

**ZA6648**

**Flash Eurobarometer 426  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire  
Iceland**

FL426 - IS

LÍTIL OG MEÐALSTÓR FYRIRTÆKI, AUÐLINDANÝTNI OG GRÆNIR MARKAÐIR

--

SCR9

--


1

2

3

	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

	11
	12
Annað	13

NEW

--

Allir

--

SCR10a Hversu margir starfsmenn vinna hjá fyrirtækinu?

(EF "Veit ekki/á ekki við", KÓÐI '99999') - (AÐEINS EITT SVAR)

					starfsmenn
--	--	--	--	--	------------

FL381 SCR10a

SPYRJA SCR10b EF KÓÐI 99999 (Veit ekki/á ekki við) Í SCR10a

--

SCR10b Hversu margir starfsmenn vinna hjá fyrirtækinu?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

1 til 9 starfsmenn	1
10 til 49 starfsmenn	2
50 - 249 starfsmenn	3
250 starfsmenn eða fleiri	4
Veit ekki/á ekki við	5

FL381 SCR10b

SPYRJID SCR11 EF KÓÐI 1 Í SCR10a

SCR11 Er fyrirtækið einstaklingsfyrirtæki?

AÐEINS EITT SVAR

Já	1
Nei	2

FL381 SCR11

SCR12a Hvaða ár var fyrirtækið þitt stofnað?

(SKRÁ SKAL SVAR - AÐEINS EITT SVAR - EF VEIT EKKI ÞÁ SKAL BIÐJA UM ÁÆTLAÐ MAT OG ENDURKÓÐA Í SVIGUNUM Í D2b) [KÓÐI 9999 EF VEIT EKKI/NEITAR AÐ SVARA]

FL421 D2a

SPYRJA D2b EF KÓÐI 999 Í D2a - ENDURKÓÐA SKAL ÖLL GILD SVÖR Í D2a

SCR12b Hvaða ár var fyrirtækið þitt stofnað?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Fyrir 1. janúar 2008	1
Frá 1. janúar 2008 til 31. desember 2010	2
Frá 1. janúar 2011 til 1. janúar 2015	3
Eftir 1. janúar 2015	4
Veit ekki/á ekki við (EKKI LESA UPP)	5

FL421 D2b

SCR13 Hefur ársvelta fyrirtækisins aukist, minnkað eða haldist óbreytt síðustu tvö ár?

(SKRÁ EITT SVAR)

Aukist	1
Minnkað	2
Haldist óbreytt	3
Á ekki við (EKKI LESA UPP)	4

Veit ekki/á ekki við 5

FL381 SCR13

SCR14 Hver var veltan síðasta ár?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Minni en 16 milljónir króna	1
Meiri en 16 til 80 milljónir króna	2
Meiri en 80 til 320 milljónir króna	3
Meiri en 320 milljónir til 1,5 milljarðar króna	4
Meiri en 1,5 til 8 milljarðar króna	5
Meiri en 8 milljarðar króna	6
Á ekki við (EKKI LEESA UPP)	7
Veit ekki/á ekki við	8

FL381 SCR14

SCR15 Selur fyrirtækið þitt vörur eða þjónustu...

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Beint til neytenda	1,
Til annarra fyrirtækja	2,
Til opinberrar stjórnslu	3,
Veit ekki/á ekki við	4,

FL381 SCR15

SCR16 Klasar eru hópar sérhæfðra fyrirtækja sem vinna náið saman á ákveðnum stað. Er þitt fyrirtæki hluti af slíkum klasa eða viðskiptaneti?

Já	1
Nei	2
Veit ekki/á ekki við	3

NEW

Allir

Q1: VÍXLA RÖÐ ATRÍÐA 1 TIL 8

ATRÍÐI 10 EINN KÓÐI:

Q1 Til hvaða aðgerða hefur fyrirtækið gripið til að nýta auðlindir betur?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Spara vatn	1,
Spara orku	2,
Notað fyrst og fremst endurnýjanlega orkugjafa (til dæmis með eigin framleiðslu með sólarrafhlöðum o.s.frv.)	3,
Spara efni	4,
Lágmarkað úrgang	5,
Selt rusl eða úrgang til annars fyrirtækis	6,
Endurrunnið með því að endurnota efni eða úrgang sem fellur til innan fyrirtækisins	7,
Hannað vörur sem auðveldara er að viðhalda, gera við, eða endurnota	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Hvorugt (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRÍÐI 10 EINN KÓÐI

Q2 Hvaða aðgerða hefur fyrirtækið áformað að grípa til á næstu tveimur árum til að auka nýtingu auðlinda?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Spara vatn	1,
Spara orku	2,
Nota fyrst og fremst endurnýjanlega orkugjafa (til dæmis með eigin framleiðslu með sólarrafhlöðum o.s.frv.)	3,
Spara efni	4,
Lágmarka úrgang	5,
Selja rusl eða úrgang til annars fyrirtækis	6,
Endurvinnna með því að endurnota efni eða úrgang sem fellur til innan fyrirtækisins	7,
Hanna vörur sem auðveldara er að viðhalda, gera við, eða endurnota	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Hvorugt (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

SPYRJA Q3 TIL Q6 EF KÓÐI 1 TIL 8 Í Q1, AÐRIR FARA Í Q7

Q4B: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRÍÐI 10 EINN KÓÐI

Q3 Hverjar eru helstu ástæður þess að fyrirtækið grípur til aðgerða til að nýta auðlindir betur?

(LESA UPP - MEST 3 SVÖR)

Fjárhagslegir hvatar eða stuðningur hins opinbera af öðru tagi	1,
Brugðist er við fyrirséðri breytingu á löggjöf	2,
Brugðist er við fyrirséðum breytingum á stöðlum í atvinnugrein eða fyrir vöru	3,
Krafa viðskiptavina eða söluaðila	4,
Til að skapa forskot í samkeppni eða viðskiptatækifæri	5,
Til að standa jafnfætis helstu samkeppnisaðilum, sem hafa þegar gripið til aðgerða	6,
Spara í útgjöldum	7,
Umhverfismál eru eitt af forgangsattriðum fyrirtækisins	8,
Annað (EKKI LESEA UPP)	9,
Engar (EKKI LESEA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Hver hafa áhrif aðgerða til að auka nýtingu auðlinda verið á framleiðslukostnað á síðastliðin 2 árum?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Lækkað framleiðslukostnað umtalsvert	1
Lækkað framleiðslukostnað nokkuð	2
Hækkað framleiðslukostnað nokkuð	3
Hækkað framleiðslukostnað umtalsvert	4
Engin áhrif haft (EKKI LESEA UPP)	5
Veit ekki/á ekki við	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 Hve mikið hefur fyrirtækið fjárfest að meðaltali á hverju ári til að auka nýtingu auðlinda síðastliðin tvö ár?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Ekkert	1
Minna en 1% af ársveltu	2
1-5% af ársveltu	3



6-10% af ársveltu	4
11-30% af ársveltu	5
Meira en 30% af ársveltu	6
Veit ekki/á ekki við	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

SPYRJA Q6 EF KÓÐI 2 TIL 6 Í Q5

Q6 Á heildina litið, ertu mjög ánægð(ur), nokkuð ánægð(ur), nokkuð óánægð(ur) eða mjög óánægð(ur) með ávöxtun fjárfestinga þinna í nýtingu auðlinda?

(SKRÁ EITT SVAR)

Mjög ánægð(ur)	1
Nokkuð ánægð(ur)	2
Nokkuð óánægð(ur)	3
Mjög óánægð(ur)	4
Veit ekki/á ekki við	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

Allir

Q7 Hefur fyrirtækið tekið þátt í opinberu útboði þar sem umhverfiskröfur voru gerðar á síðustu tveimur árum?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já, og vann útboðið	1
Já, en vann ekki útboðið	2
Já, en niðurstaðan er ekki ljós enn sem komið er	3
Nei	4
Veit ekki/á ekki við	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

SPYRJA Q8A EF KÓÐI 1 TIL 3 Í Q7

Q8A Lenti fyrirtækið í vandræðum þegar það tók þátt í opinberu útboði þar sem umhverfiskröfur voru gerðar?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já	1
----	---

Nei	2
Veit ekki/á ekki við	3

FL381 Q10A

SPYRJA Q8B EF KÓÐI 4 Í Q7

Q8B: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 6

Q8B	Hvers vegna tók fyrirtækið ekki þátt í almennu útboði þar sem umhverfiskröfur voru gerðar?
-----	--

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Við reyndum ekki einu sinni að gera tilboð þar sem við ályktuðum að það væri of flókið	1,
Við höfum aldrei staðið frammi fyrir slíku útboði	2,
Kostnaðurinn var of mikill	3,
Útboðinu fylgdi of mikil skrifinnaska	4,
Það var of flókið að gera tæknilega prófanir á umhverfislegum atriðum eða eiginleikum fyrir vörur okkar eða þjónustu	5,
Kostnaðurinn við tæknilegu prófanirnar á umhverfislegum atriðum eða eiginleikum fyrir vörur okkar eða þjónustu var of mikill	6,
Annað (EKKI LEA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

SPYRJA Q9 EF KÓÐI 1 Í Q8A

Q9: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 3

Q9	Hvað var erfiðast þegar gera átti tilboð í opinberu útboði þar sem umhverfiskröfur voru gerðar?
----	---

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Kostnaður	1
Tæknilegar prófanir á umhverfislegum atriðum eða eiginleikum fyrir vörur okkar eða þjónustu	2
Of mikil skrifinnaska	3
Annað	4
Veit ekki/á ekki við	5

FL381 Q11

SPYRJA Q10 EF KÓÐI 1 TIL 8 Í Q1

Q12: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 3

Q10 Hvaða aðstoð reiðir fyrirtækið sig á í viðleitni sinni til að auka nýtingu auðlinda?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Eigin fjármuni	1,
Eigin tækniþekkingu	2,
Utanaðkomandi aðstoð	3,
Annað (EKKI LESA UPP)	4,
Veit ekki/á ekki við	5,

FL381 Q12

SPYRJA Q11 EF KÓÐI 3 Í Q10

Q11: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 6

Q11 Hvernig utanaðkomandi stuðning fær fyrirtækið?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Fjármagn frá hinu opinbera í formi styrkja, ábyrgða eða lána	1,
Fjármagn frá banka, fjárfestingarfyrirtæki eða vogunarsjóði	2,
Fjármagn frá vinum og ættingjum	3,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá opinberri stjórnslu	4,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá ráðgjafarfyrirtækjum og endurskoðendum	5,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá viðskiptasamtökum	6,
Annað (EKKI LESA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

SPYRJA Q12 EF KÓÐI 1 TIL 8 Í Q1

Q12: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRIÐI 10 EINN KÓÐI

Q12	Hefur fyrirtækið átt í einhverjum af eftirfarandi erfiðleikum við að innleiða aðgerðir í nýtingu auðlinda?
-----	--

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Flókið fyrirkomulag í stjórnslu / flókið laga- og regluverk	1,
Efitt fyrir fyrirtækið að aðlagast löggjöf um umhverfismál	2,
Tæknilegar kröfur löggjafar eru úrehtar	3,
Efitt að velja réttar aðgerðir í auðlindanýtni fyrir fyrirtækið	4,
Kostnaður við aðgerðir í umhverfismálum	5,
Sérþekkingu vantar á umhverfismálum	6,
Skortur á framboði á nauðsynlegum efnum, hlutum, vörum eða þjónustu	7,
Skortur á eftirspurn eftir auðlindanýtnum vörum eða þjónustu	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Engum (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

Allir

Q13: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 8

ATRÍÐI 10 EINN KÓÐI

Q13	Hvert af eftirtöldu myndi auðvelda fyrirtækinu mest til að gera meira í nýtingu auðlinda?
-----	---

(LESA UPP - MEST 3 SVÖR)

Tól til að meta sjálf hversu vel fyrirtækið stendur sig í auðlindanýtni miðað við aðra	1,
Ráðgjöf um hvernig má auka auðlindanýtni í fyrirtækinu	2,
Styrkir eða niðurgreiðsla	3,
Ráðgjöf um fjármögnunarmöguleika fyrir fjárfestingar á sviði auðlindanýtni	4,
Kynning á nýrri tækni eða ferlum til að bæta auðlindanýtni	5,
Gagnagrunnur með rannsóknum sem sýna kosti auðlindanýtni fyrir fyrirtæki	6,
Betri samvinna milli fyrirtækja þvert á atvinnugreinar svo hægt sé að þróa nýja ferla til að endurnýta úrgang og aukaafurðir	7,
Afnám lagalegra hindrana í notkun úrgangs og aukaafurða	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Hvorugt (EKKI LESA UPP)	10,
Veit ekki/á ekki við	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Umhverfissvænar eða svokallaðar grænar vörur og þjónusta einkennast af því að þær draga úr umhverfisáhrættu og lágmarka mengun og notkun auðlinda. Í þessari könnun getur það einnig náð yfir vörur með umhverfistengda þætti (t.d. lífrænt framleiddar vörur, vörur með umhverfismerkingum, vörur með mikilvægu endurunni efni, umhverfishannaðar vörur, o.s.frv.)

Q14 Býður fyrirtækið þitt upp á grænar vörur eða þjónustu?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Já	1
Nei, en áætlað að gera það á næstu tveimur árum	2
Nei, og áætlað ekki að gera það	3
Veit ekki/á ekki við	4

FL381 Q17

SPYRJA Q15 TIL Q18 EF KÓÐI 1 Í Q14

Q15 Hversu stór hluti eru þessar grænu vörur eða þjónusta af veltu fyrirtækisins (á síðasta fjárhagsári)?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Allt að 5% af ársveltu	1
6-10% af ársveltu	2
11-30% af ársveltu	3
31-50% af ársveltu	4
51-75% af ársveltu	5
Meira en 75% af ársveltu	6
Veit ekki/á ekki við	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Hversu lengi hefur fyrirtækið selt grænar vörur eða þjónustu?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Styttra en 1 ár	1
1 -3 ár	2
Lengur en 3 ár	3
Veit ekki/á ekki við	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

--

Q17	Hvað varðar veltu síðustu tveggja ára, hver eru megin markaðssvæði (lönd/landssvæði) fyrir grænar vörur ykkar eða þjónustu?
-----	---

(EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR)
----------------------------

Innanlandsmarkaður	1,
Evrópusambandið (EU-28) + Ísland + Liechtenstein + Noregur + Sviss	2,
Evrópulönd utan Rússlands	3,
Rússland	4,
Norður-Ameríka utan Bandaríkjanna	5,
Bandaríkin	6,
Suður-Ameríka + Mið-Ameríka utan Brasilíu	7,
Brasilía	8,
Afríka	9,
Miðausturlönd	10,
Kína + Hong Kong + Makaó	11,
Suður-Kórea	12,
Japan	13,
Önnur Asíulönd	14,
Ástralía + Nýja-Sjáland + Eyjaálfa	15,

FL381 Q23
-----------

Q18: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 3
-------------------------------

--

Q18	Hvaða aðstoð reiðir fyrirtækið sig á við framleiðslu á grænum vörum eða þjónustu?
-----	---

(LESA UPP - FJÖLSVAR)
-----------------------

Eigið fjármagn	1,
Eigin tæknikunnáttu	2,
Utanaðkomandi aðstoð	3,
Annað (EKKI LESA UPP)	4,
Veit ekki/á ekki við	5,

FL381 Q24
-----------

SPYRJA Q19 EF KÓÐI 3 Í Q18
----------------------------

Q19: VÍXLA RÖÐ ATRIÐA 1 TIL 6
-------------------------------

--

Q19	Hvers kyns utanaðkomandi stuðning fær fyrirtækið í framleiðslu sinni á grænum vörum eða þjónustu?
-----	---

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Fjármagn frá hinu opinbera í formi styrkja, ábyrgða eða lána	1,
Fjármagn frá banka, fjárfestingafyrirtæki eða vogunarsjóði	2,
Fjármagn frá vinum og ættingjum	3,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá opinberri stjórnslu	4,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá ráðgjafarfirmum og endurskoðendum	5,
Ráðgjöf eða önnur aðstoð, sem er ekki fjárhagsleg, frá viðskiptasamtökum	6,
Annað (EKKI LESA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

SPYRJA Q20 EF KÓÐI 1 EÐA 4 Í Q19

Q20 Ert þú mjög ánægð(ur), nokkuð ánægð(ur), nokkuð óánægð(ur) eða mjög óánægð(ur) með þann stuðning sem fyrirtækið fær fyrir grænar vörur eða þjónustu?

(SKRÁ EITT SVAR)

Mjög ánægð(ur)	1
Nokkuð ánægð(ur)	2
Nokkuð óánægð(ur)	3
Mjög óánægð(ur)	4
Veit ekki/á ekki við	5

FL381 Q26

SPYRJA Q21A EF KÓÐI 1 Í Q14

Q21A: VÍXLA RÖÐ ATRÍÐA 1 TIL 4

ATRÍÐI 6 EINN KÓÐI

Q21A Hvers kyns stuðningur myndi hjálpa fyrirtækinu mest við að auka úrval sitt á grænum vörum og þjónustu?

(LESA UPP - MEST 2 SVÖR)

Fjárhagslegir hvatar til að þróa vörur, þjónustu eða framleiðsluferli	1,
Aðstoð við að greina mögulega markaði eða viðskiptavinum	2,

Tæknileg ráðgjöf og ráðgjafarþjónusta fyrir vörur, þróun á þjónustu eða framleiðsluferli	3,
Ráðgjafarþjónusta fyrir markaðssetningu eða dreifingu	4,
Annað (EKKI LESA UPP)	5,
Enginn (EKKI LESA UPP)	6,
Veit ekki/á ekki við	7,

FL381 Q27A

SPYRJA Q27B EF KÓÐI 2 TIL 3 Í Q17

Q27B: VÍXLIÐ ATRÍÐUM 1 TIL 4

ATRÍÐI 6 EINN KÓÐI

Q21B Hvers kyns stuðningur myndi hjálpa fyrirtækinu mest við að ýta úr vör úrvali grænna vara eða þjónustu?

(LESA UPP - MEST 2 SVÖR)

Fjárhagslegir hvatar til að þróa vörur, þjónustu eða framleiðsluferli	1,
Aðstoð við að greina mögulega markaði eða viðskiptavini	2,
Tæknileg ráðgjöf og ráðgjafarþjónusta fyrir vörur, þróun á þjónustu eða framleiðsluferli	3,
Ráðgjafarþjónusta fyrir markaðssetningu eða dreifingu	4,
Annað (EKKI LESA UPP)	5,
Enginn (EKKI LESA UPP)	6,
Veit ekki/á ekki við	7,

FL381 Q27B

Allir

SPYRLAR: Grænt starf er starf sem tengist beint upplýsingum, tækni eða efnum sem varðveita eða endurheimta umhverfisgæði. Þetta krefst sérhæfðrar færni, þekkingar, þjálfunar eða reynslu (t.d. að staðfesta eftirfylgni við umhverfislög, fylgjast með nýtni auðlinda innan fyrirtækisins, kynna og selja grænar vörur og þjónustu).

Q22 Hversu margir starfsmenn í fyrirtæki þínu sem eru í fullu starfi, að þér sjálfum/sjálfri meðtöldum/meðtalinni, vinna græn störf stundum eða alltaf?

(EF "EKKERT" KÓÐI '997' - EF "NEITAR" KÓÐI '998' - EF "VEIT EKKI/Á EKKI VIÐ" KÓÐI '999')

			starfsmenn
--	--	--	------------



FL381 Q28