

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Spain**

FL411 Cross border access to content online ES

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

A TODOS

Q1 ¿Utiliza usted Internet?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Todos o casi todos los días	1
Al menos una vez a la semana	2
Al menos una vez al mes	3
Con menor frecuencia	4
Nunca	5
No tiene acceso a Internet (NO LEER)	6
NS/NC (NO LEER)	7

NEW

PREGUNTAR Q2 A Q10 SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EN Q1 - RESTO IR A Q11

Q2: ROTAR RESPUESTAS 1 A 8

Q2 ¿Qué dispositivos utiliza para acceder a Internet?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Ordenador de sobremesa	1,
Ordenador portátil o netbook	2,
Tableta táctil	3,
Teléfono inteligente (Smartphone)	4,
Teléfono móvil (excluyendo smartphones)	5,
Televisor inteligente o televisor conectado a Internet (Smart TV)	6,
Consola de videojuegos	7,
E-reader o libro electrónico	8,
Otros (NO LEER)	9,
NS/NC (NO LEER)	10,

NEW

Q3: ROTAR ÍTEMS 1 A 5

Q3 En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia ha utilizado usted Internet para acceder (p
 vía streaming) o descargar alguno de los siguientes contenidos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Todo s o casi todo s los días	Al men os una vez a la sem ana	Al men os una vez al mes	Con men or frec uenc ia	Nun ca
1	Contenido audiovisual como películas, series, videoclips y todos los contenidos televisivos, excluyendo los deportes	1	2	3	4	5
2	Deportes	1	2	3	4	5
3	Música, es decir, sólo contenido de audio	1	2	3	4	5
4	Libros electrónicos o digitales (E-Books)	1	2	3	4	5
5	Juegos, descargados u online	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR Q4 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.1 - RESTO IR A Q5

Q4: ROTAR RESPUESTAS 1 A 3

Q4 Ha mencionado que ha accedido o ha descargado contenido audiovisual como películas, series, videoclips y todos los contenidos televisivos, excepto deportes, en los últimos 12 meses. Para ello, ¿usted ha....?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Accedido a o descargado los contenidos que quería de manera gratuita	1,
Pagado por cada contenido descargado o visionado en streaming	2,
Pagado una suscripción online (por ej., mensual)	3,
NS/NC (NO LEER)	4,

NEW

PREGUNTAR Q5 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.2 - RESTO IR A Q6

Q5: ROTAR RESPUESTAS 1 A 3

Q5 Ha mencionado que ha accedido a deportes o los ha descargado en los últimos 12 meses Para ello, ¿usted ha...?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Accedido o descargado los contenidos que quería de manera gratuita	1,
Pagado por cada contenido descargado o visionado en streaming	2,
Pagado una suscripción online (por ej., mensual)	3,
NS/NC (NO LEER)	4,

NEW

PREGUNTAR Q6 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.3 - RESTO IR A Q7

Q6: ROTAR RESPUESTAS 1 A 3

Q6	Ha mencionado que ha accedido o ha descargado música, sólo contenido de audio, en los últimos 12 meses. Para ello, ¿usted ha...?
----	--

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Accedido o descargado los contenidos que quería de manera gratuita	1,
Pagado por cada contenido descargado o visionado en streaming	2,
Pagado una suscripción online (por ej., mensual)	3,
NS/NC (NO LEER)	4,

NEW

PREGUNTAR Q7 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.4 - RESTO IR A Q8

Q7: ROTAR RESPUESTAS 1 A 3

Q7	Ha mencionado que ha accedido o ha descargado libros electrónicos en los últimos 12 meses. Para ello, ¿usted ha...?
----	---

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Accedido o descargado los contenidos que quería de manera gratuita	1,
Pagado por cada contenido descargado o visionado en streaming	2,
Pagado una suscripción online (por ej., mensual)	3,
NS/NC (NO LEER)	4,

NEW

PREGUNTAR Q8 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.5 - RESTO IR A Q9

Q8: ROTAR RESPUESTAS 1 A 4

Q8	Ha mencionado que ha accedido o ha descargado juegos en los últimos 12 meses. Para ello, ¿usted ha...?
----	--

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Accedido o descargado los contenidos que quería de manera gratuita	1,
Pagado por cada contenido descargado o visionado en streaming	2,
Pagado una suscripción online (por ej., mensual)	3,
Comenzado a jugar de manera gratuita pero luego ha comprado contenidos relacionados con el juego	4,
NS/NC (NO LEER)	5,

NEW

PREGUNTAR Q9 A Q10 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.1 O Q3.2 O Q3.3 O Q3.4 O Q3.5 - RESTO IR Q11

Q9	Pensando en todos los tipos de contenido a los que ha accedido o que ha descargado en últimos 12 meses, ¿qué página o páginas web ha utilizado?
----	---

(NO LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

7digital	1,
Amazon	2,
Casa del libro	3,
Deezer	4,
Filmin	5,
Fnac	6,
Google Play	7,
iTunes	8,
Nintendo	9,
Nubeox	10,
Playstation	11,
Spotify	12,
TVE (catch-up)	13,
Wuaki	14,
Xbox	15,
YouTube	16,
Otra	17,
NS/NC (NO LEER)	18,

NEW

PREGUNTAR Q10.1 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.1 – RESTO IR A Q10.2
PREGUNTAR Q10.2 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.2 – RESTO IR A Q10.3
PREGUNTAR Q10.3 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.3 – RESTO IR A Q10.4
PREGUNTAR Q10.4 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.4 – RESTO IR A Q10.5
PREGUNTAR Q10.5 SI CÓDIGO 1 A 4 EN Q3.5 – RESTO IR A Q11

Q10: ROTAR ÍTEMS 1 A 5

Q10	Para cada uno de los siguientes tipos de contenido al que puede acceder o que puede descargar en Internet en España, ¿diría usted que encuentra lo que está buscando...?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Siempre	Frecuente mente	Raras veces	Nunca	NS/NC LEER
1	Contenido audiovisual como películas, series, videoclips y todos los contenidos televisivos, excepto deportes	1	2	3	4	5
2	Deportes	1	2	3	4	5
3	Música, es decir, sólo contenido de audio	1	2	3	4	5
4	Libros electrónicos o digitales (E-Books)	1	2	3	4	5
5	Juegos, descargados u online	1	2	3	4	5

NEW

A TODOS

Q11: RESPUESTA 5 - CÓDIGO ÚNICO

Q11	Cuando usted ve películas o series en otro idioma distinto al español, ¿con cuáles de las siguientes opciones se siente cómodo/a?
-----	---

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Con audio en inglés sin subtítulos	1,
Con subtítulos en inglés	2,
Con audio en un idioma distinto al inglés, o al español	3,
Con subtítulos en un idioma distinto al inglés, o al español	4,
Sólo veo películas o series con audio en español o con subtítulos en español	5,
NS/NC (NO LEER)	6,

NEW

PREGUNTAR Q12 SI CÓDIGO 3 EN Q4, Q5, Q6, Q7 O Q8 - RESTO IR A Q13

Q12	Me ha dicho que ha pagado una suscripción o suscripciones para acceder a contenido audiovisual, música, libros electrónicos o juegos. ¿Qué pasó la última vez que intentó utilizar su suscripción o suscripciones para intentar acceder a contenido en Internet cuando se encontraba en otro país miembro de la Unión Europea?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Nunca ha intentado usarla en otro país miembro de la Unión Europea y no ve la necesidad de hacerlo en un futuro	1
Nunca ha intentado usarla en otro país miembro de la Unión Europea pero estaría interesado/a en hacerlo en el futuro	2
Lo intentó y funcionó perfectamente	3
Lo intentó pero la opción de contenido era limitada o distinta en comparación con lo que tiene disponible en el país en el que contrató la suscripción	4
Lo intentó pero sólo pudo acceder al contenido que ya había descargado previamente	5
Lo intentó pero el servicio no estaba disponible, incluso con una buena conexión a Internet	6
NS/NC (NO LEER)	7

NEW

PREGUNTAR Q13 A Q17 SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EN Q1 - RESTO IR A Q18

Q13: RESPUESTA 6 - CÓDIGO ÚNICO

Q13: ROTAR RESPUESTAS 1 A 5

Q13	En los últimos 12 meses, ¿ha intentado usted acceder a o descargar alguno de los contenidos siguientes a través de un servicio por Internet generalmente dirigido a usuarios en otro país miembro de la Unión Europea? Por ejemplo, intentar acceder por Internet a un servicio de vídeo a la carta del Reino Unido desde España.
-----	---

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Contenido audiovisual como películas, series, videoclips y todos los contenidos televisivos, excepto deportes	1,
Deportes	2,
Música, es decir, sólo contenido de audio	3,
Libros electrónicos o digitales (E-Books)	4,
Juegos, descargados u online	5,
Ninguno (NO LEER)	6,
NS/NC (NO LEER)	7,

NEW

PREGUNTAR Q14 Y Q15 SI CÓDIGO 1 A 5 EN Q13 - RESTO IR A Q16

Q14 ¿Qué pasó la última vez que intentó usar un servicio por Internet generalmente dirigido a usuarios en otro país miembro de la Unión Europea?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Funcionó y pudo acceder o descargar lo que quería	1,
Sólo tuvo acceso limitado al contenido de la página web y no pudo acceder a o descargar lo que quería	2,
El método de pago que quiso utilizar le fue denegado	3,
Le desviaron a la versión de la página web de España	4,
El servicio no estaba disponible, incluso con una buena conexión a Internet	5,
Tuvo algunos problemas pero encontró la manera de acceder al contenido (por ej., una red privada virtual o VPN)	6,
NS/NC (NO LEER)	7,

NEW

Q15: ROTAR RESPUESTAS 1 A 7

Q15 ¿Por cuáles de los siguientes motivos ha intentado usted acceder al contenido en Internet generalmente dirigido a usuarios en otro país miembro de la Unión Europea?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

La oferta de contenido es mayor	1,
Estaba buscando contenido específico que no estaba disponible en España	2,
Estaba buscando contenido en un idioma específico	3,
Es más barato	4,
El proveedor de contenido por Internet al que quería acceder no está disponible en España	5,
La calidad del servicio (por ej., interfaz de usuario, sistema de recomendaciones) es mejor	6,
Usted procede de ese país o vivía ahí	7,
Otras (NO LEER)	8,
NS/NC (NO LEER)	9,

NEW

PREGUNTAR Q16 A Q17 SI CÓDIGO 6 EN Q13, RESTO IR A Q18

Q16: ROTAR RESPUESTAS 1 A 6

Q16	Me ha dicho que en los últimos 12 meses no ha intentado acceder o descargar contenido a través de un servicio de Internet generalmente dirigido a usuarios en otro país miembro de la Unión Europea. Es porque...
-----	---

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Tiene suficiente oferta de contenido en España	1,
No cree que pueda tener acceso	2,
No sabe cómo acceder	3,
No lo entendería	4,
No se fía de los servicios ofrecidos en otros países miembros de la Unión Europea	5,
No le interesa ese tipo de contenido	6,
Otros (NO LEER)	7,
NS/NC (NO LEER)	8,

NEW

Q17: RESPUESTA 6 - CÓDIGO ÚNICO

Q17	¿A cuáles de los siguientes tipos de contenido estaría interesado en poder acceder a través de servicios de Internet generalmente dirigidos a usuarios de otro país miembro de la Unión Europea?
-----	--

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Contenido audiovisual como películas, series, videoclips y todos los contenidos televisivos, excepto deportes	1,
Deportes	2,
Música, es decir sólo contenido de audio	3,
Libros electrónicos o digitales (E-Books)	4,
Juegos, descargados u online	5,
Ninguno (NO LEER)	6,
NS/NC (NO LEER)	7,

NEW

PREGUNTAR Q18 Y Q19 SI "NO UTILIZA INTERNET", CÓDIGOS 5, 6 O 7 EN Q1, RESTO IR A

Q18	¿Le gustaría acceder a contenido audiovisual (por ej., películas, series, contenidos televisivos, deportes), música, libros electrónicos o juegos disponibles en otro país miembro de la Unión Europea?
-----	---

Sí	1
No	2
NS/NC (NO LEER)	3

NEW

PREGUNTAR Q19 SI CÓDIGO 2 EN Q18, RESTO IR A Q20

Q19: ROTAR RESPUESTAS 1 A 4

Q19 ¿Por qué no estaría interesado/a?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

La oferta de contenido es suficiente en España	1,
No podría utilizar o entender el contenido ofrecido en otros países miembros de la Unión Europea	2,
No le interesa este tipo de contenido en general	3,
No le interesa este tipo de contenido de otros países miembros de la Unión Europea	4,
Otros (NO LEER)	5,
NS/NC (NO LEER)	6,

NEW

PREGUNTAR Q20 SI CÓDIGO 5 EN Q3.1 Y Q3.2 Y Q3.3 Y Q3.4 Y Q3.5, RESTO IR A Q21

Q20: ROTAR RESPUESTAS 1 A 5

Q20 Me ha dicho que en los últimos 12 meses no ha utilizado Internet para acceder a o descargar contenido audiovisual, música, libros electrónicos o juegos. Es porque...

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Tiene acceso limitado a Internet	1,
No tiene el dispositivo correcto para acceder o descargar dicho contenido	2,
No sabe cómo o dónde acceder a o descargar dicho contenido	3,
No le interesa dicho contenido	4,
Prefiere acceder a dicho contenido de otra manera (por ej., DVDs, CDs, libros, juegos, televisión, incluyendo la televisión de pago)	5,
Otras (NO LEER)	6,
NS/NC (NO LEER)	7,

NEW

PREGUNTAR Q21 SI NO HAY CÓDIGO 3 EN Q4 Y Q5 Y Q6 Y Q7 Y Q8

Q21 Me ha dicho que no ha contratado ninguna suscripción de pago para acceder a contenido audiovisual, música, libros electrónicos o juegos. Si contratara dicha suscripción en el futuro ¿sería importante para usted poder utilizar este servicio cuando viaje o viva temporalmente en otro país miembro de la Unión Europea?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
Nunca contrataría una suscripción (NO LEER)	3
NS/NC (NO LEER)	4

NEW

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador\ a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor\ a, guarda bosques, pescador\ a	1
Propietario\ a de tienda, artesano\ a	2
Profesional (abogado\ a, médico\ a, contable, arquitecto\ a, etc...)	3
Director\ a de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado\ a, médico\ a, contable, arquitecto\ a, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo\ a o alta dirección	2
Mando intermedio	3

Funcionario\	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\	2
Trabajador\ manual no cualificado\	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\ de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22	Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?
-----	--

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

	Número de personas mayores de 15 años en el hogar
--	---

□□
□□

□

□□
□□
□□

□□
□□
□□
□□
□□

□□
□□

or ej.,

NS/
NC
(NO
LEER
)

6

6

6

6

6

[]

[]

[]

[]

s []

[]

[]

[]

[]

eses. []

[]

[]

[]

[]

llo, []

□

□

□ A

□ los

□

□

□

□

izar
e

idos
aís
le

a

t

ra
de la

és de
l

Q20

ivos,
ción

rgar

lo
turo,
nte





