

ZA6642

Eurobarometer 84.2 (2015)

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	votre numéro d'étude (2001-2005)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB84.1 A

B	Pays (2006-2007)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB84.1 B

C	notre numéro d'étude (2008-2010)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB84.1 C

D	numéro de l'interview (2011-2016)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB84.1 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2037-2066)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,

Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB84.1 QN

.

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(2087)	(2088)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB84.1 D43a D43b

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(2089-2101)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB84.1 D46

QA1.2: POSER SI "ACCÈS À LA TÉLÉPHONIE MOBILE", CODE 1 A 9 EN QA1.1 – LES AUTRES ALLER EN QA2

QA1 En pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(2102-210)	1	Un accès à la téléphonie mobile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	2	Un abonnement de téléphonie mobile ou une carte prépayée donnant accès à Internet, par ex. pour jouer ou télécharger du contenu audio\ vidéo, pour envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(2104-210)													

EB81.1 QB1 TREND MODIFIED

POSER QA2 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA3

QA2: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2106-2113)

Une antenne hertzienne (par exemple sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : Freeview\ Digibox - FR : TNT)	2,
Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale)	4,
Un satellite grâce à une parabole + décodeur	5,
Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur, p. ex. ADSL, VDSL ou fibre optique	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB81.1 QB5 TREND MODIFIED

POSER QA3a&b SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA3a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA3a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2114-2115)

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi	1
La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
La période de préavis pour mettre fin à un contrat avec le fournisseur	4
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	5
Le service client	6
Le coût du matériel	7
Le coût de l'installation	8
La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité	9
Autre (SPONTANE)	10
NSP	11

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a)

QA3b: NE PAS POSER SI CODE 11 EN QA3a

QA3b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QA3a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QA3b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 10

QA3b: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA3b: MAX. 3 REPONSES

QA3b: CODE 11 EST EXCLUSIF

QA3b Et ensuite ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(2116-2126)

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi	1,
La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
La période de préavis pour mettre fin à un contrat avec le fournisseur	4,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	5,
Le service client	6,
Le coût du matériel	7,
Le coût de l'installation	8,
La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a)

A TOUS

QA4 A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Plusi eurs fois par jour	Une fois par jour	Plusi eurs fois par sem aine	Une fois par sem aine	Une fois par mois	Moi ns d'un e fois par mois	Jam ais	NSP
--	--	--------------------------------------	----------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------	---	------------	-----

(2127)	1	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone fixe	1	2	3	4	5	6	7	8
(2128)	2	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6	7	8
(2129)	3	Envoyer ou recevoir des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
(2130)	4	Utiliser un service de messagerie instantané sur Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
(2131)	5	Effectuer des appels audio ou vidéo à partir d'applications Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
(2132)	6	Envoyer des e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8
(2133)	7	Poster du contenu sur les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8

NOUVEAU

QA5a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA5a Parmi les services et applications suivantes, lequel considérez-vous être le plus important dans votre vie quotidienne ? En premier ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2134-2135)

La téléphonie fixe	1
La téléphonie mobile	2
Les SMS	3
Un service de messagerie instantané sur Internet	4
Un service gratuit d'appels téléphoniques y compris les appels vidéo	5
Internet par ligne fixe	6
Internet mobile	7
Un service de courrier électronique	8
Un service de réseau social en ligne	9
Autre (SPONTANE)	10
Aucun (SPONTANE)	11
NSP	12

NOUVEAU

QA5b: NE PAS POSER SI CODE 11 OU 12 EN QA5a

QA5b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QA5a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QA5b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 10

QA5b: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA5b: MAX. 3 REPONSES

QA5b: CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QA5b Et ensuite ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(2136-2147)

La téléphonie fixe	1,
La téléphonie mobile	2,
Les SMS	3,
Un service de messagerie instantané sur Internet	4,
Un service gratuit d'appels téléphoniques ou un service gratuit d'appels vidéos	5,
Internet par ligne fixe	6,
Internet mobile	7,
Un service de courrier électronique	8,
Un service de réseau social en ligne	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NOUVEAU

POSER QA6 SI "CONNEXION INTERNET DANS MENAGE", CODE 8 EN D46 OU SI "ACCES A "INTERNET MOBILE DANS LE MENAGE", CODES 1 A 9 EN QA1.2 – LES AUTRES ALLER EN QA7

QA6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA6: MAX. 3 REPONSES

QA6: CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QA6 Parmi les services payants suivants auxquels vous pouvez accéder par Internet lesquels avez-vous déjà utilisé?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(2148-2156)

Un service payant pour accéder à de la musique	1,
Un service payant pour accéder à des films ou des documentaires	2,
Un service payant pour accéder à des livres ou journaux numériques	3,
Un service payant pour regarder des événements sportifs	4,
Un service payant pour effectuer des appels téléphoniques par Internet	5,
Un service cloud pour stocker du contenu de votre ordinateur	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NOUVEAU

A TOUS

QA7: MIN. 2 REPONSES

QA7: CODES 1 AND 7 SONT EXCLUSIFS

QA7	Une offre groupée est un ensemble des services de communications électroniques (ou une combinaison offrant d'autres services comme des chaînes de télévision) proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs des services suivants faisant partie d'une offre groupée ?
-----	---

(MONTRER ECRAN - LIRE – MIN. 2 REPONSES)

(2157-2163)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée
Oui, de la téléphonie fixe
Oui, de la téléphonie mobile
Oui, un accès à Internet par ligne fixe ou mobile
Oui, des chaînes de télévision
Autre (SPONTANE)
NSP

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

EB81.1 QB19 TREND MODIFIE

POSER QA8 A QA10 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", CODES 2 A 5 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA11

QA8 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : Vous pouvez facilement comparer les services et prix de votre offre groupée actuelle avec d'autres offres groupées.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2164)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB81.1 QB20.1

QA9 Avez-vous ou une personne de votre ménage a-t-elle changé de fournisseur d'offre groupée

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2165)

Oui, l'année dernière	1
Oui, il y a entre un et deux ans	2
Oui, il y a entre deux et cinq ans	3
Oui, il y a plus de cinq ans	4
Non, jamais	5
NSP	6

EB81.1 QB21.5

POSER QA10 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", CODE 5 EN QA9 – LES AUTRES ALLER EN QA11

QA10: ROTATION REPONSES 2 A 12

QA10: CODES 1 ET 14 SONT EXCLUSIFS

QA10 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2166-2179)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais il n'y a aucun autre fournisseur d'offre groupée où vous habitez	3,
Oui, mais il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité\ prix	4,
Oui, mais vous êtes pour l'instant engagé par votre contrat à votre fournisseur actuel	5,
Oui, mais votre fournisseur vous a offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	8,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	9,

Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles ou vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur	10,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	11,
Oui, mais certains services de l'offre groupée ne pouvaient pas être annulés en même temps	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB81.1 QB23

A TOUS

QA11	Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : Le même niveau de protection des consommateurs y compris la protection et la sécurité des données devrait aussi bien s'appliquer lors de l'utilisation de services de messagerie, de services d'e-mail ou d'applications de services téléphoniques qui passent par Internet que lors de l'utilisation de services de communications traditionnels (comme les téléphones ou les SMS).
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(2180)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NOUVEAU

QA12.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a

QA12.2: POSR SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b

QA12.3: POSER SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 OU SI "ACCES A INTERNET MOBILE DANS LE MENAGE", CODE 1 A 9 EN QA1.2

QA12 Si vous deviez changer de fournisseur de services de communications, dans quelle mesure serait-il important de garder chacun des éléments suivants ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP
--	--	----------------	------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------	-----

(2181)	1	Votre numéro de téléphone fixe	1	2	3	4	5	6
(2182)	2	Votre numéro de téléphone mobile	1	2	3	4	5	6
(2183)	3	Vos e-mails, contacts, photos et tout autre contenu personnel stockés en ligne par votre fournisseur de services de communications	1	2	3	4	5	6

NOUVEAU

QA13: CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QA13 Au cours des trois dernières années, avez-vous personnellement signé un nouveau contrat, renouvelé ou modifié un contrat pour un ou plusieurs des services suivants ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2184-2191)

Oui, pour Internet par ligne fixe	1,
Oui, pour Internet mobile	2,
Oui, pour un téléphone mobile	3,
Oui, pour un téléphone fixe	4,
Oui, pour la télévision	5,
Oui, pour une offre groupée	6,
Non	7,
NSP	8,

NOUVEAU

POSER QA14 ET QA15 SI "A SIGNE UN CONTRAT DE SERVICES DE COMMUNICATIONS", CODES 1 A 6 EN QA13 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA14 La dernière fois que vous avez signé un contrat pour un service de communications, avez-vous lu les termes du contrat relatifs aux droits des utilisateurs ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2192)

Oui, complètement	1
Oui, en partie	2
Non	3
NSP	4

NEW

POSER QA15 SI "A LU LE CONTRAT DE TELECOMMUNICATIONS AVANT DE LE SIGNER", CODE 1 OU 2 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA15 Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. Le contrat que vous avez signé contenait des informations suffisantes et claires sur ...

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(2193)	1 La qualité des services souscrits	1	2	3	4	5
(2194)	2 Les conditions de résiliation (y compris des frais éventuels pour une annulation anticipée)	1	2	3	4	5
(2195)	3 Sa durée et son renouvellement ou les conditions de prolongation	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA16.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a

QA16.2: POSER SI "TELEPHONE MOBIL EPERSONNEL", CODE 1 EN D43b

QA16.3: POSER SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46

QA16.4: POSER SI "ACCES A L'INTERNET MOBILE", CODE 1 A 9 EN QA1.2

QA16: ROTATION ITEMS 1 A 4

QA16 Pour chacun des services suivants, veuillez me dire si vous considérez qu'il est facile ou non de suivre et contrôler votre consommation.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt pas facile	Pas du tout facile	NSP
--	--	-------------	---------------	-------------------	--------------------	-----

(2196)	1	Des services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
(2197)	2	Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(2198)	3	Les services d'accès à l'Internet par ligne fixe	1	2	3	4	5
(2199)	4	Les services d'accès à l'Internet mobile	1	2	3	4	5

NEW

POSER QA17 SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES
ALLER EN QA18

QA17 La durée maximale pour un contrat de services de communication est actuellement de deux ans. Seriez-vous prêt à signer un contrat avec un fournisseur pour une période plus longue, en échange d'une vitesse beaucoup plus élevée et d'une qualité de service améliorée ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2200)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QA18: CODE 4 EST EXCLUSIF

QA18 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence au Luxembourg ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2201-2204)

112	1,
Numéro(s) national(ux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4,

EB81.1 QB26

QA19: CODE 3 EST EXCLUSIF

QA19 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'UE ?

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2205-2207)

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
NSP	3,

EB81.1 QB27

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QB1: CODES 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

QB1 Veuillez m'indiquer tout ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous pensez aux autorités douanières de l'UE et à leurs activités.

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2228-2245)

Collecte des impôts	
Collecte des droits de douane	1,
Collecte des droits d'accise et de la TVA	2,
Contrôle des frontières	
Contrôles à la frontière, déclarations de marchandises (y compris le contrôle des bagages)	3,
Restrictions sur les importations	4,
Contrôle des sommes en argent liquide aux frontières	5,
Lutte contre la contrebande et la fraude douanière (y compris la contrebande de cigarette et le trafic de drogue)	6,
Contrôle des passeports\ contrôle de l'immigration\ immigration illégale\ réfugiés\ Schengen	7,
Protection des citoyens et des entreprises	
Protéger les citoyens du terrorisme et du crime organisé	8,
Protéger la santé et la sécurité des citoyens (produits dangereux, aliments contaminés, arrêter la dissémination des maladies animales et végétales)	9,
Saisir les marchandises falsifiées, les marchandises de contrefaçon, de piraterie, les marchandises qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle (DPI)	10,
Protection de l'environnement et de l'héritage culturel européen	
Protection de l'environnement (y compris protection contre les déchets dangereux, la protection des espèces en danger)	11,
Protection de l'héritage culturel (y compris les objets archéologiques des États membres de l'UE ou d'autres pays)	12,

Faciliter le commerce avec les autres pays	
Faciliter le commerce licite (faire disparaître les barrières au commerce, soutenir les accords de libre-échange)	13,
Autre	
Bureaucratie, paperasserie, limiter\ entraver\ ralentir le commerce	14,
Il n'y a pas de douanes (pas de frontières au sein de l'UE, libre circulation des personnes et des marchandises, etc.)	15,
Autre	16,
Aucun (SPONTANE)	17,
NSP	18,
NEW	

Dans les questions suivantes, le terme "douanes de l'UE" se rapporte aux autorités des États membres de l'UE en charge d'appliquer la législation douanière européenne.

QB2 Pour chacune des propositions suivantes relatives aux douanes de l'UE, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Vraie.	Fausse.	NSP
(2246)	1 Les douanes de l'UE contrôlent les passeports au passage des frontières, que ce soit dans les aéroports, dans les ports, sur la route ou dans les trains	1	2	3
(2247)	2 Les douanes de l'UE agissent également au nom d'autres administrations publiques telles que les autorités de la santé et de l'environnement, afin de faire respecter aux frontières de l'UE la législation autre que la législation douanière	1	2	3
(2248)	3 Les douanes de l'UE contrôlent les marchandises qui passent les frontières entre les États membres de l'UE	1	2	3
(2249)	4 Les droits de douane sur les marchandises en provenance de pays extérieurs à l'UE ne sont payés qu'une seule fois, au moment de l'importation, puis les marchandises peuvent circuler librement au sein de l'UE	1	2	3

NEW

QB3: ROTATION ITEMS 1 A 15

QB3 Comment jugeriez-vous votre niveau d'information sur chacun des aspects suivants liés à l'union douanière de l'UE et aux activités des douanes de l'UE ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bien informé	Bien informé(e)	Pas très informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
--	--	-------------------	-----------------	---------------------	------------------------	-----

(2250)	1	Au sein de l'union douanière de l'UE, il n'y a aucun droit de douane sur les marchandises échangées entre les pays membres de l'UE	1	2	3	4	5
--------	---	--	---	---	---	---	---

(2251)	2 Les douanes de l'UE contrôlent les marchandises qui passent les frontières extérieures de l'UE, mais PAS les marchandises qui passent les frontières intérieures à l'UE, c.-à-d. entre deux Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
(2252)	3 Tous les pays au sein de l'UE appliquent la même législation douanière et les mêmes droits de douane sur les marchandises importées de pays extérieurs à l'UE	1	2	3	4	5
(2253)	4 Les douanes de l'UE ne sont PAS chargées de contrôler le mouvement des personnes ni de vérifier les passeports des voyageurs. Ces tâches incombent aux gardes-frontières et à la police	1	2	3	4	5

(2254)	5 Les douanes de l'UE collectent les droits de douane sur les marchandises importées et luttent contre la contrebande de marchandises et la fraude douanière aux frontières extérieures de l'UE	1	2	3	4	5
(2255)	6 Les douanes de l'UE mettent en œuvre les mesures de politique commerciale de l'UE (par ex., les accords commerciaux, les préférences tarifaires, les droits antidumping et antisubventions)	1	2	3	4	5
(2256)	7 Les douanes de l'UE collectent la TVA et les droits d'accise sur les marchandises importées de pays en dehors de l'UE, y compris les marchandises achetées en ligne	1	2	3	4	5

(2257)	8	Les douanes de l'UE ont pour objectif de protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (y compris du terrorisme) et de sécuriser le commerce international (par ex., arrêter les expéditions illégales d'explosifs et d'armes nucléaires ou chimiques)	1	2	3	4	5
(2258)	9	Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées ou exportées n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle (par ex., marchandises de marques contrefaites et piratage d'œuvres protégées par le droit d'auteur)	1	2	3	4	5
(2259)	10	Les douanes de l'UE vérifient que les marchandises importées dans l'UE respectent la législation sur la sécurité des marchandises (par ex., en bloquant les marchandises dangereuses)	1	2	3	4	5

(2260)	11 Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées dans l'UE respectent la législation de l'UE sur les animaux, les plantes et la santé publique (par ex., mesures vétérinaires)	1	2	3	4	5
(2261)	12 Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées ou exportées respectent la législation de l'UE relative à la protection de l'environnement (par ex., commerce illégal d'espèces en danger, commerce illégal de déchets)	1	2	3	4	5
(2262)	13 Les douanes de l'UE contrôlent les exportations de biens culturels provenant de l'UE, afin de protéger les trésors nationaux ayant une valeur artistique, historique ou archéologique	1	2	3	4	5

(2263)

14	Les douanes de l'UE contrôlent les mouvements en argent liquide vers l'UE ou depuis l'Union, en vérifiant que les voyageurs qui transportent plus de {13}10 000 Euros en liquide (ou l'équivalent) le déclarent à la frontière	1	2	3	4	5
15	Les douanes de l'UE contrôlent l'importation et l'exportation des précurseurs de drogues, c.-à-d. les produits chimiques qui peuvent être utilisés pour produire des drogues illégales	1	2	3	4	5

(2264)

NEW

QB4a	D'après vous, parmi les activités suivantes, quelles devraient être les trois activités les plus importantes des douanes de l'UE ? En premier lieu ?
------	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2265-2266)

Collecter les impôts (droits de douanes, TVA ou droits d'accise)	1
Lutter contre la contrebande et la fraude (par ex., les drogues illégales, les cigarettes de contrebande, la fraude au paiement des droits de douane, de la TVA, des droits d'accise)	2
Protéger les entreprises du commerce illégal ou déloyal (par ex., saisir les produits de contrefaçon)	3
Protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (par ex. terrorisme, trafic d'armes illégales ou de produits dangereux tels les déchets nucléaires)	4
Faciliter le commerce international (limiter les contraintes administratives, le coût de mise en conformité, etc.)	5
Assurer la sécurité des citoyens (faire appliquer les lois sur les animaux, les plantes et la santé publique, sécurité des produits, etc.)	6
Protéger l'environnement (faire appliquer les règles sur les espèces protégées ou en danger, sur les déchets illégaux) et contrôler le commerce des biens culturels (artistiques, historiques, archéologiques, etc.)	7
Autre (SPONTANE)	8
Aucun (SPONTANE)	9
NSP	10

NEW

QB4b: NE PAS POSER SI CODE 9 OU 10 EN QB4a

QB4b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QB4a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QB4b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 8

QB4b: MAX. 2 REPONSES

QB4b: CODES 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB4b Et ensuite ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(2267-2276)

Collecter les impôts (droits de douanes, TVA ou droits d'accise)	1,
Lutter contre la contrebande et la fraude (par ex., les drogues illégales, les cigarettes de contrebande, la fraude au paiement des droits de douane, de la TVA, des droits d'accise)	2,
Protéger les entreprises du commerce illégal ou déloyal (par ex., saisir les produits de contrefaçon)	3,
Protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (par ex. terrorisme, trafic d'armes illégales ou de produits dangereux tels les déchets nucléaires)	4,
Faciliter le commerce international (limiter les contraintes administratives, le coût de mise en conformité, etc.)	5,
Assurer la sécurité des citoyens (faire appliquer les lois sur les animaux, les plantes et la santé publique, sécurité des produits, etc.)	6,
Protéger l'environnement (faire appliquer les règles sur les espèces protégées ou en danger, sur les déchets illégaux) et contrôler le commerce des biens culturels (artistiques, historiques, archéologiques, etc.)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,

NSP 10,

NEW

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QC1 Pensez-vous que, dans l'UE, l'agriculture et les zones rurales sont ... pour notre futur ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2297)

Très importantes	1
Assez importantes	2
Pas très importantes	3
Pas du tout importantes	4
NSP	5

EB80.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Avez-vous déjà entendu parler du soutien que l'UE accorde aux agriculteurs dans le cadre de sa politique agricole commune (PAC) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2298)

Oui, et vous en connaissez les détails	1
Oui, mais vous n'en connaissez pas vraiment les détails	2
Non, vous n'en avez jamais entendu parler ou lu	3
NSP	4

EB80.2 QB3

QC3	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : la politique agricole commune (PAC) bénéficie à l'ensemble des citoyens européens et pas seulement aux agriculteurs.
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2299)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB80.2 QB10

QC4: CODE 9 EST EXCLUSIF

QC4 Selon vous, quelles devraient être les principaux objectifs de l'UE en matière de politique agricole et de développement rural ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2300-2308)

Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1,
Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	2,
S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	3,
Garantir un approvisionnement alimentaire stable dans l'UE	4,
Assurer une façon durable de produire des aliments	5,
Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique	6,
S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW (BASED ON EB72.5 QB5a&b)

QC5: ROTATION ITEMS 1 A 6

QC5 Dans quelle mesure pensez-vous que l'UE à travers la politique agricole commune (PAC) remplit son rôle pour ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(2309)	1 Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1	2	3	4	5
(2310)	2 Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	1	2	3	4	5
(2311)	3 S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	1	2	3	4	5
(2312)	4 Garantir l'approvisionnement alimentaire dans l'UE	1	2	3	4	5
(2313)	5 Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique	1	2	3	4	5
(2314)	6 S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.5 QB6)

QC6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QC6: MAX. 2 REPONSES

QC6: CODE 8 EST EXCLUSIF

QC6 D'après vous, quelles devraient être les deux responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(2315-2322)

Protéger l'environnement	1,
Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales	2,
Assurer l'autosuffisance alimentaire de l'UE	3,
Offrir à la population une diversité de produits de qualité	4,
Assurer le bien-être des animaux d'élevage	5,
Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB80.2 QB5

QC7: ROTATION ITEMS 1 A 5

QC7 Dans quelle mesure pensez-vous que les priorités suivantes de la politique agricole commune (PAC), sont importantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
(2323)	1 Accroître la compétitivité et la productivité de l'agriculture européenne	1	2	3	4	5
(2324)	2 Développer la recherche et l'innovation dans l'agriculture	1	2	3	4	5
(2325)	3 Investir dans les zones rurales pour stimuler la croissance économique et la création d'emploi	1	2	3	4	5
(2326)	4 Renforcer le rôle des agriculteurs dans la chaîne alimentaire	1	2	3	4	5
(2327)	5 Encourager les jeunes à se lancer dans le secteur agricole	1	2	3	4	5

NEW

QC8: ROTATION ITEMS 1 A 5

QC8 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas que la politique agricole commune (PAC) contribue à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(2328)	1 Stimuler les investissements, la croissance et accroître le nombre d'emplois dans le secteur agricole ou agroalimentaire	1	2	3	4	5
(2329)	2 Aider au bon fonctionnement du marché unique de l'UE	1	2	3	4	5
(2330)	3 Améliorer les relations commerciales entre l'UE et le reste du monde	1	2	3	4	5
(2331)	4 Atténuer l'impact du changement climatique	1	2	3	4	5
(2332)	5 Etendre la couverture de l'internet haut débit et des services de communication dans les zones rurales	1	2	3	4	5

NEW

QC9	L'UE donne un soutien financier aux agriculteurs pour les aider à stabiliser leurs revenus. Cette aide représente environ 1% des dépenses publiques cumulées des 28 Etats membres de l'UE et près de 40% du budget total de l'UE. Pensez-vous que ce soutien est trop faible, adéquat ou trop élevé ?
-----	---

(UNE SEULE REPONSE)

(2333)

Trop bas	1
Juste ce qu'il faut	2
Trop importante	3
NSP	4

EB80.2 QB8

QC10: MAX. 2 REPONSES

QC10: CODES 1 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QC10 Selon vous, quelles sont les principales raisons qui justifient qu'une part importante du budget de l'UE (près de 40% du budget total de l'UE) soit destinée à la politique agricole commune (PAC) ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(2334-2341)

L'agriculture est un secteur financé presque intégralement par le budget de l'UE plutôt qu'au niveau national ou régional	1,
L'aide financière aux agriculteurs permet de garantir l'approvisionnement des Européens en produits alimentaires	2,
L'agriculture nécessite de lourds investissements humains et financiers	3,
L'aide financière aux agriculteurs permet d'assurer la production durable de produits alimentaires	4,
La production de produits alimentaires dans l'UE est plus coûteuse que dans d'autres pays, en raison de normes plus strictes, par ex. sur le bien-être animal	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun, cette part n'est pas justifiable (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB80.2 QB9

QC11	Et au cours des 10 prochaines années, souhaiteriez-vous que l'aide financière aux agriculteurs de l'UE augmente, diminue ou reste la même ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2342)

Augmente	1
Diminue	2
Reste la même	3
NSP	4

EB72.5 QB14

QC12: MONTRER IMAGES

QC12: CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QC12	Parmi les logos sur cette carte, veuillez me dire ceux que vous connaissez.
------	---

(MONTRER LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(2343-2349)

LOGO 1	1,
LOGO 2	2,
LOGO 3	3,
LOGO 4	4,
LOGO 5	5,
Aucun (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB80.2 QB21

QC13: ROTATION REPONSES 1 A 7

QC13: MAX. 3 REPONSES

QC13: CODES 8, 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QC13 Quels sont, selon vous, les principaux bienfaits fournis par les forêts ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(2350-2359)

Fournir des activités de loisir saines	1,
Fournir du bois pour produire des meubles, du papier ou des matériaux de construction	2,
Fournir des habitats aux animaux, préserver les différents types d'animaux et végétaux et conserver la nature	3,
Fournir de l'énergie renouvelable en utilisant le bois comme combustible	4,
Protéger les gens de catastrophes naturelles telles que les innovations et les avalanches	5,
Contribuer à la création d'emplois et au développement rural	6,
Absorber le dioxyde de carbone, contribuant à lutter contre le changement climatique et ses effets préjudiciables	7,
Tous (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC14	Selon les règles de la politique agricole commune (PAC), les paiements de subventions aux agriculteurs sont liés à l'obligation de se soumettre à certaines règles concernant l'environnement, la sécurité des aliments et le bien-être des animaux (appelés « la conditionnalité »). Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est justifié ou injustifié de réduire les paiements de subventions aux agriculteurs qui ne respectent pas ... ?
------	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Tout à fait justifié	Plutôt justifié	Plutôt injustifié	Tout à fait injustifié	NSP
--	--	----------------------	-----------------	-------------------	------------------------	-----

(2360)	1	Les normes en matière de sécurité des aliments	1	2	3	4	5
(2361)	2	Les normes en matière de bien-être animal	1	2	3	4	5
(2362)	3	Les normes en matière d'environnement	1	2	3	4	5

EB68.2 QE8 TREND MODIFIED

QC15	Actuellement, l'UE octroie des subventions aux agriculteurs pour la mise en place de pratiques agricoles bénéfiques au climat et à l'environnement (appelé "le verdissement") comme la diversification des cultures et le maintien de prairies permanentes. Etes-vous favorable ou opposé(e) à ce que l'UE continue de le faire ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2363)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QC16	Souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations sur la politique agricole commune ?
------	--

(UNE SEULE REPONSE)

(2364)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QC17 SI "LES REpondants SOUHAITENT RECEVOIR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA PAC", CODE 1 EN QA16

QC17 Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) de recevoir plus d'informations sur le rôle de la politique agricole commune (PAC) ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REponse PAR LIGNE)

		Tres intéressé(e)	Plutôt intéressé(e)	Plutôt pas intéressé(e)	Pas du tout intéressé(e)	NSP
--	--	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(2365)	1	Pour soutenir les agriculteurs	1	2	3	4	5
(2366)	2	Pour garantir la sécurité des aliments	1	2	3	4	5
(2367)	3	Pour favoriser l'économie rurale	1	2	3	4	5

NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUE

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(2388-2389)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauc he									Droit e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB84.1 D1

D7: „SANS REPONSE" A CODER EN CODE 16

D7	Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?
----	--

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2390-2391)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14

Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB84.1 D7

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D10 Sexe du répondant.

(2392)

Homme	1
Femme	2

EB84.1 D10

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D11: NE PEUT PAS ETRE INFERIEUR A D8

D11 Quel est votre âge ?

(2393-2394)

--	--

EB84.1 D11

D8: "SANS REPONSE" A CODER 98

D8 | A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

(2395-2396)

--	--

EB84.1 D8

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISEE

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER ECRAN)	(2397-2398)	(2399-2400)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte)	10	10
Cadre supérieur, directeur ou dirigeant (PDG\DG, directeur, autre directeur)	11	11
Cadre moyen, autre management (chef de département, junior manager, professeur, technicien)	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15

superviseur	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB84.1 D15a & D15b

D25: "SANS REPONSE" A CODER EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(2401)

Dans une commune rurale ou village	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB84.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

(2402-2403)

--	--

EB84.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

(2404-2405)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

(2406-2407)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB84.1 D40c

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2408)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB84.1 D60

D62.1&2&3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou pres que	Deu x ou trois fois par sem aine	Envir on une fois par sem aine	Deu x ou trois fois par mois	Moi ns sou vent	Jam ais	Pas d'ac cès à Inter net (SPO NTA NE)
--	--	---	--	--	---	--------------------------	------------	--

(2409)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(2410)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(2411)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.1 D62

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(2412)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9

EB84.1 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

(2413)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB83.4 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	-----

(2414)	1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
(2415)	2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
(2416)	3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB84.1 D71

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(2417)	1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
(2418)	2	Ma voix compte au Luxembourg	1	2	3	4	5

EB84.1 Q23 TREND MODIFIED

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANEE)	NSP
--	--	---	--	---------------------------------	-----

(2419)	1	Au Luxembourg	1	2	3	4
(2420)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB84.1 D73

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(2473-2474) (2475-2476)
[] [] JOUR [] [] MOIS

EB84.1 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : HORLOGE DE 24 HEURES)
(2477-2478) (2479-2480)
[] [] HEURE [] [] MINUTES

EB84.1 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(2481-2483)
[] [] [] MINUTES

EB84.1 P3

P4: SANS REPONSE PAS AUTORISEE

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(2484)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB84.1 P4

P5: SANS REPONSE PAS AUTORISEE

P5 | Coopération du répondant

(2485)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Mauvais	4

EB84.1 P5

P6 | Taille de la localité

(CODES LOCAUX)

(2486-2487)

--	--

EB84.1 P6

P7 | Région

(CODES LOCAUX)

(2488-2489)

--	--

EB84.1 P7

P8 | Code postal

(2490-2497)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.1 P8

P9	N° point de chute (2498-2505) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>								
EB84.1 P9									
P10	N° enquêteur (2506-2513) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>								
EB84.1 P10									
P11	LAISSER VIDE (2514-2521) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>								
EB84.1 P11									
POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT									
P13	Langue de l'interview (2522)								
<table border="1"> <tr> <td>Luxembourgeois</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Français</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Allemand</td> <td>3</td> </tr> </table>		Luxembourgeois	1	Français	2	Allemand	3		
Luxembourgeois	1								
Français	2								
Allemand	3								
EB84.1 P13									



Logo 1



Logo 2



Logo 3



Logo 4



Logo 5



Logo 1



Logo 2



Logo 3



Logo 4



Logo 5