

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Spain**

PYMES, EFICIENCIA DE LOS RECURSOS Y MERCADOS VERDES

SCR9

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

NEW

--

A TODOS

--

SCR10a ¿Cuántos empleados tiene su empresa?

(ENT.: SI "NS/NC", CÓDIGO '99999') - (UNA ÚNICA RESPUESTA)

					Empleados
--	--	--	--	--	-----------

FL381 SCR10a

PREGUNTAR SCR10b SI CÓDIGO 99999 (NS/NC) EN SCR10a

--

SCR10b ¿Cuántos empleados (a jornada completa) tiene su empresa actualmente?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Entre 1 y 9 empleados	1
Entre 10 y 49 empleados	2
Entre 50 y 249 empleados	3
250 empleados o más	4
NS / NC (NO LEER)	5

FL381 SCR10b

PREGUNTAR SCR11 SI CÓDIGO 1 EN SCR10a

--

SCR11 ¿Es su empresa una empresa unipersonal?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2

FL381 SCR11

--

SCR12a	¿En qué año se fundó su empresa?
--------	----------------------------------

(ANOTAR RESPUESTA - SÓLO UNA RESPUESTA - SI NO LO SABE EXACTAMENTE, INSISTA EN UNA ESTIMACIÓN Y RECODIFIQUE EN LOS PARÉNTESIS DE D2b) (CÓDIGO 9999 SI NS/REHÚSA)
--

--	--	--	--

FL421 D2a

PREGUNTAR D2b SI CÓDIGO 999 EN SCR12a - RECODIFIQUE TODAS LAS RESPUESTAS VÁLIDAS EN SCR12a
--

SCR12b	¿En qué año se fundó su empresa?
--------	----------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Antes del 1 de enero de 2008	1
Entre el 1 de enero de 2008 y el 31 de diciembre de 2010	2
Entre el 1 de enero de 2011 y el 1 de enero de 2015	3
A partir del 1 de enero de 2015	4
NS / NC (NO LEER)	5

FL421 D2b

--

SCR13	En los últimos dos años, ¿la facturación anual de su empresa ha aumentado, disminuido o ha permanecido sin cambios?
-------	---

(UNA SOLA RESPUESTA)

Aumentado	1
Disminuido	2
Sin cambios	3
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	4
NS / NC	5

FL381 SCR13

--

SCR14	¿Cuál fue su facturación el año pasado?
-------	---

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

100.000 euros o menos	1
De 100.000 a 500.000 euros	2
Más de 500.000 y hasta 2 millones de euros	3

Más de 2 millones de euros y hasta 10 millones de euros	4
Más de 10 millones de euros y hasta 50 millones de euros	5
Más de 50 millones de euros	6
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	7
NS / NC	8

FL381 SCR14

SCR15 ¿Su empresa vende productos o servicios...?

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Directamente al consumidor	1,
A otras empresas	2,
A la administración pública	3,
NS / NC	4,

FL381 SCR15

SCR16 Las asociaciones empresariales, son grupos de empresas especializadas que cooperan estrechamente en sectores concretas. ¿Su empresa es parte de alguna asociación empresarial?

Sí	1
No	2
NS / NC	3

NEW

A TODOS

Q1: ROTAR ÍTEMS 1 A 8

ÍTEM 10 CÓDIGO ÚNICO:

Q1 ¿Qué acciones está llevando a cabo su empresa para que sus recursos sean más eficientes?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Ahorrar agua	1,
Ahorrar energía	2,
Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.)	3,
Ahorrar materiales	4,
Minimizar los residuos	5,
Vender sus desechos a otra empresa	6,

Reciclar, mediante la reutilización de materiales o residuos dentro de su empresa	7,
Diseñar productos que sean más fáciles de mantener, reparar o reutilizar	8,
Otras (NO LEER EN ALTO)	9,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	10,
NS / NC	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: ROTAR ÍTEMS 1 A 8

ÍTEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q2	En los próximos dos años, ¿qué otras acciones planea introducir su empresa para mejorar la eficiencia de sus recursos?
----	--

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Ahorrar agua	1,
Ahorrar energía	2,
Usar predominantemente energía renovable (incluyendo producción propia con paneles solares, etc.)	3,
Ahorrar materiales	4,
Minimizar los residuos	5,
Vender sus desechos a otra empresa	6,
Reciclar, mediante la reutilización de materiales o residuos dentro de su empresa	7,
Diseñar productos que sean más fáciles de mantener, reparar o reutilizar	8,
Otras (NO LEER)	9,
Ninguna (NO LEER)	10,
NS / NC	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q3 A Q6 SI CÓDIGO 1 A 8 EN Q1, RESTO IR A Q7

Q3: ROTAR ÍTEMS 1 A 8

ÍTEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q3	¿Cuáles son las principales razones por las que su empresa está actuando para mejorar la eficiencia de sus recursos?
----	--

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros y fiscales u otras formas de apoyo de la administración	1,
Anticiparse a futuros cambios en la legislación	2,
Anticiparse a futuros cambios en las normas de los productos o procesos	3,
Exigencias de clientes o proveedores	4,
Creación de una ventaja competitiva u oportunidad de negocio	5,
Equipararse con sus principales competidores que ya han actuado	6,
Reducción de costes	7,
El medio ambiente es una de las principales prioridades de su empresa	8,
Otras	9,
Ninguna (NO LEER)	10,
NS / NC	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4	¿Qué impacto han tenido las acciones para mejorar la eficiencia de los recursos en los costes de producción en los últimos dos años? Los costes de producción...
----	--

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Han disminuido significativamente	1
Han disminuido ligeramente	2
Han incrementado ligeramente	3
Han incrementado significativamente	4
Han permanecido sin cambios (NO LEER EN ALTO)	5
NS / NC	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

--

Q5	En los últimos dos años, ¿cuánto han invertido anualmente de media para mejorar la eficiencia de sus recursos?
----	--

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

0%	1
Menos del 1% de la facturación anual	2
Entre el 1 y el 5% de la facturación anual	3
Entre el 6 y el 10% de la facturación anual	4
Entre el 11 y el 30% de la facturación anual	5
Más del 30% de la facturación anual	6
NS / NC	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q6 SI CÓDIGO 2 A 6 EN Q5

--

Q6	En general, ¿cuál es su nivel de satisfacción con el rendimiento de las inversiones que ha hecho a fin de mejorar la eficiencia de los recursos?
----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Bastante satisfecho/a	2
Bastante insatisfecho/a	3
Muy insatisfecho/a	4
NS / NC	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

A TODOS

--

Q7	En los últimos dos años, ¿se ha presentado su empresa a algún concurso con la administración que incluyera requisitos medioambientales?
----	---

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí, con éxito	1
Sí, sin éxito	2
Sí, pero todavía no conocemos el resultado	3
No	4
NS / NC	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q8A SI CÓDIGO 1 A 3 EN Q7

--

Q8A	¿Su empresa ha tenido dificultades cuando se ha presentado a un concurso con la administración pública que incluyera requisitos medioambientales?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
NS / NC	3

FL381 Q10A

PREGUNTAR Q8B SI CÓDIGO 4 EN Q7

Q8B: ROTAR ÍTEMS 1 A 6

--

Q8B	¿Cuáles son las razones por las cuales su empresa ha decidido no presentarse a un concurso con la administración pública con requisitos medioambientales?
-----	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

No se presentaron porque asumieron que sería demasiado complicado	1,
No se ha dado la oportunidad	2,
El coste era demasiado elevado	3,
Se debían presentar demasiados papeles	4,
Las pruebas técnicas de rendimiento medioambiental o funcionalidad de sus productos o servicios eran demasiado complicadas de obtener	5,
Los costes de las pruebas técnicas de rendimiento medioambiental o la funcionalidad de sus productos o servicios eran demasiado altos	6,
Otras (NO LEER)	7,
NS / NC	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q9 SI CÓDIGO 1 EN Q8A

Q9: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

--

Q9	¿Cuál ha sido la dificultad más importante a la que ha tenido que hacer frente cuando se ha presentado a un concurso con la administración pública que incluyera requisitos medioambientales?
----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Los costes	1
Las pruebas técnicas de rendimiento medioambiental o funcionalidad de sus productos o servicios	2
La cantidad de papeles que se deben presentar	3
Otra	4
NS / NC	5

FL381 Q11

PREGUNTAR Q10 SI CÓDIGO 1 A 8 EN Q1

Q10: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

--

Q10	¿En qué se apoya su empresa en su intento para optimizar la eficiencia de los recursos?
-----	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Recursos financieros propios	1,
Experiencia técnica propia	2,
Apoyo externo	3,
Otras (NO LEER)	4,
NS / NC	5,

FL381 Q12

PREGUNTAR Q11 SI CÓDIGO 3 EN Q10

Q11: ROTAR ÍTEMS 1 A 6

Q11	¿Podría precisar qué tipo de apoyo externo recibe su empresa?
-----	---

(LEER EN ALTO - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Financiación pública como subvenciones, garantías o préstamos	1,
Financiación privada de bancos, empresas de inversión o fondos de capital-riesgo	2,
Financiación privada de amigos o familiares	3,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de la administración pública	4,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de empresas privadas de consultoría y auditoría	5,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de asociaciones empresariales	6,
Otros (NO LEER EN ALTO)	7,
NS / NC	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q12 SI CÓDIGO 1 A 8 EN Q1

Q12: ROTAR ÍTEMS 1 A 8

ÍTEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q12	¿Se ha encontrado su empresa con alguna de las siguientes dificultades al intentar poner en marcha acciones relativas a la eficiencia de los recursos medioambientales?
-----	---

(LEER EN ALTO - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Complejidad de los procedimientos administrativos / legales	1,
Dificultad para adaptar la legislación medioambiental a su empresa	2,
Requisitos técnicos de la legislación no actualizados	3,
Dificultad a la hora de elegir las acciones relativas a la eficiencia de los recursos apropiadas para su empresa	4,
Coste de las acciones medioambientales	5,
Falta de experiencia medioambiental específica	6,
Falta de oferta de materiales, piezas, productos o servicios necesarios	7,
Falta de demanda de productos o servicios desarrollados con recursos eficientes	8,
Otras (NO LEER EN ALTO)	9,
Ninguna (NO LEER EN ALTO)	10,
NS / NC	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

A TODOS

Q13: ROTAR ITEMS 1 AL 8

ÍTEM 10 CÓDIGO ÚNICO

--

Q13	¿Cuáles de las siguientes opciones serían de más ayuda para su empresa a fin de maximizar la eficiencia de los recursos?
-----	--

(LEER – MAX. 3 RESPUESTAS)

Una herramienta para auto-evaluar el nivel de eficiencia de los recursos en su empresa en comparación con las demás	1,
Asesoramiento sobre cómo maximizar la eficiencia de los recursos en su empresa	2,
Ayudas económicas o subsidios	3,
Asesoramiento sobre posibilidades de financiación para inversiones relativas a la eficiencia de los recursos	4,
Demostración de nuevas tecnologías o procesos para mejorar la eficiencia de los recursos	5,
Base de datos con casos prácticos que demuestren los beneficios de la utilización eficiente de los recursos para las empresas	6,
Mejor cooperación entre empresas de diferentes sectores para que se puedan desarrollar nuevos procesos para reutilizar los residuos y derivados	7,
Eliminación de obstáculos legales para el uso de residuos y derivados	8,
Otras (NO LEER)	9,
Ninguna (NO LEER)	10,
NS / NC	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Los productos y servicios verdes son aquellos cuya función principal es la de reducir el riesgo medioambiental y minimizar la contaminación y los recursos. Para esta entrevista, también se consideran verdes los productos con aspectos medioambientales (por ejemplo, producidos de manera ecológica, con etiqueta ecológica, con significativo contenido reciclado, diseñados de manera ecológica...)

Q14 ¿Su empresa ofrece productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No, pero está planeando hacerlo en los próximos 2 años	2
No, y no tiene pensado hacerlo	3
NS / NC	4

FL381 Q17

PREGUNTAR Q15 A Q18 SI CÓDIGO 1 EN Q14

Q15 ¿Cuánto representan en su facturación estos productos o servicios verdes en el último año fiscal disponible?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Hasta el 5% de la facturación anual	1
Entre el 6 y el 10% de la facturación anual	2
Entre el 11 y el 30% de la facturación anual	3
Entre el 31 y el 50% de la facturación anual	4
Entre el 51 y el 75% de la facturación anual	5
Más del 75% de la facturación anual	6
NS / NC	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 ¿Desde cuándo vende su empresa productos o servicios verdes?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Menos de un año	1
Entre 1 y 3 años	2
Más de 3 años	3

NS / NC

4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 En términos de facturación durante los 2 últimos años, ¿cuáles han sido los principales mercados (países/regiones geográficas) para sus productos o servicios verdes?

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Mercado nacional	1,
Unión Europea (UE-28) + Islandia + Liechtenstein + Noruega + Suiza	2,
Otros países europeos excepto Rusia	3,
Rusia	4,
Países de América del Norte excepto EE.UU.	5,
Estados Unidos	6,
América del Sur + América Central excepto Brasil	7,
Brasil	8,
África	9,
Oriente Medio	10,
China + Hong Kong + Macao	11,
Corea del Sur	12,
Japón	13,
Otros países asiáticos	14,
Australia + Nueva Zelanda + Oceanía	15,

FL381 Q23

Q18: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

Q18 ¿En qué se apoya su empresa para la producción de sus productos o servicios verdes?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Recursos financieros propios	1,
Experiencia técnica propia	2,
Apoyo externo	3,
Otros/as (NO LEER EN ALTO)	4,
NS / NC	5,

FL381 Q24

PREGUNTAR Q19 SI CÓDIGO 3 EN Q18

Q19: ROTAR ÍTEMS 1 AL 6

--

Q19	¿Qué tipo de apoyo externo recibe su empresa para la producción de sus productos o servicios verdes?
-----	--

(LEER EN ALTO - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Financiación pública como subvenciones, garantías o préstamos	1,
Financiación privada de bancos, empresas de inversión o fondos de capital-riesgo	2,
Financiación privada de amigos o familiares	3,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de la administración pública	4,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de empresas privadas de consultoría y auditoría	5,
Asesoramiento u otra asistencia no financiera de asociaciones empresariales	6,
Otro (NO LEER EN ALTO)	7,
NS / NC	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

PREGUNTAR Q20 SI CÓDIGO 1 Ó 4 EN Q19

--

Q20	¿Cuál es su nivel de satisfacción con el nivel de apoyo de la administración a sus productos o servicios verdes?
-----	--

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
Más bien insatisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS / NC	5

FL381 Q26

PREGUNTAR Q21A SI CÓDIGO 1 EN Q14

Q21A: ROTAR ÍTEMS 1 A 4

ÍTEM 6 CÓDIGO ÚNICO

--

Q21A	¿Qué tipo de apoyo le ayudaría más a aumentar su gama de productos o servicios verdes?
------	--

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 2 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros para desarrollar productos, servicios o nuevos procesos de producción	1,
Ayuda para identificar mercados o clientes potenciales para dichos productos o servicios	2,
Asesoría técnica y servicios de consultoría para el desarrollo de productos, servicios o procesos de producción	3,
Servicios de consultoría para marketing o distribución	4,
Otro (NO LEER EN ALTO)	5,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

FL381 Q27A

PREGUNTAR Q12B SI CÓDIGO 2 A 3 EN Q14

Q12B: ROTAR ÍTEMS 1 A 4

ÍTEM 6 CÓDIGO ÚNICO

--

Q21B	¿Qué tipo de apoyo le ayudaría más a lanzar su línea de productos o servicios verdes?
------	---

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 2 RESPUESTAS POSIBLES)

Incentivos financieros para desarrollar productos, servicios o nuevos procesos de producción	1,
Ayuda para identificar mercados o clientes potenciales para dichos productos o servicios	2,
Asesoría técnica y servicios de consultoría para el desarrollo de productos, servicios o procesos de producción	3,
Servicios de consultoría para marketing o distribución	4,
Otro (NO LEER EN ALTO)	5,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	6,
NS / NC	7,

FL381 Q27B

A TODOS

Un empleo verde es un puesto de trabajo directamente relacionado con el uso de información, tecnologías o materiales que mantienen o restauran la calidad del medio ambiente. Esto requiere de habilidades, conocimientos, formación o experiencia especiales (por ejemplo, verificar el cumplimiento de la legislación medioambiental, monitorizar la eficiencia de los recursos en la empresa, promover y comercializar productos y servicios verdes.)

--

Q22	En su empresa, ¿cuántos de sus empleados a tiempo completo, incluyendo usted mismo/a, llevan a cabo trabajos verdes de vez en cuando o todo el tiempo?
-----	--

(ENT.: SI "NINGUNO" CÓDIGO '997' - SI "REHÚSA" CÓDIGO '998' - SI "NS/NC" CÓDIGO '999')

			Empleados
--	--	--	-----------

FL381 Q28
