

**ZA6648**

**Flash Eurobarometer 426  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

KMO'S, EFFICIËNT HULPBRONNENGEBRUIK EN GROENE MARKTEN

STEL VRAAG SCR9 ENKEL IN TURKIJE

SCR9

1

2

3

4


5

6

7

8

9

10

11

12

13

NEW

--

AAN ALLEN

--

SCR10a Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(ENQ: ALS "WN\GA", CODE '99999') - (1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

					werknemers
--	--	--	--	--	------------

FL381 SCR10a

VRAAG SCR10b ALS CODE 99999 (WN/GA) IN SCR10a

--

SCR10b Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 werknemers of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL381 SCR10b

STEL SCR11 ALS CODE 1 IN SCR10a

--

SCR11 Bent u een eenmanszaak?

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK

Ja	1
Nee	2

FL381 SCR11

--

SCR12a	In welk jaar is uw bedrijf opgericht?
--------	---------------------------------------

NOTEER HET ANTWOORD [CODE 9999 ALS WN/WEIGERING]
--

--	--	--	--

FL421 D2a
-----------

STEL SCR12b ALS CODE 999 IN SCR12a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN SCR12a
--

SCR12b	In welk jaar is uw bedrijf opgericht?
--------	---------------------------------------

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
---

Vóór 1 januari 2008	1
Tussen 1 januari 2008 en 31 december 2010	2
Tussen 1 januari 2011 en 1 januari 2015	3
Na 1 januari 2015	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL421 D2b
-----------

--

SCR13	Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?
-------	---

--

Gestegen	1
Gedaald	2
Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL381 SCR13
-------------

--

SCR14	Wat was uw omzet afgelopen jaar?
-------	----------------------------------

(ENQ. LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
--

100.000 euro of minder	1
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	2

Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8

FL381 SCR14

SCR15 Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rechtstreeks aan consumenten	1,
Aan andere bedrijven	2,
Aan de overheid	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

FL381 SCR15

SCR16 Clusters zijn groepen van gespecialiseerde bedrijven die op een bepaalde locatie nauw samenwerken. Behoort uw onderneming tot een dergelijke cluster of een dergelijk bedrijfsnetwerk?

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

AAN ALLEN

Q1: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE:

Q1 Welke acties neemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,

Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen door materiaal of afval binnen het bedrijf te hergebruiken	7,
Producten ontwerpen die gemakkelijker onderhouden, hersteld of hergebruikt kunnen worden	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE

Q2	Wat zijn in de komende twee jaar de extra acties voor het efficiënt gebruiken van hulpbronnen die uw bedrijf wil gaan verwezenlijken?
----	---

(LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen door materiaal of afval binnen het bedrijf te hergebruiken	7,
Producten ontwerpen die gemakkelijker onderhouden, hersteld of hergebruikt kunnen worden	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

STEL Q3 TOT Q6 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q1, ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q3: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE

Q3	Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf acties onderneemt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?
----	--

(VOORLEZEN - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële en fiscale voordelen of andere vormen van overheidssteun	1,
Verwachting van toekomstige wijzigingen in de wetgeving	2,
Verwachting van toekomstige wijzigingen in de product- of processtandaarden	3,
Vraag van klanten of leveranciers	4,
Creëren van een concurrentievoordeel of zakelijke kans	5,
Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten die al actie hebben ondernomen	6,
Kostenbesparingen	7,
Milieu is één van de topprioriteiten in uw bedrijf	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Welke invloed hebben de acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen gehad op de productiekosten in de afgelopen twee jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ze hebben de productiekosten aanzienlijk laten dalen	1
Ze hebben de productiekosten enigszins laten dalen	2
Ze hebben de productiekosten enigszins laten stijgen	3
Ze hebben de productiekosten aanzienlijk laten stijgen	4
Ze hebben geen invloed gehad (NIET VOORLEZEN)	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 In de afgelopen twee jaar, hoeveel hebt u gemiddeld per jaar geïnvesteerd om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Niets	1
Minder dan 1% van de jaarlijkse omzet	2
1- 5% van de jaarlijkse omzet	3
6-10% van de jaarlijkse omzet	4
11-30% van de jaarlijkse omzet	5
Meer dan 30% van de jaarlijkse omzet	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED



STEL Q6 ALS CODE 2 TOT 6 IN Q5

--

Q6	In het algemeen, bent u zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of zeer ontevreden met het rendement van uw investeringen in efficiënt hulpbronnengebruik?
----	--

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

AAN ALLEN

--

Q7	Heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar een offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte?
----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, met succes	1
Ja, zonder succes	2
Ja, maar resultaat nog niet bekend	3
Nee	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

STEL Q8A ALS CODE 1 TOT 3 IN Q7

--

Q8A	Heeft uw bedrijf problemen ondervonden bij het uitbrengen van een offerte voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

FL381 Q10A

STEL Q8B ALS CODE 4 IN Q7

Q8B: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF

Q8B      Waarom heeft uw bedrijf geen offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U heeft het zelfs niet geprobeerd omdat u ervan uit ging dat het te moeilijk was	1,
U heeft nog nooit dergelijke openbare aanbesteding voorgelegd gekregen	2,
De kosten waren te hoog	3,
Te veel papierwerk in te dienen	4,
De technische testen van de milieuprestaties of -kenmerken van uw producten of diensten waren te ingewikkeld om te verkrijgen	5,
De kosten voor de technische testen van de milieuprestaties of -kenmerken van uw producten of diensten waren te hoog	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

STEL Q9 ALS CODE 1 IN Q8A

Q9: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF

Q9      Wat was de grootste moeilijkheid die u ondervond bij het uitbrengen van een offerte voor een openbare aanbesteding die milieueisen omvatte?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Kosten	1
De technische testen van de milieuprestaties of -kenmerken van uw producten of diensten	2
Te veel papierwerk in te dienen	3
Andere	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL381 Q11

STEL Q10 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q1

Q10: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF

--

Q10	Op welke soort steun doet uw bedrijf een beroep in zijn inspanningen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?
-----	---

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Eigen financiële middelen	1,
Eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET VOORLEZEN)	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

FL381 Q12
-----------

STEL Q11 ALS CODE 3 IN Q10
----------------------------

Q11: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF
------------------------------

--

Q11	Welk type externe steun betreft het precies?
-----	--

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

Publieke financiering (subsidies, garanties of leningen)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED
--------------------------

STEL Q12 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q1
---------------------------------

Q12: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF
------------------------------

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE
---------------------------

--

Q12	Heeft uw bedrijf te maken gehad met de volgende moeilijkheden bij het opzetten van programma's om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?
-----	---

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Complexiteit van administratieve of juridische procedures	1,
Moeite om de milieuwetgeving in te passen in uw bedrijf	2,
Technische vereisten van de wetgeving zijn niet actueel	3,
Moeite bij het kiezen van de juiste acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen voor uw bedrijf	4,
Kosten van milieu-acties	5,
Gebrek aan specifieke milieu-expertise	6,
Te lage bevoorrading van de vereiste materialen, onderdelen, producten of diensten	7,
Te weinig vraag naar hulpbronnen efficiënte producten of diensten	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

AAN ALLEN

Q13: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE

Q13	Welke van de volgende zaken zouden uw bedrijf het meest helpen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?
-----	---

(ENQ. LEES VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een instrument om zelf in te schatten hoe efficiënt uw bedrijf omgaat met hulpbronnen vergeleken met andere bedrijven	1,
Consultancy om efficiënter om te gaan met hulpbronnen in uw bedrijf	2,
Beurzen of subsidies	3,
Advies over financieringsmogelijkheden en financiële planning voor investering in efficiënte omgang met hulpbronnen	4,
Demonstratie van nieuwe technologieën of processen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen	5,
Database met casestudies die de voordelen van het efficiënter omgaan met hulpbronnen binnen bedrijven aantonen	6,
Meer samenwerking tussen ondernemingen uit verschillende sectoren zodat nieuwe processen om afval en bijproducten te hergebruiken, ontwikkeld kunnen worden	7,
Afschaffing van wettelijke belemmeringen op het gebruik van afval en bijproducten	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Groene producten en diensten zijn producten en diensten met als voornaamste functie het terugdringen van milieurisico's en vervuiling, en om het gebruik van hulpbronnen te minimaliseren. Voor het doel van dit onderzoek kan dit ook producten omvatten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)

Q14 Biedt uw bedrijf groene producten of diensten aan?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee, maar u bent van plan dit in de komende twee jaar te gaan doen	2
Nee, en u bent niet van plan dit te gaan doen	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

FL381 Q17

STEL Q15 TOT Q18 ALS CODE 1 IN Q14

Q15 Hoe groot is het aandeel van deze groene producten of diensten in uw jaaromzet van het laatst beschikbare boekjaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Tot 5% van de jaaromzet	1
6-10% van de jaaromzet	2
11-30% van de jaaromzet	3
31-50% van de jaaromzet	4
51-75% van de jaaromzet	5
Meer dan 75% van de jaaromzet	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Hoe lang verkoopt uw bedrijf al groene producten of diensten?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan een jaar	1
1-3 jaar	2
Meer dan 3 jaar	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 Op het gebied van omzet in de voorbije 2 jaar, welke waren de belangrijkste markten (landen/geografische regio's) voor uw groene producten of diensten?

(ENQ. NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nationale markt	1,
Europese Unie (EU28) + IJsland + Liechtenstein + Noorwegen + Zwitserland	2,
Andere Europese landen met uitzondering van Rusland	3,
Rusland	4,
Noord-Amerikaanse landen met uitzondering van de VS	5,
Verenigde Staten	6,
Zuid-Amerika + Centraal-Amerika met uitzondering van Brazilië	7,
Brazilië	8,
Afrika	9,
Midden-Oosten	10,
China + Hong Kong + Macao	11,
Zuid-Korea	12,
Japan	13,
Andere Aziatische landen	14,
Australië + Nieuw-Zeeland + Oceanië	15,

FL381 Q23

Q18: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF

Q18 Op welke steun vertrouwt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Eigen financiële middelen	1,
Eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET VOORLEZEN)	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

FL381 Q24

STEL Q19 ALS CODE 3 IN Q18

Q19: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF

--

Q19	Welk type externe steun krijgt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?
-----	--

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Publieke financiering (subsidies, leningen of garanties)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

STEL Q20 ALS CODE 1 OF 4 IN Q19

--

Q20	Bent u zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van de overheidssteun voor uw groene producten of diensten?
-----	---

--

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL381 Q26

STEL Q21A ALS CODE 1 IN Q14

Q21A: WISSEL ITEMS 1 TOT 4 AF

ITEM 6 ENKELVOUDIGE CODE

--

Q21A	Welk type ondersteuning zou u het meest helpen bij het uitbreiden van uw assortiment groene producten of diensten?
------	--

(LEES VOOR - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en consultancydiensten voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Consultancy-diensten voor marketing of distributie	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

FL381 Q27A

STEL Q21B ALS CODE 2 TOT 3 IN Q14

Q21B: WISSEL ITEMS 1 TOT 4 AF

ITEM 6 ENKELVOUDIGE CODE

--

Q21B	Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het lanceren van uw assortiment groene producten of diensten?
------	---

(LEES VOOR - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en consultancydiensten voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Consultancydiensten voor marketing of distributie	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

FL381 Q27B

AAN ALLEN



INTERVIEWER: Een groene baan is een baan waarin rechtstreeks wordt gewerkt met informatie, technologieën of materialen die de kwaliteit van het milieu bewaren of herstellen. Hiervoor zijn gespecialiseerde vaardigheden, kennis, training of ervaring nodig (bijv. het testen van de naleving van milieuwetgeving, controleren van de efficiënte omgang met hulpbronnen binnen het bedrijf, promoten en verkopen van groene producten en diensten).

--

Q22	Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, werken er in uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in groene banen?
-----	---

(INT: ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN/GA" CODE '999')

			werknemers
--	--	--	------------

FL381 Q28
-----------