

**ZA6648**

**Flash Eurobarometer 426  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire  
Italy**

FL426 - IT

PMI, EFFICIENZA DELLE RISORSE E MERCATI ECOLOGICI

--

SCR9

--


1

2

3

	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10


11

12

13

NEW

--

A TUTTI

--

SCR10a Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

(INT.: SE "NS/NR", CODICE "99999") - (SOLO UNA RISPOSTA)

					dipendenti
--	--	--	--	--	------------

FL381 SCR10a

PORRE SCR10b SE CODICE 99999 (NS/NR) IN SCR10a

--

SCR10b Quanti dipendenti ha la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da 1 a 9 dipendenti	1
Da 10 a 49 dipendenti	2
Da 50 a 249 dipendenti	3
250 dipendenti o più	4
NS/NR	5

FL381 SCR10b

PORRE SCR11 SE CODICE 1 IN SCR10a

SCR11 Lei ha una ditta individuale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2

FL381 SCR11

SCR12a In quale anno è stata costituita la Sua azienda?

ANNOTARE LA RISPOSTA (CODIFICARE 9999 SE NS/RIFIUTA)

--	--	--	--

FL421 D2a

PORRE SCR12b SE CODICE 9999 IN SCR12a - RICODIFICARE TUTTE LE RISPOSTE VALIDE IN SCR12a

SCR12b In quale anno è stata costituita la Sua azienda?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Prima del 1° gennaio 2008	1
Tra il 1° gennaio 2008 e il 31 dicembre 2010	2
Tra il 1° gennaio 2011 e il 1° gennaio 2015	3
Dopo il 1° gennaio 2015	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

FL421 D2b

SCR13 Negli ultimi due anni, il fatturato annuale della Sua azienda è aumentato, diminuito o rimasto invariato?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Diminuito	2
Rimasto invariato	3
Non applicabile (NON LEGGERE)	4

NS/NR	5
-------	---

FL381 SCR13
-------------

--

SCR14	Qual è stato il fatturato della sua azienda lo scorso anno?
-------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

100 000 euro o meno	1
Da più di 100 000 a 500 000 euro	2
Da più di 500.000 a 2 milioni di euro	3
Da più di 2 milioni a 10 milioni di euro	4
Da più di 10 milioni a 50 milioni di euro	5
Più di 50 milioni di euro	6
Non applicabile (NON LEGGERE)	7
NS/NR	8

FL381 SCR14
-------------

--

SCR15	La Sua azienda offre prodotti o servizi...?
-------	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--------------------------------------

Direttamente ai consumatori	1,
Ad altre aziende	2,
Alle amministrazioni pubbliche	3,
NS/NR	4,

FL381 SCR15
-------------

SCR16	Per cluster si intendono gruppi di aziende specializzate che collaborano strettamente in una particolare area. La Sua azienda fa parte di un cluster o di una rete di aziende?
-------	--

Si	1
No	2
NS/NR	3

NEW
-----

A TUTTI
---------

Q1: RUOTARE ITEM DA 1 A 8
---------------------------

ITEM 10 CODICE SINGOLO
------------------------

--

Q1 Quali misure sta adottando la Sua azienda per migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio, tramite il riutilizzo di materiali o scarti della stessa società	7,
Progettazione di prodotti di più facile manutenzione, riparazione o riutilizzo	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,
Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

Q2 Nei prossimi due anni, quali ulteriori misure volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse intende adottare la Sua azienda?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Risparmio di acqua	1,
Risparmio energetico	2,
Utilizzo prevalente di energia da fonti rinnovabili (es. compresa l'autoproduzione per mezzo di pannelli solari, ecc.)	3,
Risparmio di materiali	4,
Riduzione al minimo degli sprechi	5,
Vendita dei materiali di scarto a un'altra azienda	6,
Riciclaggio, tramite il riutilizzo di materiali o scarti della stessa società	7,
Progettazione di prodotti di più facile manutenzione, riparazione o riutilizzo	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,
Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

PORRE DA Q3 A Q6 SE CODICI DA 1 A 8 IN Q1, ALTRI PASSARE A Q7

Q3: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

Q3 Quali sono le ragioni principali che spingono la Sua azienda ad adottare misure volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici e fiscali o altre forme di sostegno pubblico	1,
Anticipazione di future modifiche legislative	2,
Anticipazione di future modifiche alle norme applicabili a prodotti o processi	3,
Richiesta da parte di clienti o fornitori	4,
Creazione di un vantaggio competitivo/opportunità per l'azienda	5,
Adeguamento alle scelte dei principali concorrenti che hanno già adottato alcune misure	6,
Risparmio sui costi	7,
L'ambiente è una delle principali priorità dell'azienda	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,
Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Qual è stato l'impatto sui costi di produzione delle misure adottate in materia di efficienza delle risorse negli ultimi due anni? I costi di produzione sono .....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Notevolmente diminuiti	1
Lievemente diminuiti	2
Lievemente incrementati	3
Notevolmente incrementati	4
Non sono cambiati (NON LEGGERE)	5
NS/NR	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 Negli ultimi due anni, quanto ha investito in media all'anno la Sua azienda per gestire le risorse in modo più efficiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Nulla	1
-------	---



Meno dell'1% del fatturato annuale	2
1-5% del fatturato annuale	3
6-10% del fatturato annuale	4
11-30% del fatturato annuale	5
Più del 30% del fatturato annuale	6
NS/NR	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

PORRE Q6 SE CODICI DA 2 A 6 IN Q5

Q6 In generale, in quale misura è soddisfatto/a o insoddisfatto/a del ritorno sugli investimenti realizzati per migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Poco soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto	4
NS/NR	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

A TUTTI

Q7 La Sua azienda ha partecipato a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali negli ultimi due anni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, con successo	1
Sì, senza successo	2
Sì, ma l'esito non è ancora noto	3
No	4
NS/NR	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

PORRE Q8A SE CODICE DA 1 A 3 IN Q7

Q8A La Sua azienda ha riscontrato difficoltà in merito alla partecipazione a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
No	2
NS/NR	3

FL381 Q10A

PORRE Q8B SE CODICE 4 IN Q7

Q8B: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q8B Per quale motivo la Sua azienda non ha partecipato a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Non avete nemmeno tentato di partecipare perché lo consideravate troppo complicato	1,
Non vi è mai capitato di partecipare a una gara con tali requisiti	2,
I costi erano troppo elevati	3,
Troppi documenti da inviare	4,
I test tecnici riguardanti le prestazioni o funzionalità ambientali dei vostri prodotti o servizi erano troppo complicati da effettuare	5,
I costi dei test tecnici riguardanti le prestazioni o funzionalità ambientali dei vostri prodotti o servizi erano troppo elevati	6,
Altro [NON LEGGERE]	7,
NS/NR	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

PORRE Q9 SE CODICE 1 IN Q8A

Q9: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q9 Qual è stata la difficoltà principale che ha riscontrato partecipando a una gara d'appalto pubblica che prevedeva requisiti ambientali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

I costi	1
I test tecnici riguardanti le prestazioni o funzionalità ambientali dei vostri prodotti o servizi	2
Troppi documenti da inviare	3
Altro	4
NS/NR	5

FL381 Q11

PORRE Q10 SE CODICE DA 1 A 8 IN Q1

Q10: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q10 Su quale tipo di supporto fa affidamento la Sua azienda per cercare di essere più efficiente nella gestione delle risorse?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Le proprie risorse finanziarie	1,
La propria esperienza tecnica	2,
Supporto esterno	3,
Altro [NON LEGGERE]	4,
NS/NR	5,

FL381 Q12

PORRE Q11 SE CODICE 3 IN Q10

Q11: RUOTARE ITEM DA 1 A 6

Q11 Più precisamente, di che tipo di supporto esterno si tratta?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Finanziamenti pubblici come sovvenzioni, garanzie o prestiti	1,
Finanziamenti privati da banche, società di investimento o fondi di venture capital	2,
Finanziamenti privati da amici e parenti	3,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di pubbliche amministrazioni	4,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di società private di consulenza e audit	5,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di associazioni imprenditoriali	6,
Altro (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

PORRE Q12 SE CODICE DA 1 A 8 IN Q1

Q12: RUOTARE ITEM DA 1 A 8

ITEM 10 CODICE SINGOLO

--

Q12	La Sua azienda ha avuto qualcuna delle seguenti difficoltà nel tentativo di adottare misure in materia di efficienza delle risorse?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--------------------------------------

Complessità delle procedure amministrative o legali	1,
Difficoltà nell'adeguamento della legislazione riguardante l'ambiente alla realtà aziendale	2,
Requisiti tecnici della legislazione non aggiornati	3,
Difficoltà nella scelta delle misure appropriate per migliorare l'efficienza della gestione delle risorse nella vostra realtà aziendale	4,
Costo delle misure ambientali	5,
Mancanza di competenze ambientali specifiche	6,
Mancanza di materiali, parti, prodotti o servizi necessari	7,
Mancanza di domanda di prodotti o servizi efficienti dal punto di vista della gestione delle risorse	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
Nessuna (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED
--------------------------

A TUTTI
---------

Q13: RUOTARE ITEMS DA 1 A 8
-----------------------------

ITEM 10 CODICE SINGOLO
------------------------

--

Q13	Quali delle seguenti misure aiuterebbero maggiormente la Sua azienda per una migliore efficienza delle risorse?
-----	---

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)
--------------------------------

Uno strumento di autovalutazione per misurare l'efficienza delle risorse aziendali rispetto a quelle di altre aziende	1,
Consulenza su come migliorare l'efficienza delle risorse nella Sua azienda	2,
Sovvenzioni o sussidi	3,
Consulenza su opportunità di finanziamento e pianificazione economica per investimenti in materia di gestione efficiente delle risorse	4,
Dimostrazioni di nuove tecnologie o processi per migliorare l'efficienza delle risorse	5,
Database con case study che mostrino i vantaggi di una gestione efficiente delle risorse nelle aziende	6,

Migliore collaborazione tra aziende di diversi settori per sviluppare nuovi procedimenti finalizzati a riutilizzare scarti e sottoprodotti	7,
Rimozione degli ostacoli legislativi all'utilizzo di scarti e sottoprodotti	8,
Altro [NON LEGGERE]	9,
Nessuno (NON LEGGERE)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

I prodotti e servizi ecologici sono principalmente caratterizzati da funzionalità che consentono di limitare i rischi ambientali e ridurre al minimo l'inquinamento e le risorse impiegate. Ai fini di questa indagine, in questa categoria rientrano anche i prodotti con caratteristiche ecologiche (ad esempio prodotti biologici, recanti etichette ecologiche, con contenuto significativo di componenti riciclati, progettati in modo ecologico...)

Q14 La Sua azienda offre prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No, ma intende farlo nei prossimi 2 anni	2
No e non intende farlo	3
NS/NR	4

FL381 Q17

PORRE DA Q15 A Q18 SE CODICE 1 IN Q14

Q15 Quale percentuale del fatturato della Sua azienda hanno rappresentato questi prodotti o servizi ecologici nell'ultimo esercizio finanziario disponibile?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Fino al 5%	1
Dal 6 al 10%	2
Dall'11 al 30%	3
Dal 31 al 50%	4
Dal 51 al 75%	5
Più del 75%	6
NS/NR	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Da quanto tempo la Sua azienda vende prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Da meno di un anno	1
Da 1-3 anni	2
Da più di 3 anni	3
NS/NR	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 In termini di fatturato degli ultimi 2 anni, quali sono stati i mercati principali (Paesi / regioni) dei vostri prodotti o servizi ecologici?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Mercato nazionale	1,
Unione europea (UE-28) + Islanda + Liechtenstein + Norvegia + Svizzera	2,
Altri Paesi europei esclusa la Russia	3,
Russia	4,
Paesi del Nord America esclusi gli Stati Uniti	5,
Stati Uniti	6,
Sud America + America centrale escluso il Brasile	7,
Brasile	8,
Africa	9,
Medio Oriente	10,
Cina + Hong Kong + Macao	11,
Corea del Sud	12,
Giappone	13,
Altri Paesi asiatici	14,
Australia + Nuova Zelanda + Oceania	15,

FL381 Q23

Q18: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q18 Su quale tipo di supporto fa affidamento la Sua azienda per la produzione dei suoi prodotti o servizi ecologici?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Le proprie risorse finanziarie	1,
La propria esperienza tecnica	2,
Supporto esterno	3,
Altro [NON LEGGERE]	4,

NS/NR	5,
-------	----

FL381 Q24
-----------

PORRE Q19 SE CODICE 3 IN Q18
------------------------------

Q19: RUOTARE ITEM DA 1 A 6
----------------------------

--

Q19	Quale tipo di assistenza esterna riceve la Sua azienda per la produzione di beni e servizi ecologici?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--------------------------------------

Finanziamenti pubblici come sovvenzioni, garanzie o prestiti	1,
Finanziamenti privati da banche, società di investimento o fondi di venture capital	2,
Finanziamenti privati da amici o parenti	3,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di pubbliche amministrazioni	4,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di società private di consulenza e audit	5,
Consulenza o altro tipo di assistenza non economica da parte di associazioni imprenditoriali	6,
Altro [NON LEGGERE]	7,
NS/NR	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED
--------------------------

PORRE Q20 SE CODICE 1 O 4 IN Q19
----------------------------------

--

Q20	In quale misura è soddisfatto/a o insoddisfatto/a del livello di aiuti pubblici accordati ai vostri prodotti o servizi ecologici?
-----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)
---------------------

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Poco soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
NS/NR	5

FL381 Q26
-----------

PORRE Q21A SE CODICE 1 IN Q14
-------------------------------

Q21A: RUOTARE ITEM DA 1 A 4
-----------------------------

ITEM 6 CODICE SINGOLO

Q21A Che tipo di supporto sarebbe di maggiore aiuto per ampliare la gamma di prodotti e servizi ecologici della Sua azienda?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici per lo sviluppo di prodotti, servizi o nuovi processi di produzione	1,
Assistenza nell'individuazione di mercati o clienti potenziali	2,
Assistenza tecnica e servizi di consulenza per lo sviluppo di prodotti, servizi e processi di produzione	3,
Servizi di consulenza per marketing e distribuzione	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR	7,

FL381 Q27A

PORRE Q21B SE CODICE 2 O 3 IN Q14

Q21B: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

ITEM 6 CODICE SINGOLO

Q21B Che tipo di supporto aiuterebbe di più la sua azienda a lanciare la gamma di prodotti e servizi ecologici?

(LEGGERE - MAX. 2 RISPOSTE POSSIBILI)

Incentivi economici per lo sviluppo di prodotti, servizi o nuovi processi di produzione	1,
Assistenza nell'individuazione di mercati o clienti potenziali	2,
Assistenza tecnica e servizi di consulenza per lo sviluppo di prodotti, servizi e processi di produzione	3,
Servizi di consulenza per marketing o distribuzione	4,
Altro (NON LEGGERE)	5,
Nessuno (NON LEGGERE)	6,
NS/NR	7,

FL381 Q27B

A TUTTI



INTERVISTATORE/TRICE: Le professioni ecologiche prevedono mansioni per le quali è necessario lavorare direttamente con informazioni, tecnologie o materiali che preservano o ripristinano la qualità ambientale; esse richiedono qualifiche, conoscenze, formazione o esperienza specifiche (per es. verificare la conformità alla legislazione ambientale, monitorare l'efficienza delle risorse nell'ambito aziendale, promuovere e vendere prodotti e servizi ecologici).

--

Q22	Nella Sua azienda, quanti dipendenti a tempo pieno, compreso/a Lei, sono parzialmente o completamente impiegati nello svolgimento di mansioni ecologiche?
-----	---

(INT. SE "NESSUNO" CODICE "997" - SE "RIFIUTO" CODICE "998" - SE "NS/NR" CODICE "999")

			dipendenti
--	--	--	------------

FL381 Q28