

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

FL426 - BG

МАЛКИ И СРЕДНИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ЕФЕКТИВНОСТ НА РЕСУРСИТЕ И ЗЕЛЕНИ ПАЗАРИ

[Empty rectangular box]

SCR9

[Empty rectangular box]

[Empty rectangular box]
[Empty rectangular box]
[Empty rectangular box]

1

2

3

	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

	11
	12
	13

NEW

--

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

--

SCR10a Колко работници и служители има Вашата фирма?

(ИНТ: АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР", КОДИРАЙТЕ '99999') - (САМО ЕДИН ОТГОВОР)

					работници и служители
--	--	--	--	--	-----------------------

FL381 SCR10a

ЗАДАЙТЕ SCR10b АКО КОД 99999 (НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР) НА SCR10a

--

SCR10b Колко работници и служители (заети на пълно работно време) има Вашата фирма в момента?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1 до 9 работници и служители	1
10 до 49 работници и служители	2
50 до 249 работници и служители	3
250 работници или служители или повече	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

FL381 SCR10b

ЗАДАЙТЕ SCR11, АКО КОД 1 НА SCR10a

SCR11 Вие еднолична фирма ли сте?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2

FL381 SCR11

SCR12a През коя година е основана фирмата Ви?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА) [КОДИРАЙТЕ 9999 ПРИ НЕ ЗНАМ/ОТКАЗ]

FL421 D2a

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС SCR12b ПРИ КОД 9999 НА SCR12a - ПРЕКОДИРАЙТЕ ВСИЧКИ ВАЛИДНИ ОТГОВОРИ ОТ SCR12a

SCR12b През коя година е основана фирмата Ви?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Преди 1-ви януари 2008 г.	1
Между 1-ви януари 2008 г. и 31-ви декември 2010 г.	2
Между 1-ви януари 2011 г. и 1-ви януари 2015 г.	3
След 1-ви януари 2015 г.	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

FL421 D2b

SCR13 Дали през последните две години годишният оборот на Вашата фирма се е увеличил, намалял е или е останал непроменен?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Увеличил се е	1
Намалял е	2
Останал е непроменен	3

Неприложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4
Не знам/Без отговор	5

FL381 SCR13

SCR14 Приблизително колко беше оборотът на Вашата фирма миналата година?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

200 000 лева или по-малко	1
От 200 000 лева до 1 милион лева	2
Повече от 1 милион лева до 4 милиона лева	3
Повече от 4 милиона лева до 20 милиона лева	4
Повече от 20 милиона лева до 100 милиона лева	5
Повече от 100 милиона лева	6
Неприложимо (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Не знам/Без отговор	8

FL381 SCR14

SCR15 Дали Вашата фирма продава продукти или услуги...?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Директно на потребителите	1,
На други фирми	2,
На държавната администрация	3,
Не знам/Без отговор	4,

FL381 SCR15

SCR16 Клъстерите са групи специализирани предприятия, които работят в условия на тясно сътрудничество на определено място. Вашата фирма част ли е от такъв клъстер или бизнес мрежа?

Да	1
Не	2
Не знам / Без отговор	3

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q1: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД:

--

Q1	Какви дейности предприема фирмата Ви, за да подобри ефективността на използването на ресурсите?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Пести вода	1,
Пести енергия	2,
Използва предимно възобновяема енергия (напр. включително лично производство чрез слънчеви панели и т.н.)	3,
Пести материали	4,
Свежда до минимум отпадъците	5,
Продава отпадъчния си материал на друга фирма	6,
Рециклира, като използва повторно материали или отпадъци вътре във фирмата	7,
Проектира продукти, които са по-лесни за поддръжка, поправка или повторно използване	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8
--

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД

--

Q2	Какви допълнителни действия, свързани с ефективността на използване на ресурсите, планира да осъществи Вашата фирма през следващите две години?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Да пести вода	1,
Да пести енергия	2,
Да използва предимно възобновяема енергия (напр. включително лично производство чрез соларни панели и т.н.)	3,
Да пести материали	4,
Да сведе до минимум отпадъците	5,
Да продава отпадъчния си материал на друга фирма	6,
Да рециклира, като използва повторно материали или отпадъци вътре във фирмата	7,
Да проектира продукти, които са по-лесни за поддръжка, поправка или повторно използване	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q3 ДО Q6 ПРИ КОДОВЕ ОТ 1 ДО 8 НА Q1, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q7

Q3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД

Q3 Какви са основните причини, заради които Вашата фирма предприема действия за по-голяма ефективност на използването на ресурсите?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА МАКСИМУМ 3 ОТГОВОРА)

Финансовите и фискални стимули или други форми на държавна подкрепа	1,
Очакване на бъдещи промени в законодателството	2,
Очакване на бъдещи промени в стандартите за продуктите или процесите	3,
Търсене от потребители или доставчици	4,
Създаване на конкурентно предимство или бизнес възможност	5,
Догонване на основни конкуренти, които вече са предприели подобни действия	6,
Намаляване на разходите	7,
Околната среда е един от основните приоритети на Вашата фирма	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Какво въздействие оказаха предприетите действия за ефективност на използването на ресурсите върху производствените разходи през последните две години?
Производствените разходи...

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

значително намаляха	1
леко намаляха	2
леко се увеличиха	3
значително се увеличиха	4
не се промениха (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5
Не знам/Без отговор	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

--

Q5	През последните две години, приблизително колко сте инвестирали СРЕДНО НА ГОДИНА, за да имате по-голяма ефективност на използването на ресурсите?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Нищо	1
По-малко от 1% от годишния оборот	2
1-5% от годишния оборот	3
6-10% от годишния оборот	4
11-30% от годишния оборот	5
Повече от 30% от годишния оборот	6
Не знам/Без отговор	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q6 ПРИ КОД 2 ДО 6 НА Q5

--

Q6	Като цяло, доколко удовлетворен/а или недовлетворен/а сте от възвръщаемостта на инвестициите, които сте направил/а за ефективност на ресурсите?
----	---

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много удовлетворен/а	1
Сравнително удовлетворен/а	2
Сравнително недовлетворен/а	3
Много недовлетворен/а	4
Не знам / Без отговор	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

--

Q7	През последните две години, Вашата фирма участвала ли е в търг за обществена поръчка, който е включвал изисквания, свързани с околната среда?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, успешно	1
Да, неуспешно	2
Да, но резултатът не е известен	3
Не	4
Не знам/Без отговор	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q8A ПРИ КОД 1 ДО 3 НА Q7

Q8A Вашата фирма изпита ли трудности при участието си в търг за обществена поръчка, който включваше изисквания, свързани с околната среда?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам / Без отговор	3

FL381 Q10A

ЗАДАЙТЕ Q8B ПРИ КОД 4 НА Q7

Q8B: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 6

Q8B Защо Вашата фирма не е участвала в търг за обществена поръчка, който е включвал изисквания, свързани с околната среда?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Вие дори не опитахте да участвате, защото предположихте, че е твърде сложно	1,
Никога не сте се сблъскали с такъв търг	2,
Разходите бяха твърде високи	3,
Трябваше да бъде подадена твърде много документация	4,
Техническите изпитвания на екологичните или функционалните характеристики на Вашите продукти или услуги бяха твърде сложни за извършване	5,
Разходите за техническите изпитвания на екологичните или функционалните характеристики на Вашите продукти или услуги бяха твърде високи	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам / Без отговор	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q9 ПРИ АКО КОД 1 НА Q8A

Q9: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

Q9	Коя беше най-голямата трудност, пред която бяхте изправени, когато участвахте в търг за обществена поръчка, включваща изисквания, свързани с околната среда?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Разходите	1
Техническите изпитвания на екологичните или функционалните характеристики на Вашите продукти или услуги	2
Трябваше да бъде подадена твърде много документация	3
Друг отговор	4
Не знам / Без отговор	5

FL381 Q11

ЗАДАЙТЕ Q10 ПРИ КОД 1 ДО 8 НА Q1

Q10: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

Q10	На какъв вид подкрепа разчита Вашата фирма в усилията си да постигне по-голяма ефективност на ресурсите?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

На своите собствени финансови ресурси	1,
На своите собствени експертни знания и умения	2,
Външна подкрепа	3,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,
Не знам / Без отговор	5,

FL381 Q12

ЗАДАЙТЕ Q11 ПРИ КОД 3 НА Q10

Q11: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 6

Q11	По-точно, от какъв вид е външната подкрепа?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Обществено финансиране, като безвъзмездна помощ, гаранции или заеми	1,
Частно финансиране от банка, инвестиционна компания или фонд за рисков капитал	2,
Частно финансиране от приятели и роднини	3,

Съвет или друга нефинансова помощ от държавната администрация	4,
Съвет или друга нефинансова помощ от частни фирми за консултации и одит	5,
Съвет или друга нефинансова помощ от бизнес асоциации	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q12, АКО КОД 1 ДО 8 НА Q1

Q12: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД

--

Q12	Вашата фирма сблъсквала ли се е с някоя от следните трудности, когато се е опитвала да предприеме действия, свързани с ефективността на ресурсите?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Сложност на административните/правните процедури	1,
Трудност при адаптиране на законодателството за околната среда към Вашата фирма	2,
Технически изисквания на законодателството, които не са осъвременени	3,
Трудност при избора на най-подходящите за Вашата фирма дейности, свързани с ефективността на ресурсите	4,
Цената на дейностите, свързани с околната среда	5,
Липсата на специфични експертни знания и умения във връзка с околната среда	6,
Липсата на предлагане на необходими материали, части, продукти или услуги	7,
Липсата на търсене на продукти или услуги с ефективност на ресурсите	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам/Без отговор	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q13: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 8

ПОЗИЦИЯ 10 ЕДИНСТВЕН КОД

--

Q13	Кои от следните биха помогнали на Вашата фирма най-много, за да има по-голяма ефективност на ресурсите?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - ДО ТРИ ОТГОВОРА)

Инструмент за извършване на самооценка относно това каква е ефективността на ресурсите във Вашата фирма в сравнение с другите фирми	1,
Консултации за това как да подобрите ефективността на ресурсите във Вашата фирма	2,
Безвъзмездна помощ или субсидии	3,
Съвет за възможности за финансиране и финансово планиране за инвестиции в ефективност на ресурсите	4,
Демонстрация на нови технологии или процеси за подобряване на ефективността на ресурсите	5,
База данни с примери от практиката, които показват ползите от ефективността на ресурсите за фирмите	6,
По-добро сътрудничество между фирмите в различни сектори, така че да могат да се разработят нови процеси за повторно използване на отпадъците и вторичните продукти	7,
Премахване на законовите пречки за използването на отпадъците и вторичните продукти	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	10,
Не знам / Без отговор	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

"Зелени" продукти и услуги са тези с преобладаваща функция за намаляване на риска за околната среда и свеждане до минимум на замърсяването и ресурсите. За целта на нашето проучване, тук може също да се включат продукти с екологични свойства (напр. биологично произведени, еко-етикетирани, със значителна част рециклирано съдържание, или еко-проектирани...)

Q14	Вашата фирма предлага ли "зелени" продукти или услуги?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не, но планирате да го направите през следващите 2 години	2
Не, и не планирате да го правите	3
Не знам/Без отговор	4

FL381 Q17

ЗАДАЙТЕ Q15 ДО Q18 ПРИ КОД 1 НА Q14

Q15 Каква част от годишния Ви оборот представляваха тези "зелени" продукти или услуги за последната завършена финансова година?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

До 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Над 75%	6
Не знам/Без отговор	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Откога Вашата фирма предлага "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

По-малко от една година	1
Между 1 и 3 години	2
Повече от 3 години	3
Не знам/Без отговор	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 Що се отнася до оборота през последните 2 години, кои бяха основните пазари (страни / географски области) за Вашите зелени продукти или услуги?

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Националният пазар	1,
Европейски съюз (ЕС-28) + Исландия + Лихтенщайн + Норвегия + Швейцария	2,
Други европейски страни, с изключение на Русия	3,
Русия	4,
Северноамерикански страни, с изключение на САЩ	5,
Съединените американски щати (САЩ)	6,
Южна Америка + Централна Америка, с изключение на Бразилия	7,
Бразилия	8,
Африка	9,
Близкия Изток	10,
Китай + Хонконг + Макао	11,
Южна Корея	12,
Япония	13,

Други азиатски страни	14,
Австралия + Нова Зеландия + Океания	15,

FL381 Q23

Q18: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 3

Q18 На какъв вид подкрепа разчита Вашата фирма за производството на своите зелени продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

На своите собствени финансови ресурси	1,
На своите собствени експертни знания и умения	2,
На външна подкрепа	3,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,
Не знам / Без отговор	5,

FL381 Q24

ЗАДАЙТЕ Q19 ПРИ КОД 3 НА Q18

Q19: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 6

Q19 Какъв тип външна подкрепа получава Вашата фирма за производството на (или търговията със) "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Обществено финансиране, като безвъзмездна помощ, гаранции или заеми	1,
Частно финансиране от банка, инвестиционна компания или фонд за рисков капитал	2,
Частно финансиране от приятели или роднини	3,
Съвет или друга нефинансова помощ от държавната администрация	4,
Съвет или друга нефинансова помощ от частни фирми за консултации и одит	5,
Съвет или друга нефинансова помощ от бизнес асоциации	6,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ Q20 ПРИ КОД 1 ИЛИ 4 НА Q19

Q20 Доколко сте удовлетворен/а или неудовлетворен/а от нивото на държавна подкрепа за Вашите "зелени" продукти или услуги?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Много удовлетворен/а	1
Сравнително удовлетворен/а	2
Сравнително неудовлетворен/а	3
Много неудовлетворен/а	4
Не знам/Без отговор	5

FL381 Q26

ЗАДАЙТЕ Q21A ПРИ КОД 1 НА Q14

Q21A: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 4

ПОЗИЦИЯ 6 ЕДИНСТВЕН КОД

Q21A Какъв тип подкрепа би помогнал най-много, за да разширите гамата на Вашите "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА МАКСИМУМ 2 ОТГОВОРА)

Финансови стимули за разработка на продукти, услуги или нови процеси на производство	1,
Подпомагане при идентифицирането на потенциални пазари или потребители	2,
Технически съвети и консултантски услуги за разработка на продукти, услуги или процеси на производство	3,
Консултантски услуги за маркетинг и разпространение	4,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор	7,

FL381 Q27A

ЗАДАЙТЕ Q21B, АКО КОД 2 ДО 3 НА Q14

Q21B: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ПОЗИЦИИ ОТ 1 ДО 4

ПОЗИЦИЯ 6 ЕДИНСТВЕН КОД

Q21B Какъв тип подкрепа би помогнал най-много, за да започнете да предлагате Ваша гама "зелени" продукти или услуги?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖНИ СА МАКСИМУМ 2 ОТГОВОРА)

Финансови стимули за разработка на продукти, услуги или нови процеси на производство	1,
Подпомагане при идентифицирането на потенциални пазари или потребители	2,
Техническа помощ и консултантски услуги за разработка на продукти, услуги или процеси на производство	3,
Консултантски услуги за маркетинг и разпространение	4,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,
Нито едно (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор	7,

FL381 Q27B

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

ИНТЕРВЮИРАЩ: "Зелена" работна дейност е такава работа, при която директно се използва информация, технологии или материали, които запазват или възстановяват качеството на околната среда. Това изисква специализирани умения, знания, обучение или опит (напр. проверка на съответствието със законодателството за околната среда, наблюдение на ефективността на ресурсите вътре във фирмата, насърчаване и продажба на зелени продукти и услуги).

Q22	Колко от работниците или служителите във Вашата фирма, заети на пълен работен ден, включително Вие, извършват "зелена" работа за част от работното време или през цялото време?
-----	---

(ИНТ: АКО "НИТО ЕДИН" КОДИРАЙТЕ '997' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '998' - АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР" КОДИРАЙТЕ '999')

			работници и служители
--	--	--	-----------------------

FL381 Q28