ZA6640

Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)

Country Questionnaire
Netherlands

A	Flashnummer

(2001-2004)

EB139.4 A

B	Land

(2005-2006)

EB139.4 B

C	Nummer van het interview

(2007-2012)

EB139.4 C

NACE	NACE-code (steekproefinformatie)

(2013-2016)

				NACE-code - 4 cijfers

EB139.4 NACE

SIZE	Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

(2017-2021)

					Omvang van bedrijf

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO. Mag ik spreken met uw algemeen directeur, uw general manager, een financieel directeur of een juridische directeur die beslissingsbevoegdheid heeft in uw bedrijf?

(INTRO2) ALS DE POORTWACHTER OM EXTRA INFORMATIE VRAAGT: We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Ik zou het zeer op prijs stellen als ik met hem of haar kon spreken om zijn of haar mening mee te nemen in het onderzoek.

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSPRAAK

(INTRO3) (WANNEER SPREKEND MET DE BEOOGDE RESPONDENT) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO.

(INTRO4) We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen en we stellen uw inbreng zeer op prijs. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Heeft u tijd om een paar vragen te beantwoorden? Het zal niet langer dan 15 minuten duren...

VRAAG LAN1 ALLEEN IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 In welke taal wilt u dit interview het liefste doen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2022-2023)
Oostenrijk - Duits	1

België - Nederlands	2
België - Frans	3
Bulgarije - Bulgaars	4
Kroatië - Kroatisch	5
Tsjechië - Tsjechisch	6
Denemarken - Deens	7
Estland - Ests	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18
Italië - Italiaans	19
Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
Noorwegen - Noors	32

Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38
Spanje - Catalaans	39
Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41
Zwitserland - Duits	42
Zwitserland - Frans	43
Zwitserland - Italiaans	44
Turkije - Turks	45
Turkije - Koerdisch	46
Turks Cypriotische gemeenschap - Turks	47
Verenigd Koninkrijk - Engels	48
Verenigde Staten - Engels	49

EB139.4 LAN1

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden kan dit vraaggesprek worden gemonitord of opgenomen. Ik ga u eerst een paar vragen stellen, uitsluitend voor statistische doeleinden...

IEDEREEN VRAGEN

Laten we beginnen met een paar basisvragen over uw bedrijf. Beperk voor alle vragen uw antwoorden alstublieft tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland.

D1 Hoeveel werknemers (fulltime-equivalenten) heeft uw bedrijf momenteel?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2024)
1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 werknemers of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL415 D1

ALS D1=5 STOP DAN HET INTERVIEW

D2 Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2025)
Vóór 1 januari 2009	1
Tussen 1 januari 2009 en 1 januari 2014	2
Na 1 januari 2014	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

FL415 D2

D3A Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2014?

CODE 999 ALS WN/GA

(2026-2040)

															euro

FL415 D5A

VRAAG D3B ALS CODE 999 IN D3A, HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D3A

D3B	Wat was de totale omzet van uw bedrijf in 2014?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2041)
Tot 100.000 euro	1
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

FL415 D5B

VRAAG D4 ALS BEDRIJF OPGERICHT VÓÓR 1 JANUARI 2014, CODES 1 OF 2 IN D2 - ANDEREN GAAN NAAR Q1

D4 Is sinds januari 2012 de omzet van uw bedrijf…?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2042)
Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met tussen 5% en 25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met tussen 5% en 25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

FL415 D6

IEDEREEN

(LEES VOOR): In dit onderzoek stellen we vragen met betrekking tot de overheid in Nederland. Met de overheid bedoelen we alle soorten overheidsinstanties op elk niveau (nationaal, regionaal, lokaal) in Nederland.

Q1 Hoe tevreden of ontevreden bent u over elk van de volgende zaken?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer tevreden	Tamelijk tevreden	Tamelijk ontevreden	Zeer ontevreden	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	De manier waarop de overheid omgaat met bedrijven in Nederland	1	2	3	4	5
2	Hoe gemakkelijk het is voor bedrijven om betrouwbare informatie te krijgen van overheidsinstanties in Nederland	1	2	3	4	5

(2043)

(2044)

NEW

Q2	Als u denkt aan de ervaringen van uw bedrijf, hoe efficiënt denkt u dat de overheid in Nederland is in het omgaan met verzoeken van uw bedrijf?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2045)
Zeer efficiënt	1
Tamelijk efficiënt	2
Niet erg efficiënt	3
Helemaal niet efficiënt	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q3	In welke mate denkt u dat overheidsdiensten in Nederland een positief of negatief effect hebben gehad op de activiteiten van uw bedrijf?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2046)
Een zeer positief effect	1
Een tamelijk positief effect	2
Een tamelijk negatief effect	3
Een zeer negatief effect	4
Helemaal geen effect (NIET VOORLEZEN)	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

Q4: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT 10

Q4	In hoeverre denkt u dat elk van de volgende zaken een obstakel vormt voor de activiteiten van bedrijven in (ONS LAND)?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

			Een groot obstakel	Een matig obstakel	Een klein obstakel	Helemaal geen obstakel	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2047)	1	De tijd die het kost om vergunningen en licenties te verkrijgen	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	De kosten van het verkrijgen van vergunningen en licenties	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Kosten voor naleving van de belastingplicht (aangifte doen en belastingen betalen)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Notariskosten en zegelbelastingen	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Douanecontroles en kosten met betrekking tot invoer-/uitvoerformaliteiten	1	2	3	4	5	6

(2052)	6	De middelen van contract-tenuitvoerlegging	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	De procedures voor geschillenbeslechting (bijv. lengte en kosten)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Inspecties door bevoegde autoriteiten (arbeid, belasting enz.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Het ontbreken van voorspelbare en stabiele wetgeving in Nederland	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Het bestaan van een informele economie (ondergronde economie)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT 5

Q5 In hoeverre denkt u dat elk van de volgende zaken een obstakel vormt voor het starten van een bedrijf in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

			Een groot obstakel	Een matig obstakel	Een klein obstakel	Helemaal geen obstakel	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2057)	1	Het aantal procedures	1	2	3	4	5
(2058)	2	De vereiste tijd	1	2	3	4	5
(2059)	3	De kosten van procedures voor het starten van een bedrijf	1	2	3	4	5
(2060)	4	Het minimumkapitaal dat vereist is	1	2	3	4	5
(2061)	5	De noodzaak van vergunningen en licenties	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Als u denkt aan de ervaringen van uw bedrijf, hoe tevreden of ontevreden bent u over elk van de volgende zaken in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

			Zeer tevreden	Tamelijk tevreden	Tamelijk ontevreden	Zeer ontevreden	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2062)	1	De beschikbaarheid van online overheidsdiensten voor bedrijven	1	2	3	4	5	6
(2063)	2	De gebruiksvriendelijkheid van de verstrekte onlineformulieren	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7	In het algemeen, denkt u dat het omgaan met de belastingdienst van Nederland moeilijker of gemakkelijker is geworden in de afgelopen vijf jaar?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2064)
Veel moeilijker	1
Iets moeilijker	2
Iets gemakkelijker	3
Veel gemakkelijker	4
Hetzelfde gebleven (NIET VOORLEZEN)	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

Q8: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT 4

Q8 Als u denkt aan de ervaringen van uw bedrijf, in hoeverre vindt u dat aangifte doen voor en het betalen van de volgende zaken moeilijk of gemakkelijk is in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

			Heel moeilijk	Tamelijk moeilijk	Tamelijk gemakkelijk	Zeer gemakkelijk	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2065)	1	Vennootschapsbelasting	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Onroerendgoedbelasting	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	Omzetbelasting	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Sociale lasten	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT 3

Q9 In hoeverre vindt u dat elk van de volgende zaken een obstakel vormt voor de activiteiten van uw bedrijf in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

			Een groot obstakel	Een matig obstakel	Een klein obstakel	Helemaal geen obstakel	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2069)	1	Arbeidswetgeving	1	2	3	4	5
(2070)	2	Eisen op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk	1	2	3	4	5
(2071)	3	Arbeidskosten (bijv. lonen, sociale lasten)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	Heeft uw bedrijf de afgelopen twee jaar deelgenomen aan een aanbestedingsprocedure van de overheid in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2072)
Ja, meer dan een keer	1
Ja, maar slechts een keer	2
Nee, maar is van plan dat te doen	3
Nee, en het heeft geen plannen om dat te doen	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

VRAAG Q11 ALS "BEDRIJVEN NAMEN DEEL AAN EEN PROCEDURE VOOR HET PLAATSEN VAN OVERHEIDSOPDRACHTEN", CODE 1 OF 2 IN Q10, ANDEREN GAAN NAAR Q12

Q11: ROTEER STELLINGEN 1 TOT 2

Q11	Hoe belangrijk is elk van de volgende aspecten wat betreft de kosten van uw bedrijf bij deelname aan een aanbestedingsprocedure van de overheid in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Erg belangrijk	Tamelijk belangrijk	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2073) 1	Personeel	1	2	3	4	5
(2074) 2	Financiële middelen	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN

Q12: ROTEER DE STELLINGEN 1 TOT 9

Q12	In hoeverre vindt u dat in het algemeen elk van de volgende zaken een obstakel vormt voor de deelname van uw bedrijf aan aanbestedingsprocedures van de overheid in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

			Een groot obstakel	Een matig obstakel	Een klein obstakel	Helemaal geen obstakel	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2075)	1	Het doorlopen van het volledige aanbestedingsproces kost te veel tijd	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Het is onvoldoende duidelijk welke informatie er moet worden verstrekt	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Er worden te hoge eisen aan kwalificaties gesteld (bijv. technisch, professioneel, financieel)	1	2	3	4	5	6

(2078)	4	De totale waarde van het contract is te groot	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Er wordt te veel gewicht gehecht aan de prijs als toekenningscriterium	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Niet-competitieve praktijken (bijv. collusie, collusie bij inschrijving op een aanbestedingsprocedure, corruptie)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	De risico's op klachten en rechtszaken door niet-succesvolle inschrijvers	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	De lage kwaliteit van elektronische aanbestedingsmiddelen (bijv. beschikbaarheid, gebruikersvriendelijkheid)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Het risico op late betaling en niet-betaling	1	2	3	4	5	6

NEW

(LEES VOOR): We gaan u nu een paar vragen stellen met betrekking tot nationale ondersteuningsprogramma's die beschikbaar zijn om bedrijven te helpen. Deze programma's kunnen financiële ondersteuning, handelspromotie, ondersteuning voor innovatie of ondersteuning voor energiebesparing enz. bieden.

Q13: UITSPRAKEN 1 TOT 4 ROTEREN

Q13 In hoeverre vindt u elk van de volgende zaken een obstakel voor de deelname van uw bedrijf aan nationale ondersteuningsprogramma's in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

			Een groot obstakel	Een matig obstakel	Een klein obstakel	Helemaal geen obstakel	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
(2084)	1	Het vinden van informatie over de bestaande ondersteuningsprogramma's	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Administratieve documenten die nodig zijn voor de aanvraagprocedure	1	2	3	4	5	6

(2086)	3	De tijd die nodig is om de selectieprocedure te doorlopen.	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	De eerlijkheid van de selectieprocedure	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14 In het algemeen genomen, denkt u dat nationale ondersteuningsprogramma's in Nederland inspelen op de behoeften van uw bedrijf?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(2088)
Ja, zeker	1
Ja, tot op zekere hoogte	2
Nee, niet echt	3
Nee, zeker niet	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW