

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Belgium (French)**

FL426 -BEF

PME, EFFICACITE DANS L'UTILISATION DES RESSOURCES ET MARCHES VERTS

POSER SCR9 SEULEMENT EN TURQUIE

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

NEW

SI CODE 13 EN SCR9, ARRÊT INTERVIEW

A TOUS

SCR10a Combien d'employés (équivalent temps-plein) compte actuellement votre entreprise ?

(ENQ.: SI "NSP\SR", CODER '99999') - (UNE SEULE REPONSE)

					salariés
--	--	--	--	--	----------

FL381 SCR10a

POSER SCR10b SI CODE 99999 (NSP/SR) EN SCR10a

SCR10b Combien de salariés votre entreprise compte-t-elle ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

1 à 9 salariés	1
10 à 49 salariés	2
50 à 249 salariés	3
250 salariés ou plus	4
NSP/SR	5

FL381 SCR10b

POSER SCR11 SI CODE 1 EN SCR10a

SCR11 Etes-vous une entreprise unipersonnelle ?

UNE SEULE RÉPONSE

Oui	1
Non	2

FL381 SCR11

SCR12a En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée ?

NOTER EN CLAIR LA REPONSE [CODE 9999 SI NSP/REFUSE]

--	--	--	--

FL421 D2a

POSER SCR12b SI CODE 9999 EN SCR12a - CODER LES REPONSES VALIDES EN SCR12a

SCR12b En quelle année votre entreprise a-t-elle été créée ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Avant le 1er janvier 2008	1
Entre le 1er janvier 2008 et le 31 décembre 2010	2
Entre le 1er janvier 2011 et le 1er janvier 2015	3
Après le 1er janvier 2015	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

FL421 D2b

SCR13 Au cours des deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il augmenté, diminué ou est-il resté stable ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Augmenté	1
Diminué	2
Resté stable	3
Pas applicable (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR	5

FL381 SCR13

SCR14 Quel était votre chiffre d'affaires l'année dernière ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

100 000 euros ou moins	1
Plus de 100 000 à 500 000 euros	2
Plus de 500 000 à 2 millions d'euros	3
Plus de 2 à 10 millions d'euros	4
Plus de 10 à 50 millions d'euros	5
Plus de 50 millions d'euros	6
Pas applicable (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR	8

FL381 SCR14

SCR15 Votre entreprise vend-elle ses produits ou ses services... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Directement aux consommateurs	1,
À d'autres entreprises	2,
A l'administration publique	3,
NSP/SR	4,

FL381 SCR15

SCR16 Des clusters sont des groupes d'entreprises spécialisées qui coopèrent étroitement dans une région donnée. Votre entreprise fait-elle partie d'un cluster ou d'un pôle de compétitivité ?

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

NEW

A TOUS

Q1: ROTATION ITEMS 1 A 8

CODE UNIQUE ITEM 10

Q1 Quelles actions votre entreprise met-elle en œuvre pour être plus efficace dans l'utilisation des ressources?

(LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economise l'eau	1,
Economise l'énergie	2,
Utilise principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economise les matériaux	4,
Réduit au maximum ses déchets	5,
Vend ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycle, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise	7,
Conçoit des produits qui sont plus faciles à entretenir, réparer ou réutiliser	8,

Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2 : ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q2 Quelles actions supplémentaires en faveur d'une utilisation efficace des ressources votre entreprise prévoit-elle de mettre en place dans les deux années à venir ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Economiser l'eau	1,
Economiser l'énergie	2,
Utiliser principalement une énergie renouvelable (y compris par exemple sa propre production au moyen de panneaux solaires, etc.)	3,
Economiser les matériaux	4,
Réduire au maximum ses déchets	5,
Vendre ses rebuts à une autre entreprise	6,
Recycler, en réutilisant les matériaux ou les déchets dans l'entreprise	7,
Concevoir des produits qui sont plus faciles à entretenir, réparer ou réutiliser	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

POSER Q3 A Q6 SI CODE 1 A 8 EN Q1, AUTRES ALLER EN Q7

Q3: ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q3 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles votre entreprise met en œuvre des actions afin d'accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

Des incitations financières et fiscales ou d'autres formes d'aide publique	1,
L'anticipation de l'évolution de la législation	2,
L'anticipation de futurs changements des normes des produits ou des procédés	3,
La demande des clients ou des fournisseurs	4,
La création d'un avantage compétitif ou d'une opportunité commerciale	5,
Le rattrapage des principaux concurrents qui ont déjà mis en place des actions	6,
La réduction des coûts	7,
L'environnement est l'une des principales priorités de votre entreprise	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4	Quel impact les actions mises en oeuvre pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ont-elles eu sur les coûts de production au cours des deux dernières années ? Les coûts de productions ont...
----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Baissé significativement	1
Baissé légèrement	2
Augmenté légèrement	3
Augmenté significativement	4
N'ont pas changé (NE PAS LIRE)	5
NSP/SR	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

--

Q5	Au cours des deux dernières années, combien avez-vous investi en moyenne par an pour accroître votre efficacité dans l'utilisation des ressources ?
----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Rien du tout	1
Moins d'1% du chiffre d'affaires annuel	2
1 à 5% du chiffre d'affaires annuel	3
6 à 10 % du chiffre d'affaires annuel	4
11 à 30 % du chiffre d'affaires annuel	5
Plus de 30% du chiffre d'affaires annuel	6
NSP/SR	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

POSER Q6 SI CODES 2 A 6 EN Q5

Q6 Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait(e) ou insatisfait(e) du retour sur les investissements fait par votre entreprise pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

A TOUS

Q7 Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle répondu à un appel d'offres pour un marché public qui comprenait des exigences environnementales ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui, avec succès	1
Oui, mais sans succès	2
Oui, et le résultat n'est pas encore connu	3
Non	4
NSP/SR	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

POSER Q8A SI CODE 1 A 3 EN Q7

Q8A Votre entreprise a-t-elle rencontré des difficultés en répondant à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP/SR	3

FL381 Q10A

POSER Q8B SI CODE 4 EN Q7

Q8B: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q8B Pour quelle(s) raison(s) votre entreprise n'a-t-elle pas répondu à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez même pas essayé car vous supposiez que cela serait trop compliqué	1,
Vous n'en avez jamais eu l'occasion	2,
Les coûts étaient trop élevés	3,
Trop de papiers justificatifs sont à fournir	4,
Les tests techniques de performance ou de fonctionnalités environnementales de vos produits ou services était trop compliqués à obtenir	5,
Les coûts des tests techniques de performance ou de fonctionnalités environnementales de vos produits ou services étaient trop élevés	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

POSER Q9 SI CODE 1 EN Q8A

Q9: ROTATION ITEMS 1 A 3

Q9 Quelle était la principale difficulté rencontrée par votre entreprise pour répondre à un appel d'offres public comprenant des exigences environnementales ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Les coûts	1
Les tests techniques de performance ou de fonctionnalités environnementales de vos produits ou services	2
Trop de papiers justificatifs à fournir	3
Autre(s)	4
NSP/SR	5

FL381 Q11

POSER Q10 SI CODE 1 A 8 EN Q1

Q10: ROTATION ITEMS 1 A 3

Q10 Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

FL381 Q12

POSER Q11 SI CODE 3 EN Q10

Q11: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q11 Plus précisément, de quel type de soutien externe s'agit-il ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un financement public tel que des subventions, des garanties ou des prêts	1,
Un financement privé par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque	2,
Un financement privé par des amis ou de la famille	3,
Le conseil ou une autre aide non financière de l'administration publique	4,
Le conseil ou une autre aide non financière de sociétés privées de consultance et d'audit	5,
Le conseil ou une autre aide non financière d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

POSER Q12 SI CODES 1 A 8 EN Q1

Q12: ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q12	Votre entreprise a-t-elle rencontré une ou plusieurs des difficultés suivantes lorsqu'elle a souhaité mettre en place des actions pour accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
-----	---

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La complexité des procédures administratives et juridiques	1,
La difficulté à adapter la législation sur l'environnement à votre entreprise	2,
Exigences techniques de la législation obsolètes	3,
La difficulté à choisir les actions appropriées pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources de votre entreprise	4,
Coût des actions environnementales	5,
Manque de compétences spécifiques sur l'environnement	6,
L'insuffisance de l'offre de matériaux, pièces, produits ou services nécessaires	7,
Le manque de demande pour des produits ou des services qui accroissent l'efficacité dans l'utilisation des ressources	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

A TOUS

Q13: ROTATION ITEMS 1 A 8

ITEM 10 CODE UNIQUE

Q13	Parmi les propositions suivantes, laquelle ou lesquelles aiderai(en)t le plus votre entreprise à accroître son efficacité dans l'utilisation des ressources ?
-----	---

(LIRE - MAX. 3 REPONSES POSSIBLES)

Un outil permettant d'évaluer l'efficacité dans l'utilisation des ressources de votre entreprise en comparaison avec d'autres entreprises	1,
Des conseils sur la façon d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources dans votre entreprise	2,
Des aides ou des subventions	3,
Des conseils sur les possibilités de financement et de planification financière d'investissements permettant d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	4,
La présentation de nouvelles technologies ou de processus nouveaux pour accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources	5,

Une base de données montrant les bénéfices de l'accroissement de l'efficacité dans l'utilisation des ressources pour des entreprises	6,
Une meilleure coopération entre les entreprises à travers les secteurs pour que de nouveaux processus de réutilisation des déchets et des produits dérivés puissent être développés	7,
L'abolition des obstacles législatifs pour l'utilisation des déchets et des produits dérivés	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Aucune (NE PAS LIRE)	10,
NSP/SR	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Des produits et services sont dits 'verts' lorsqu'ils ont pour principale fonction de réduire les risques environnementaux et de minimiser la pollution et l'utilisation de ressources. Dans le cadre de cette étude, ce terme peut également inclure les produits ayant une caractéristique environnementale (par exemple production biologique, label écologique, teneur significative en composants recyclés, ou conception écologique...)

Q14 Votre entreprise propose-t-elle des produits ou des services verts ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui	1
Non, mais vous envisagez de le faire dans les deux prochaines années	2
Non, et vous n'envisagez pas de le faire	3
NSP/SR	4

FL381 Q17

POSER Q15 A Q18 SI CODE 1 EN Q14

Q15 Quelle proportion de votre chiffre d'affaires annuel ces produits ou ces services verts ont-ils représenté pour le dernier exercice fiscal disponible ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Jusqu'à 5 %	1
6 à 10 %	2
11 à 30 %	3
31 à 50 %	4
51 à 75 %	5
Plus de 75 %	6
NSP/SR	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Depuis quand votre entreprise vend-t-elle des produits ou des services verts ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Moins d'un an	1
1 à 3 ans	2
Plus de 3 ans	3
NSP/SR	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 En termes de chiffre d'affaires sur les deux dernières années, quels sont les principaux marchés (pays, zones géographiques) pour vos produits ou services verts ?

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Le marché national	1,
L'Union européenne (UE28) + Islande + Liechtenstein + Norvège + Suisse	2,
D'autres pays Européens sauf Russie	3,
Russie	4,
Amérique du Nord sauf Etats Unis	5,
Etats Unis	6,
Amérique du Sud et Amérique Centrale sauf Brésil	7,
Brésil	8,
Afrique	9,
Moyen Orient	10,
Chine +Hong Kong + Macao	11,
Corée du Sud	12,
Japon	13,
Autres pays d'Asie	14,
Australie + Nouvelle Zélande + Océanie	15,

FL381 Q23

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 3

Q18 Sur quel(s) type(s) de soutien votre entreprise s'appuie-t-elle pour la production de ses produits verts ou services verts ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Ses propres ressources financières	1,
Sa propre expertise technique	2,
Un soutien externe	3,
Autre (NE PAS LIRE)	4,
NSP/SR	5,

FL381 Q24

POSER Q19 SI CODE 3 EN Q18

Q19: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q19	Quel type d'aide extérieure votre entreprise reçoit-elle pour la production de ses produits ou de ses services verts ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un financement public tel que des subventions, des garanties ou des prêts	1,
Un financement privé par une banque, une société d'investissement ou un fonds de capital-risque	2,
Un financement privé par des amis ou de la famille	3,
Le conseil ou une autre aide non financière de l'administration publique	4,
Le conseil ou une autre aide non financière de sociétés privées de consultance et d'audit	5,
Le conseil ou une autre aide non financière d'associations professionnelles	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

POSER Q20 SI CODE 1 OU 4 EN Q19

Q20	Etes-vous satisfait(e) ou insatisfait(e) du niveau de l'aide publique accordée à vos produits ou services verts ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt insatisfait(e)	3
Très insatisfait(e)	4
NSP/SR	5

FL381 Q26

POSER Q21A SI CODE 1 EN Q14

Q21A: ROTATION ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

Q21A Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à élargir votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incidations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL381 Q27A

POSER Q21B SI CODES 2 A 3 EN Q14

Q21B: ROTATION ITEMS 1 A 4

ITEM 6 CODE UNIQUE

Q21B Quel type d'aide pourrait le plus vous aider à lancer votre gamme de produits ou de services verts ?

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES POSSIBLES)

Incidations financières pour développer des produits, des services ou de nouveaux processus de production	1,
Une aide pour identifier les marchés ou les clients potentiels	2,
Un soutien technique et du conseil pour le développement de produits et services ou de processus de production	3,
Conseil pour le marketing ou la distribution	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucun (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR	7,

FL381 Q27B

A TOUS

ENQUETEUR: Un emploi est dit "vert" lorsqu'il concerne directement l'information, les technologies ou les matériaux qui préservent ou qui améliorent la qualité de l'environnement. Ces emplois requièrent des compétences, des connaissances, une formation ou une expérience spécialisée (par exemple à la vérification de la conformité avec la législation environnementale, le suivi de l'efficacité dans l'utilisation des ressources au sein de l'entreprise, la promotion et la vente de produits et services verts).

Q22 Combien de salariés à temps plein, vous y compris, occupent un emploi vert une partie du temps ou à temps plein dans votre entreprise ?

(ENQ. : SI "AUCUN", CODER '997' - SI "REFUS", CODER '998', SI "NSP/SR", CODER '999')

			salariés
--	--	--	----------

FL381 Q28