

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Croatia**

FL426 - HR

MALA I SREDNJA PODUZEĆA, UČINKOVITOST RESURSA I ZELENA TRŽIŠTA

--

SCR9

--

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

NEW

--

PITAJ SVE

--

SCR10a Koliko zaposlenika ima Vaša tvrtka?

(ANKETAR: AKO "NE ZNA/BEZ ODGOVORA", KOD '99999') - (SAMO JEDAN ODGOVOR)

						zaposlenika
--	--	--	--	--	--	-------------

FL381 SCR10a

PITAJ SCR10b AKO JE U SCR10a KOD 99999 (NE ZNA/BEZ ODGOVORA)

--

SCR10b Koliko zaposlenika (ekvivalenti punog radnog vremena) trenutno ima Vaša tvrtka?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

1 do 9 zaposlenika
10 do 49 zaposlenika
50 do 249 zaposlenika

1

2

3

250 zaposlenika ili više	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

FL381 SCR10b

PITAJ SCR11 AKO JE U SCR10a KOD 1

SCR11 Jeste li vi tvrtka sa samo jednim zaposlenikom?

SAMO JEDAN ODGOVOR

Da	1
Ne	2

FL381 SCR11

SCR12a Koje je godine osnovana Vaša tvrtka?

ZAPIŠI ODGOVOR [KOD 9999 AKO NE ZNA/ODBIJA ODGOVORITI]

FL421 D2a

PITAJ SCR12b AKO JE U SCR12a KOD 9999 - ZABILJEŽI SVE VALJANE ODGOVORE U SCR12a

SCR12b Koje je godine osnovana Vaša tvrtka?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Prije 1. siječnja 2008.	1
Između 1. siječnja 2008. i 31. prosinca 2010.	2
Između 1. siječnja 2011. i 1. siječnja 2015.	3
Nakon 1. siječnja 2015.	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

FL421 D2b

SCR13 U posljednje dvije godine, je li se godišnji promet Vaše tvrtke povećao, smanjio ili je ostao isti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao se	1
Smanjio se	2
Ostao isti	3
Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL381 SCR13

SCR14 Koliko je iznosio Vaš promet prošle godine?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

750.000 kuna i manje	1
Od 750.000 do 3,8 milijuna kuna	2
Više od 3,8 do 15 milijuna kuna	3
Više od 15 do 75 milijuna kuna	4
Više od 75 do 380 milijuna kuna	5
Više od 380 milijuna kuna	6
Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	7
Ne zna/bez odgovora	8

FL381 SCR14

SCR15 Prodaje li Vaša tvrtka svoje proizvode ili usluge ... ?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

izravno potrošačima	1,
drugim tvrtkama	2,
javnoj upravi	3,
Ne zna/bez odgovora	4,

FL381 SCR15

SCR16 Klasteri su skupine specijaliziranih poduzeća koja blisko surađuju na određenoj lokaciji. Je li vaša tvrtka dio takvog jednog klastera ili poslovne mreže?

Da	1
Ne	2
Ne znam/bez odgovora	3

NEW

PITAJ SVE

Q1: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q1 Koje aktivnosti poduzima Vaša tvrtka kako bi učinkovitije koristila resurse?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednju vode	1,
Štednju energije	2,
Korištenje pretežno obnovljive energije (npr. uključujući vlastitu proizvodnju putem solarnih ploča itd.)	3,
Štednju materijala	4,
Smanjivanje otpada na najmanju moguću mjeru	5,
Prodaju otpadnog materijala drugim tvrtkama	6,
Recikliranje ponovnom uporabom već iskorištenih materijala ili otpada unutar tvrtke	7,
Osmišljavanje proizvoda koje je lakše održavati, popravljati ili ponovno rabiti	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q2 U sljedeće dvije godine, koje dodatne aktivnosti vezane uz učinkovito korištenje resursa planira uvesti Vaša tvrtka?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednju vode	1,
Štednju energije	2,
Korištenje pretežno obnovljive energije (npr. uključujući vlastitu proizvodnju putem solarnih ploča itd.)	3,
Štednju materijala	4,
Smanjivanje otpada na najmanju moguću mjeru	5,
Prodaju otpadnog materijala drugim tvrtkama	6,
Recikliranje ponovnom uporabom već iskorištenih materijala ili otpada unutar tvrtke	7,
Osmišljavanje proizvoda koje je lakše održavati, popravljati ili ponovno rabiti	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,

Ne zna/bez odgovora 11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

PITAJ Q3 DO Q6 AKO JE KOD 1 DO 8 U Q1, OSTALI IDU NA Q7

Q3: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q3 Koji su glavni razlozi zbog kojih Vaša tvrtka poduzima aktivnosti za poboljšanje učinkovitog korištenja resursa?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Financijski i fiskalni poticaji ili drugi oblici javne potpore	1,
Predviđanje budućih zakonskih promjena	2,
Predviđanje budućih promjena u standardima proizvoda ili procesa	3,
Zahtjevi klijenata ili dobavljača	4,
Stvaranje konkurentne prednosti ili poslovnih prilika	5,
Sustizanje glavnih konkurenata koji su već poduzeli aktivnosti	6,
Ušteda na troškovima	7,
Briga o okolišu je jedan od glavnih prioriteta u vašoj tvrtki	8,
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Kako su poduzete aktivnosti na poboljšanju učinkovitog korištenja resursa utjecale na troškove proizvodnje u protekle dvije godine? Troškovi proizvodnje su se...

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

značajno smanjili	1
neznatno smanjili	2
neznatno povećali	3
značajno povećali	4
nisu se promijenili (NE ČITAJ)	5
Ne zna/bez odgovora	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 U protekle dvije godine, koliko ste u prosjeku godišnje ulagali u poboljšanje učinkovitosti korištenja resursa?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nimalo	1
Manje od 1% godišnjeg prometa	2
1-5% godišnjeg prometa	3
6-10% godišnjeg prometa	4
11-30% godišnjeg prometa	5
Više od 30% godišnjeg prometa	6
Ne zna/bez odgovora	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

PITAJ Q6 AKO JE KOD 2 DO 6 U Q5

Q6 Ukupno gledajući, koliko ste zadovoljni ili nezadovoljni povratom ulaganja u učinkovito korištenje resursa?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Prilično nezadovoljan	3
Vrlo nezadovoljan	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

PITAJ SVE

Q7 U protekle dvije godine, je li se Vaša tvrtka prijavila na neki natječaj za javnu nabavu koji je uključivao zahtjeve vezane uz okoliš?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, uspješno	1
Da, neuspješno	2
Da, ali rezultat još nije poznat	3
Ne	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

PITAJ Q8A AKO JE KOD 1 DO 3 U Q7

--

Q8A	Je li vaša tvrtka naišla na bilo kakve poteškoće prilikom prijave na natječaj za javnu nabavu koji je uključivao zahtjeve vezane uz okoliš?
-----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora	3

FL381 Q10A

PITAJ Q8B AKO JE KOD 4 U Q7

Q8B: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 6

--

Q8B	Zašto se vaša tvrtka nije prijavila na natječaj za javnu nabavu koji je uključivao zahtjeve vezane uz okoliš?
-----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Niste se ni pokušali prijaviti jer ste pretpostavili da je to previše složeno	1,
Nikad se prije niste susreli s takvim natječajem	2,
Troškovi su bili previsoki	3,
Previše papirologije za podnijeti	4,
Bilo je previše složeno ishoditi tehničke testove utjecaja na okoliš ili funkcionalnosti vaših proizvoda ili usluga	5,
Troškovi tehničkih testova utjecaja na okoliš ili funkcionalnosti vaših proizvoda ili usluga bili su previsoki	6,
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

PITAJ Q9 AKO JE KOD 1 U Q8A

Q9: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3

--

Q9	Što je bila najveća poteškoća na koju ste naišli prilikom prijave na natječaj za javnu nabavu koji je uključivao zahtjeve vezane uz okoliš?
----	---

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Troškovi	1
Tehnički testovi utjecaja na okoliš ili funkcionalnosti vaših proizvoda ili usluga	2
Previše papirologije za podnijeti	3
Nešto drugo	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL381 Q11

PITAJ Q10 AKO SU KODOVI 1 DO 8 U Q1

Q10: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3

Q10 Na koju se vrstu potpore oslanja Vaša tvrtka u nastojanjima da učinkovitije koristi resurse?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Vlastite financijske resurse	1,
Vlastitu tehničku stručnost	2,
Vanjsku potporu	3,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	4,
Ne zna/bez odgovora	5,

FL381 Q12

PITAJ Q11 AKO JE KOD 3 U Q10

Q11: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 6

Q11 Koja je to točno vrsta vanjske potpore?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Državni fondovi kao što su potpore, jamstva ili zajmovi	1,
Privatno financiranje od strane banaka, ulagačkih tvrtki ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno financiranje od strane prijatelja ili rodbine	3,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane privatnih konzultantskih i revizorskih tvrtki	5,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane poslovnih udruga	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

PITAJ Q12 AKO SU U Q1 KODOVI 1 DO 8

Q12: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q12 Je li Vaša tvrtka naišla na bilo koju od sljedećih poteškoća pri pokušaju pokretanja aktivnosti vezanih uz učinkovito korištenje resursa?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Složenost administrativnih ili zakonskih procedura	1,
Poteškoće u prilagođavanju zakona o okolišu u vašoj tvrtki	2,
Tehnički zahtjevi zakonskih propisa koji nisu ažurirani	3,
Poteškoće u odabiru pravih aktivnosti za Vašu tvrtku vezanih uz učinkovito korištenje resursa	4,
Troškovi aktivnosti vezanih uz okoliš	5,
Nedostatak specifičnih znanja vezanih uz okoliš	6,
Nedovoljna opskrba potrebnim materijalima, dijelovima, proizvodima ili uslugama	7,
Nedovoljna potražnja za proizvodima ili uslugama vezanim za učinkovito korištenje resursa	8,
Neku drugu poteškoću (NE ČITAJ)	9,
Niti jednu (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

PITAJ SVE

Q13: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

STAVKA 10 POJEDINAČNI KOD

Q13 Što bi od sljedećeg najviše pomoglo Vašoj tvrtki da učinkovitije koristi resurse?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Alat za samoprocjenu koliko vaša tvrtka učinkovito koristi resurse u odnosu na druge	1,
Savjetovanje o tome kako unaprijediti učinkovito korištenje resursa u vašoj tvrtki	2,

Potpore ili subvencije	3,
Savjet o mogućnostima financiranja i financijskog planiranja ulaganja sa učinkovitim korištenjem resursa	4,
Predstavljanje novih tehnologija ili procesa za unapređenje učinkovitog korištenja resursa	5,
Baza podataka sa studijama slučaja koje pokazuju prednosti učinkovitog korištenja resursa za tvrtke	6,
Bolja suradnja između tvrtki iz različitih sektora kako bi se mogli razviti novi procesi ponovnog korištenja otpada i nusproizvoda	7,
Ukidanje zakonodavnih prepreka za uporabu otpada i nusproizvoda	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	10,
Ne zna/bez odgovora	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Zeleni proizvodi i usluge su oni čija je pretežna funkcija smanjenje rizika za okoliš i svođenja zagađenja i iskorištavanja resursa na najmanju mjeru. Za potrebe ovog istraživanja, to se može odnositi na proizvode s ekološkim svojstvima (npr. organski uzgojene proizvode, proizvode s eko naljepnicama, proizvode sa značajnim sadržajem koji se može reciklirati, ekološki dizajnirane proizvode...)

Q14 Nudi li Vaša tvrtka zelene proizvode i usluge?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne, ali ih planirate početi nuditi u sljedeće 2 godine	2
Ne, i ne planirate ih početi nuditi	3
Ne zna/bez odgovora	4

FL381 Q17

PITAJ Q15 DO Q18 AKO JE U Q14 KOD 1

Q15 Koliki je bio udio zelenih proizvoda ili usluga u vašem godišnjem prometu u posljednjoj dostupnoj fiskalnoj godini?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Do 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4

51-75%	5
Više od 75%	6
Ne zna/bez odgovora	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

--

Q16 Koliko dugo Vaša tvrtka prodaje zelene proizvode ili nudi zelene usluge?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od godinu dana	1
Između 1 i 3 godine	2
Više od 3 godine	3
Ne zna/bez odgovora	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

--

Q17 Po pitanju prometa u posljednje 2 godine, koja su bila glavna tržišta (zemlje/zemljopisne regije) za Vaše zelene proizvode ili usluge?

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nacionalno tržište	1,
Europska unija (EU-28) + Island + Lihtenštajn + Norveška + Švicarska	2,
Druge europske zemlje, ne uključujući Rusiju	3,
Rusija	4,
Zemlje Sjeverne Amerike, ne uključujući SAD	5,
SAD	6,
Južna + Srednja Amerika, ne uključujući Brazil	7,
Brazil	8,
Afrika	9,
Bliski istok	10,
Kina + Hong Kong + Makao	11,
Južna Koreja	12,
Japan	13,
Ostale azijske zemlje	14,
Australija + Novi Zeland + Oceanija	15,

FL381 Q23

Q18: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3

--

Q18	Na kakvu vrstu potpore se oslanja Vaša tvrtka u proizvodnji zelenih proizvoda ili pružanju zelenih usluga?
-----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Vlastite financijske resurse	1,
Vlastitu tehničku stručnost	2,
Vanjsku potporu	3,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	4,
Ne zna/bez odgovora	5,

FL381 Q24

PITAJ Q19 AKO JE U Q18 KOD 3

Q19: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 6

Q19	Koje vrste vanjskih potpora dobiva Vaša tvrtka za proizvodnju zelenih proizvoda ili pružanje zelenih usluga?
-----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Državni fondovi kao što su potpore, jamstva ili zajmovi	1,
Privatno financiranje od strane banaka, ulagačkih tvrtki ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno financiranje od strane prijatelja ili rodbine	3,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane privatnih konzultantskih i revizorskih tvrtki	5,
Savjet ili neki drugi oblik nefinancijske pomoći od strane poslovnih udruga	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

PITAJ Q20 AKO JE U Q19 KOD 1 ILI 4

Q20	Jeste li vrlo zadovoljni, prilično zadovoljni, prilično nezadovoljni ili vrlo nezadovoljni razinom državne potpore za svoje zelene proizvode ili usluge?
-----	--

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2

Prilično nezadovoljan	3
Vrlo nezadovoljan	4
Ne zna/bez odgovora	5

FL381 Q26

PITAJ Q21A AKO JE U Q14 KOD 1

Q21A: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 4

STAVKA 6 JE POJEDINAČNI KOD

Q21A Koja vrsta potpore bi Vam najviše pomogla da proširite svoj asortiman zelenih proizvoda i usluga?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

Financijski poticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u identifikaciji potencijalnih tržišta ili klijenata	2,
Tehnička podrška i konzultantske usluge za razvoj proizvoda, usluga i proizvodnih procesa	3,
Konzultantske usluge za marketing ili distribuciju	4,
Neka druga vrsta potpore (NE ČITAJ)	5,
Niti jedna (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora	7,

FL381 Q27A

PITAJ Q21B AKO JE U Q14 KOD 2 DO 3

Q21B: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 4

STAVKA 6 JE POJEDINAČNI KOD

Q21B Koja vrsta potpore bi Vam najviše pomogla da proširite svoj asortiman zelenih proizvoda i usluga?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

Financijski poticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u identifikaciji potencijalnih tržišta ili klijenata	2,
Tehnička podrška i konzultantske usluge za razvoj proizvoda, usluga i proizvodnih procesa	3,
Konzultantske usluge za marketing ili distribuciju	4,

Neka druga vrsta potpore (NE ČITAJ)	5,
Niti jedna (NE ČITAJ)	6,
Ne zna/bez odgovora	7,

FL381 Q27B

PITAJ SVE

ANKETAR: Zeleni posao je onaj posao koji je izravno povezan s informacijama, tehnologijama ili materijalima koji pomažu očuvati ili obnoviti kvalitetu okoliša. To zahtijeva specijalizirane vještine, znanje, obuku ili iskustvo (npr. provjera usklađenosti sa zakonima o zaštiti okoliša, praćenje učinkovitosti korištenja resursa unutar tvrtke, promidžba i prodaja zelenih proizvoda i usluga).

Q22	Koliko zaposlenika u Vašoj tvrtki, uključujući Vas osobno, radi zelene poslove dio radnog vremena ili puno radno vrijeme?
-----	---

(ANKETAR: AKO "NITI JEDAN" KOD '997' - AKO "ODBIJA ODGOVORITI" KOD '998' - AKO "NE ZNA/BEZ ODGOVORA" KOD '999')

			zaposlenika
--	--	--	-------------

FL381 Q28