ZA6648

Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency and Green Markets, wave 3)

Country Questionnaire
Moldova (Romanian)

FL426 -MDR

	ÎNTREPRINDERI MICI ȘI MIJLOCII, UTILIZAREA EFICIENTĂ A RESURSELOR, PIAȚA PRODUSELOR ECOLOGICE
SCR9	
	(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	1
	2
	3
	4

	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
Altceva	13

NEW

ADRESAŢI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEVATE

SCR10a	Câţi angajaţi are compania dvs.?

(INT.: DACĂ "NȘ/NR", COD '99999 ') - (UN SINGUR RĂSPUNS)

					angajaţi

FL381 SCR10a

ADRESAȚI SCR10b DACĂ COD 99999 (NȘ/NR) ÎN SCR10a

SCR10b	Câți angajați (echivalentul celor cu normă întreagă) are în prezent compania dvs.?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Între 1 și 9 angajaţi	1
Între 10 și 49 de angajaţi	2
Între 50 și 249 de angajaţi	3
250 angajaţi sau mai mulţi	4
NŞ/NR (NU CITIŢI)	5

FL381 SCR10b

ADRESAȚI SCR11 DACĂ COD 1 ÎN SCR10a

SCR11	Reprezentați o companie unipersonală?

UN SINGUR RĂSPUNS

Da	1
Nu	2

FL381 SCR11

SCR12a	În ce an a fost înființată firma dvs.?

(SCRIEȚI RĂSPUNSUL - UN SINGUR RĂSPUNS - DACĂ NU ȘTIE CU EXACTITATE, INSISTAȚI ASUPRA UNEI ESTIMĂRI ȘI RECODIFICAȚI ÎN CATEGORIILE DE LA D2b)[CODIFICAȚI 9999, DACĂ NȘ/REFUZ]

FL421 D2a

ADRESAȚI SCR12b, DACĂ S-A MENȚIONAT 9999 LA SCR12a - RECODIFICAȚI TOATE RĂSPUNSURILE VALIDE LA SCR12a

SCR12b	În ce an a fost înființată firma dvs.?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Înainte de 1 ianuarie 2008	1
Între 1 ianuarie 2008 și 31 decembrie 2010	2
Între 1 ianuarie 2011 și 1 ianuarie 2015	3
După 1 ianuarie 2015	4
NŞ/NR (NU CITIŢI)	5

FL421 D2b

SCR13	În ultimii doi ani, cifra anuală de afaceri a companiei dvs. a crescut, a scăzut sau a rămas neschimbată?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

A crescut	1
A scăzut	2
A rămas neschimbată	3
Nu se aplică (NU CITIŢI)	4
NŞ/NR	5

FL381 SCR13

SCR14	Care a fost cifra dvs. de afaceri anul trecut?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

2 milioane MDL sau mai puţin	1
Mai mult de 2 milioane MDL până la 10 milioane MDL	2

Mai mult de 10 milioane până la 40 milioane MDL	3
Mai mult de 40 milioane până la 200 milioane MDL	4
Mai mult de 200 milioane până la 1 miliard MDL	5
Mai mult de 1 miliard MDL	6
Nu se aplică (NU CITIŢI)	7
NŞ/NR	8

FL381 SCR14

SCR15	Compania dvs. vinde produsele sau serviciile sale...?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Direct consumatorilor	1,
Altor companii	2,
Administrației publice	3,
NŞ/NR	4,

FL381 SCR15

SCR16	Grupurile reprezintă o categorie de întreprinderi specializate, care cooperează îndeaproape într-un anumit loc. Compania dvs. face parte dintr-un astfel de grup sau reţea de afaceri?

Da	1
Nu	2
NŞ/NR	3

NEW

ADRESAŢI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEVATE

Q1: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 8

ITEMUL 10 ESTE COD UNIC

Q1	Ce acţiuni întreprinde compania dvs. pentru o utilizare mai eficientă a resurselor?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Economisirea apei	1,
Economisirea energiei	2,
Utilizarea energiei predominant din surse regenerabile (de exemplu, inclusiv producția proprie prin panouri solare, etc.)	3,
Economisirea materialelor	4,
Minimizarea deşeurilor	5,

Vânzarea resturilor de materiale către o altă companie	6,
Reciclarea, prin refolosirea materialelor sau a deșeurilor în cadrul companiei	7,
Proiectarea de produse care sunt mai uşor de întreţinut, reparat sau reutilizat	8,
Altceva (NU CITIŢI)	9,
Niciunul (NU SE CITEŞTE)	10,
NŞ/NR	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 8

ITEMUL 10 ESTE COD UNIC

Q2	În următorii doi ani, care sunt acţiunile suplimentare pentru utilizarea eficientă a resurselor pe care compania dumneavoastră intenţionează să le implementeze?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Economisirea apei	1,
Economisirea energiei	2,
Utilizarea energiei predominant din surse regenerabile (de exemplu, inclusiv producția proprie prin panouri solare, etc.)	3,
Economisirea materialelor	4,
Minimizarea deșeurilor	5,
Vânzarea resturilor de materiale către o altă companie	6,
Reciclarea, prin refolosirea materialelor sau a deșeurilor în cadrul companiei	7,
Proiectarea de produse care sunt mai uşor de întreţinut, reparat sau reutilizat	8,
Altceva (NU CITIŢI)	9,
Niciunul (NU SE CITEŞTE)	10,
NŞ/NR	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

ADRESAŢI DE LA Q3 PÂNĂ LA Q6 DACĂ COD DE LA 1 LA 8 LA Q1, CEILALŢI MERG LA Q7

Q3: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 8

ITEM 10 COD UNIC

Q3	Care sunt motivele principale pentru care compania dvs. întreprinde măsuri pentru o utilizare mai eficientă a resurselor?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAX. 3 RĂSPUNSURI POSIBILE)

Stimulente financiare şi fiscale sau alte forme de sprijin public	1,
Anticiparea unor schimbări ale legislaţiei în viitor	2,
Anticiparea unor viitoare modificări la procesele sau standardele produselor	3,
Cererea din partea clienţilor sau a furnizorilor	4,
Crearea unui avantaj competitiv/unei oportunități de afaceri	5,
Pentru a-i ajunge pe principalii concurenți care deja au întreprins măsuri	6,
Economie de costuri	7,
Mediul este una dintre priorităţile principale ale firmei dvs.	8,
Altceva (NU CITIŢI)	9,
Niciunul (NU SE CITEŞTE)	10,
NŞ/NR	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4	Ce impact au avut acţiunile întreprinse pentru utilizarea eficientă a resurselor asupra costurilor de producţie în ultimii doi ani? Costurile de producţie...

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Au scăzut semnificativ	1
Au scăzut puțin	2
S-au mărit puțin	3
S-au mărit semnificativ	4
Nu s-au modificat (NU CITIȚI)	5
NŞ/NR	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5	În ultimii doi ani, cât ați investit, în medie, pe an pentru o utilizare mai eficientă a resurselor?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Nimic	1
Mai puțin de 1% din cifra anuală de afaceri	2
1-5% din cifra anuală de afaceri	3
6-10% din cifra anuală de afaceri	4
11-30% din cifra anuală de afaceri	5
Peste 30% din cifra anuală de afaceri	6
NŞ/NR	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

ADRESAŢI Q6 DACĂ COD DE LA 2 LA 6 LA Q5

Q6	La general, cât de mulțumit(ă) sau nemulțumit(ă) sunteţi de rentabilitatea investițiilor făcute în vederea utilizării eficiente a resurselor?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Foarte mulţumit(ă)	1
Destul de mulţumit(ă)	2
Destul de nemulţumit(ă)	3
Foarte nemulţumit(ă)	4
NŞ/NR	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

ADRESAŢI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEVATE

Q7	În ultimii doi ani, compania dvs. a participat la o licitaţie de achiziţii publice, care să fi inclus cerinţe de mediu?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da, cu succes	1
Da, fără succes	2
Da, deocamdată cu rezultat necunoscut	3
Nu	4
NŞ/NR	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

ADRESAȚI Q8A DACĂ COD DE LA 1 LA 3 LA Q7

Q8A	Compania dvs. a întâmpinat dificultăți când a participat la vreo licitație de achiziții publice care a inclus cerințe de mediu?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da	1
Nu	2
NŞ/NR	3

FL381 Q10A

ADRESAȚI Q8B DACĂ COD 4 LA Q7

Q8B: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 6

Q8B	De ce nu a participat compania dvs. la vreo licitație pentru achiziții publice care a inclus cerințe de mediu?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Nici nu aţi încercat să licitaţi pentru că aţi presupus că e prea complicat	1,
Nu v-aţi confruntat niciodată cu un asemenea tip de licitație	2,
Costurile au fost prea mari	3,
Volumul documentației care trebuia depusă era prea mare	4,
Obținerea testelor tehnice pentru performanța de mediu sau pentru funcționalitatea produselor sau a serviciilor dvs. ar fi reprezentat un proces prea complicat.	5,
Costurile privind testele tehnice pentru performanța de mediu sau pentru funcționalitatea produselor sau a serviciilor dvs. au fost prea mari.	6,
Altceva (NU CITIŢI)	7,
NŞ/NR	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

ADRESAȚI Q9 DACĂ COD 1 LA Q8A

Q9: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 3

Q9	Care a fost dificultatea cea mai mare cu care v-ați confruntat când ați participat la o licitație de achiziții publice cu cerințe de mediu?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Costurile	1
Testele tehnice pentru performanța de mediu sau pentru funcționalitatea produselor sau a serviciilor dvs.	2
Prea multă documentație care trebuia depusă	3
Altele	4
NŞ/NR	5

FL381 Q11

ADRESAȚI Q10 DACĂ COD DE LA 1 LA 8 LA Q1

Q10: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 3

Q10	Pe ce fel de sprijin se bazează compania dvs. în eforturile sale de a utiliza resursele într-un mod mai eficient?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Resurse financiare proprii	1,
Expertiză tehnică proprie	2,
Sprijin extern	3,
Altceva (NU CITIŢI)	4,
NŞ/NR	5,

FL381 Q12

ADRESAȚI Q11 DACĂ COD 3 LA Q10

Q11: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 6

Q11	Mai exact, ce fel de sprijin extern este acesta?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Finanţarea din fonduri publice (granturi, garanţii sau împrumuturi)	1,
Finanţarea privată (de la societăţi bancare, de investiţii sau fonduri cu capital de risc)	2,
Finanţarea privată de la prieteni şi rude	3,
Consiliere sau alte forme de asistenţă non-financiară de la administraţia publică	4,
Consiliere sau alte forme de asistenţă non-financiară de la companii private de consultanţă şi audit	5,
Consiliere sau alte forme de asistenţă non-financiară de la asociaţiile de afaceri	6,
Altceva (NU CITIŢI)	7,
NŞ/NR	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

ADRESAȚI Q12 DACĂ COD DE LA 1 LA 8 LA Q1

Q12: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 la 8

ITEM 10 COD UNIC

Q12	Compania dvs. a întâmpinat oricare din următoarele dificultăţi atunci când a încercat să întreprindă acţiuni de utilizare eficientă a resurselor?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Complexitatea procedurilor administrative/juridice	1,
Dificultatea de a adapta legislaţia de mediu pentru compania dumneavoastră	2,
Cerinţele tehnice ale legislaţiei nu sunt actualizate	3,
Dificultăţi în alegerea acţiunilor potrivite de utilizare eficientă a resurselor pentru compania dvs.	4,
Costul acţiunilor de mediu	5,
Lipsa expertizei specifice de mediu	6,
Lipsa aprovizionării cu necesarul de materiale, piese, produse sau servicii	7,
Lipsa cererii pentru produse sau servicii eficiente din punct de vedere al resurselor	8,
Altceva (NU CITIŢI)	9,
Niciuna (NU CITIȚI)	10,
NŞ/NR	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

ADRESAŢI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEVATE

Q13: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 8

ITEMUL 10 ESTE COD UNIC

Q13	Care din următoarele ar ajuta cel mai mult compania dvs. în utilizarea mai eficientă a resurselor?

SE CITEŞTE LISTA - MAXIM 3 RĂSPUNSURI

Un instrument de autoevaluare a nivelului de utilizare eficientă a resurselor pe care compania dvs. îl are în comparație cu alte companii.	1,
Consultanță în privința modalității de a îmbunătăți utilizarea eficientă a resurselor în compania dvs.	2,
Granturi sau subvenții	3,
Consiliere asupra posibilităților de finanțare şi a planificării financiare pentru investiţiile în utilizarea eficientă a resurselor.	4,
Demonstraţii ale noilor tehnologii sau procese menite să îmbunătățească utilizarea eficientă a resurselor	5,
Baze de date ce conțin studii de caz care să indice beneficiile utilizării eficiente a resurselor pentru companii	6,
O mai bună cooperare între companiile care activează în diverse sectoare ale economiei, astfel încât să poată fi dezvoltate noi procese de reutilizare a deşeurilor şi a produselor secundare.	7,
Eliminarea obstacolelor legislative din calea utilizării deşeurilor şi produselor secundare.	8,
Altceva (NU CITIŢI)	9,
Niciunul (NU SE CITEŞTE)	10,

NŞ/NR	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Produsele şi serviciile ecologice sunt cele cu o funcţie predominant de reducere a riscurilor de mediu şi minimizare a poluării şi a consumului de resurse. În scopul prezentului studiu, acest termen poate include, de asemenea, produse cu caracteristici ecologice (de exemplu, produse ecologice, eco-etichetate, cu un conţinut important reciclat, sau eco-proiectate...)

Q14	Compania dvs. oferă produse sau servicii ecologice?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Da	1
Nu, dar plănuiţi să faceţi acest lucru în următorii 2 ani	2
Nu şi nu plănuiţi să faceţi acest lucru	3
NŞ/NR	4

FL381 Q17

ADRESAȚI DE LA Q15 LA Q18 DACĂ COD 1 LA Q14

Q15	Cât au reprezentat aceste produse sau servicii ecologice în cifra dvs. de afaceri pentru ultimul an fiscal disponibil?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Până la 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Mai mult decât 75%	6
NŞ/NR	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16	De cât timp vinde compania dvs. produse sau servicii ecoloogice?

(CITIŢI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Mai puţin de un an	1
Între 1 şi 3 ani	2
Mai mult de 3 ani	3

NŞ/NR	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17	În ceea ce privește cifra de afaceri pe ultimii doi ani, care au fost principalele piețe (țări/regiuni geografice) pentru produsele sau serviciile dvs. ecologice?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Piața internă	1,
Uniunea Europeană (EU-28) + Islanda + Liechtenstein + Norvegia + Elveția	2,
Alte țări europene, cu excepția Rusiei	3,
Rusia	4,
Țările din America de Nord, cu excepția SUA	5,
Statele Unite ale Americii	6,
America de Sud + America Centrală, cu excepția Braziliei	7,
Brazilia	8,
Africa	9,
Orientul Mijlociu	10,
China + Hong Kong + Macao	11,
Coreea de Sud	12,
Japonia	13,
Alte țări din Asia	14,
Australia + Noua Zeelandă + Oceania	15,

FL381 Q23

Q18: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 3

Q18	Pe ce fel de sprijin se bazează compania dvs. în producția sa de produse sau servicii ecologice?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Resurse financiare proprii	1,
Expertiza tehnică proprie	2,
Sprijin extern	3,
Altceva (NU CITIȚI)	4,
NŞ/NR	5,

FL381 Q24

ADRESAȚI Q19 DACĂ COD 3 LA Q18

Q19: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 6

Q19	Ce tip de sprijin extern obţine compania dvs. pentru producţia produselor sau serviciilor ecologice?

(CITIŢI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Finanţarea din fonduri publice (granturi, garanţii sau împrumuturi)	1,
Finanţarea privată (de la societăţi bancare, de investiţii sau fonduri cu capital de risc)	2,
Finanţarea privată de la prieteni sau rude	3,
Consiliere sau alte forme de asistenţă non-financiară de la administraţia publică	4,
Consiliere sau alte forme de asistenţă non-financiară de la companii private de consultanţă şi audit	5,
Consiliere sau alte forme de asistenţă non-financiară de la asociaţiile de afaceri	6,
Altceva NU CITIȚI)	7,
NŞ/NR	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

ADRESAȚI Q20 DACĂ COD 1 SAU 4 LA Q19

Q20	Cât de mulţumit(ă) sau nemulţumit(ă) sunteţi de nivelul de sprijin public pentru produsele sau serviciile dvs. ecologice?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Foarte mulţumit(ă)	1
Destul de mulţumit(ă)	2
Destul de nemulţumit(ă)	3
Foarte nemulţumit(ă)	4
NŞ/NR	5

FL381 Q26

ADRESAȚI Q21A DACĂ COD 1 LA Q14

Q21A: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 4

ITEM 6 COD UNIC

Q21A	Ce tip de sprijin v-ar ajuta cel mai mult pentru a extinde gama dvs. de produse sau servicii ecologice?

(CITIŢI - MAX. 2 RĂSPUNSURI POSIBILE)

Stimulente financiare pentru dezvoltarea de produse, servicii sau procese noi de producţie	1,
Asistență pentru identificarea pieţelor sau a clienților potenţiali	2,
Asistență și consultanță tehnică pentru dezvoltarea produselor, serviciilor și a proceselor de producție	3,
Servicii de consultanță pentru marketing sau distribuţie	4,
Altceva (NU CITIŢI)	5,
Niciunul (NU CITIȚI)	6,
NŞ/NR	7,

FL381 Q27A

ADRESAȚI Q21B DACĂ COD DE LA 2 LA 3 LA Q14

Q21B: ROTIȚI ORDINEA ITEMILOR DE LA 1 LA 4

ITEM 6 COD UNIC

Q21B	Ce tip de sprijin v-ar ajuta cel mai mult pentru a lansa gama dvs. de produse sau servicii ecologice?

(CITIŢI - MAX. 2 RĂSPUNSURI POSIBILE)

Stimulente financiare pentru dezvoltarea de produse, servicii sau procese noi de producţie	1,
Asistență pentru identificarea pieţelor sau a clienților potenţiali	2,
Asistență și consultanță tehnică pentru dezvoltarea produselor, serviciilor și a proceselor de producție	3,
Servicii de consultanță pentru marketing sau distribuţie	4,
Altceva (NU CITIŢI)	5,
Niciunul (NU CITIȚI)	6,
NŞ/NR	7,

FL381 Q27B

ADRESAŢI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEVATE

INTERVIEVATOR: Un loc de muncă ecologic este unul care implică în mod direct informaţii, tehnologii sau materiale care păstrează sau restabilesc calitatea mediului. Acest lucru necesită competenţe, cunoştinţe, formare profesională, sau experiență de specialitate (de exemplu, verificarea conformării cu legislația de mediu, monitorizarea utilizării eficiente a resurselor în cadrul unei companii, promovarea și vânzarea produselor și a serviciilor ecologice).

Q22	În compania dvs., câți dintre angajaţii cu normă întreagă, inclusiv dvs., au un loc de muncă (job) ce presupune activităţi ecologice uneori sau tot timpul?

(INT.: DACĂ "NICIUNUL" COD '997' - DACĂ "REFUZ" COD '998' - DACĂ "NȘ/NR" COD '999')

			angajaţi

FL381 Q28