

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

MKB'S, EFFICIËNT GEBRUIK VAN HULPBRONNEN EN GROENE MARKTEN

SCR9

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

	11
	12
	13

NEW

--

IEDEREEN

--

SCR10a Hoeveel werknemers heeft uw bedrijf?

(INT: ALS "WN\GA", CODE '99999') - (ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

					werknemers
--	--	--	--	--	------------

FL381 SCR10a

VRAAG SCR10b ALS CODE 99999 (WN/GA) IN SCR10a

--

SCR10b Hoeveel werknemers (fulltime-equivalenten) heeft uw bedrijf momenteel?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 werknemers of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL381 SCR10b

VRAAG SCR11 ALS CODE 1 IN SCR10a

SCR11 Bent u een eenmansbedrijf?

SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Ja	1
Nee	2

FL381 SCR11

SCR12a In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(SCHRIJF HET ANTWOORD OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - ALS DE RESPONDENT HET ANTWOORD NIET PRECIES WEET, DRING DAN AAN OP EEN SCHATTING EN HERCODEER DIE IN DE HAAKJES BIJ D2b) [CODE 9999 INDIEN WN/WEIGERING]

--	--	--	--

FL421 D2a

STEL VRAAG D2b INDIEN CODE 999 BIJ D2a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN BIJ D2a

SCR12b In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Voor 1 januari 2008	1
Tussen 1 januari 2008 en 31 december 2010	2
Tussen 1 januari 2011 en 1 januari 2015	3
Na 1 januari 2015	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL421 D2b

SCR13 Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
----------	---

Gedaald	2
Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	4
WN/GA	5

FL381 SCR13

SCR14 Wat was uw omzet afgelopen jaar?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

100.000 euro of minder	1
Van 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA	8

FL381 SCR14

SCR15 Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rechtstreeks aan consumenten	1,
Aan andere bedrijven	2,
Aan de overheid	3,
WN/GA	4,

FL381 SCR15

SCR16 Clusters zijn groepen gespecialiseerde ondernemingen die nauw samenwerken op een bepaalde locatie. Is uw bedrijf onderdeel van zo'n cluster of een bedrijsvennetwerk?

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

NEW

IEDEREEN

Q1: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

ITEM 10 ENKELE CODE:

Q1 Welke acties onderneemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen, door materiaal of afval te hergebruiken binnen het bedrijf	7,
Producten ontwerpen die makkelijker te onderhouden, te repareren of opnieuw te gebruiken zijn	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

ITEM 10 ENKELE CODE

Q2 Welke extra acties onderneemt dit bedrijf in de komende twee jaar om het efficiënt gebruik van hulpbronnen in uw bedrijf in praktijk te brengen?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen, door materiaal of afval te hergebruiken binnen het bedrijf	7,
Producten ontwerpen die makkelijker te onderhouden, te repareren of opnieuw te gebruiken zijn	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

STEL VRAAG Q3 TOT Q6 INDIEN CODE 1 TOT 8 BIJ Q1, ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q4B: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

ITEM 10 ENKELE CODE

Q3	Wat zijn de belangrijkste redenen waarom uw bedrijf acties onderneemt om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?
----	--

(VOORLEZEN - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële en belastingvoordelen of andere vormen van publieke ondersteuning	1,
Verwachting van toekomstige wijzigingen in de wetgeving	2,
Omdat er in de toekomst naar verwachting veranderingen in de productienormen of processen zullen plaatsvinden	3,
Vraag van klanten of leveranciers	4,
Creëren van een concurrentievoordeel / zakelijke kans	5,
Op gelijke hoogte komen met belangrijkste concurrenten die al actie hebben ondernomen	6,
Kostenbesparingen	7,
Het milieu is een van de topprioriteiten in uw bedrijf	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4	Welke invloed hebben de ondernomen acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen gehad op de productiekosten in de afgelopen twee jaar? De productiekosten zijn ...
----	--

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

aanzienlijk gedaald	1
licht gedaald	2
licht gestegen	3
aanzienlijk gestegen	4
niet veranderd (NIET OPLEZEN)	5
WN/GA	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5	Hoeveel heeft u in de afgelopen twee jaar gemiddeld per jaar geïnvesteerd om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?
----	--

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Niets	1
Minder dan 1% van de jaarlijkse omzet	2
1-5% van de jaarlijkse omzet	3
6-10% van de jaarlijkse omzet	4
11-30% van de jaarlijkse omzet	5
Meer dan 30% van de jaarlijkse omzet	6
WN/GA	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

STEL VRAAG Q6 INDIEN CODE 2 TOT 6 BIJ Q5

Q6	Bent u in het algemeen zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of zeer ontevreden met de opbrengst uit de investeringen die u hebt gedaan voor het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen?
----	---

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

IEDEREEN

Q7	Heeft uw bedrijf de afgelopen twee jaar een offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?
----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, met succes	1
Ja, zonder succes	2
Ja, maar resultaat nog niet bekend	3
Nee	4
WN/GA	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

STEL VRAAG Q8A INDIEN CODE 1 TOT 3 BIJ Q7

--

Q8A	Heeft uw bedrijf moeilijkheden ervaren bij het uitbrengen van een offerte voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?
-----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA	3

FL381 Q10A

STEL VRAAG Q8B INDIEN CODE 4 BIJ Q7

Q8B: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

--

Q8B	Waarom heeft uw bedrijf geen offerte uitgebracht voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?
-----	--

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

We hebben niet eens geprobeerd om een offerte uit te brengen, omdat we aannamen dat het te gecompliceerd was	1,
We hebben nog nooit te maken gehad met een dergelijke openbare aanbesteding	2,
De kosten waren te hoog	3,
Er moest te veel papierwerk worden ingediend	4,
Het was te gecompliceerd om de technische tests van de milieuprestaties of -functionaliteiten van onze producten en diensten te verkrijgen	5,
De kosten van de technische testen van de milieuprestaties of -functionaliteiten van onze producten en diensten waren te hoog	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

STEL VRAAG Q9 INDIEN CODE 1 BIJ Q8A

Q9: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

--

Q9	Wat was het grootste probleem waarmee u te maken kreeg toen u een offerte uitbracht voor een openbare aanbesteding waarin milieueisen zijn opgenomen?
----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Kosten	1
Technische tests van de milieuprestaties of -functionaliteiten van onze producten en diensten	2
Er moest te veel papierwerk worden ingediend	3
Anders (SPONTAAN)	4
WN/GA	5

FL381 Q11

STEL VRAAG Q10 INDIEN CODE 1 TOT 8 BIJ Q1

Q10: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

--

Q10	Op welk type steun vertrouwt uw bedrijf in zijn inspanningen om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?
-----	--

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zijn eigen financiële hulpbronnen	1,
Zijn eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET OPLEZEN)	4,
WN/GA	5,

FL381 Q12

STEL VRAAG Q11 INDIEN CODE 3 BIJ Q10

Q11: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

--

Q11	Meer precies, welk type externe steun is het?
-----	---

OPLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Overheidsfinanciering zoals subsidies, garanties of leningen	1,
Private financiering van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds	2,
Private financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

VRAAG Q12 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q1

Q12: ROTEER ITEMS 1 TOT 8

ITEM 10 ENKELE CODE

Q12	Heeft uw bedrijf te maken gehad met de volgende moeilijkheden bij het nemen van acties voor het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen?
-----	--

(OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Complexiteit van administratieve/juridische procedures	1,
Moeite om de milieuwetgeving in te passen in uw bedrijf	2,
Technische vereisten van de wetgeving zijn niet actueel	3,
Moeite bij het kiezen van de juiste acties voor efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen voor uw bedrijf	4,
Kosten van milieumaatregelen	5,
Gebrek aan specifieke milieu-expertise	6,
Gebrek aan aanbod van de vereiste materialen, onderdelen, producten of diensten	7,
Gebrek aan vraag naar producten of diensten waarbij efficiënt gebruik wordt gemaakt van de hulpbronnen	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET OPLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

IEDEREEN

Q13: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

ITEM 10 ENKELE CODE

Q13	Welke van de volgende zaken zouden uw bedrijf het meest helpen om efficiënter gebruik te maken van de hulpbronnen?
-----	--

(LEES OP - MAXIMAAL 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een instrument om zelf te evalueren hoe efficiënt mijn bedrijf gebruikmaakt van de hulpbronnen ten opzichte van andere bedrijven	1,
Advies over hoe het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen kan worden verbeterd in mijn bedrijf	2,

Beurzen of subsidies	3,
Advies over financieringsmogelijkheden en de financiële planning voor investeringen in het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen	4,
Demonstratie van nieuwe technologieën of processen om het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen te verbeteren	5,
Database met casestudies die de voordelen van efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen laten zien aan bedrijven	6,
Een betere samenwerking tussen ondernemers uit de verschillende sectoren, zodat nieuwe processen voor het hergebruiken van afval kunnen worden ontwikkeld	7,
Afschaffing van belemmeringen op regelgevingsgebied voor het gebruik van afval en nevenproducten	8,
Overige (NIET OPLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Groene producten en diensten zijn producten en diensten met als voornaamste functie het terugdringen van milieurisico's en vervuiling, en het gebruik van de hulpbronnen te minimaliseren. Voor het doel van dit onderzoek kan dit ook producten omvatten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)

--

Q14 Biedt uw bedrijf groene producten of diensten aan?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee, maar we zijn van plan dit in de komende twee jaar te gaan doen	2
Nee, en we zijn niet van plan dit te gaan doen	3
WN/GA	4

FL381 Q17

VRAAG Q15 TOT Q18 INDIEN CODE 1 BIJ Q14

--

Q15 Hoe groot is het aandeel van deze groene producten of diensten in uw jaaromzet van het laatst beschikbare fiscale jaar?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Maximaal 5%	1
6-10%	2
11-30%	3

31-50%	4
51-75%	5
Meer dan 75%	6
WN/GA	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Hoe lang verkoopt uw bedrijf al groene producten of diensten?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan een jaar	1
Tussen de 1 en 3 jaar	2
Meer dan 3 jaar	3
WN/GA	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 In termen van omzet in de afgelopen 2 jaar, wat waren de belangrijkste markten (landen/geografische regio's) voor uw groene producten of diensten?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nationale markt	1,
Europese Unie (EU-28) + IJsland + Liechtenstein + Noorwegen + Zwitserland	2,
Europese landen buiten de EU met uitzondering van Rusland	3,
Rusland	4,
Landen in Noord-Amerika uitgezonderd VS	5,
VS	6,
Zuid-Amerika + Centraal-Amerika uitgezonderd Brazilië	7,
Brazilië	8,
Afrika	9,
Midden-Oosten	10,
China + Hongkong + Macau	11,
Zuid-Korea	12,
Japan	13,
Overige Aziatische landen	14,
Australië + Nieuw-Zeeland + Oceanië	15,

FL381 Q23

Q18: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

Q18	Op welk soort steun vertrouwt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?
-----	---

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zijn eigen financiële hulpbronnen	1,
Zijn eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET OPLEZEN)	4,
WN/GA	5,

FL381 Q24

STEL VRAAG Q19 INDIEN CODE 3 BIJ Q18

Q19: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

--

Q19	Welk type externe ondersteuning krijgt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?
-----	--

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Overheidsfinanciering (subsidies, garanties of leningen)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Private financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

STEL VRAAG Q20 INDIEN CODE 1 OF 4 BIJ Q19

--

Q20	Hoe tevreden of ontevreden bent u over het niveau van de publieke steun voor uw groene producten of diensten?
-----	---

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4

WN/GA

5

FL381 Q26

STEL VRAAG Q21A INDIEN CODE 1 BIJ Q14

Q21A: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

ITEM 6 ENKELE CODE

Q21A Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het uitbreiden van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële prikkels voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen

1,

Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten

2,

Technische ondersteuning en advies voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen

3,

Adviesdiensten voor marketing of distributie

4,

Overige (NIET OPLEZEN)

5,

Geen (NIET OPLEZEN)

6,

WN/GA

7,

FL381 Q27A

VRAAG Q21B ALS CODE 2 TOT 3 IN Q14

Q21B: ROTEER ITEMS 1 TOT 4

ITEM 6 ENKELE CODE

Q21B Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het lanceren van uw assortiment groene producten of diensten?

(OPLEZEN - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële prikkels voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen

1,

Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten

2,

Technische ondersteuning en advies voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen

3,

Adviesdiensten voor marketing of distributie

4,

Overige (NIET OPLEZEN)

5,

Geen (NIET OPLEZEN)
WN/GA

6,
7,

FL381 Q27B

IEDEREEN

INTERVIEWER: Een groene baan is een baan waarin rechtstreeks wordt gewerkt met informatie, technologieën of materialen die de kwaliteit van het milieu behoudt of herstelt. Hiervoor zijn gespecialiseerde vaardigheden, kennis, training of ervaring nodig (bijv. het verifiëren van de naleving van milieuwetgeving, het bewaken van het efficiënt gebruikmaken van de hulpbronnen binnen het bedrijf, het promoten en verkopen van groene producten en diensten).

--

Q22	Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, werken er in uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in groene banen?
-----	---

(INT: ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN/GA" CODE '999')
--

			werknemers
--	--	--	------------

FL381 Q28
