectă drepturile de consumator	1	2	3	4	5
3	...aveți încredere că organizațiile neguvernamentale de consumatori vă protejează drepturile de consumator	1	2	3	4	5
4	...este ușor să rezolvi disputele cu comercianții și furnizorii de servicii prin intermediul unui organism din afara instanței de judecată (adică de o agenție de arbitraj, mediere sau conciliere)	1	2	3	4	5
5	...este ușor să rezolvi disputele cu comercianții și furnizorii de servicii prin intermediul instanțelor	1	2	3	4	5

6	Majoritatea declarațiilor ecologice privind produsele sau serviciile sunt de încredere	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

CITIȚI: "Siguranța produselor" se referă doar la produse de larg consum și nu include produse industriale. Produsele nesigure sunt cele care nu se conformează standardelor de siguranță. Nu ne referim aici, spre exemplu, la arme sau cuțite.

Q4 Gândindu-vă la toate produsele nealimentare care se găsesc în acest moment pe piață în România, dvs. credeți că ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

În esență, toate produsele nealimentare sunt sigure	1
Un număr mic de produse nealimentare sunt nesigure	2
Un număr semnificativ de produse nealimentare sunt nesigure	3
Depinde de produs (NU CITIȚI)	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

Q2 FL358

Q5 Luând în considerare tot ce ați cumpărat în ultimele doua săptămâni, alegerea dumneavoastră a fost influențată de impactul pe care-l exercită asupra mediului oricare dintre produsele sau serviciile cumpărate?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da, pentru toate sau majoritatea produselor sau serviciilor pe care le-ați cumpărat	1
Da, dar numai pentru unele	2
Da, dar numai pentru unul sau două	3
Nu	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Presupunând că ați comandat un produs electronic nou prin poștă, telefon sau Internet, credeți că aveți dreptul de a returna produsul comandat după 4 zile de la livrare și să primiți banii înapoi fără a da nicio explicație?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da	1
Nu	2
Depinde de produs	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

--

Q7	Să presupunem că un produs electronic pe care l-ați cumpărat nou acum 18 luni s-a defectat fără nicio vină din partea dvs. Nu ați cumpărat sau nu ați beneficiat de nicio opțiune de prelungire a perioadei de garanție comercială. Aveți dreptul de a beneficia de servicii gratuite de reparare sau de o înlocuire gratuită a acestuia?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

Da	1
Nu	2
Depinde de produs	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

--

Q8	Să presupunem că primiți prin poștă două DVD-uri educative pe care nu le-ați comandat, împreună cu o factură de 90 de lei pentru aceste produse. Sunteți obligat să achitați factura?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

Nu, și nu sunteți obligat să returnați DVD-urile	1
Nu, cu condiția să returnați DVD-urile	2
Da, sunteți obligat să le achitați	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

Q8 FL358

--

Q9	În ultimele 12 luni, v-ați confruntat în România cu vreo problemă la cumpărarea sau folosirea oricăror produse sau servicii pentru care considerați că aveți un motiv legitim să faceți o reclamație?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

Da, și ați luat măsuri pentru a rezolva problema	1
Da, dar nu ați făcut nimic	2
Nu	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

Q10 FL358

ADRESAȚI DACĂ "Da, și ați luat măsuri pentru a rezolva problema", COD 1 LA Q9

--

Q10	Și ce ați făcut?
-----	------------------

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)
--

Ați făcut o reclamație în legătură cu această problemă comerciantului sau furnizorului de servicii	1,
--	----

Ați făcut o reclamație în legătură cu această problemă producătorului	2,
Ați depus o reclamație în legătură cu această problemă la o autoritate publică	3,
Ați adus la cunoștință problema unui organism de soluționare a litigiilor din afara instanței, precum un ombudsman, o agenție de arbitraj, mediere sau conciliere	4,
Ați dat în judecată societatea în cauză	5,
Altceva (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

Q11 FL358

ADRESAȚI Q11.1 DACĂ "Ați făcut o reclamație în legătură cu această problemă comerciantului sau furnizorului de servicii " COD 1 LA Q10
 ADRESAȚI Q11.2 DACĂ "Ați făcut o reclamație în legătură cu această problemă producătorului" COD 2 LA Q10
 ADRESAȚI Q11.3 DACĂ "Ați depus o reclamație în legătură cu această problemă la o autoritate publică" COD 3 LA Q10
 ADRESAȚI Q11.4 DACĂ "Ați adus la cunoștință problema unui organism de soluționare a litigiilor din afara instanței, precum un ombudsman, o agenție de arbitraj, mediere sau conciliere" COD 4 LA Q10
 ADRESAȚI Q11.5 DACĂ "Ați dat în judecată societatea în cauză" COD 5 ÎN Q10

Q11 În general, cât de mulțumit(ă) sau nemulțumit(ă) ați fost de modul în care a(u) fost soluționată(e) reclamația(reclamațiile) dvs. de către:

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foarte mulțumit(ă))	Destul de mulțumit(ă))	Nu foarte mulțumit(ă))	Deloc mulțumit(ă))	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Comerciant sau furnizor de servicii	1	2	3	4	5
2	Producător	1	2	3	4	5
3	Autoritatea publică	1	2	3	4	5
4	Un organism de soluționare a litigiilor din afara instanței	1	2	3	4	5
5	Tribunal	1	2	3	4	5

Q12 FL358

ADRESAȚI Q12 DACĂ "Da, dar nu ați făcut nimic", COD 2 ÎN Q9

Q12: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 7

Q12 Care au fost principalele motive pentru care nu ați făcut nimic?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Era puțin probabil să fi obținut o rezolvare mulțumitoare a problemei pe care ați întâmpinat-o	1,
Sumele de bani implicate erau prea mici	2,
Nu ați știut cum sau unde să faceți reclamație	3,
Nu erați sigur/ă de drepturile dvs. în calitate de consumator	4,
V-ați gândit că ar dura prea mult	5,
În trecut ați încercat să faceți o plângere în legătură cu alte probleme, dar fără niciun succes	6,
V-ați gândit că făcând o plângere ar fi condus la o confruntare și nu vă simțiți în largul dvs. în astfel de situații	7,
Altele (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q13: RĂSPUNSURILE 4 ȘI 5 SUNT UNICE

Q13: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4

--

Q13	Vă voi citi unele afirmații referitoare la practici comerciale incorecte. După fiecare dintre ele, vă rog să-mi spuneți dacă v-ați confruntat cu o astfel de situație în ultimele 12 luni.
-----	--

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

		Da, cu comercianți sau furnizori de servicii aflați în România	Da, cu comercianți sau furnizori de servicii aflați în altă țară UE	Da, dar nu știți în ce țară se aflau comercianții sau furnizorii de servicii (NU CITIȚI)	Nu	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Ați fost informat(ă) că ați câștigat la o loterie despre care nu știați, dar erați rugat(ă) să achitați o sumă de bani pentru a ridica premiul	1,	2,	3,	4,	5,

2	V-ați simțit constrâns/(ă) de apelurile telefonice sau mesajele insistente prin care erați îndemnat(ă) să cumpărați ceva sau să semnați un contract	1,	2,	3,	4,	5,
3	Vi s-a oferit un produs promovat ca fiind gratuit, care în realitate a implicat costuri	1,	2,	3,	4,	5,
4	Ați întâlnit anunțuri publicitare în care se declara că produsul era disponibil doar pentru o perioadă foarte limitată de timp, dar mai târziu v-ați dat seama că nu era cazul	1,	2,	3,	4,	5,
5	Ați întâlnit alte practici comerciale neloiale	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ADRESAȚI Q14a DACĂ "FACE CUMPĂRĂTURI ONLINE DIN ȚARA NOASTRĂ SAU DIN ALTĂ ȚARĂ UE", COD 1 ȘI 2 ÎN Q1

Q14a: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 3

Q14a: RĂSPUNSURILE 4 ȘI 5 SUNT UNICE

Q14a Vă voi citi unele afirmații referitoare la problemele cu care s-ar putea confrunta consumatorii atunci când fac cumpărături online. Vă rog să-mi spuneți dacă v-ați confruntat cu oricare dintre acestea în ultimele 12 luni.

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	Da, cu comercianți sau furnizori de servicii aflați în România	Da, cu comercianți sau furnizori de servicii aflați în altă țară UE	Da, dar nu știți în ce țară se aflau comercianții sau furnizorii de servicii (NU CITIȚI)	Nu	NȘ/NR (NU CITIȚI)	
1	Ați primit un produs defect sau un alt produs diferit de cel pe care l-ați comandat	1,	2,	3,	4,	5,

2	Produsele au fost livrate mai târziu decât vi s-a promis	1,	2,	3,	4,	5,
3	Produsele nu au fost livrate deloc	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

ADRESAȚI Q14b DACĂ "FACE CUMPĂRĂȚURI ONLINE DIN ȚARA NOASTRĂ DAR NU DIN ALTĂ ȚARĂ UE", COD 1 ÎN Q1 ȘI NU COD 2 ÎN Q1

Q14b: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 3

--

Q14b	Vă voi citi unele afirmații referitoare la probleme cu care se pot confrunta consumatorii atunci când fac cumpărături online. Vă rog să-mi spuneți dacă v-ați confruntat cu oricare dintre aceste probleme atunci când ați făcut cumpărături în România în ultimele 12 luni.
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Da	Nu	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	----	----	-------------------------

1	Ați primit un produs defect sau un alt produs diferit de cel pe care l-ați comandat	1	2	3
2	Produsele au fost livrate mai târziu decât vi s-a promis	1	2	3
3	Produsele nu au fost livrate deloc	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

ADRESAȚI Q14c DACĂ "FACE CUMPĂRĂȚURI ONLINE DIN ALTĂ ȚARĂ UE DAR NU DIN ROMÂNIA", COD 2 ÎN Q1 ȘI NU COD 1 ÎN Q1

Q14c: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 3

--

Q14c	Vă voi citi unele afirmații referitoare la probleme cu care se pot confrunta consumatorii atunci când fac cumpărături online. Vă rog să-mi spuneți dacă v-ați confruntat cu oricare dintre aceste probleme atunci când ați făcut cumpărături din altă țară UE în ultimele 12 luni.
------	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Da	Nu	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	----	----	-------------------------

1	Ați primit un produs defect sau un alt produs diferit de cel pe care l-ați comandat	1	2	3
2	Produsele au fost livrate mai târziu decât vi s-a promis	1	2	3

3	Produsele nu au fost livrate deloc	1	2	3
---	------------------------------------	---	---	---

NEW BASED ON Q15 FL358

ADRESAȚI Q15 DACĂ "FACE CUMPĂRĂTURI ONLINE DIN ALTĂ ȚARĂ UE", COD 2 ÎN Q1

Q15: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 3

Q15: RĂSPUNSURILE 4 ȘI 5 SUNT UNICE

Q15 În ultimele 12 luni ați întâmpinat oricare dintre următoarele probleme atunci când ați cumpărat produse sau servicii online din altă țară UE?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Comerciantul sau furnizorul de servicii a refuzat să livreze în România	1,
Comerciantul sau furnizorul de servicii nu a acceptat plata din România	2,
Ați fost redirectionat(ă) la un site web din România unde prețurile erau diferite	3,
Niciuna dintre acestea	4,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5,

NEW

ADRESAȚI Q16a DACĂ "A cumpărat produse sau servicii din altă țară UE" - COD 2 ÎN Q1 SAU COD 1 ÎN Q2

Q16a: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 2

Q16a: RĂSPUNSURILE 4 ȘI 5 SUNT UNICE

Q16a Acum vă voi citi unele afirmații referitoare la probleme cu care se pot confrunta în general consumatorii atunci când fac cumpărături. Vă rog să-mi spuneți dacă v-ați confruntat cu oricare dintre aceste probleme în ultimele 12 luni.

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	Da, cu comercianți sau furnizori de servicii aflați în România	Da, cu comercianți sau furnizori de servicii aflați în altă țară UE	Da, dar nu știți în ce țară se află comercianții sau furnizorii de servicii (NU CITIȚI)	Nu	NȘ/NR (NU CITIȚI)

1	Ați întâlnit clauze și condiții abuzive într-un contract (de exemplu, care permit furnizorului să modifice, în mod unilateral, clauzele contractuale sau să impună penalități excesive pentru încălcarea obligațiilor contractuale)	1,	2,	3,	4,	5,
2	A trebuit să plătiți taxe suplimentare neprevăzute	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

ADREȘAȚI Q16b DACĂ "NU a cumpărat produse sau servicii din altă țară UE" - NU COD 2 în Q1 și NU COD 1 la Q2

Q16b: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 2

Q16b Acum vă voi citi unele afirmații referitoare la probleme cu care se pot confrunta în general consumatorii atunci când fac cumpărături. Vă rog să-mi spuneți dacă v-ați confruntat cu oricare dintre aceste probleme cumpărând din România în ultimele 12 luni.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Da	Nu	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Ați întâlnit clauze și condiții abuzive într-un contract (de exemplu, care permit furnizorului să modifice, în mod unilateral, clauzele contractuale sau să impună penalități excesive pentru încălcarea obligațiilor contractuale)	1	2	3
2	A trebuit să plătiți taxe suplimentare neprevăzute	1	2	3

NEW

ADREȘAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q17: ROTIȚI AFIRMAȚIILE 1 ȘI 2

Q17 Cât de mult sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Total de acord	De acord	În dezacord	Total în dezacord	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Vă simțiți încrezător atunci când achiziționați produse sau servicii prin internet de la comercianți sau furnizori de servicii din România	1	2	3	4	5
2	Vă simțiți încrezător atunci când achiziționați produse sau servicii prin internet de la comercianți sau furnizori de servicii din altă țară UE	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

--

Q18 Ce limbi vă simțiți confortabil să folosiți pentru activități în interes personal cum ar fi cumpărături, căutare pe web sau în alte scopuri?

(NU CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Bulgară	1,
Cehă	2,
Croată	3,
Daneză	4,
Olandeză	5,
Engleză	6,
Estonă	7,
Finlandeză	8,
Franceză	9,
Germană	10,
Greacă	11,
Maghiară	12,
Irlandeză	13,
Italiană	14,
Letonă	15,
Lituaniană	16,
Malteză	17,
Poloneză	18,
Portugheză	19,
Română	20,
Slovacă	21,
Slovenă	22,
Spaniolă	23,
Suedează	24,
Islandeză	25,
Norvegiană	26,
Luxemburgheză	27,
Rusă	28,
Alta	29,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	30,

NEW

Q19 Gândindu-vă la situația financiară a gospodăriei dvs., ați spune că în fiecare lună vă descurcați (vă este)...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Foarte dificil	1
Destul de dificil	2
Destul de ușor	3
Foarte ușor	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

Q20: ROTIȚI AFIRMAȚIILE 1 ȘI 2

Q20 Să presupunem că exact același produs este comercializat în magazinul A și în magazinul B. Vă voi citi două afirmații referitoare la ofertele din magazinul A și din magazinul B. În fiecare caz, vă rog să-mi spuneți în care magazin produsul vândut este mai ieftin.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Magazinul A	Magazinul B	NȘ/NR (NU CITIȚI)
1	Magazinul A oferă un televizor la prețul de 1760 RON. Magazinul B oferă exact același tip de televizor la prețul de 2000 RON, dar cu o reducere de 10%.	1	2	3
2	Magazinul A oferă un televizor la prețul de 4190 RON. Magazinul B oferă exact același tip de televizor la prețul de 4240 RON, dar cu o reducere de 60 RON.	1	2	3

NEW

D4 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

--	--

D5a În ceea ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți un angajat pe cont propriu, un salariat, un muncitor calificat sau ați spune că sunteți fără o activitate profesională?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Angajat pe cont propriu	1
Salariat	2
Muncitor	3
Fără activitate profesională	4
Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5b DACĂ ESTE ANGAJAT PE CONT PROPRIU, COD 1 ÎN D5a

D5b Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Agricultor, silvicultor, pescar	1
Proprietarul unui magazin, meșteșugar	2
Specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect, etc...)	3
Managerul unei companii	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5c DACĂ ESTE SALARIAT, COD 2 ÎN D5a

D5c Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect angajat)	1
Manager general, director sau poziție managerială de top	2
Poziție managerială de mijloc	3
Funcționar public	4
Funcționar, lucrător la birou	5
Altă ocupație (vânzător/oare, asistent/ă medical/ă, ...)	6
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	7

ADRESAȚI D5d DACĂ ESTE MUNCITOR CALIFICAT, COD 3 ÎN D5a

D5d Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Maistru / supervizor (șef de echipă, etc...)	1
Muncitor calificat	2
Muncitor necalificat	3
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	4

ADRESAȚI D5e DACĂ ESTE FĂRĂ O ACTIVITATE PROFESIONALĂ, COD 4 ÎN D5a

D5e Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Are grijă de gospodărie	1
Elev\ Student (la zi)	2
Pensionar	3
În căutarea unui loc de muncă	4

Altceva / Refuz (NU CITIȚI) 5

D12 În care județ locuiți ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

--	--	--

D13 Ați spune că locuiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
NU ȘTIU (NU CITIȚI)	4

D18 Aveți telefon mobil?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D20 Aveți telefon fix?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D22 Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(NOTAȚI - DACĂ "NU ȘTIU" COD '98' - DACĂ "REFUZ" COD '99')

		Numărul de persoane de 15 ani sau mai în vârstă din gospodărie
--	--	--