

**ZA5943**

**Flash Eurobarometer 397  
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade  
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

**FL 397 - Consumers - SK**

D1	Koľko máte rokov?
----	-------------------

(ZAPIŠTE – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Pohlavie.
----	-----------

Muž	1
Žena	2

Postoje spotrebiteľov k cezhraničnému obchodu a ochrane spotrebiteľa
--

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH
---------------------

<input type="text"/>
----------------------

D6	Ako často používate internet na súkromné účely?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)
----------------------------------

Každý deň alebo takmer každý deň	1
Najmenej raz za týždeň (ale nie každý deň)	2
Najmenej raz za mesiac (ale nie každý týždeň)	3
Menej často ako jedenkrát do mesiaca	4
Skoro nikdy	5
Nikdy	6
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	7

NEW
-----

OTÁZKU Q1 SA PÝTAJTE, AK „POUŽÍVA INTERNET ZO SÚKROMNÝCH DÔVODOV“, označené 1 až 5 v D6
---

Q1: KÓD 4 JE IBA JEDNA MOŽNOSŤ ODPOVEDE
---

MALOOBCHODNÝ PREDAJCA JE PREDAJCA TOVARU (OBCHOD ALEBO INTERNETOVÁ STRÁNKA)/POSKYTOVATEĽ JE PREDAJCA SLUŽBY (OBCHOD ALEBO INTERNETOVÁ STRÁNKA)
--

<input type="text"/>
----------------------

Q1	Kúpili ste si počas posledných 12 mesiacov nejaký tovar alebo služby cez internet?
----	--

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)
---

Áno, od maloobchodného predajcu alebo poskytovateľa služieb sídliaceho na Slovensku	1,
Áno, od maloobchodného predajcu alebo poskytovateľa služieb sídliaceho v inej krajine EÚ	2,
Áno, od maloobchodného predajcu alebo poskytovateľa služieb sídliaceho mimo EÚ	3,
Nie	4,
Áno, nakúpili ste online, ale neviete, kde sídli maloobchodný predajca alebo poskytovateľ služieb (NEPONÚKAJTE)	5,

NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE) 6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q2 Nakúpili ste v posledných 12 mesiacoch nejaký tovar alebo služby prostredníctvom iných kanálov okrem internetu od maloobchodného predajcu alebo poskytovateľa služby sídliaceho v inej krajine EÚ?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	3

NEW

Q3: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 6

Q3 Ku každému z nasledujúcich výrokov mi, prosím, povedzte, ako veľmi s ním súhlasíte alebo nesúhlasíte. Na Slovensku...

(PREČÍTAJTE - IBA JEDNA ODPOVEĎ)

		Rozhodne súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIE/BE Z ODPOVEDE (NEPONÚKAJTE)
1	Veríte verejným orgánom pri ochrane vašich práv ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5
2	Maloobchodní predajcovia a poskytovatelia služieb vo všeobecnosti rešpektujú vaše práva ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5
3	Veríte mimovládny spotrebiteľským organizáciám, že chránia vaše práva ako spotrebiteľa	1	2	3	4	5

4	Je ľahké vyriešiť spory s maloobchodnými predajcami a poskytovateľmi služieb mimosúdnou cestou (formou arbitráže, mediátora alebo zmierovacieho orgánu)	1	2	3	4	5
5	Je ľahké vyriešiť spory s maloobchodnými predajcami a poskytovateľmi služieb prostredníctvom súdu	1	2	3	4	5
6	Väčšina environmentálnych tvrdení o tovaroch alebo službách je spoľahlivých	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

PONÚKNITE: „Bezpečnosť výrobkov“ sa vzťahuje len na spotrebný tovar a nezahŕňa priemyselné výrobky. Nebezpečné výrobky sú tie, ktoré nevyhovujú bezpečnostným normám. Nehovoríme tu napríklad o puškách alebo nožoch.

Q4 Ak premýšľate o všetkých nepotravinových výrobkoch, ktoré sú momentálne na trhu na Slovensku, myslíte si že...?

(PONÚKNITE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Všetky nepotravinové výrobky sú v podstate bezpečné	1
Malý počet nepotravinových výrobkov je nebezpečný	2
Značné množstvo nepotravinových výrobkov je nebezpečných	3
Záleží od výrobku (NEPONÚKAJTE)	4
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	5

Q2 FL358

Q5 Ak premýšľate nad všetkým, čo ste kúpili za posledné dva týždne, mal environmentálny dopad (dopad na životné prostredie) niektorého výrobku alebo služby vplyv na Váš výber?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno, v prípade všetkých alebo väčšiny zakúpených tovarov alebo služieb	1
Áno, ale iba v prípade niektorých	2
Áno, ale iba v prípade jedného alebo dvoch tovarov alebo služieb	3
Nie	4
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6	Predpokladajme, že ste si poštou, telefonicky alebo cez internet objednali nový elektronický výrobok. Myslíte si, že máte právo vrátiť výrobok 4 dni po dodaní a získať peniaze späť bez uvedenia dôvodu?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
To závisí od výrobku	3
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7	Predstavte si, že sa bez vášho zavinenia pokazí elektronický výrobok, ktorý ste si kúpili pred 18 mesiacmi. Nezaplatili ste si žiadnu predĺženú obchodnú záruku ani vám nebola poskytnutá ako bonus. Máte právo na bezplatnú opravu alebo výmenu výrobku?
----	---

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
To závisí od výrobku	3
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8	Predstavte si, že poštou dostanete dve vzdelávacie DVD, ktoré ste si neobjednali, spolu s faktúrou na 20 eur za tieto výrobky. Ste povinní faktúru zaplatiť?
----	--

(PONÚKNITE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Nie, a ani nemáte povinnosť poslať DVD späť	1
Nie, pokiaľ DVD pošlete späť	2
Áno, máte povinnosť zaplatiť	3
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	4

Q8 FL358

Q9	Mali ste v posledných 12 mesiacoch nejaký problém pri nákupe alebo používaní nejakých výrobkov alebo služieb na Slovensku, ktorý bol podľa vás oprávneným dôvodom na reklamáciu?
----	--

(PONÚKNITE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno, a podnikli ste opatrenie na vyriešenie tohto problému	1
Áno, ale neurobili ste nič	2
Nie	3
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	4

Q10 FL358

PÝTAJTE SA, AK „Áno, a podnikli ste opatrenie na vyriešenie tohto problému“, kód 1 v Q9

Q10 A aké kroky ste podnikli?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Sťažovali ste sa na to maloobchodnému predajcovi alebo poskytovateľovi služby	1,
Sťažovali ste sa na to výrobcovi	2,
Sťažovali ste sa na to verejnemu orgánu	3,
Postúpili ste záležitosť orgánu pre mimosúdne urovanie sporov, ako je napríklad ombudsman, arbitrážny, mediátorský alebo zmierovací orgán	4,
Dali ste príslušnú firmu na súd	5,
Iné (NEČÍTAJTE)	6,
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	7,

Q11 FL358

OTÁZKU Q11.1 SA PÝTAJTE, AK „Sťažovali ste sa na to maloobchodnému predajcovi alebo poskytovateľovi služby“, KÓD 1 V Q10. OTÁZKU Q11.2 SA PÝTAJTE, AK „Sťažovali ste sa na to výrobcovi“, KÓD 2 V Q10. OTÁZKU Q11.3 SA PÝTAJTE, AK „Sťažovali ste sa na to verejnemu orgánu“, KÓD 3 V Q10. OTÁZKU Q11.4 SA PÝTAJTE, AK „Postúpili ste záležitosť orgánu pre mimosúdne urovanie sporov, ako je napríklad ombudsman, arbitrážny, mediátorský alebo zmierovací orgán“, KÓD 4 V Q10. OTÁZKU Q11.5 SA PÝTAJTE, AK „Dali ste príslušnú firmu na súd“, KÓD 5 V Q10.

Q11 Ako ste boli celkovo spokojný(á) alebo nespokojný(á) so spôsobom, akým vašu sťažnosť/-i riešil...:

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		veľmi spokojný(á )	skôr spokojný(á )	nie veľmi spokojný(á )	vôbec nie spokojný(á )	NEVIE/NE ODPOVE DAL (NEPONÚ KAJTE)
--	--	--------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	--

1	Maloobchodný predajca alebo poskytovateľ služby	1	2	3	4	5
2	Výrobca	1	2	3	4	5
3	Verejný orgán	1	2	3	4	5
4	Orgán pre mimosúdne urovanie sporov	1	2	3	4	5
5	Súd	1	2	3	4	5

Q12 FL358

OTÁZKU Q12 SA PÝTAJTE, AK „Áno, ale neurobili ste nič“, KÓD 2 V Q9

Q12: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 7

Q12 Aké boli hlavné dôvody, prečo ste nepodnikli žiadne opatrenia?

(PONÚKNITE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Bolo nepravdepodobné, že by ste dosiahli uspokojivé riešenie daného problému	1,
Išlo o príliš malú sumu	2,
Nevedeli ste, ako a kde sa máte sťažovať	3,
Neboli ste si istí, aké máte práva ako spotrebiteľ	4,
Mysleli ste si, že to bude trvať príliš dlho	5,
V minulosti ste sa pokúsili reklamovať iné problémy, ale bolo to neúspešné	6,
Mysleli ste si, že reklamácia povedie ku konfrontácii, a vy sa v takých situáciách necítite dobre	7,
Iné (NEPONÚKAJTE)	8,
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q13: ODPOVEDE 4 A 5 MAJÚ IBA JEDNU MOŽNOSŤ ODPOVEDE

Q13: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 4

Q13 Prečítam vám niekoľko tvrdení o nekalých obchodných praktikách. Po každom z nich mi, prosím, povedzte, či ste sa za posledných 12 mesiacov s danou praktikou stretli...?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

		Áno, u maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb sídliacich na Slovensku	Áno, u maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb sídliacich v inej krajine EÚ	Áno, ale neviete, v ktorej krajine sídlili maloobchodní predajcovia a alebo poskytovatelia služieb (NEPONÚKAJTE)	Nie	NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)
--	--	--	---	--	-----	---------------------------------

1	Boli ste informovaní, že ste vyhrali v lotérii, o ktorej ste nevedeli, ale boli ste vyzvaní na zaplataenie určitej sumy peňazí, aby ste si mohli prevziať cenu	1,	2,	3,	4,	5,
2	Cítili ste nátlak formou neustálych komerčných telefonátov alebo správ, aby ste si niečo kúpili alebo podpísali zmluvu	1,	2,	3,	4,	5,
3	Ponúkli vám výrobok, ktorý bol inzerovaný ako výrobok zdarma, ktorý ale v skutočnosti zahŕňal poplatky	1,	2,	3,	4,	5,
4	Stretli ste sa s reklamami, že výrobok je k dispozícii len pre veľmi obmedzenú dobu, ale neskôr ste zistili, že to tak nebolo	1,	2,	3,	4,	5,
5	Stretli ste sa s inými nekalými obchodnými praktikami	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

OTÁZKU Q14a SA PÝTAJTE, AK „NAKUPUJE ONLINE V NAŠEJ KRAJINE A V INEJ KRAJINE EÚ“, KÓD 1 A 2 v Q1

Q14a: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 3

Q14a: ODPOVEDE 4 A 5 MAJÚ IBA JEDNU MOŽNOSŤ ODPOVEDE

Q14a Prečítam vám niekoľko tvrdení o problémoch, s ktorými sa spotrebitelia môžu stretnúť pri nakupovaní online. Povedzte mi, či ste sa za posledných 12 mesiacov s niektorým z nich stretli...?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)



		Áno, u maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb sídliačich na Slovensku	Áno, u maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb sídliačich v inej krajine EÚ	Áno, ale neviete, v ktorej krajine sídlili maloobchodní predajcovia a alebo poskytovatelia služieb (NEPONÚKAJTE)	Nie	NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)
--	--	--	---	--	-----	---------------------------------

1	Dostali ste poškodený výrobok alebo iný výrobok, než ktorý ste si objednali	1,	2,	3,	4,	5,
2	Výrobky boli dodané neskôr, než bolo sľúbené	1,	2,	3,	4,	5,
3	Výrobky neboli dodané vôbec	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

OTÁZKU Q14b SA PÝTAJTE, AK „NAKUPUJE ONLINE V NAŠEJ KRAJINE, ALE NIE V INEJ KRAJINE EÚ“, KÓD 1 V Q1 A NIE JE KÓD 2 V Q1

Q14b: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 3

Q14b Prečítam vám niekoľko tvrdení o problémoch, s ktorými sa spotrebitelia môžu stretnúť pri nakupovaní online. Povedzte mi, či ste sa za posledných 12 mesiacov s niektorým z nich stretli pri nákupe na Slovensku...?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Áno	Nie	NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)
--	--	-----	-----	---------------------------------

1	Dostali ste poškodený výrobok alebo iný výrobok, než ktorý ste si objednali	1	2	3
2	Výrobky boli dodané neskôr, než bolo sľúbené	1	2	3
3	Výrobky neboli dodané vôbec	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

OTÁZKU Q14c SA PÝTAJTE, AK „NAKUPUJE ONLINE V INEJ KRAJINE EÚ, ALE NIE V (NAŠEJ KRAJINE)“, KÓD 2 V Q1 A NIE JE KÓD 1 V Q1

Q14c: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 3

--

Q14c	Prečítam vám niekoľko tvrdení o problémoch, s ktorými sa spotrebitelia môžu stretnúť pri nakupovaní online. Povedzte mi, či ste sa za posledných 12 mesiacov s niektorým z nich stretli pri nákupe v inej krajine EÚ...?
------	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Áno	Nie	NEVIE/NE ODPOVE DAL (NEPONÚ KAJTE)

1	Dostali ste poškodený výrobok alebo iný výrobok, než ktorý ste si objednali	1	2	3
2	Výrobky boli dodané neskôr, než bolo sľúbené	1	2	3
3	Výrobky neboli dodané vôbec	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

OTÁZKU Q15 SA PÝTAJTE, AK „NAKUPUJE ONLINE V INEJ KRAJINE EÚ“, KÓD 2 v Q1

Q15: MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 3

Q15: POLOŽKY 4 A 5 MAJÚ IBA JEDNU MOŽNOSŤ ODPOVEDE

--

Q15	Stretli ste sa za posledných 12 mesiacov s niektorým z nasledujúcich problémov pri nákupe tovaru alebo služieb online v inej krajine EÚ?
-----	--

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Maloobchodný predajca alebo poskytovateľ služby odmietol dodávku na Slovensko	1,
Maloobchodný predajca alebo poskytovateľ služby neprijal platbu zo Slovenska	2,
Boli ste presmerovaní na internetovú stránku na Slovensku, kde boli ceny odlišné	3,
Žiadny z nich	4,
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	5,

NEW

OTÁZKU Q16a SA PÝTAJTE, AK „Kúpil(-a) výrobok alebo službu v inej krajine EÚ“ – KÓD 2 v Q1 ALEBO KÓD 1 v Q2

Q16a: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 2

Q16a: ODPOVEDE 4 A 5 MAJÚ IBA JEDNU MOŽNOSŤ ODPOVEDE

--

Q16a	Teraz vám prečítam niekoľko tvrdení o problémoch, ktoré spotrebiteľia vo všeobecnosti môžu mať pri nakupovaní. Povedzte mi, či ste sa za posledných 12 mesiacov s niektorým z nich stretli...?
------	--

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

		Áno, u maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb sídliačich na Slovensku	Áno, u maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb sídliačich v inej krajine EÚ	Áno, ale neviete, v ktorej krajine sídlili maloobchodní predajcovia a alebo poskytovatelia služieb (NEPONÚKAJTE)	Nie	NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)
--	--	--	---	--	-----	---------------------------------

1	Stretli ste sa s nespravodlivými zmluvnými podmienkami (ktoré napr. umožňovali poskytovateľovi meniť zmluvné podmienky jednostranne alebo nastoľovali neprimerané sankcie za porušenie zmluvy)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Museli ste zaplatiť neočakávané dodatočné poplatky	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

OTÁZKU Q16b SA PÝTAJTE, AK „NEKÚPIL(-A) výrobok alebo službu v inej krajine EÚ“ – NIE JE KÓD 2 v Q1 a NIE JE KÓD 1 v Q2

Q16b: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 2

Q16b	Teraz vám prečítam niekoľko tvrdení o problémoch, ktoré spotrebiteľia vo všeobecnosti môžu mať pri nakupovaní. Povedzte mi, či ste sa za posledných 12 mesiacov s niektorým z nich stretli pri nákupe na Slovensku...?
------	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Áno	Nie	NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)
--	--	-----	-----	---------------------------------

1	Stretli ste sa s nespravodlivými zmluvnými podmienkami (ktoré napr. umožňovali poskytovateľovi meniť zmluvné podmienky jednostranne alebo nastoľovali neprimerané sankcie za porušenie zmluvy)	1	2	3
2	Museli ste zaplatiť neočakávané dodatočné poplatky	1	2	3

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q17: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 A 2

Q17 Do akej miery súhlasíte, alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Rozhodne súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIE/NE ODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)
--	--	-------------------	----------	------------	---------------------	----------------------------------

1	Neváhate nakupovať tovar alebo služby cez internet od maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb na Slovensku	1	2	3	4	5
2	Neváhate nakupovať tovar alebo služby cez internet od maloobchodných predajcov alebo poskytovateľov služieb z inej krajiny EÚ	1	2	3	4	5

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18 Ktoré jazyky dokážete bezproblémovo používať na vaše osobné záujmy, napríklad pri nakupovaní, vyhľadávaní na internete alebo na iné účely?

( NEČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Bulharský	1,
Český	2,
Chorvátsky	3,
Dánsky	4,
Holandský	5,
Anglický	6,
Estónsky	7,
Fínsky	8,

Francúzsky	9,
Nemecký	10,
Grécky	11,
Maďarský	12,
Írsky	13,
Taliansky	14,
Lotyšský	15,
Litovský	16,
Maltský	17,
Poľský	18,
Portugalský	19,
Rumunský	20,
Slovenský	21,
Slovinský	22,
Španielsky	23,
Švédsky	24,
Islandský	25,
Nórsky	26,
Luxemburský	27,
Ruský	28,
Iné	29,
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	30,

NEW

Q19 Keď sa zamyslíte nad finančnou situáciou svojej domácnosti, povedali by ste, že vyjsť každý mesiac s peniazmi je...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Veľmi zložitá	1
Skôr zložitá	2
Skôr jednoduchá	3
Veľmi jednoduchá	4
NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)	5

NEW

Q20: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 2

Q20 Predpokladajme, že rovnaký výrobok je na predaj v obchode A aj v obchode B. Prečítam vám dve vyhlásenia o ponukách z obchodu A a obchodu B. Ku každému prípadu mi, prosím, povedzte, ktorý obchod je lacnejší.

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	Obchod A	Obchod B	NEVIE/NEODPOVEDAL (NEPONÚKAJTE)

1	Obchod A ponúka televízor za 440 eur. Obchod B ponúka rovnaký typ televízora za 500 eur, ale so zľavou 10 %.	1	2	3
2	Obchod A ponúka televízor za 890 eur. Obchod B ponúka rovnaký typ televízora za 940 eur, ale s cenou zníženou o 60 eur.	1	2	3

NEW

D4 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(ANK.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK "ŽIADNE VZDELANIE" OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

--	--

D5a Pokiaľ ide o vaše súčasné zamestnanie, povedali by ste, že ste samostatne zárobkovo činná osoba, zamestnanec, robotník, alebo by ste povedali, že nevykonávate pracovnú činnosť?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Samostatne zárobkovo činná osoba	1
Zamestnanec	2
Robotník	3
Nevykonáva pracovnú činnosť	4
Odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5b SA PÝTAJTE, AK IDE O SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÚ OSOBU, OZNAČENÉ 1 v D5a

D5b Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Poľnohospodár, lesník, rybár	1
Majiteľ obchodu, remeselník	2
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt...)	3
Manažér firmy	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5c SA PÝTAJTE, AK IDE O ZAMESTNANCA, OZNAČENÉ 2 v D5a

D5c Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	1
Vyšší manažment, riaditeľ, alebo top manažment	2
Stredný manažment (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	3
Zamestnanec v štátnej správe	4
Úradník	5
Iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra...)	6
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	7

OTÁZKU D5d SA PÝTAJTE, AK IDE O ROBOTNÍKA, OZNAČENÉ 3 v D5a

D5d Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Vedúci/majster (vedúci tímu...)	1
Manuálne pracujúci	2
Nekvalifikovaný manuálny pracovník	3
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	4

OTÁZKU D5e SA PÝTAJTE, AK NEVYKONÁVA PRACOVNÚ ČINNOSŤ, OZNAČENÉ 4 v D5a

D5e Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

V domácnosti	1
Študent (denné štúdium)	2
Na dôchodku	3
Hľadá prácu	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

D12 Povedzte mi prosím, v ktorom kraji trvalo žijete?

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

--	--	--

D13 Povedali by ste, že žijete...?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
NEVIE (NEČÍTAJTE)	4

D18 Máte mobilný telefón?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2

D20 Máte pevnú telefónnu linku?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2

D22 Mohli by ste mi povedať, koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?

(ZAPIŠTE – AK „NEVIE“, OZNAČTE 98 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)

	Počet osôb vo veku 15 rokov alebo viac v domácnosti
--	---