

**ZA6648**

**Flash Eurobarometer 426  
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency  
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire  
Norway**

FL426 - NW

SMB-ER, RESSURSEFFEKTIVITET OG GRØNNE MARKEDER

--

SCR9

--


1

2

3

	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10



FL381 SCR10b

STILL SCR11 HVIS KODE 1 I SCR10a

SCR11 Er du et enkeltpersonforetak?

KUN ETT SVAR

Ja	1
Nei	2

FL381 SCR11

SCR12a I hvilket år ble selskapet ditt opprettet?

SKRIV NED SVARET [KODE 9999 HVIS "VET IKKE / NEKTER"]

--	--	--	--

FL421 D2a

STILL SCR12b HVIS KODE 9999 I SCR12a - GI NYE KODER TIL ALLE GYLDIGE SVAR I SCR12a

SCR12b I hvilket år ble selskapet ditt opprettet?

(LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG)

Før 1. januar 2008	1
Mellom 1. januar 2008 og 31. desember 2010	2
Mellom 1. januar 2011 og 1. januar 2015	3
Etter 1. januar 2015	4
Vet ikke / ikke svar (IKKE LES OPP)	5

FL421 D2b

SCR13 I løpet av de siste to årene, har ditt selskaps årlige omsetning økt, sunket eller forblitt uendret?

(KUN ETT SVAR MULIG)

Økt	1
Sunket	2
Forblitt uendret	3
Ikke tilgjengelig (IKKE LES OPP)	4

Vet ikke / Ikke svar 5

FL381 SCR13

SCR14 Hva var omsetningen i fjor?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Mindre enn 770 000 kroner	1
Mellom 770 000 og 3,8 millioner kroner	2
Mellom 3,8 og 15 millioner kroner	3
Mellom 15 og 77 millioner kroner	4
Mellom 77 og 385 millioner kroner	5
Mer enn 385 millioner kroner	6
Ikke tilgjengelig (IKKE LES OPP)	7
Vet ikke / Ikke svar	8

FL381 SCR14

SCR15 Selger selskapet ditt produktene eller tjenestene sine ... ?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Direkte til forbrukere	1,
Til andre selskaper	2,
Til offentlig administrasjon	3,
Vet ikke / Ikke svar	4,

FL381 SCR15

SCR16 Klynger er grupper av spesialiserte selskaper som samarbeider tett på et bestemt sted. Er selskapet ditt en del av en slik klynge eller forretningsnettverk?

Ja	1
Nei	2
Vet ikke / Ikke svar	3

NEW

TIL ALLE

Q1: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE:

Q1 Hvilke tiltak iverksetter selskapet ditt for økt ressurseffektivitet?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Vannsparing	1,
Energisparing	2,
Bruker hovedsakelig fornybar energi (inkludert egen produksjon via solcellepaneler osv.)	3,
Materialsparing	4,
Reduserer avfall til et minimum	5,
Selger skrapmateriale til et annet selskap	6,
Resirkulering gjennom gjenbruk av materiale eller avfall innenfor selskapet	7,
Designer produkter som er enklere å vedlikeholde, reparere eller gjenbruke	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE

Q2 Hvilke ytterligere tiltak for ressurseffektivitet planlegger selskapet ditt å iverksette i løpet av de to neste årene?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Vannsparing	1,
Energisparing	2,
Bruke hovedsakelig fornybar energi (inkludert egenproduksjon via solcellepaneler osv.)	3,
Materialsparing	4,
Redusere avfall til et minimum	5,
Selge skrapmateriale til et annet selskap	6,
Resirkulering gjennom gjenbruk av materiale eller avfall innenfor selskapet	7,
Design produkter som er enklere å vedlikeholde, reparere eller gjenbruke	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

STILL Q3 TIL Q6 HVIS KODE 1 TIL 8 I Q1, ANDRE GÅR TIL Q7

Q3: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE

Q3 Hva er hovedgrunnene til at selskapet ditt iverksetter tiltak for å bli mer ressurseffektivt?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR MULIG)

Økonomiske og skattemessige fordeler eller andre former for offentlig støtte	1,
Forventning om fremtidige lovendringer	2,
Forventning om fremtidige endringer i standarder for produkter eller prosesser	3,
Krav fra kunder eller leverandører	4,
Skape en konkurransefordel eller forretningsmulighet	5,
Holde følge med hovedkonkurrenter som allerede har iverksatt tiltak	6,
Kostnadsbesparelser	7,
Miljø er noe av det selskapet ditt prioriterer høyest	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Hvilken effekt har de iverksatte tiltakene for ressurseffektivitet hatt på produksjonskostnadene i løpet av de siste to årene?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

De reduserte produksjonskostnadene betydelig	1
De reduserte produksjonskostnadene litt	2
De økte produksjonskostnadene litt	3
De økte produksjonskostnadene betydelig	4
De hadde ingen effekt (IKKE LES OPP)	5
Vet ikke / Ikke svar	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 I løpet av de to siste årene, hvor mye har dere investert i snitt per år for å bli mer ressurseffektive?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ingenting	1
Mindre enn 1 % av årlig omsetning	2



1-5 % av årlig omsetning	3
6-10 % av årlig omsetning	4
11-30 % av årlig omsetning	5
Mer enn 30 % av årlig omsetning	6
Vet ikke / Ikke svar	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

STILL Q6 HVIS KODE 2 TIL 6 I Q5

Q6 Er du generelt svært fornøyd, ganske fornøyd, ganske misfornøyd eller svært misfornøyd med avkastningen på det dere har investert i ressurseffektivitet?

(KUN ETT SVAR MULIG)

Svært fornøyd	1
Ganske fornøyd	2
Ganske misfornøyd	3
Svært misfornøyd	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

TIL ALLE

Q7 Har selskapet ditt lagt inn anbud på et offentlig innkjøp som omfattet miljøkrav de siste to årene?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ja, og vi fikk det	1
Ja, men vi fikk det ikke	2
Ja, men utfallet er ikke kjent ennå	3
Nei	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

STILL Q8A HVIS KODE 1 TIL 3 I Q7

Q8A Opplevde selskapet ditt noen vanskeligheter da det la inn anbud på et offentlig innkjøp som omfattet miljøkrav?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ja	1
Nei	2
Vet ikke / Ikke svar	3

FL381 Q10A

STILL Q8B HVIS KODE 4 I Q7

Q8B: ROTER PUNKT 1 TIL 6

Q8B Hvorfor la ikke selskapet ditt inn noe anbud på et offentlig innkjøp som omfattet miljøkrav?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Du prøvde ikke å legge inn anbud en gang, fordi du antok at det var for komplisert	1,
Du har aldri stått overfor denne typen anbud	2,
Kostnadene var for høye	3,
For mye papirarbeid å sende inn	4,
Tekniske tester av miljøytelsen eller miljøfunksjonaliteten til produktene eller tjenestene våre var for kompliserte til å gjennomføres	5,
Kostnadene ved tekniske tester av miljøytelsen eller miljøfunksjonaliteten til produktene eller tjenestene våre var for høye	6,
Annet (IKKE LES OPP)	7,
Vet ikke / Ikke svar	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

STILL Q9 HVIS KODE 1 I Q8A

Q9: ROTER PUNKT 1 TIL 3

Q9 Hva var den største vanskeligheten dere opplevde da dere la inn anbud på et offentlig innkjøp som omfattet miljøkrav?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Kostnader	1
Tekniske tester av miljøytelsen eller miljøfunksjonaliteten til produktene eller tjenestene våre	2
For mye papirarbeid å sende inn	3
Annet	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL381 Q11

STILL Q10 HVIS KODE 1 TIL 8 I Q1

Q10: ROTER PUNKT 1 TIL 3

Q10 Hvilken type støtte benytter selskapet ditt seg av i arbeidet for å bli mer ressurseffektivt?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Sine egne økonomiske ressurser	1,
Sin egen tekniske ekspertise	2,
Ekstern støtte	3,
Annet (IKKE LES OPP)	4,
Vet ikke / Ikke svar	5,

FL381 Q12

STILL Q11 HVIS KODE 3 I Q10

Q11: ROTER PUNKT 1 TIL 6

Q11 Mer presist, hvilken type ekstern støtte er det?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Offentlig finansiering (bevilgninger, garantier eller lån)	1,
Privat finansiering (fra bank, investeringsselskap eller risikokapitalfond)	2,
Privat finansiering fra venner eller slekt	3,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra offentlig administrasjon	4,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra private konsulent- og analyseselskaper	5,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra forretningsorganisasjoner	6,
Annet (IKKE LES OPP)	7,
Vet ikke / Ikke svar	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

STILL Q15 HVIS KODE 1 TIL 8 I Q1

Q12: ROTER PUNKT 1 TIL 8

PUNKT 10 ENKELTKODE

--

Q12	Støtte selskapet ditt på noen av de følgende vanskelighetene da dere prøvde å iverksette tiltak for ressurseffektivitet?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)
---------------------------------

Innviklede administrative/juridiske prosedyrer	1,
Vanskelig å tilpasse miljølovgivning til ditt selskap	2,
Tekniske krav i lovgivningen var ikke oppdatert	3,
Vanskelig å velge de riktige tiltakene for ressurseffektivitet for ditt selskap	4,
Kostnader ved miljøtiltak	5,
Mangler spesifikk miljøekspertise	6,
Manglende tilgang på nødvendige materialer, deler, produkter eller tjenester	7,
Manglende etterspørsel etter ressurseffektive produkter eller tjenester	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED
--------------------------

TIL ALLE
----------

Q13: ROTER PUNKT 1 TIL 8
--------------------------

PUNKT 10 ENKELTKODE
---------------------

--

Q13	Hvilket av følgende ville bidratt mest til å gjøre selskapet ditt mer ressurseffektivt?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR)
--------------------------

Et verktøy til selvevaluering av hvor ressurseffektivt selskapet mitt er i forhold til andre	1,
Konsulenttenester om forbedring av ressurseffektiviteten i mitt selskap	2,
Bevilgninger eller subsidier	3,
Rådgivning om finansieringsmuligheter for investeringer i ressurseffektivitet	4,
Demonstrasjon av nye teknologier eller prosesser for å forbedre ressurseffektiviteten	5,
Database med kasusstudier som viser fordelene med ressurseffektivitet for selskaper	6,
Bedre samarbeid mellom selskaper på tvers av sektorer for å utvikle nye prosesser for gjenbruk av avfall og biprodukter	7,

Avskaffelse av juridiske hindringer for bruk av avfall og biprodukter	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Ingen (IKKE LES OPP)	10,
Vet ikke / Ikke svar	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Grønne produkter og tjenester er de som i stor grad reduserer miljørisikoer og minimerer forurensing og ressursbruk. I denne undersøkelsen omfatter de også produkter med miljøvennlige egenskaper (f.eks. økologisk produsert, miljømerket, med stor grad av resirkulert innhold, miljødesignet ...)

Q14 Tilbyr selskapet ditt grønne produkter eller tjenester?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ja	1
Nei, men vi planlegger å gjøre det i løpet av de neste to årene	2
Nei, og vi har ikke planer om å gjøre det	3
Vet ikke / Ikke svar	4

FL381 Q17

STILL Q15 TIL Q18 HVIS KODE 1 I Q14

Q15 Hvor mye utgjør disse grønne produktene eller tjenestene av omsetningen deres (siste tilgjengelige regnskapsår)?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Opptil 5 % av årlig omsetning	1
6-10 % av årlig omsetning	2
11-30 % av årlig omsetning	3
31-50 % av årlig omsetning	4
51-75 % av årlig omsetning	5
Mer enn 75 % av årlig omsetning	6
Vet ikke / Ikke svar	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Hvor lenge har selskapet ditt solgt grønne produkter eller tjenester?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Mindre enn ett år	1
Mellom 1 og 3 år	2
Mer enn 3 år	3
Vet ikke / Ikke svar	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 I form av omsetning i løpet av de siste 2 årene, hva var hovedmarkedene (land / geografiske regioner) for de grønne produktene eller tjenestene deres?

(IKKE LES OPP - FLERE SVAR MULIG)

Nasjonalt marked	1,
EU (EU-28) + Island + Liechtenstein + Norge + Sveits	2,
Europeiske land utenfor EU unntatt Russland	3,
Russland	4,
Nordamerikanske land unntatt USA	5,
USA	6,
Sør-Amerika + Mellom-Amerika unntatt Brasil	7,
Brasil	8,
Afrika	9,
Midtøsten	10,
Kina + Hongkong + Macao	11,
Sør-Korea	12,
Japan	13,
Andre asiatiske land	14,
Australia + New Zealand + Oseania	15,

FL381 Q23

Q18: ROTER PUNKT 1 TIL 3

Q18 Hvilken type støtte benytter selskapet ditt seg av i produksjonen av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Sine egne økonomiske ressurser	1,
Sin egen tekniske ekspertise	2,
Ekstern støtte	3,
Annet (IKKE LES OPP)	4,
Vet ikke / Ikke svar	5,

FL381 Q24

STILL Q19 HVIS KODE 3 I Q18

Q19: ROTER PUNKT 1 TIL 6

Q19 Hvilken type ekstern støtte får selskapet ditt til produksjonen av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Offentlig finansiering (bevilgninger, garantier eller lån)	1,
Privat finansiering (fra bank, investeringselskap eller risikokapitalfond)	2,
Privat finansiering fra venner eller slekt	3,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra offentlig administrasjon	4,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra private konsulent- og analyseselskaper	5,
Rådgivning eller annen ikke-økonomisk hjelp fra forretningsorganisasjoner	6,
Annet (IKKE LES OPP)	7,
Vet ikke / Ikke svar	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

STILL Q20 HVIS KODE 1 ELLER 4 I Q19

Q20 Er dere veldig fornøyd, ganske fornøyd, ganske misfornøyd eller svært misfornøyd med nivået av offentlig støtte til de grønne produktene eller tjenestene deres?

(KUN ETT SVAR MULIG)

Svært fornøyd	1
Ganske fornøyd	2
Ganske misfornøyd	3
Svært misfornøyd	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL381 Q26

STILL Q21A HVIS KODE 1 I Q14

Q21A: ROTER PUNKT 1 TIL 4

PUNKT 6 ENKELTKODE

Q21A Hvilken type støtte ville dere hatt mest nytte av for å utvide utvalget av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - MAKS. 2 SVAR MULIG)

Økonomiske fordeler for utvikling av produkter, tjenester eller nye produksjonsprosesser	1,
Hjelp til å identifisere potensielle markeder eller kunder	2,
Teknisk rådgivning og konsulentttjenester for utvikling av produkter, tjenester og produksjonsprosesser	3,
Konsulentttjenester for markedsføring eller distribusjon	4,
Annet (IKKE LES OPP)	5,
Ingen (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

FL381 Q27A

STILL Q21B HVIS KODE 2 TIL 3 I Q14

Q21B: ROTER PUNKT 1 TIL 4

PUNKT 6 ENKELTKODE

Q21B Hvilken type støtte ville dere hatt mest nytte av for å lansere utvalget av grønne produkter eller tjenester?

(LES OPP - MAKS. 2 SVAR MULIG)

Økonomiske fordeler for utvikling av produkter, tjenester eller nye produksjonsprosesser	1,
Hjelp til å identifisere potensielle markeder eller kunder	2,
Teknisk rådgivning og konsulentttjenester for utvikling av produkter, tjenester og produksjonsprosesser	3,
Konsulentttjenester for markedsføring eller distribusjon	4,
Annet (IKKE LES OPP)	5,
Ingen (IKKE LES OPP)	6,
Vet ikke / Ikke svar	7,

FL381 Q27B

TIL ALLE

INTERVJUER: En grønn jobb er en jobb som medfører arbeid direkte med informasjon, teknologi eller materialer som beskytter eller gjenoppretter miljøkvalitet. Dette krever spesialisert ferdighet, kunnskap, opplæring eller erfaring (f.eks. kontrollere overholdelse av miljølover, overvåking av ressurseffektivitet i selskapet, fremme og selge grønne produkter og tjenester).



Q22	Hvor mange av de fulltidsansatte i selskapet ditt, inkludert deg selv, arbeider i grønne jobber noe av eller hele tiden?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(INT.: HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')
-----------------------------------------------------------------------------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	ansatte
----------------------	----------------------	----------------------	---------

FL381 Q28
-----------