

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Portugal**

FL411 Cross border access to content online PT

D1	Poderia dizer-me a sua idade?
----	-------------------------------

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2	Sexo
----	------

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR A TODOS

Q1	Utiliza a Internet?
----	---------------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos frequentemente	4
Nunca	5
Não tem acesso à Internet (NÃO LER)	6
NS/NR (NÃO LER)	7

NEW

PERGUNTAR Q2 A Q10 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EM Q1 - OUTRAS IR PARA

Q2: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 8

Q2	Que dispositivos utiliza para aceder à Internet?
----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Computador de secretária	1,
Computador portátil ou netbook	2,
Tablet	3,
Smartphone	4,
Telemóvel, excluindo smartphones	5,
Smart TV ou TV ligada à Internet	6,
Consola de jogos	7,
E-reader ou leitor de livros digitais	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

NEW

Q3: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

Q3	Nos últimos 12 meses, com que frequência utilizou a Internet para descarregar ou aceder (por ex., via streaming) às seguintes opções:
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Todo s os dias ou quas e todo s os dias	Pelo men os uma vez por sem ana	Pelo men os uma vez por mês	Men os freq uent eme nte	Nun ca
--	--	---	--	---	---	-----------

1	Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries, videoclipes e todos os conteúdos televisivos, exceto desporto	1	2	3	4	5
2	Desporto	1	2	3	4	5
3	Música, ou seja, apenas conteúdos áudio	1	2	3	4	5
4	E-books ou livros digitais	1	2	3	4	5
5	Jogos, descarregados ou online	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR Q4 SE CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.1 – OUTRAS IR PARA Q5

Q4: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 3

Q4	Referiu que, nos últimos 12 meses, descarregou ou acedeu a conteúdos audiovisuais, com filmes, séries, videoclipes e todos os conteúdos televisivos, exceto desporto. Para esse efeito...
----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Descarregou ou acedeu gratuitamente aos conteúdos pretendidos	1,
Pagou por cada item descarregado ou visualizado	2,
Pagou uma assinatura online (por ex., mensal)	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

PERGUNTAR Q5 SE CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.2 - OUTROS IR PARA Q6

Q5: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 3

Q5 Referiu que, nos últimos 12 meses, descarregou ou acedeu a desporto. Para esse efeito...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Descarregou ou acedeu gratuitamente aos conteúdos pretendidos	1,
Pagou por cada item descarregado ou visualizado	2,
Pagou uma assinatura online (por ex., mensal)	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

PERGUNTAR Q6 SE CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.3 - OUTROS IR PARA Q7

Q6: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 3

Q6 Referiu que, nos últimos 12 meses, descarregou ou acedeu a música, ou seja, apenas conteúdos áudio. Para esse efeito...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Descarregou ou acedeu gratuitamente aos conteúdos pretendidos	1,
Pagou por cada item descarregado ou visualizado	2,
Pagou uma assinatura online (por ex., mensal)	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

PERGUNTAR Q7 SE CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.4 - OUTROS IR PARA Q8

Q7: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 3

Q7 Referiu que, nos últimos 12 meses, descarregou ou acedeu a e-books ou livros digitais. Para esse efeito...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Descarregou ou acedeu gratuitamente aos conteúdos pretendidos	1,
Pagou por cada item descarregado ou visualizado	2,
Pagou uma assinatura online (por ex., mensal)	3,
NS/NR (NÃO LER)	4,

NEW

PERGUNTAR Q8 SE CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.5 - OUTROS IR PARA Q9

Q8: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 4

Q8	Referiu que, nos últimos 12 meses, descarregou ou acedeu a jogos. Para esse efeito...
----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Descarregou ou acedeu gratuitamente aos conteúdos pretendidos	1,
Pagou por cada item descarregado ou visualizado	2,
Pagou uma assinatura online (por ex., mensal)	3,
Começou a jogar gratuitamente, mas acabou por comprar itens relacionados com o jogo	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW

PERGUNTAR Q9 A Q10 SE CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.1, Q3.2, Q3.3, Q3.4 OU Q3.5 - OUTROS IR PARA Q11

Q9	Considerando todos os tipos de conteúdos que descarregou ou a que acedeu nos últimos meses, que página(s) Web utilizou?
----	---

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

7digital	1,
Amazon	2,
Cabovisão	3,
Deezer	4,
Google Play	5,
iTunes	6,
leyaonline	7,
MEO	8,
Mubi	9,
Nintendo	10,
Playstation	11,
RTP (catch-up)	12,
Sport tv	13,
Spotify	14,
Xbox	15,
YouTube	16,
Outras	17,
NS/NR (NÃO LER)	18,

NEW

PERGUNTAR Q10.1 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.1 - OUTRAS IR PARA C
 PERGUNTAR Q10.2 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.2 - OUTRAS IR PARA
 Q10.3
 PERGUNTAR Q10.3 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.3 - OUTRAS IR PARA
 Q10.4
 PERGUNTAR Q10.4 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.4 - OUTRAS IR PARA
 Q10.5
 PERGUNTAR Q10.5 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EM Q3.5 - OUTRAS IR PARA C

Q10: ROTACIONAR ITENS 1 A 5

Q10 Em relação a cada um dos seguintes tipos de conteúdos que pode descarregar ou aceder através da Internet em Portugal, diria que encontra sempre aquilo que procura?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Sempre	Frequente mente	Rarament e	Nunca	NS/ (NÃO
1	Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries, videoclipes e todos os conteúdos televisivos, exceto desporto	1	2	3	4	5
2	Desporto	1	2	3	4	5
3	Música, ou seja, apenas conteúdos áudio	1	2	3	4	5
4	E-books ou livros digitais	1	2	3	4	5
5	Jogos, descarregados ou online	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q11: RESPOSTA 5 - CÓDIGO ÚNICO

Q11 Quando está a ver filmes ou séries noutra língua que não Português, com qual das seguintes opções se sente mais confortável a ver?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Com áudio em inglês e sem legendas	1,
Com legendas em inglês	2,

Com áudio noutra língua que não inglês ou em Português	3,
Com legendas noutra língua que não inglês ou em Português	4,
Só vejo filmes ou séries com áudio em Português ou com legendas em Português	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

NEW

PERGUNTAR Q12 SE CÓDIGO 3 EM Q4, Q5, Q6, Q7 OU Q8 - OUTROS IR PARA Q13

Q12	Disse-me que paga uma ou mais assinaturas para aceder a conteúdos audiovisuais, música, livros ou jogos. O que aconteceu da última vez que tentou utilizar a(s) sua(s) assinatura(s) para aceder a conteúdos online a partir de outro Estado-Membro da UE?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Nunca tentou utilizar uma assinatura a partir de outro Estado-Membro da UE e não vê necessidade de o fazer no futuro.	1
Nunca tentou utilizar uma assinatura a partir de outro Estado-Membro da UE, mas estaria interessado em fazê-lo no futuro.	2
Tentou e funcionou na perfeição.	3
Tentou, mas a oferta de conteúdos era limitada ou diferente em relação aos conteúdos disponibilizados no seu país quando fez a assinatura.	4
Tentou, mas só conseguiu aceder aos conteúdos que tinha descarregado anteriormente.	5
Tentou, mas não foi possível aceder ao serviço, mesmo com uma boa ligação à Internet	6
NS/NR (NÃO LER)	7

NEW

PERGUNTAR Q13 A Q17 SE "UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EM Q1 - OUTROS IR PARA Q18

Q13: RESPOSTA 6 - CÓDIGO ÚNICO

Q13: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 5

Q13	Nos últimos 12 meses, tentou descarregar ou aceder a algum dos seguintes conteúdos através de um serviço online habitualmente destinado a utilizadores de outro Estado-Membro da UE? Por exemplo, tentou aceder online a um serviço de vídeo a pedido (vide demand em inglês) do Reino Unido a partir de Portugal?
-----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries, videoclipes e todos os conteúdos televisivos, exceto desporto	1,
Desporto	2,
Música, ou seja, apenas conteúdos áudio	3,
E-books ou livros digitais	4,
Jogos, descarregados ou online	5,
Nenhum (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

PERGUNTAR Q14 E Q15 SE CÓDIGO 1 A 5 EM Q13 - OUTROS IR PARA Q16

Q14 O que aconteceu da última vez que tentou utilizar um serviço online habitualmente destinado a utilizadores de outro Estado-Membro da UE?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Funcionou e conseguiu descarregar ou aceder àquilo que pretendia	1,
Teve apenas acesso limitado aos conteúdos da página Web e não conseguiu descarregar ou aceder aos conteúdos que pretendia	2,
O método de pagamento que queria utilizar foi recusado	3,
Foi redirecionado para a versão da página Web de Portugal	4,
Não foi possível aceder ao serviço, mesmo com uma boa ligação à Internet	5,
Deparou-se com alguns problemas, mas conseguiu aceder aos conteúdos de outra forma (por ex., por VPN)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

Q15: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 7

Q15 Por qual das seguintes razões tentou aceder a conteúdos online habitualmente destinados a utilizadores de outro Estado-Membro da UE?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A oferta de conteúdos é mais diversificada	1,
Estava à procura de conteúdos específicos não disponíveis em Portugal	2,
Estava à procura de conteúdos numa língua específica	3,
É mais barato	4,
O fornecedor de conteúdos online a que pretendia aceder não está disponível em Portugal	5,
Melhor qualidade do serviço (por ex., interface do utilizador, sistema de recomendações)	6,
Nasceu ou já viveu no país em questão	7,

Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

NEW

PERGUNTAR Q16 A Q17 SE CÓDIGO 6 EM Q13, OUTROS IR PARA Q18

Q16: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

Q16	Disse-me que, nos últimos 12 meses, não tentou descarregar ou aceder a conteúdos através de um serviço online habitualmente destinado a utilizadores de outro Estado-Membro da UE. Isso acontece porque...
-----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A oferta de conteúdos é suficiente em Portugal	1,
Acha que não vai conseguir aceder ao serviço	2,
Não sabe como aceder ao serviço	3,
Não iria compreender o serviço	4,
Não confia nos serviços oferecidos noutros Estados-Membros da UE	5,
Não está interessado neste tipo de conteúdos	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR (NÃO LER)	8,

NEW

Q17: RESPOSTA 6 - CÓDIGO ÚNICO

Q17	A quais dos seguintes tipos de conteúdos estaria interessado em aceder através de um serviço online habitualmente destinados a utilizadores de outros Estados-Membros da UE?
-----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Conteúdos audiovisuais, como filmes, séries, videoclipes e todos os conteúdos televisivos, exceto desporto	1,
Desporto	2,
Música, ou seja, apenas conteúdos áudio	3,
E-books ou livros digitais	4,
Jogos, descarregados ou online	5,
Nenhum (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

PERGUNTAR Q18 E Q19 SE "NÃO UTILIZA A INTERNET", CÓDIGO 5, 6 OU 7 EM Q1, OUTROS IR PARA Q20

Q18	Gostaria de aceder a conteúdos audiovisuais (por ex., filmes, séries, conteúdos televisivo desporto), música, e-books ou jogos disponibilizados noutros Estados-Membros da UE?
-----	--

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

NEW

PERGUNTAR Q19 SE CÓDIGO 2 EM Q18, OUTROS IR PARA Q20

Q19: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 4

Q19	Porque não gostaria de aceder?
-----	--------------------------------

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A oferta de conteúdos é suficiente em Portugal	1,
Não seria capaz de utilizar ou compreender os conteúdos oferecidos noutros Estados-Membros da UE	2,
Não está interessado neste tipo de conteúdos em geral	3,
Não está interessado neste tipo de conteúdos de outros Estados-Membros da UE	4,
Outro (NÃO LER)	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

NEW

PERGUNTAR Q20 SE CÓDIGO 5 EM Q3.1, Q3.2, Q3.3, Q3.4 E Q3.5, OUTROS IR PARA Q21

Q20: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 5

Q20	Disse-me que, nos últimos 12 meses, não utilizou a Internet para descarregar ou aceder a conteúdos audiovisuais, música, e-books ou jogos. Isso acontece porque...
-----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Tem acesso limitado à Internet	1,
Não possui o dispositivo adequado para descarregar ou aceder a estes conteúdos	2,
Não sabe como ou onde descarregar ou aceder a estes conteúdos	3,
Não está interessado nestes conteúdos	4,
Prefere aceder a este tipo de conteúdos de outras formas (por ex., DVD, CD, livros, jogos, TV, incluindo TV por assinatura)	5,
Outro (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

PERGUNTAR Q21 SE NÃO CÓDIGO 3 EM Q4, Q5, Q6, Q7 E Q8

Q21	Disse-me que não paga qualquer tipo de assinatura para aceder a conteúdos audiovisuais, música, e-books ou jogos. Se decidisse pagar uma assinatura no futuro, seria importante si a possibilidade de utilizar este serviço em viagem ou durante estadias temporárias noutras Estados-Membros da UE?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
Nunca pagaria uma assinatura (NÃO LER)	3
NS/NR (NÃO LER)	4

NEW

D4	Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?
----	---

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

D5a	Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2

Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

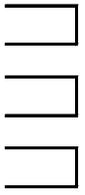
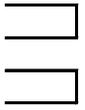
(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, inclui o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

	Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
--	---



r

NS/
NR
(NĂ
O
LER)

6

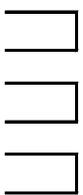
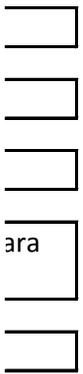
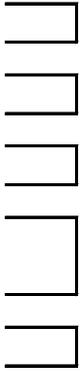
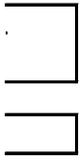
6

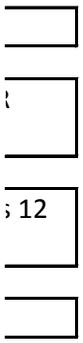
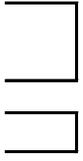
6

6

6

no





Q10.2

Q11

NR
(LER)

5

5

5

5

5

ites

□

□

ca, e-
s)

□

□

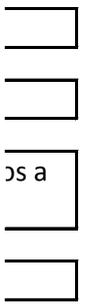
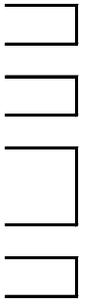
IA

□

□

o on

□



[]

[]

[]

ivés
à UE.

[]

[]

[]

pos

[]

[]

OS IR

S,

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

□

[]

[]

5,
para
tros

[]

[]
[]
[]

SE

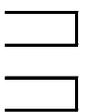
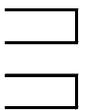
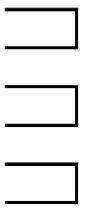
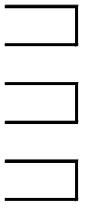
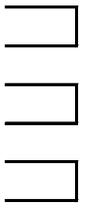
ade

[]

[]

[]

[]



□
□

□
□

ndo □
□
□