

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Italy**

FL411 Cross border access to content online IT

D1	Quanti anni ha?
----	-----------------

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2	Sesso dell'intervistato
----	-------------------------

Maschio	1
Femmina	2

A TUTTI

Q1	Utilizza Internet?
----	--------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Tutti i giorni o quasi	1
Almeno una volta alla settimana	2
Almeno una volta al mese	3
Meno spesso	4
Mai	5
Non ha accesso a Internet (NON LEGGERE)	6
NS/NR (NON LEGGERE)	7

NEW

PORRE DA Q2 A Q10 SE "UTILIZZA INTERNET", CODICI DA 1 A 4 IN Q1 - ALTRI PASSARE A C

Q2: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 8

Q2	Quali dispositivi utilizza per accedere a Internet?
----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Computer fisso	1,
Portatile o netbook	2,
Tablet touchscreen	3,
Smartphone	4,
Cellulare non smartphone	5,
Smart TV o TV collegata a Internet	6,
Console giochi	7,
E-reader o lettore di libri digitali	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR (NON LEGGERE)	10,

NEW

Q3: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

Q3 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha utilizzato Internet per accedere (ad es. via streaming) o scaricare uno dei seguenti tipi di contenuti:

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Tutti i giorni o quasi	Almeno una volta alla settimana	Almeno una volta al mese	Meno spesso	Mai
--	--	------------------------	---------------------------------	--------------------------	-------------	-----

1	Contenuti audiovisivi come film, telefilm, videoclip e tutti i contenuti televisivi, ad esclusione di quelli sportivi	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Musica (solo audio)	1	2	3	4	5
4	Libri elettronici o digitali	1	2	3	4	5
5	Giochi, scaricati o online	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q4 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.1 - ALTRI PASSARE A Q5

Q4: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 3

Q4 Ha detto di aver scaricato o avuto accesso a contenuti audiovisivi come film, telefilm, videoclip e contenuti televisivi diversi da contenuti sportivi negli ultimi 12 mesi. Per farlo

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Scaricato o acceduto gratuitamente ai contenuti che voleva	1,
Pagato per singolo contenuto scaricato o visualizzato in streaming	2,
Pagato un abbonamento online (ad es. mensile)	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

PORRE Q5 SE CODICI DA 1 A 4 IN Q3.2 - ALTRI PASSARE A Q6

Q5: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 3

Q5 Ha detto di aver scaricato o avuto accesso a contenuti sportivi negli ultimi 12 mesi. Per farlo ha...

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Scaricato o acceduto gratuitamente ai contenuti che voleva	1,
Pagato per singolo contenuto scaricato o visualizzato in streaming	2,
Pagato un abbonamento online (ad es. mensile)	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

PORRE Q6 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.3 - ALTRI PASSARE A Q7

Q6: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 3

Q6	Ha detto di aver scaricato o avuto accesso a contenuti musicali (solo audio) negli ultimi 12 mesi. Per farlo ha...
----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Scaricato o acceduto gratuitamente ai contenuti che voleva	1,
Pagato per singolo contenuto scaricato o ascoltato in streaming	2,
Pagato un abbonamento online (ad es. mensile)	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

PORRE Q7 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.4 - ALTRI PASSARE A Q8

Q7: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 3

Q7	Ha detto di aver scaricato o avuto accesso a libri elettronici o digitali negli ultimi 12 mesi. Per farlo ha...
----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Scaricato o acceduto gratuitamente ai contenuti che voleva	1,
Pagato per singolo contenuto scaricato o visualizzato in streaming	2,
Pagato un abbonamento online (ad es. mensile)	3,
NS/NR (NON LEGGERE)	4,

NEW

PORRE Q8 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.5 - ALTRI PASSARE A Q9

Q8: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

Q8	Ha detto di aver scaricato o avuto accesso a giochi negli ultimi 12 mesi. Per farlo ha...
----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Scaricato o acceduto gratuitamente ai contenuti che voleva	1,
Pagato per singolo contenuto scaricato o visualizzato in streaming	2,
Pagato un abbonamento online (ad es. mensile)	3,
Cominciato a giocare gratuitamente, ma poi ha acquistato contenuti legati al gioco	4,
NS/NR (NON LEGGERE)	5,

NEW

PORRE DA Q9 A Q10 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.1 O Q3.2 O Q3.3 O Q3.4 O Q3.5 - ALTRI PASSARE A Q11

Q9 Riguardo a tutti i tipi di contenuti che ha scaricato o cui ha avuto accesso negli ultimi 12 r quali siti Internet ha utilizzato?

(NON LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

7digital	1,
Amazon	2,
Deezer	3,
Google Play	4,
IBS	5,
iTunes	6,
Kobobooks (Kobo)	7,
Mediaset Infinity	8,
Nintendo	9,
Playstation	10,
Rai	11,
Sky Online	12,
Spotify	13,
TIM vision	14,
Xbox	15,
YouTube	16,
Altro - online	17,
NS/NR (NON LEGGERE)	18,

NEW

PORRE Q10.1 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.1 - ALTRI PASSARE A Q10.2
 PORRE Q10.2 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.2 - ALTRI PASSARE A Q10.3
 PORRE Q10.3 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.3 - ALTRI PASSARE A Q10.4
 PORRE Q10.4 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.4 - ALTRI PASSARE A Q10.5
 PORRE Q10.5 SE CODICE DA 1 A 4 IN Q3.5 - ALTRI PASSARE A Q11

Q10: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

Q10 Per ognuno dei seguenti tipi di contenuti che può scaricare o cui può accedere su Interne Italia, direbbe che trova quello che cerca...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Sempre	Spesso	Raramente	Mai	NS/ (NON LEGGERE)
1	Contenuti audiovisivi come film, telefilm, videoclip e tutti i contenuti televisivi, ad esclusione dello sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Musica (solo audio)	1	2	3	4	5
4	Libri elettronici e digitali	1	2	3	4	5
5	Giochi, scaricati o online	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

Q11: RISPOSTA 5 - CODICE SINGOLO

Q11	Quando guarda film o telefilm in una lingua diversa dall'italiano, con quale delle seguenti soluzioni si trova a suo agio?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Audio in inglese senza sottotitoli	1,
Sottotitoli in inglese	2,
Audio in una lingua diversa dall'inglese o dall'italiano	3,
Sottotitoli in una lingua diversa dall'inglese o dall'italiano	4,
Guardo solo film o telefilm con audio in italiano o sottotitoli in italiano	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

NEW

PORRE Q12 SE CODICE 3 IN Q4, Q5, Q6, Q7 O Q8 - ALTRI PASSARE A Q13

Q12	Ha detto di aver sottoscritto un abbonamento per accedere a contenuti audiovisivi, musici, libri elettronici o giochi. Cosa è successo l'ultima volta che ha provato ad utilizzare il/i suo/i abbonamento/i per accedere a contenuti online quando si trovava in un altro Stato membro dell'UE?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Non ha mai provato ad utilizzarlo quando si trovava in un altro Stato membro dell'UE e non vede la necessità di farlo in futuro	1
---	---

Non ha mai provato ad utilizzarlo quando si trovava in un altro Stato membro dell'UE ma sarebbe interessato a farlo in futuro	2
Ha provato ad utilizzarlo e ha funzionato perfettamente	3
Ha provato ad utilizzarlo, ma la scelta dei contenuti era limitata o differente da quella disponibile nel paese in cui ha sottoscritto l'abbonamento	4
Ha provato ad utilizzarlo, ma poteva accedere soltanto ai contenuti che aveva scaricato in precedenza	5
Ha provato ad utilizzarlo, ma il servizio non era accessibile, anche con una buona connessione Internet	6
NS/NR (NON LEGGERE)	7

NEW

PORRE DA Q13 A Q17 SE "UTILIZZA INTERNET", CODICE DA 1 A 4 IN Q1 - ALTRI PASSARE A Q18

Q13: RISPOSTA 6 - CODICE SINGOLO

Q13: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 5

Q13	Negli ultimi 12 mesi ha provato a scaricare o accedere a una delle seguenti tipologie di contenuti tramite un servizio online generalmente rivolto a utenti di un altro Stato membro dell'UE? Ad esempio, ha provato ad accedere online a un servizio di video on demand britannico dall'Italia?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Contenuti audiovisivi come film, telefilm, videoclip e contenuti televisivi, ad esclusione di contenuti sportivi	1,
Sport	2,
Musica (solo audio)	3,
Libri elettronici o digitali	4,
Giochi, scaricati o online	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

PORRE Q14 E Q15 SE CODICE DA 1 A 5 IN Q13 - ALTRI PASSARE A Q16

Q14	Cosa è successo l'ultima volta che ha provato ad utilizzare un servizio online generalmente rivolto a utenti di un altro Stato membro dell'UE?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha funzionato e ha potuto scaricare o accedere ai contenuti che desiderava	1,
--	----

L'accesso ai contenuti del sito Internet era limitato e non ha potuto scaricare o accedere ai contenuti che desiderava	2,
Il metodo di pagamento che voleva utilizzare non è stato accettato	3,
È stato reindirizzato/a alla versione del sito dell'Italia	4,
Il servizio non era accessibile, anche con una buona connessione a Internet	5,
Ha riscontrato problemi, ma è riuscito/a ad accedere ai contenuti (es. VPN)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

Q15: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

Q15	Per quali delle seguenti ragioni ha provato ad accedere a contenuti online generalmente rivolti a utenti di un altro Stato membro dell'UE?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

La scelta dei contenuti è più ampia	1,
Stava cercando contenuti specifici non disponibili in Italia	2,
Stava cercando contenuti in una lingua specifica	3,
Costa meno	4,
Il fornitore di contenuti online cui voleva accedere non è presente in Italia	5,
La qualità del servizio (ad es. interfaccia utente, sistema di recensioni) è migliore	6,
È originario di quel paese o ci viveva	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR (NON LEGGERE)	9,

NEW

PORRE DA Q16 A Q17 SE CODICE 6 IN Q13, ALTRI PASSARE A Q18

Q16: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

Q16	Ha detto che negli ultimi 12 mesi non ha provato a scaricare o accedere a contenuti tramite un servizio online generalmente rivolto a utenti di un altro Stato membro dell'UE. Non lo ha fatto perché...
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

In Italia ha una scelta di contenuti sufficiente	1,
Non crede che sarà in grado di accedervi	2,
Non sa come accedervi	3,
Non lo capirebbe	4,
Non si fida dei servizi offerti in altri Stati membri dell'UE	5,

Non è interessato a questo tipo di contenuti	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR (NON LEGGERE)	8,

NEW

Q17: RISPOSTA 6 - CODICE SINGOLO

Q17	A quale dei seguenti tipi di contenuto sarebbe interessato/a ad accedere tramite servizi online generalmente rivolti a utenti di un altro Stato membro dell'UE?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Contenuti audiovisivi come film, telefilm, videoclip e contenuti televisivi, ad esclusione di contenuti sportivi	1,
Sport	2,
Musica (solo audio)	3,
Libri elettronici o digitali	4,
Giochi, scaricati o online	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

PORRE Q18 E Q19 SE "NON UTILIZZA INTERNET", CODICE 5, 6, O 7 IN Q1, ALTRI PASSARE Q20

Q18	Le piacerebbe accedere a contenuti audiovisivi (ad es. film, telefilm, contenuti televisivi, sport), musica, libri elettronici o giochi disponibili in altri Stati membri dell'UE?
-----	--

Si	1
No	2
NS/NR (NON LEGGERE)	3

NEW

PORRE Q19 SE CODICE 2 IN Q18, ALTRI PASSARE A Q20

Q19: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

Q19	Perché non sarebbe interessato/a?
-----	-----------------------------------

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

La scelta di contenuti in Italia è sufficiente	1,
Non sarebbe in grado di utilizzare o capire contenuti offerti in altri Stati membri dell'UE	2,
Non è interessato/a a questo tipo di contenuti in generale	3,

Non è interessato/a a questo tipo di contenuti forniti in altri Stati membri dell'UE	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
NS/NR (NON LEGGERE)	6,

NEW

PORRE Q20 SE CODICE 5 IN Q3.1 E Q3.2 E Q3.3 E Q3.4 E Q3.5, ALTRI PASSARE A Q21

Q20: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 5

Q20 Ha detto che negli ultimi 12 mesi non ha utilizzato Internet per scaricare o accedere a contenuti audiovisivi, musica, libri elettronici o giochi. Non lo ha fatto perché...

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha accesso limitato a Internet	1,
Non dispone del dispositivo giusto per scaricare o accedere a tali contenuti	2,
Non sa come o dove scaricare o accedere a tali contenuti	3,
Non è interessato/a a tali contenuti	4,
Preferisce accedere a questi contenuti in altro modo (ad es. con DVD, CD, libri, giochi, TV, compresa la pay-TV)	5,
Altro (NON LEGGERE)	6,
NS/NR (NON LEGGERE)	7,

NEW

PORRE Q21 SE NON VIENE CITATO IL CODICE 3 IN Q4 E Q5 E Q6 E Q7 E Q8

Q21 Mi ha detto di non aver sottoscritto alcun abbonamento a pagamento per accedere a contenuti audiovisivi, musica, libri elettronici o giochi. Se dovesse sottoscrivere un abbonamento simile in futuro, per Lei sarebbe importante poter utilizzare questo servizio di viaggio o quando risiede temporaneamente in un altro Stato membro dell'UE?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sottoscriverebbe mai un abbonamento (NON LEGGERE)	3
NS/NR (NON LEGGERE)	4

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a	Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b	Direbbe di essere...
-----	----------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c	Direbbe di essere...
-----	----------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d	Direbbe di essere...
-----	----------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro\rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

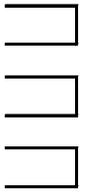
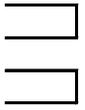
(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

		Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	--	---



NS/
NR
(NO
N
LEG
GER
E)

6

6

6

6

6

ha...

irlo

2

Per

[]

[]

nesi,

[]

[]

[]

[]

t in

[]

[]

NR
ON
iERE)

;

;

;

;

;

[]

[]

[]

[]

[]

[]

[]

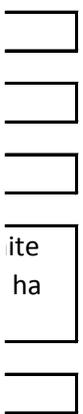
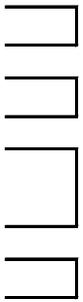
ca,
)/i
bro

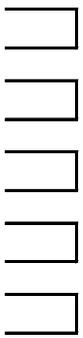
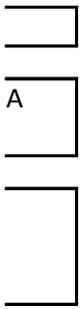
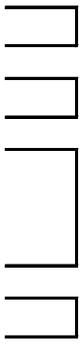
[]

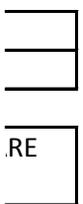
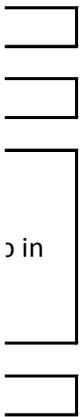
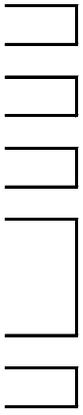
A

oro

:e







10,

