

**ZA6640**

**Flash Eurobarometer 417**  
**(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire**  
**Romania**

A	cod cercetare			
	<b>(2001-2004)</b>			
	EB139.4 A			
B	cod țară			
	<b>(2005-2006)</b>			
	EB139.4 B			
C	Număr interviu			
	<b>(2007-2012)</b>			
	EB139.4 C			
NACE	Cod NACE (informații eşantion)			
	<b>(2013-2016)</b>			
				Cod NACE (4 cifre)
	EB139.4 NACE			

SIZE	Mărimea companiei (informații eşantion)
------	---

**(2017-2021)**

					Mărimea companiei
--	--	--	--	--	-------------------

EB139.4 SIZE
--------------

(INTRO1) Bună ziua, mă numesc (NUMELE), și vă contactez din partea TNS CSOP. Aș putea vorbi cu "(DESCRIEREA FUNCȚIEI)?

(INTRO2) ÎN CAZUL ÎN CARE PORTARUL SOLICITĂ INFORMAȚII SUPLIMENTARE: Contactăm (factorii de decizie din) companiile din toată Europa pentru a afla opiniile lor pe teme de afaceri actuale. Feedback-ul va fi utilizat pentru a sprijini procesul decizional și dezvoltarea politicilor europene în viitor. Aș aprecia foarte mult posibilitatea de a vorbi cu el sau ea pentru a include opiniile sale în cercetare.

DACĂ RESPONDENTUL ELIGIBIL NU ESTE DISPONIBIL, VĂ RUGĂM SĂ FIXAȚI O ÎNTÂLNIRE

(INTRO3) (CÂND VĂ ADRESAȚI RESPONDENȚILOR VIZAȚI) Bună ziua, mă numesc (NUMELE), și vă contactez din partea TNS CSOP, o companie de cercetare a pieței.

(INTRO4) Contactăm (factorii de decizie din) companiile din toată Europa pentru a afla opiniile lor pe teme de afaceri actuale și am aprecia foarte mult opiniile dvs. Feedback-ul va fi utilizat pentru a sprijini procesul decizional și dezvoltarea politicilor europene în viitor. Ați avea timp să răspundeți la câteva întrebări? Nu ar trebui să dureze mai mult de 15 minute...

ADRESAȚI LAN1 DOAR ÎN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

(DAȚI ASIGURĂRI RESPONDENTULUI) Vreau să vă asigur că cooperarea dvs. este întru totul voluntară și că toate răspunsurile dvs. sunt confidențiale. Acest interviu ar putea fi monitorizat sau înregistrat pentru a fi folosit ca material de instruire sau în scopul controlului calității. La început vă voi pune câteva întrebări doar pentru scopuri de clasificare...

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Voi începe prin a vă adresa câteva întrebări de bază despre compania dvs. Pentru toate întrebările, vă rog să vă limitați răspunsurile doar la activitățile companiei dvs. în România.

D1 Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) are în prezent compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(2024)

De la 1 la 9 angajați	1
De la 10 la 49 de angajați	2
De la 50 la 249 de angajați	3
250 de angajați sau mai mulți	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

FL415 D1

DACĂ D1=5 ATUNCI STOP INTERVIU

D2 Când a fost fondată compania dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(2025)

Înainte de 1 ianuarie 2009	1
Între 1 ianuarie 2009 și 1 ianuarie 2014	2
După 1 ianuarie 2014	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

FL415 D2

D3A	Care a fost cifra de afaceri totală a companiei dumneavoastră în anul 2014?
-----	---

COD 999 DACĂ NU ȘTIU SAU REFUZ (2026-2040)
---

																RON
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

FL415 D5A
-----------

ADRESAȚI D3B DACĂ COD 999 LA D3A, RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE DE LA D3A
--

D3B	Care a fost cifra de afaceri totală a companiei dumneavoastră în anul 2014?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

	(2041)
Până la 450 000 RON	1
Mai mult de 450 000, până la 2,25 milioane RON	2
Mai mult de 2,25 milioane, până la 9 milioane RON	3
Mai mult de 9 milioane, până la 45 milioane RON	4
Mai mult de 45 milioane, până la 225 milioane RON	5
Mai mult de 225 milioane RON	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

FL415 D5B
-----------

ADRESAȚI D4 DACĂ COMPANIA A FOST FONDATĂ ÎNAINTE DE 1 IANUARIE 2014, CODURI 1 SAU 2 LA D2 - CEILALȚI TREC LA Q1

D4 Începând cu ianuarie 2012, cifra de afaceri a companiei dumneavoastră...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(2042)

A crescut cu mai mult de 25%	1
A crescut între 5% și 25%	2
A rămas aproximativ la fel	3
A scăzut între 5% și 25%	4
A scăzut cu mai mult de 25%	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

FL415 D6

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

(CITIȚI): În acest studiu vom aborda aspecte legate de administrația publică din România. Prin administrație publică ne referim la toate tipurile de instituții de administrație publică de la orice nivel (național, regional, local) din România.

Q1	Cât de mulțumit(ă) sau nemulțumit(ă) ați spune că sunteți de fiecare dintre următoarele?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foarte mulțumit(ă)	Destul de mulțumit(ă)	Destul de nemulțumit(ă)	Foarte nemulțumit(ă)	NȘ/NR (NU CITIȚI)
(2043)	1 Modul în care administrația publică tratează cu companiile din România	1	2	3	4	5
	2 Cât de ușor le este companiilor să obțină informații de încredere de la autoritățile publice din România	1	2	3	4	5
(2044)						

NEW

Q2	Gândindu-vă la experiența companiei dumneavoastră, cât de eficientă considerați că este administrația publică din România atunci când se ocupă de solicitări venite din partea companiei dumneavoastră?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(2045)
Foarte eficientă	1
Destul de eficientă	2
Nu prea eficientă	3
Deloc eficientă	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW



Q3	În ce măsură considerați că serviciile administrației publice din România au avut un impact pozitiv sau negativ asupra activităților companiei dumneavoastră?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(2046)
Un impact foarte pozitiv	1
Un impact mai degrabă pozitiv	2
Un impact mai degrabă negativ	3
Un impact foarte negativ	4
Niciun impact (NU CITIȚI)	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

**Q4: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 10**

**Q4** În ce măsură considerați că fiecare dintre următoarele reprezintă un obstacol pentru activitățile companiilor din România?

**(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)**

		Un obst acol majo r	Un obst acol mod erat	Un obst acol min or	Nu repr ezint ă delo c un obst acol	Nu se aplic ă (NU CITIȚ I)	NȘ/ NR (NU CITIȚ I)

**(2047)**

1	Timpul necesar obținerii autorizațiilor și a licențelor	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

**(2048)**

2	Costul obținerii autorizațiilor și a licențelor	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

**(2049)**

3	Costurile conformității fiscale (depunerea declarațiilor și achitarea impozitelor)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

**(2050)**

4	Onorariile notarilor și taxele de timbru	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

**(2051)**

5	Controale vamale și costuri aferente formalităților de import-export	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

**(2052)**

6	Procedurile legale de executare a contractelor	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

**(2053)**

7	Procedurile de soluționare a litigiilor (de exemplu, durata și costurile)	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(2054)	8	Inspekțiile din partea autorităților competente (forța de muncă, impozit etc.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Lipsa predictibilității și a stabilității legislației în România	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Existența unei economii informale (economie subterană)	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 5

Q5	În ce măsură considerați că fiecare dintre următoarele reprezintă un obstacol pentru pornirea unei afaceri în România?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Un obstacol major	Un obstacol moderat	Un obstacol minor	Nu reprezintă deloc un obstacol	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	-------------------------	---------------------------	-------------------------	--	----------------------

(2057)	1	Numărul procedurilor	1	2	3	4	5
(2058)	2	Timpul necesar	1	2	3	4	5
(2059)	3	Costul procedurilor de pornire a unei afaceri	1	2	3	4	5
(2060)	4	Capitalul minim necesar	1	2	3	4	5
(2061)	5	Necesitatea autorizațiilor și a licențelor	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Gândindu-vă la experiența companiei dumneavoastră, cât de mulțumit(ă) sau nemulțumit(ă) ați spune că sunteți de fiecare dintre următoarele în România?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit (ă)	Dest ul de mulț umit (ă)	Dest ul de nem ulțu mit( ă)	Foar te nem ulțu mit( ă)	Nu se aplic ă (NU CITIȚ I)	NȘ/ NR (NU CITIȚ I)

(2062)

1	Disponibilitatea serviciilor de administrație publică pe internet pentru companii	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(2063)

2	Ușurința utilizării formularelor puse la dispoziție pe internet	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q7	Per ansamblu, considerați că relaționarea cu administrația fiscală din România a devenit mai dificilă sau mai facilă pe parcursul ultimilor cinci ani?
----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(2064)
Mult mai dificilă	1
Puțin mai dificilă	2
Puțin mai facilă	3
Mult mai facilă	4
A rămas la fel (NU CITITI)	5
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6

NEW

**Q8: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4**

**Q8** Gândindu-vă la experiența companiei dumneavoastră, în ce măsură ați spune că depunerea și achitarea următoarelor este dificilă sau facilă în România?

**(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)**

		Foar te difici l(ă)	Dest ul de difici l(ă)	Dest ul de facil(ă)	Foar te facil(ă)	Nu se aplică (NU CITIȚI I)	NȘ/ NR (NU CITIȚI I)

<b>(2065)</b>	1	Impozit pe profit	1	2	3	4	5	6
<b>(2066)</b>	2	Impozit funciar	1	2	3	4	5	6
<b>(2067)</b>	3	TVA	1	2	3	4	5	6
<b>(2068)</b>	4	Contribuții la fondul asigurărilor sociale	1	2	3	4	5	6

NEW

**Q9: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 3**

**Q9** În ce măsură considerați că fiecare dintre următoarele reprezintă un obstacol pentru activitățile companiei dumneavoastră în România?

**(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)**

		Un obstacol major	Un obstacol moderat	Un obstacol minor	Nu reprezintă deloc un obstacol	NȘ/NR (NU CITIȚI)

<b>(2069)</b>	1	Legislația muncii	1	2	3	4	5
<b>(2070)</b>	2	Cerințele legate de sănătate și siguranță la locul de muncă	1	2	3	4	5
	3	Costurile forței de muncă (de exemplu, salarii, contribuții la fondul asigurărilor sociale)	1	2	3	4	5
<b>(2071)</b>							

NEW

Q10	În ultimii doi ani, compania dumneavoastră a participat la vreo procedură de achiziție publică în România?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(2072)

Da, mai mult de o singură dată	1
Da, dar numai o singură dată	2
Nu, dar intenționează să o facă	3
Nu și nu intenționează să o facă	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW

ADRESAȚI Q11 DACĂ „COMPANIILE AU PARTICIPAT LA O PROCEDURĂ DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ”, COD 1 SAU 2 LA Q10, CEILALȚI TREC LA Q12

Q11: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 2

Q11	Cât de importante sunt fiecare dintre următoarele aspecte în termeni de costuri ale companiei dumneavoastră atunci când participă la o procedură de achiziție publică în România?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foarte important	Destul de important	Nu prea important	Deloc important	NȘ/NR (NU CITIȚI)
--	--	---------------------	------------------------	----------------------	--------------------	----------------------

(2073)

1	Resurse umane	1	2	3	4	5
---	---------------	---	---	---	---	---

(2074)

2	Resurse financiare	1	2	3	4	5
---	--------------------	---	---	---	---	---

NEW



ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q12: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 9

Q12	În general, în ce măsură considerați că fiecare dintre următoarele reprezintă un obstacol în participarea companiei dumneavoastră la achiziții publice în România?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Un obst acol majo r	Un obst acol mod erat	Un obst acol min or	Nu repr ezint ă delo c un obst acol	Nu se aplic ă (NU CITIȚ I)	NȘ/ NR (NU CITIȚ I)

(2075)	1	Finalizarea întregului proces de achiziții publice durează prea mult	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Cerințe insuficient de clare referitor la ce trebuie furnizat	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Cerințe excesive de calificare (de exemplu, tehnice, profesionale, financiare)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Valoarea totală a contractului este prea mare	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Se pune prea mult accentul pe preț ca și criteriu de atribuire	1	2	3	4	5	6

(2080)	6	Practici necompetitive (de exemplu, existența înțelegerilor secrete, oferte neloiale, corupție)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Risc de reclamații și litigii din partea ofertanților respinși	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Servicii electronice de achiziții publice de slabă calitate (de exemplu, disponibilitate, ușurința utilizării)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Risc de întârziere a plăților sau de neplată	1	2	3	4	5	6
NEW								

(CITIȚI): Acum vă vom adresa câteva întrebări referitoare la programele naționale de sprijin care sunt disponibile pentru asistarea companiilor. Acele programe pot furniza sprijin financiar, promovarea comerțului, susținere pentru inovație sau sprijin pentru eficiență energetică etc.

Q13: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4

Q13	În ce măsură considerați că fiecare dintre următoarele reprezintă un obstacol în participarea companiei dumneavoastră la programele naționale de sprijin din România?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Un obst acol majo r	Un obst acol mod erat	Un obst acol min or	Nu repr ezint ă delo c un obst acol	Nu se aplic ă (NU CITIȚ I)	NȘ/ NR (NU CITIȚ I)
--	--	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	--	--	---------------------------------

(2084)	1	Aflarea de informații despre programele de sprijin existente	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Documente administrative necesare pentru procedura de aplicare	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Timpul necesar finalizării procedurii de selecție	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Corectitudinea procedurii de selecție	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q14	Per ansamblu, considerați că programele naționale de sprijin din România se adresează nevoilor companiei dumneavoastră?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)
--

(2088)

Da, categoric	1
Da, într-o oarecare măsură	2
Nu, nu prea	3
Nu, deloc	4
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5

NEW
-----