

**ZA6588**

**Flash Eurobarometer 411  
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

**FL411 Cross border access to content online NL**

D1	Wat is uw leeftijd?
----	---------------------

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')
---

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	(ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)
----	--

Man	1
Vrouw	2

IEDEREEN
----------

Q1	Gebruikt u internet?
----	----------------------

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
-----------------------------------

Elke dag of vrijwel elke dag	1
Minstens één keer per week	2
Minstens één keer per maand	3
Minder vaak	4
Nooit	5
Geen internettoegang (NIET OPLEZEN)	6
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7

NEW
-----

VRAAG Q2 TOT Q10 ALS "GEBRUIKT INTERNET", CODE 1 TOT 4 IN Q1 - ANDEREN GAAN N Q11
--

Q2: ANTWOORDEN 1 TOT 8 ROTEREN
--------------------------------

Q2	Welke apparaten gebruikt u voor toegang tot internet?
----	---

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Desktop computer (pc)	1,
Laptop of netbook	2,
Tablet	3,
Smartphone	4,
Mobiele telefoon uitgezonderd smartphones	5,
Smart tv of tv met internetverbinding	6,
Gamesconsole	7,
E-reader of reader voor digitale boeken	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	10,

NEW
-----

Q3: ITEMS 1 TOT 5 ROTEREN
---------------------------

Q3 In de afgelopen 12 maanden, hoe frequent hebt u internet gebruikt om toegang te krijgen de volgende zaken (bijv. via streaming) of deze te downloaden:

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Elke dag of vrijwel elke dag	Ten minste één keer per week	Mintens één keer per maand	Minder vaak	Nooit
--	--	------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------	-------

1	Audiovisuele bestanden zoals films, series, videoclips en alle tv-programma's, uitgezonderd sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Muziek, waarmee alleen audiobestanden wordt bedoeld	1	2	3	4	5
4	E-boeken of digitale boeken	1	2	3	4	5
5	Games, gedownload of online	1	2	3	4	5

NEW

VRAAG Q4 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.1 - ANDEREN GAAN NAAR Q5

Q4: ANTWOORDEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q4 U meldde dat u toegang hebt gehad tot audiovisuele bestanden zoals films, series, video's en alle tv-programma's, uitgezonderd sport of dit hebt gedownload in de afgelopen 12 maanden. Hebt u hiervoor...

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gratis toegang gehad tot de bestanden die u wilde of deze gratis gedownload	1,
Betaald per gedownload of gestreamd item	2,
Een online abonnement betaald (bijv. maandelijks)	3,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4,

NEW

VRAAG Q5 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q6

Q5: ANTWOORDEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q5	U meldde dat u toegang hebt gehad tot sport of dit hebt gedownload in de afgelopen 12 maanden. Hebt u hiervoor...
----	---

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gratis toegang gehad tot de bestanden die u wilde of deze gratis gedownload	1,
Betaald per gedownload of gestreamd item	2,
Een online abonnement betaald (bijv. maandelijks)	3,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4,

NEW

VRAAG Q6 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.3 - ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q6: ANTWOORDEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q6	U meldde dat u toegang hebt gehad tot muziek, waarmee alleen audiobestanden wordt bedoeld, of deze hebt gedownload in de afgelopen 12 maanden. Hebt u hiervoor...
----	---

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gratis toegang gehad tot de bestanden die u wilde of deze gratis gedownload	1,
Betaald per gedownload of gestreamd item	2,
Een online abonnement betaald (bijv. maandelijks)	3,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4,

NEW

VRAAG Q7 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.4 - ANDEREN GAAN NAAR Q8

Q7: ANTWOORDEN 1 TOT 3 ROTEREN

Q7	U meldde dat u toegang hebt gehad tot e-boeken of digitale boeken of deze hebt gedownload in de afgelopen 12 maanden. Hebt u hiervoor...
----	--

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gratis toegang gehad tot de bestanden die u wilde of deze gratis gedownload	1,
Betaald per gedownload of gestreamd item	2,
Een online abonnement betaald (bijv. maandelijks)	3,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4,

NEW

VRAAG Q8 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.5 - ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q8: ANTWOORDEN 1 TOT 4 ROTEREN

Q8 U meldde dat u toegang hebt gehad tot games of deze hebt gedownload in de afgelopen maanden. Hebt u hiervoor...

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Gratis toegang gehad tot de bestanden die u wilde of deze gratis gedownload	1,
Betaald per gedownload of gestreamd item	2,
Een online abonnement betaald (bijv. maandelijks)	3,
Eerst gratis gespeeld, maar daarna items gekocht gerelateerd aan de game	4,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	5,

NEW

VRAAG Q9 en Q10 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.1 OF Q3.2 OF Q3.3 OF Q3.4 OF Q3.5 - ANDER GAAN NAAR Q11

Q9 Als u denkt aan alle typen bestanden waartoe u toegang hebt gehad of die u hebt gedownload in de afgelopen 12 maanden, welke website(s) hebt u gebruikt?

(NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

7digital	1,
Amazon	2,
Bol	3,
Deezer	4,
Google Play	5,
HBO	6,
iTunes	7,
kobobooks	8,
Netflix	9,
Nintendo	10,
NPO (uitzending gemist)	11,
Playstation	12,
Spotify	13,
UPC	14,
Xbox	15,
YouTube	16,
Anders	17,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	18,

NEW

VRAAG Q10.1 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.1 - ANDEREN GAAN NAAR Q10.2  
 VRAAG Q10.2 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q10.3  
 VRAAG Q10.3 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.3 - ANDEREN GAAN NAAR Q10.4  
 VRAAG Q10.4 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.4 - ANDEREN GAAN NAAR Q10.5  
 VRAAG Q10.5 ALS CODE 1 TOT 4 IN Q3.5 - ANDEREN GAAN NAAR Q11

Q10: ITEMS 1 TOT 5 ROTEREN

Q10 Zou u zeggen voor elk van de volgende typen bestanden waartoe u toegang kunt hebben die u kunt downloaden op internet in Nederland, dat u vindt wat u zoekt...

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Altijd	Vaak	Zelden	Nooit	WN, (NI OPLE
1	Audiovisuele bestanden zoals films, series, videoclipen en alle tv-programma's, uitgezonderd sport	1	2	3	4	5
2	Sport	1	2	3	4	5
3	Muziek, waarmee alleen audiobestanden wordt bedoeld	1	2	3	4	5
4	E-boeken of digitale boeken	1	2	3	4	5
5	Games, gedownload of online	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN

Q11: ANTWOORD 5 - ENKELVOUDIGE CODE

Q11 Wanneer u films of series bekijkt in een andere taal dan het Nederlands, welke van de volgende vind je prima om te bekijken?

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Met audio in het Engels zonder ondertitels	1,
Met ondertitels in het Engels	2,
Met audio in een taal anders dan het Engels, of het Nederlands	3,
Met ondertitels in een taal anders dan het Engels, of het Nederlands	4,

Ik kijk alleen films of series met audio in het Nederlands of met ondertitels in het Nederlands	5,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6,

NEW

VRAAG Q12 ALS CODE 3 IN Q4, Q5, Q6, Q7 OF Q8 - ANDEREN GAAN NAAR Q13

Q12	U vertelde mij dat u een betaald abonnement/betaalde abonnementen hebt om toegang hebben tot audiovisuele bestanden, muziek, e-boeken of games. Wat gebeurde er de laatste keer dat u probeerde uw abonnement(en) te gebruiken om toegang te krijgen tot online bestanden toen u in een andere EU-lidstaat was?
-----	---

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U hebt het nooit geprobeerd te gebruiken toen u in een andere EU-lidstaat was en u ziet de noodzaak er niet van in om dat in de toekomst te doen	1
U hebt het nooit geprobeerd te gebruiken toen u in een andere EU-lidstaat was, maar u zou er interesse in hebben om dat in de toekomst te doen	2
U hebt het geprobeerd en het werkte perfect	3
U hebt het geprobeerd, maar de keuze in het aanbod was beperkt of anders in vergelijking met wat er beschikbaar is in het land waarin u het abonnement nam	4
U hebt het geprobeerd, maar u kon alleen toegang krijgen tot de bestanden die u eerder had gedownload	5
U hebt het geprobeerd, maar de dienst was niet beschikbaar, zelfs met een goede internetverbinding	6
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7

NEW

VRAAG Q13 TOT Q17 ALS "GEBRUIKT INTERNET", CODE 1 TOT 4 IN Q1 - ANDEREN GAAN NAAR Q18

Q13: ANTWOORD 6 - ENKELVOUDIGE CODE

Q13: ANTWOORDEN 1 TOT 5 ROTEREN

Q13	Hebt u in de afgelopen 12 maanden geprobeerd om toegang te krijgen tot de volgende bestanden of deze te downloaden via een online service die in het algemeen bedoeld is voor gebruikers in een andere EU-lidstaat? Bijvoorbeeld, proberen online toegang te krijgen tot een VK video on demand (VOD)-dienst vanuit Nederland?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Audiovisuele bestanden zoals films, series, videoclipen en alle tv-programma's, uitgezonderd sport	1,
Sport	2,
Muziek, waarmee alleen audiobestanden wordt bedoeld	3,
E-boeken of digitale boeken	4,
Games, gedownload of online	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7,

NEW

VRAAG Q14 EN Q15 ALS CODE 1 TOT 5 IN Q13 - ANDEREN GAAN NAAR Q16

Q14	Wat gebeurde er de laatste keer dat u een online service probeerde te gebruiken die in het algemeen bedoeld is voor gebruikers in een andere EU-lidstaat?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het werkte en u kon toegang krijgen tot of downloaden wat u wilde	1,
U had slechts beperkte toegang tot het aanbod van de website en kon geen toegang krijgen tot de gewenste bestanden of deze downloaden	2,
De betalingsmethode die u wilde gebruiken werd geweigerd	3,
U werd doorgeleid naar de versie van de site van Nederland	4,
De dienst was niet toegankelijk, zelfs met een goede internetverbinding	5,
U ondervond enige problemen, maar vond een manier om toegang te krijgen tot de bestanden (bijv. VPN)	6,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7,

NEW

Q15: ANTWOORDEN 1 TOT 7 ROTEREN

Q15	Voor welke van de volgende redenen hebt u geprobeerd om toegang te krijgen tot deze online bestanden die in het algemeen bedoeld zijn voor gebruikers in een andere EU-lidstaat?
-----	--

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

De keuze in bestanden is breder	1,
U was op zoek naar specifieke bestanden die niet beschikbaar zijn in Nederland	2,
U was op zoek naar een bestand in een specifieke taal	3,
Het is goedkoper	4,
De online provider van bestanden waartoe u toegang wilde krijgen is niet beschikbaar in Nederland	5,



De kwaliteit van de dienst (bijv. gebruikersinterface, aanbevelingssysteem) is beter	6,
U komt uit of woonde vroeger in dat land	7,
Overige (NIET OPLEZEN)	8,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	9,

NEW

VRAAG Q16 TOT Q17 ALS CODE 6 IN Q13, ANDEREN GAAN NAAR Q18

Q16: ANTWOORDEN 1 TOT 6 ROTEREN

Q16	U vertelde me dat u in de afgelopen 12 maanden niet hebt geprobeerd om toegang te krijgen tot bestanden of deze te downloaden via een online service die in het algemeen bedoeld is voor gebruikers in een andere EU-lidstaat. Dat is omdat...
-----	--

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

U voldoende keuze in bestanden hebt in Nederland	1,
U denkt dat er u er geen toegang tot zult krijgen	2,
U niet weet hoe u er toegang tot kan krijgen	3,
U het niet zou begrijpen	4,
U de diensten niet vertrouwt die in andere EU-lidstaten worden aangeboden	5,
U niet bent geïnteresseerd in dit type bestanden	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	8,

NEW

Q17: ANTWOORD 6 - ENKELVOUDIGE CODE

Q17	In welke van de volgende typen bestanden zou u interesse hebben om er toegang tot te krijgen via online services die in het algemeen bedoeld zijn voor gebruikers in een andere lidstaat?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Audiovisuele bestanden zoals films, series, videoclips en alle tv-programma's, uitgezonderd sport	1,
Sport	2,
Muziek, waarmee alleen audiobestanden wordt bedoeld	3,
E-boeken of digitale boeken	4,
Games, gedownload of online	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7,

NEW

VRAAG Q18 EN Q19 ALS "GEBRUIKT GEEN INTERNET", CODE 5, 6, OF 7 IN Q1, ANDEREN GAAN NAAR Q20

Q18 Zou u toegang willen hebben tot audiovisuele bestanden (bijv. films, series, tv-programma sport), muziek, e-boeken of games die beschikbaar zijn in andere EU-lidstaten?

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET OPLEZEN)	3

NEW

VRAAG Q19 ALS CODE 2 IN Q18, ANDEREN GAAN NAAR Q20

Q19: ANTWOORDEN 1 TOT 4 ROTEREN

Q19 Waarom zou u geen interesse hebben?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

De keuze in aanbod is voldoende in Nederland	1,
U zou niet in staat zijn om de bestanden te gebruiken of te begrijpen die wordt aangeboden in andere EU-lidstaten	2,
U bent niet geïnteresseerd in dit type bestanden in het algemeen	3,
U bent niet geïnteresseerd in dit type bestanden vanuit andere EU-lidstaten	4,
Overige (NIET OPLEZEN)	5,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	6,

NEW

VRAAG Q20 ALS CODE 5 IN Q3.1 EN Q3.2 EN Q3.3 EN Q3.4 EN Q3.5, ANDEREN GAAN NAAR Q21

Q20: ANTWOORDEN 1 TOT 5 ROTEREN

Q20 U vertelde me dat u in de afgelopen 12 maanden geen internet hebt gebruikt om toegang krijgen tot audiovisuele bestanden, e-boeken of games of deze te downloaden. Is dat om

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

U beperkt toegang tot internet hebt	1,
U niet het juiste apparaat hebt om toegang te krijgen tot dergelijke bestanden of om deze te downloaden	2,
U niet weet hoe of waar u toegang kunt krijgen tot dergelijke bestanden of deze kunt downloaden	3,
U niet geïnteresseerd bent in dergelijke bestanden	4,

U er de voorkeur aan geeft om op andere manieren toegang te krijgen tot deze bestanden (bijv. dvd's, cd's, boeken, games, tv, met inbegrip van betaal-tv)	5,
Overige (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA (NIET OPLEZEN)	7,

NEW

VRAAG Q21 ALS GEEN CODE 3 IN Q4 EN Q5 EN Q6 EN Q7 EN Q8

Q21	U vertelde me dat u geen betalend abonnement hebt voor het krijgen van toegang tot audiovisuele bestanden, muziek, e-boeken of games. Als u in de toekomst een dergelijk abonnement zou nemen, zou het dan belangrijk voor u zijn om deze dienst te kunnen gebruiken wanneer u op reis bent of tijdelijk verblijft in andere EU-lidstaten?
-----	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
U zou nooit een abonnement nemen (NIET OPLEZEN)	3
WN/GA (NIET OPLEZEN)	4

NEW

D4	Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEEDAGOPLEIDING.
----	---

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOT" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a	Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?
-----	--

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b	Bent u...?
-----	------------

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13	Woont u ...?
-----	--------------

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18	Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?
-----	---

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20	Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?
-----	---

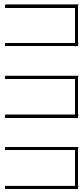
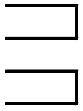
(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22	Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---



n tot

WN/  
GA  
(NIE  
T  
OPL  
EZEN  
)

6

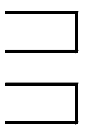
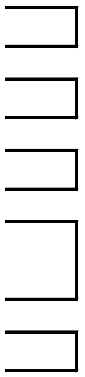
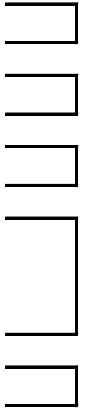
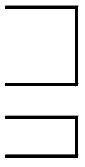
6

6

6

6

clips





□

12

□

□

EN

□

□

□

[ ]

[ ]

of

[ ]

/GA  
ET  
ZEN)

;

;

;

;

;

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

□

□

te  
tste

□

□

□

□

□

oor  
ot

□

et

taat?

ijgen  
is

EU-

[ ]

ia's,  
[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

[ ]

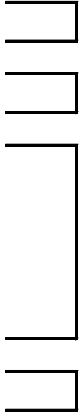
[ ]

R  
[ ]

[ ]

g te  
dat...  
[ ]

[ ]



DIGE

TEN"

