

ZA6642

Eurobarometer 84.2 (2015)

**Country Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine (2001-2005) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB84.1 A
B	Paese (2006-2007) <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB84.1 B
C	numero dell'indagine internazionale (2008-2010) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB84.1 C
D	numero del questionario (2011-2016) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB84.1 D

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(2037-2066)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,

Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB84.1 QN

.

D43a&b: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(2087)	(2088)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB84.1 D43a D43b

D46: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 13

D15a&b: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(2089-2101)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer fisso	4,
Un computer portatile	5,
Un tablet	6,
Uno smartphone	7,
Connessione a Internet a casa	8,
Un'automobile	9,
Un appartamento/una casa completamente pagati	10,
Un appartamento/una casa che sta pagando	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

EB84.1 D46

QA1.2 PORRE SE "ACCESSO A TELEFONO CELLULARE", CODICE DA 1 A 9 IN QA1.1 - ALTRI ANDARE A QA2

QA1 Pensando a tutti i membri della sua famiglia, lei compreso, potrebbe dirmi per ciascuno dei seguenti elementi, quanti sono presenti nella sua famiglia.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Non sa
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------

(2102-210)	1	Accessi a telefoni cellulari	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2	Abbonamenti del cellulare o piani prepagati che permettono l'accesso a Internet, ad esempio per riprodurre o scaricare contenuti audio/video o inviare e ricevere e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(2104-210)													

EB81.1 QB1 TREND MODIFIED

PORRE QA2 SE "TELEVISIONE IN CASA", CODICE 1 IN D46 - ALTRI PASSARE A QA3

QA2: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QA2 La sua famiglia riceve le trasmissioni televisive tramite.....?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(2106-2113)

Un'antenna (montata sul tetto o appoggiata sulla TV)	1,
TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder: Real Time, Cielo, Rai4, La5, La7d etc.)	2,
Rete TV via cavo (analogica = cavo collegato direttamente alla TV)	3,
Rete TV via cavo + decoder (TV digitale)	4,
TV satellitare con parabola + decoder	5,
Rete telefonica + modem e/o decoder, es. ADSL, VDSL o fibra ottica	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

EB81.1 QB5 TREND MODIFIED

PORRE QA3a&b SE "CONNESSIONE INTERNET A CASA". CODICE 8 IN D46 - ALTRI ANDARE A QA4

QA3a: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 9

QA3a In fase di abbonamento a un servizio Internet, quali sono i principali fattori che prende in considerazione? In primo luogo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2114-2115)

La massima velocità di download o upload	1
Il massimo quantitativo di dati (MB, GB) che è possibile scaricare o caricare	2
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3
Il periodo di preavviso per la rescissione del contratto con il fornitore	4
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale)	5
Il servizio clienti	6
Il costo dell'apparecchiatura	7
Il costo dell'installazione	8
La possibilità di utilizzare più dispositivi connessi contemporaneamente senza perdita di qualità	9
Altro (SPONTANEO)	10
Non sa	11

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a)

QA3b: NON PORRE SE CODICE 11 IN QA3a

QA3b: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN QA3a DALL'ELENCO DELLE RISPOSTE PER QA3b, TRANNE PER LA RISPOSTA 10

QA3b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QA3b: MAX. 3 RISPOSTE

QA3b: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QA3b Altro?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(2116-2126)

La massima velocità di download o upload	1,
Il massimo quantitativo di dati (MB, GB) che è possibile scaricare o caricare	2,
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3,
Il periodo di preavviso per la rescissione del contratto con il fornitore	4,
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale)	5,
Il servizio clienti	6,
Il costo dell'apparecchiatura	7,
Il costo dell'installazione	8,
La possibilità di utilizzare più dispositivi connessi contemporaneamente senza perdita di qualità	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a)

A TUTTI

QA4 Con che frequenza svolge le seguenti operazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Più di una volta al giorno	Una volta al giorno	Più volte alla settimana	Una volta alla settimana	Una volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai	Non sa
--	--	----------------------------	---------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------	---------------------------	-----	--------

(2127)	1	Effettuare o ricevere chiamate su un telefono fisso	1	2	3	4	5	6	7	8
(2128)	2	Effettuare o ricevere chiamate su un telefono cellulare	1	2	3	4	5	6	7	8
(2129)	3	Inviare o ricevere SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
(2130)	4	Utilizzare un servizio di messaggistica istantanea su Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
(2131)	5	Effettuare chiamate su Internet, comprese video chiamate	1	2	3	4	5	6	7	8
(2132)	6	Inviare email	1	2	3	4	5	6	7	8
(2133)	7	Pubblicare contenuti online sui social media	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QA5a: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QA5a Quali dei seguenti servizi e applicazioni considera più importanti nella sua vita quotidiana? In primo luogo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2134-2135)

Telefonia fissa	1
Telefonia mobile	2
SMS	3
Servizio di messaggistica istantanea su Internet	4
Servizio gratuito di chiamate o videochiamate	5
Internet su linea fissa	6
Internet mobile	7
Servizio di posta elettronica	8
Social media online	9
Altro (SPONTANEO)	10
Nessuno (SPONTANEO)	11
Non sa	12

NEW

QA5b: NON PORRE SE CODICE 11 O 12 IN QA5a

QA5b: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN QA5a DALL'ELENCO DELLE RISPOSTE PER QA5b, TRANNE PER LA RISPOSTA 10

QA5b: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 9

QA5b: MAX. 3 RISPOSTE

QA5b: I CODICI 11 E 12 SONO ESCLUSIVI

QA5b Altro?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(2136-2147)

Telefonia fissa	1,
Telefonia mobile	2,
SMS	3,
Servizio di messaggistica istantanea su Internet	4,
Servizio gratuito di chiamate o videochiamate	5,
Internet su linea fissa	6,
Internet mobile	7,
Servizio di posta elettronica	8,
Social media online	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

PORRE QA6 SE "CONNESSIONE INTERNET A CASA", CODICE 8 IN D46 O SE "ACCESSO A INTERNET MOBILE A CASA", CODICE DA 1 A 9 IN QA1.2 - ALTRE ANDARE A QA7

QA6: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

QA6: MAX. 3 RISPOSTE

QA6: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

QA6 Quali dei seguenti servizi a pagamento accessibili mediante Internet ha utilizzato?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(2148-2156)

Un servizio a pagamento per accedere alla musica	1,
Un servizio a pagamento per accedere a film o documentari	2,
Un servizio a pagamento per accedere a libri o quotidiani digitali	3,
Un servizio a pagamento per guardare eventi sportivi	4,
Un servizio a pagamento per effettuare chiamate su Internet	5,
Un servizio cloud per archiviare contenuti dal computer	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

A TUTTI

QA7: MIN. 2 RISPOSTE

QA7: CODICI 1 E 7 SONO ESCLUSIVI

QA7	Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione elettronici (o una combinazione con altri servizi come canali TV) dello stesso provider ad un prezzo globale. La sua famiglia ha sottoscritto due o più dei seguenti servizi che facevano parte di un pacchetto?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

(2157-2163)

No, non abbiamo acquistato servizi che facevano parte di un pacchetto
Sì, telefonia fissa
Sì, telefonia mobile
Sì, accesso a Internet su rete fissa o mobile
Sì, canali televisivi
Altro (SPONTANEO)
Non sa

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

EB81.1 QB19 TREND MODIFIED

PORRE DA QA8 A QA10 SE "HA UN PACCHETTO", CODICI DA 2 A 5 IN QA7 - ALTRI PASSARE A QA11

QA8 La prego di indicare se è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: Lei può facilmente confrontare i servizi e i prezzi offerti dal suo attuale pacchetto con offerte di altri pacchetti.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2164)

Completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
Non sa	5

EB81.1 QB20.1

QA9 Lei o qualcun altro nella Sua famiglia ha cambiato il fornitore del pacchetto?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2165)

Sì, nell'ultimo anno	1
Sì, fra uno e due anni fa	2
Sì, fra due e cinque anni fa	3
Sì, più di cinque anni fa	4
No, mai	5
Non sa	6

EB81.1 QB21.5

PORRE QA10 SE "NON HA CAMBIATO FORNITORE DEL PACCHETTO", CODICE 5 IN QA9 –
ALTRI PASSARE A QA11

QA10: RUOTARE LE RISPOSTE DA 2 A 12

QA10: I CODICI 1 E 14 SONO ESCLUSIVI

QA10 Lei o qualcun altro nella Sua famiglia ha valutato la possibilità di cambiare fornitore del pacchetto?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(2166-2179)

No, lei non l'ha mai valutata	1,
Sì, ma lei è soddisfatto/a del servizio che le viene fornito attualmente	2,
Sì, ma non ci sono altri fornitori di pacchetti nella zona in cui vive	3,
Sì, ma non ci sono altri fornitori di pacchetti in grado di fornire un buon rapporto qualità-prezzo	4,
Sì, ma per il momento Lei è vincolato/a da contratto al Suo fornitore attuale	5,
Sì, ma alla fine il suo fornitore Le ha offerto condizioni migliori e Lei ha deciso di non cambiare	6,
Sì, ma non vuole correre il rischio di un'interruzione temporanea del servizio durante la procedura per il passaggio	7,
Sì, ma non vuole correre il rischio di dover pagare due fornitori durante la procedura per il passaggio	8,
Sì, ma non è chiaro quali passi lei deve fare per effettuare il passaggio	9,
Sì, ma Lei non vuole perdere il/i suo/suoi attuale/i indirizzo/i e-mail o pagina/e web sul server del provider	10,
Sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo	11,

Sì, ma alcuni servizi del pacchetto non possono essere disdetti contemporaneamente	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB81.1 QB23

A TUTTI

QA11	Potrebbe dirmi se Lei è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: Quando si utilizzano i servizi di messaggistica, i servizi email o le applicazioni del servizio telefonico via Internet, dovrebbe essere applicato lo stesso livello di protezione del consumatore, inclusa la sicurezza e la protezione dei dati, di quando si utilizzano i tradizionali servizi di comunicazione (come telefoni o SMS).
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2180)

Completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
Non sa	5

NEW

QA12. 1: PORRE SE "TELEFONO FISSO IN CASA", CODICE 1 IN D43a

QA12.2 PORRE SE "TELEFONO CELLULARE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b

QA12. 3: PORRE SE "CONNESSIONE INTERNET A CASA", CODICE 8 IN D46 O SE "ACCESSO MOBILE A INTERNET A CASA", CODICE DA 1 A 9 IN QA1.2

QA12 Se dovesse cambiare il fornitore del servizio di comunicazioni, quanto sarebbe importante per Lei mantenere ciascuno dei seguenti servizi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non applicabile (SPONTANEO)	Non sa
--	--	------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------

(2181)	1	Il numero del telefono fisso	1	2	3	4	5	6
(2182)	2	Il numero del cellulare	1	2	3	4	5	6
(2183)	3	Le sue email, contatti, foto e qualsiasi altro contenuto personale archiviato online dal Suo fornitore del servizio di comunicazioni	1	2	3	4	5	6

NEW

QA13: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

QA13 Negli ultimi tre anni, Lei ha personalmente firmato un contratto nuovo, rinnovato o modificato per uno dei seguenti servizi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(2184-2191)

Sì, per l'accesso a Internet su rete fissa	1,
Sì, per l'accesso a Internet mobile	2,
Sì, per il cellulare	3,
Sì, per il telefono fisso	4,
Sì, per la televisione	5,
Sì, per un pacchetto	6,
No	7,
Non sa	8,

NEW

PORRE QA14 E QA15 SE "HA FIRMATO UN CONTRATTO PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE", CODICE DA 1 A 6 IN QA13 - ALTRI ANDARE A QA16

QA14 L'ultima volta che Lei ha firmato un contratto per un servizio di comunicazione, ha letto i termini del contratto sui diritti dell'utente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2192)

Sì, completamente	1
Sì, parzialmente	2
No	3
Non sa	4

NEW

PORRE QA15 SE "HA LETTO I CONTRATTI PER SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE PRIMA DI FIRMARLI", CODICI 1 O 2 IN QA14 - ALTRI ANDARE A QA16

QA15 La prego di indicare quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni. Il contratto che Lei ha firmato ha fornito informazioni sufficienti e chiare riguardo ...

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------

(2193)	1	La qualità dei servizi sottoscritti	1	2	3	4	5
(2194)	2	La rescissione del contratto (incluse le possibili penali per una cancellazione anticipata)	1	2	3	4	5
(2195)	3	La durata e le condizioni di rinnovo o prolungamento	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

QA16.1: PORRE SE "TELEFONO FISSO IN CASA", CODICE 1 IN D43a

QA16.2: PORRE SE "TELEFONO MOBILE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b

QA16.3: PORRE SE "CONNESSIONE INTERNET IN CASA", CODICE 8 IN D46

QA16.4: PORRE SE "ACCESSO A INTERNET MOBILE", CODICE DA 1 A 9 IN QA1.2

QA16: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

QA16 Per ciascuno dei seguenti servizi, la prego di indicare se considera facile o meno monitorare e controllare i suoi consumi.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto facile	Abbastanz a facile	Non molto facile	Per niente facile	Non sa
--	--	--------------	--------------------	------------------	-------------------	--------

(2196)	1	Servizi di telefonia fissa	1	2	3	4	5
(2197)	2	Servizi di telefonia mobile	1	2	3	4	5
(2198)	3	Servizi di accesso a Internet da rete fissa	1	2	3	4	5
(2199)	4	Servizi di accesso a Internet da rete mobile	1	2	3	4	5

NEW

PORRE QA17 SE "CONNESSIONE INTERNET IN CASA", CODICE 8 IN D46 - ALTRE PASSARE A QA18

QA17 La durata massima di un contratto per servizi di comunicazione attualmente è di due anni. Lei sarebbe pronto a firmare un contratto con un fornitore per un periodo più lungo in cambio di una velocità molto superiore e una migliore qualità del servizio?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2200)

Sicuramente sì	1
Probabilmente sì	2
Probabilmente no	3
Sicuramente no	4
Non sa	5

NEW

A TUTTI

QA18: IL CODICE 4 È ESCLUSIVO

QA18 Può cortesemente dirmi quale numero di telefono chiamerebbe in caso di emergenza in Italia, per esempio, se qualcuno avesse urgente bisogno di assistenza medica oppure nel caso dovesse contattare la polizia oppure i pompieri?

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(2201-2204)

112	1,
Numero/i nazionale/i	2,
Altro(i) numero(i)	3,
Non sa	4,

EB81.1 QB26

QA19: IL CODICE 3 È ESCLUSIVO

QA19 Può dirmi quale numero di telefono le permette di chiamare servizi di soccorso in ogni parte dell'UE?

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(2205-2207)

112	1,
Altro(i) numero(i)	2,
Non sa	3,

EB81.1 QB27

Passiamo ora a un altro argomento.

QB1: I CODICI 17 E 18 SONO ESCLUSIVI

QB1 La prego di indicarmi tutte le cose che le vengono in mente quando pensa alle autorità doganali dell'UE e alle loro attività.

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2228-2245)

Riscossione di tasse	
Riscossione di dazi doganali	1,
Riscossione di accise e IVA	2,
Controllo delle frontiere	
Controlli delle frontiere, dichiarazione di merci (inclusi controlli bagagli)	
	3,
Restrizioni sulle importazioni	4,
Controllo del denaro contante ai confini	5,
Lotta al contrabbando, frodi doganali (incluso contrabbando di sigarette e droga)	6,
Controllo passaporti\ controllo immigrazione\ immigrazione illegale\ rifugiati\ Schengen	7,
Protezione dei cittadini e delle aziende	
Protezione dei cittadini da terrorismo e crimine organizzato	8,
Protezione della salute e della sicurezza dei cittadini (prodotti pericolosi, alimenti contaminati, arresto della diffusione di malattie di animali e piante)	9,
Sequestro di merce falsa, contraffatta, piratata, merce che viola i diritti di proprietà intellettuale (DPI)	10,
Protezione dell'ambiente e del patrimonio culturale europeo	
Protezione dell'ambiente (incluso il commercio di rifiuti pericolosi, specie in pericolo)	11,
Protezione del patrimonio culturale (inclusi i reperti archeologici degli Stati membri dell'UE o di altri paesi)	12,
Agevolare il commercio con altri paesi	
Agevolare il commercio legittimo (rimozione degli ostacoli al commercio, supporto per accordi per il libero scambio)	13,
Altro	
Burocrazia, lungaggini burocratiche, limitazione\ intralcio\ rallentamento del commercio	14,
Non ci sono dogane (nessun confine all'interno dell'UE, libera circolazione di persone e merci, ecc.)	15,
Altro	16,
Nessuno (SPONTANEO)	17,
Non sa	18,

NEW

Nelle seguenti domande, il termine "Dogana UE" si riferisce alle autorità degli Stati Membri dell'UE responsabili per l'applicazione della legislazione doganale dell'UE.

QB2 Per ciascuna delle seguenti affermazioni sulla dogana UE, potrebbe dirmi se Lei crede che sia vera o falsa?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Vera	Falsa	Non sa
(2246)	1 La dogana dell'UE controlla i passaporti ai confini, sia che si tratti di aeroporti, porti di mare, strade o ferrovie	1	2	3
(2247)	2 La dogana dell'UE agisce anche per conto di altre agenzie governative come le autorità sanitarie e ambientali per applicare una legislazione diversa da quella doganale ai confini dell'UE	1	2	3
(2248)	3 La dogana dell'UE controlla la merce che passa la frontiera tra gli Stati Membri dell'UE	1	2	3
(2249)	4 I dazi doganali sulle merci provenienti da paesi al di fuori dell'UE sono pagati solo una volta all'importazione, dopodiché la merce può essere spostata liberamente all'interno dell'UE	1	2	3

NEW

QB3: RUOTARE ITEM DA 1 A 15

QB3 In che misura ritiene di essere informato/a su ciascuno dei seguenti aspetti dell'Unione doganale dell'UE e delle attività delle dogane dell'UE?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto bene informato /a	Bene informato /a	Non molto informato /a	Per niente informato /a	Non sa
--	--	-------------------------	-------------------	------------------------	-------------------------	--------

(2250)	1 All'interno dell'Unione doganale dell'UE, non vengono applicati dazi doganali sulle merci scambiate tra i paesi che sono membri dell'UE	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

(2251)	<p>2 Le dogane dell'UE controllano le merci che attraversano le frontiere esterne dell'UE, ma NON le merci che attraversano le frontiere interne dell'UE, ovvero tra due Stati Membri dell'UE</p>	1	2	3	4	5
(2252)	<p>3 Tutti i paesi all'interno dell'UE applicano la stessa legislazione doganale e dazi doganali identici per le merci importate dai paesi extra-UE</p>	1	2	3	4	5
(2253)	<p>4 Le dogane dell'UE NON sono responsabili del controllo dello spostamento delle persone e del controllo dei passaporti dei viaggiatori. Questi sono compiti delle guardie di confine e della polizia</p>	1	2	3	4	5
(2254)	<p>5 Le dogane dell'UE riscuotono dazi sulle merci importate e combattono il contrabbando di merci e frodi doganali sui confini esterni dell'UE</p>	1	2	3	4	5

(2255)	6 Le dogane dell'UE applicano le misure delle politiche commerciali UE (ad es. accordi commerciali, preferenze di tariffe, dazi antidumping e compensativi)	1	2	3	4	5
(2256)	7 Le dogane dell'UE riscuotono IVA e accise sulle merci importate dai paesi extra-UE, incluse le merci che sono acquistate online	1	2	3	4	5
(2257)	8 Le dogane dell'UE mirano a proteggere i cittadini da minacce di sicurezza (incluso il terrorismo) e a proteggere il commercio internazionale (ad es. bloccare le spedizioni illegali che contengono esplosivi, armi nucleari o chimiche)	1	2	3	4	5

(2258)	9	Le dogane dell'UE controllano che le merci importate o esportate non infrangano i diritti di proprietà intellettuale (ad es. merci con marchi contraffatti e pirateria di opere protette da diritto d'autore)	1	2	3	4	5
(2259)	10	Le dogane dell'UE controllano che le merci importate nell'UE rispettino le normative dell'UE di sicurezza sui prodotti (ad es. bloccando i prodotti pericolosi)	1	2	3	4	5
(2260)	11	Le dogane dell'UE controllano che le merci importate nell'UE rispettino le normative dell'UE su animali, piante e salute pubblica (ad esempio normative veterinarie)	1	2	3	4	5

(2261)	12 Le dogane dell'UE controllano che le merci importate o esportate rispettino le normative dell'UE sulla protezione dell'ambiente (ad es. il commercio illegale di specie in pericolo, il commercio illegale di rifiuti)	1	2	3	4	5
(2262)	13 Le dogane dell'UE controllano l'esportazione di beni culturali dall'UE per proteggere i tesori nazionali di valore artistico, storico o archeologico	1	2	3	4	5
(2263)	14 Le dogane dell'UE controllano lo spostamento di denaro contante da e verso l'UE, assicurandosi che i viaggiatori che trasportano più di 10.000 euro in contanti (o l'equivalente in altra valuta) lo dichiarino al confine	1	2	3	4	5
(2264)	15 Le dogane dell'UE controllano l'importazione ed esportazione di precursori di droghe, ad es. prodotti chimici che possono essere utilizzati per produrre droghe illegali	1	2	3	4	5

NEW

QB4a	Secondo Lei, quali delle seguenti dovrebbero essere le tre attività più importanti delle dogane dell'UE? Quale prima di tutto?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2265-2266)

Riscuotere tasse (dazi doganali, IVA e accise)	1
Combattere il contrabbando e le frodi (ad es. droghe illegali, sigarette di contrabbando, evasione di dazi doganali, IVA e accise)	2
Proteggere le aziende dal commercio illegale o iniquo (ad es. sequestrare prodotti falsi)	3
Proteggere i cittadini dalle minacce alla sicurezza (ad es. terrorismo, traffico di armi illegali o merci pericolose come scorie nucleari)	4
Agevolare il commercio internazionale (ridurre la burocrazia, i costi di conformità, ecc)	5
Garantire la sicurezza dei cittadini (applicare regole su animali, piante e salute pubblica, sicurezza dei prodotti, ecc.)	6
Proteggere l'ambiente (applicare regole su specie protette o in pericolo, rifiuti illegali) e controllare il commercio di beni culturali (artistici, storici, archeologici, ecc.)	7
Altro (SPONTANEO)	8
Nessuno (SPONTANEO)	9
Non sa	10

NEW

QB4b: NON PORRE SE CODICE 9 O 10 IN QB4a

QB4b: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN QB4a DALL'ELENCO DELLE RISPOSTE PER QB4b, TRANNE PER LA RISPOSTA 8

QB4b: MAX 2 RISPOSTE

QB4b: I CODICI 9 E 10 SONO ESCLUSIVI

QB4b Altro?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(2267-2276)

Riscuotere tasse (dazi doganali, IVA e accise)	1,
Combattere il contrabbando e le frodi (ad es. droghe illegali, sigarette di contrabbando, evasione di dazi doganali, IVA e accise)	2,
Proteggere le aziende dal commercio illegale o iniquo (ad es. sequestrare prodotti falsi)	3,
Proteggere i cittadini dalle minacce alla sicurezza (ad es. terrorismo, traffico di armi illegali o merci pericolose come scorie nucleari)	4,
Agevolare il commercio internazionale (ridurre la burocrazia, i costi di conformità, ecc)	5,
Garantire la sicurezza dei cittadini (applicare regole su animali, piante e salute pubblica, sicurezza dei prodotti, ecc.)	6,
Proteggere l'ambiente (applicare regole su specie protette o in pericolo, rifiuti illegali) e controllare il commercio di beni culturali (artistici, storici, archeologici, ecc.)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

Passiamo ora a un altro argomento.

QC1 Secondo Lei, nella UE, l'agricoltura e le aree rurali sono ... per il nostro futuro?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2297)

Molto importanti	1
Abbastanza importanti	2
Poco importanti	3
Per niente importanti	4
Non so	5

EB80.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Ha già sentito parlare del supporto fornito dalla UE agli agricoltori tramite la Politica Agricola Comune (PAC)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2298)

Sì e ne conosco i dettagli	1
Sì, ma non ne conosco realmente i dettagli	2
No, lei non ne ha mai sentito parlare	3
Non sa	4

EB80.2 QB3

QC3	Quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: la Politica Agricola Comune (PAC) offre benefici a tutti i cittadini europei, non solo agli agricoltori.
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2299)

Completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
Non sa	5

EB80.2 QB10

QC4: CODICE 9 È ESCLUSIVO

QC4 Secondo Lei, quali dei seguenti devono essere gli obiettivi principali dell'UE in termini di politica agricola e di sviluppo rurale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(2300-2308)

Assicurare agli agricoltori un equo tenore di vita	1,
Sviluppare aree rurali e allo stesso tempo preservare la campagna	2,
Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	3,
Assicurare una fornitura stabile di cibo nell'UE	4,
Garantire un modo sostenibile per produrre cibo	5,
Proteggere l'ambiente e affrontare il cambiamento climatico	6,
Assicurare che i prodotti agricoli siano di buona qualità, sani e sicuri.	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW (BASED ON EB72.5 QB5a&b)

QC5: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

QC5 In che misura crede che l'UE attraverso la Politica Agricola Comune (PAC) stia svolgendo il suo compito nel...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
(2309)	1 Assicurare agli agricoltori un equo tenore di vita	1	2	3	4	5
(2310)	2 Sviluppare aree rurali e allo stesso tempo preservare la campagna	1	2	3	4	5
(2311)	3 Assicurare che i consumatori abbiano generi alimentari a prezzi ragionevoli	1	2	3	4	5
(2312)	4 Assicurare una fornitura stabile di cibo nell'UE	1	2	3	4	5
(2313)	5 Proteggere l'ambiente e affrontare il cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(2314)	6 Assicurare che i prodotti agricoli siano di buona qualità, sani e sicuri.	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.5 QB6)

QC6: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

QC6: MAX 2 RISPOSTE

QC6: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QC6 Secondo Lei quali dovrebbero essere le due principali responsabilità degli agricoltori nella nostra società?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(2315-2322)

Proteggere l'ambiente	1,
Mantenere un'attività economica e l'occupazione nelle aree rurali	2,
Garantire l'autosufficienza alimentare della UE	3,
Offrire alla popolazione una gamma variegata di prodotti di qualità	4,
Garantire il benessere degli animali allevati	5,
Incoraggiare e migliorare la vita in campagna	6,
Altro (spontaneo)	7,
Non sa	8,

EB80.2 QB5

QC7: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

QC7 In che misura crede che le seguenti priorità della Politica Agricola Comune (PAC) siano importanti?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto importanti	Abbastanz a importanti	Non molto importanti	Per niente importanti	Non sa
(2323)	1 Migliorare la competitività e la produttività dell'agricoltura europea	1	2	3	4	5
(2324)	2 Sviluppare ricerca e innovazione nell'agricoltura	1	2	3	4	5
(2325)	3 Investire in aree rurali per stimolare la crescita economica e nuovi posti di lavoro	1	2	3	4	5
(2326)	4 Rafforzare il ruolo dell'agricoltore nella catena alimentare	1	2	3	4	5
(2327)	5 Incoraggiare i giovani a entrare nel settore agricolo	1	2	3	4	5

NEW

QC8: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

QC8 Lei è d'accordo o in disaccordo che la Politica Agricola Comune (PAC) contribuisce a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
(2328)	1 Stimolare l'investimento, la crescita e incrementare i posti di lavoro nel settore agricolo o alimentare	1	2	3	4	5
(2329)	2 Favorire il regolare funzionamento del mercato unico dell'UE	1	2	3	4	5
(2330)	3 Migliorare le relazioni commerciali tra l'UE e il resto del mondo	1	2	3	4	5
(2331)	4 Mitigare l'impatto del cambiamento climatico	1	2	3	4	5
(2332)	5 Estendere la copertura di Internet a banda larga e dei servizi di comunicazione nelle aree rurali	1	2	3	4	5

NEW

QC9 L'UE eroga aiuti finanziari agli agricoltori per aiutarli a stabilizzare i loro redditi. Questi aiuti rappresentano circa l'1% della spesa pubblica comune dei 28 Stati membri della UE e quasi il 40% del budget totale UE. Secondo Lei questi aiuti sono troppo bassi, giusti o troppo alti?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(2333)
Troppo bassi	1
Giusti	2
Troppo alti	3
Non sa	4

EB80.2 QB8

QC10: MAX. 2 RISPOSTE

QC10: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

QC10 Secondo Lei quali sono le ragioni principali per cui l'UE assegna una parte significativa del proprio budget (quasi il 40% del budget totale UE) alla Politica Agricola Comune (PAC)?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(2334-2341)

L'agricoltura è un settore finanziato quasi interamente dal budget UE, invece che a livello nazionale o locale	1,
Gli aiuti finanziari agli agricoltori consentono di garantire la fornitura alimentare ai cittadini europei	2,
L'agricoltura richiede grandi investimenti umani e finanziari	3,
Gli aiuti finanziari agli agricoltori consentono di garantire la produzione sostenibile di alimenti	4,
La produzione di alimenti nella UE è più costosa rispetto ad altri Paesi, a causa degli standard più severi, come ad esempio il benessere animale	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Nessuna di queste: questa quota non è giustificabile (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

EB80.2 QB9

QC11 E nei prossimi 10 anni, lei vorrebbe che il sostegno finanziario agli agricoltori da parte dell'UE aumentasse, diminuisse o rimanesse lo stesso?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2342)

Aumentasse	1
Diminuisse	2
Rimanesse lo stesso	3
non so	4

EB72.5 QB14

QC12: MOSTRARE LE IMMAGINI

QC12: I CODICI 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

QC12 Quali di questi loghi conosce?

(MOSTRARE LO SCHERMO CON I LOGHI - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(2343-2349)

LOGO 1	1,
LOGO 2	2,
LOGO 3	3,
LOGO 4	4,
LOGO 5	5,
Nessuno (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB80.2 QB21

QC13: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 7

QC13: MAX 3 RISPOSTE

QC13: I CODICI 8, 9 E 10 SONO ESCLUSIVI

QC13 Quali crede che siano i vantaggi più importanti forniti dalle foreste?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

(2350-2359)

Fornire attività di svago salutari	1,
Fornire legno per produrre mobili, carta o materiale da costruzione	2,
Fornire habitat naturali agli animali, preservando i diversi tipi di animali e piante e conservando la natura	3,
Fornire energia rinnovabile utilizzando il legno come combustibile	4,
Proteggere le persone dai disastri naturali come inondazioni e valanghe	5,
Contribuire alla creazione di impiego e allo sviluppo rurale	6,
Assorbire anidride carbonica, contribuendo a combattere il cambiamento climatico e i suoi effetti dannosi	7,
Tutti (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QC14	In base alle norme della Politica Agricola Comune (PAC), i pagamenti delle sovvenzioni agli agricoltori sono legate al rispetto di certe norme (condizionalità) riguardanti l'ambiente, la sicurezza alimentare e il benessere degli animali. In che misura ritiene che sia giustificato o ingiustificato ridurre le sovvenzioni agli agricoltori che non rispettano.....?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente giustificat o	Abbastanz a giustificat o	Piuttosto ingiustifica to	Completa mente ingiustifica to	non so
--	--	---------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	---	--------

(2360)	1	Gli standard in materia di sicurezza alimentare	1	2	3	4	5
(2361)	2	Gli standard in materia di benessere degli animali	1	2	3	4	5
(2362)	3	Gli standard ambientali	1	2	3	4	5

EB68.2 QE8 TREND MODIFIED

QC15	L'UE sta attualmente offrendo sussidi agli agricoltori per mettere in pratica procedure agricole vantaggiose per il clima e l'ambiente (il cosiddetto "inverdimento"), come la diversificazione delle coltivazioni e la manutenzione di pascoli permanenti. Lei è a favore o contrario che l'UE continui a farlo?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2363)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario/a	3
Completamente contrario/a	4
Non sa	5

NEW

QC16	Le piacerebbe ricevere maggiori informazioni sulla Politica Agricola Comune?
------	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

(2364)

Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

PORRE QC17 SE "VORREBBE RICEVERE MAGGIORI INFORMAZIONI SULLA PAC", CODICE 1 IN QC16

QC17 In che misura Lei sarebbe interessato/a a ricevere maggiori informazioni sul ruolo della Politica Agricola Comune (PAC) nel...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto interessat o/a	Abbastanz a interessat o/a	Poco interessat o/a	Per niente interessat o/a	Non sa
--	--	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------	---------------------------------	--------

(2365)	1	Supportare gli agricoltori	1	2	3	4	5
(2366)	2	Garantire la sicurezza alimentare	1	2	3	4	5
(2367)	3	Promuovere l'economia rurale	1	2	3	4	5

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

D1: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 11

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

(2388-2389)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DEST
STR									RA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB84.1 D1

D7: SE L'INTERVISTATO/A NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 16

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2390-2391)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB84.1 D7

D10: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D10 Sesso dell'intervistato

(2392)

Maschio	1
Femmina	2

EB84.1 D10

D11: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D11: NON PUÒ ESSERE PIÙ PICCOLO DI D8

D11 Quanti anni ha?

(2393-2394)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.1 D11

D8: SE L'INTERVISTATO/ NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 98

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO\A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'EDUCAZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(2395-2396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.1 D8

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a&b: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D15a&b: NON MOSTRARE SCHERMO

D15a: SE D15a=2 ALLORA D8=00

D15a: SE d15<>2 E d8=00 CORREGGERE D8 OPPURE CAMBIARE LA RISPOSTA IN D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

(NON MOSTRARE SCHERMO)	(2397-2398)	(2399-2400)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7

Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19
EB84.1 D15a & D15b		

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

(2401)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB84.1 D25

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(2402-2403)

--	--

EB84.1 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(2404-2405)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.1 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(2406-2407)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.1 D40c

D60: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2408)

La maggior parte delle volte
Qualche volta
Praticamente mai/Mai
Rifiuta (SPONTANEO)

- 1
- 2
- 3
- 4

EB84.1 D60

D62.1,2,3: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D62 Mi direbbe se...

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Tutti i gior ni o quas i	Due o tre volte alla setti man a	Circa una volta alla setti man a	Due o tre volte al mes e	Men o spes so	Mai	Non ha acce sso a inter net (SPO NT)
--	--	---	--	--	---	------------------------	-----	---

(2409)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(2410)	2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(2411)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.1 D62

D63: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 8

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2412)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB84.1 D63

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(2413)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB83.4 D70

D71.1&2&3: SE L'INTERVISTATO NON DA UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	OCCASION ALMENTE	Mai	Non sa
--	--	--------------------	---------------------	-----	--------

(2414)	1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
(2415)	2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
(2416)	3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB84.1 D71

D72.1&2: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D72 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------

(2417)	1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
(2418)	2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5

EB84.1 Q23 TREND MODIFIED

D73: SE L'INTERVISTATO NON DA UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTANEO)	Non sa
--	--	---	--	---------------------------------	--------

(2419)	1	In Italia	1	2	3	4
(2420)	2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4

EB84.1 D73

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(2473-2474) (2475-2476)
[] [] GIORNO [] [] MESE

EB84.1 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)
(2477-2478) (2479-2480)
[] [] ORA [] [] MINUTI

EB84.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(2481-2483)
[] [] [] MINUTI

EB84.1 P3

P4: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

	(2484)
Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB84.1 P4

P5: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(2485)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB84.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(2486-2487)

--	--

EB84.1 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(2488-2489)

--	--

EB84.1 P7

P8 Codice di avviamento postale

(2490-2497)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.1 P8

P9	N. punto di campionamento
----	---------------------------

(2498-2505)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.1 P9

P10	N. intervistatore
-----	-------------------

(2506-2513)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.1 P10

P11	LASCIARE BLANK
-----	----------------

(2514-2521)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.1 P11

PORRE P13 SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT



Logo 1



Logo 2



Logo 3



Logo 4



Logo 5