

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Portugal**

FL426 - PT

PME, EFICIÊNCIA DOS RECURSOS E MERCADOS VERDES

--

SCR9

--

1

2

3

	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

	11
	12
	13

NEW

--

PERGUNTAR A TODOS

--

SCR10a Quantos funcionários possui a sua empresa?

(ENT.: SE "NS\NR", CODIFICAR '99999') - (APENAS UMA RESPOSTA)

							funcionários
--	--	--	--	--	--	--	--------------

FL381 SCR10a

PERGUNTAR SCR10b SE CÓDIGO 99999 (NS/NR) EM SCR10a

--

SCR10b Quantos funcionários (equivalente a tempo inteiro) a sua empresa possui atualmente?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

1 a 9 funcionários	1
10 a 49 funcionários	2
50 a 249 funcionários	3
250 ou mais funcionários	4
NS/NR (NÃO LER)	5

FL381 SCR10b

PERGUNTAR SCR11 SE CÓDIGO 1 EM SCR10a

SCR11 A sua empresa é uma empresa unipessoal?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2

FL381 SCR11

SCR12a Em que ano foi criada a sua empresa?

ESCREVER A RESPOSTA [CÓDIGO 9999 SE NS/NÃO RESPONDE]

FL421 D2a

PERGUNTAR SCR12 SE CÓDIGO 999 NA SCR12a - RECODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS VÁLIDAS NA SCR12a

SCR12b Em que ano foi criada a sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Antes de 1 de janeiro de 2008	1
Entre 1 de janeiro de 2008 e 31 de dezembro de 2010	2
Entre 1 de janeiro de 2011 e 1 de janeiro de 2015	3
Depois de 1 de janeiro de 2015	4
NS/NR (NÃO LER)	5

FL421 D2b

SCR13 Nos últimos dois anos, o volume de negócios anual da sua empresa aumentou, diminuiu ou permaneceu igual?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Aumentou	1
Diminuiu	2
Permaneceu igual	3

Não se aplica (NÃO LER)	4
NS/NR	5

FL381 SCR13

SCR14 Qual foi o seu volume de negócios no ano passado?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

100 000 euros ou menos	1
Mais de 100 000 até 500 000 euros	2
Mais de 500 000 euros até 2 milhões de euros	3
Mais de 2 milhões de euros até 10 milhões de euros	4
Mais de 10 milhões de euros até 50 milhões de euros	5
Mais de 50 milhões de euros	6
Não se aplica (NÃO LER)	7
NS/NR	8

FL381 SCR14

SCR15 A sua empresa vende os seus produtos ou serviços...?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Diretamente aos consumidores	1,
A outras empresas	2,
À administração pública	3,
NS/NR	4,

FL381 SCR15

SCR16 Os agrupamentos são grupos de empresas especializadas que colaboram de perto em determinado local. A sua empresa faz parte de um tal agrupamento ou rede empresarial?

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q1: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

--

Q1	Que medidas a sua empresa toma para ser mais eficiente em termos de recursos?
----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Poupança de água	1,
Poupança de energia	2,
Uso predominante das energias renováveis (incluindo produção própria com painéis solares, etc.)	3,
Poupança de materiais	4,
Redução de resíduos	5,
Venda de desperdícios a outra empresa	6,
Reciclagem, reutilizando material ou desperdícios dentro da empresa	7,
Conceção de produtos que sejam mais fáceis de manter, reparar ou reutilizar	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

--

Q2	Nos próximos dois anos, quais são as ações de eficiência de recursos adicionais que a sua empresa pretende implementar?
----	---

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Poupança de água	1,
Poupança de energia	2,
Uso predominante das energias renováveis (incluindo produção própria com painéis solares, etc.)	3,
Poupança de materiais	4,
Redução de resíduos	5,
Venda de desperdícios a outra empresa	6,
Reciclagem, reutilizando material ou desperdícios dentro da empresa	7,
Conceção de produtos que sejam mais fáceis de manter, reparar ou reutilizar	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q3 A Q6 SE CÓDIGO 1 A 8 EM Q1, OUTROS IR PARA Q7

Q3: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q3 Quais são as principais razões pelas quais a sua empresa está a tomar ações para ser mais eficiente em termos de recursos?

(LER - MÁX. 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros e fiscais ou outras formas de apoio público	1,
Antecipação de futuras alterações na legislação	2,
Antecipação de futuras mudanças ao nível das normas para produtos ou processos	3,
Exigência de clientes ou fornecedores	4,
Criação de uma vantagem competitiva ou oportunidade de negócio	5,
Estar a par dos principais concorrentes que já tomaram ações	6,
Redução de custos	7,
O ambiente é uma das principais prioridades da sua empresa	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Que impacto as ações de eficiência de recursos realizadas tiveram nos custos de produção durante os últimos dois anos? Os custos de produção...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Diminuíram de forma significativa	1
Diminuíram ligeiramente	2
Aumentaram ligeiramente	3
Aumentaram de forma significativa	4
Não tiveram impacto (NÃO LER)	5
NS/NR	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 Nos últimos dois anos, em média, quanto investiu por ano para ser mais eficiente em termos de recursos?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Nada	1
Menos de 1% do volume de negócios anual	2
1-5 % do volume de negócios anual	3
6-10% do volume de negócios anual	4
11-30% do volume de negócios anual	5
Mais de 30% do volume de negócios anual	6
NS/NR	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q6 SE CÓDIGO 2 A 6 EM Q5

Q6 No geral, quão satisfeito ou insatisfeito está com o retorno dos investimentos que fez na eficiência de recursos?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Insatisfeito	3
Muito insatisfeito	4
NS/NR	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

Q7 Nos últimos dois anos, a sua empresa apresentou alguma proposta a um concurso público que incluía requisitos ambientais?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, com sucesso	1
Sim, sem sucesso	2
Sim, mas o resultado ainda não é conhecido	3
Não	4
NS/NR	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q8A SE CÓDIGO 1 A 3 NA Q7

Q8A A sua empresa teve alguma dificuldade em apresentar uma proposta a um concurso público que incluísse requisitos ambientais?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

FL381 Q10A

PERGUNTAR Q8B SE CÓDIGO 4 NA Q7

Q8B: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

Q8B	Por que razão a sua empresa não se candidatou a um concurso público que incluísse requisitos ambientais?
-----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nem sequer tentou apresentar uma proposta porque partiu do pressuposto de que era demasiado complicado	1,
Nunca fomos confrontados com um concurso público dessa natureza	2,
Os custos eram demasiado elevados	3,
É necessário apresentar muita documentação	4,
Era demasiado complicado obter testes técnicos do desempenho ambiental ou das funcionalidades dos vossos produtos ou serviços	5,
Os custos dos testes técnicos do desempenho ambiental ou das funcionalidades dos vossos produtos ou serviços eram demasiado elevados	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q9 SE CÓDIGO 1 NA Q8A

Q9: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

Q9	Qual foi a dificuldade mais proeminente que enfrentou na apresentação de uma proposta a um concurso público com requisitos ambientais?
----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Custos	1
Testes técnicos ao desempenho ambiental ou às funcionalidades dos vossos produtos ou serviços	2
É necessário apresentar demasiada documentação	3

Outra	4
NS/NR	5

FL381 Q11

PERGUNTAR Q10 SE CÓDIGO 1 A 8 NA Q1

Q10: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

Q10 De que tipo de apoio se vale a sua empresa nos seus esforços para ser mais eficiente em matéria de recursos?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nos seus próprios recursos financeiros	1,
Na sua própria competência técnica	2,
Apoio exterior	3,
Outro (NÃO LER)	4,
NS/NR	5,

FL381 Q12

PERGUNTAR Q11 SE CÓDIGO 3 NA Q10

Q11: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

Q11 Que tipo de apoio exterior é em concreto?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Financiamento público como subsídios, garantias ou empréstimos	1,
Financiamento privado de um banco, empresa de investimento ou fundo de capital de risco	2,
Financiamento privado de amigos ou familiares	3,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira da administração pública	4,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de empresas de consultoria e auditoria privadas	5,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de associações comerciais	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q12 SE CÓDIGO 1 A 8 NA Q1

Q12: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q12 A sua empresa encontrou alguma das seguintes dificuldades quando tentou implementar as ações em matéria de eficiência dos recursos?

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Complexidade dos procedimentos administrativos/jurídicos	1,
Dificuldade em adaptar a legislação ambiental à sua empresa	2,
Requisitos técnicos da legislação não atualizados	3,
Dificuldade em escolher as ações certas em matéria de eficiência de recursos para a sua empresa	4,
Custo das ações ambientais	5,
Falta de competências ambientais específicas	6,
Falta de fornecimento dos materiais, peças, produtos ou serviços necessários	7,
Falta de procura por produtos ou serviços eficientes em matéria de recursos	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhuma (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

Q13: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

ITEM 10 CÓDIGO ÚNICO

Q13 Qual das seguintes opções mais ajudaria a sua empresa a ser mais eficiente em matéria de recursos?

(LER – MÁX. 3 RESPOSTAS)

Uma ferramenta para autoavaliar o quão eficiente é a sua empresa em matéria de recursos em relação a outras empresas	1,
Consultoria sobre como melhorar a eficiência dos recursos na sua empresa	2,
Subsídios ou subvenções	3,
Aconselhamento sobre possibilidades de financiamento e planeamento financeiro para investimentos eficientes em matéria de recursos	4,

Demonstração de novas tecnologias ou processos destinados a melhorar a eficiência dos recursos	5,
Base de dados com casos de estudos que demonstram os benefícios da eficiência dos recursos para as empresas	6,
Melhor cooperação entre empresas de diferentes setores tendo em vista a criação de novos processos para reutilizar os resíduos e o desenvolvimento de produtos derivados	7,
Abolição de obstáculos legislativos à utilização de resíduos e produtos derivados	8,
Outro (NÃO LER)	9,
Nenhum (NÃO LER)	10,
NS/NR	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Os produtos e serviços verdes são aqueles com uma função predominante de redução do risco ambiental e de minimização da poluição e de recursos. Para a finalidade deste estudo, estes podem também incluir produtos com características ambientais (por ex., produzidos de forma orgânica, com rótulo ecológico, com um conteúdo reciclado significativo, concebidos de forma ecológica, etc.)

Q14 A sua empresa oferece produtos ou serviços verdes?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não, mas pretende fazê-lo nos próximos 2 anos	2
Não, e não pretende fazê-lo	3
NS/NR	4

FL381 Q17

PERGUNTAR Q15 A Q18 SE CÓDIGO 1 NA Q14

Q15 Qual a percentagem do seu volume de negócios anual que é representada por estes produtos ou serviços verdes, considerando o último ano fiscal disponível?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Até 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Mais de 75%	6
NS/NR	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Há quanto tempo é que a sua empresa vende produtos ou serviços verdes?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Há menos de um ano	1
1 -3 anos	2
Mais de 3 anos	3
NS/NR	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 No que diz respeito ao volume de negócios da sua empresa nos últimos 2 anos, quais foram os principais mercados (países/regiões geográficas) em que comercializou os seus produtos ou serviços verdes?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Mercado nacional	1,
União Europeia (UE-28) + Islândia + Liechtenstein + Noruega + Suíça	2,
Outros países europeus à exceção da Rússia	3,
Rússia	4,
Países da América do Norte à exceção dos EUA	5,
Estados Unidos da América	6,
América do Sul + América Central à exceção do Brasil	7,
Brasil	8,
África	9,
Médio Oriente	10,
China + Hong Kong + Macau	11,
Coreia do Sul	12,
Japão	13,
Outros países asiáticos	14,
Austrália + Nova Zelândia + Oceânia	15,

FL381 Q23

Q18: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

Q18 De que tipo de apoio se vale a sua empresa para a produção dos seus produtos ou serviços verdes?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nos seus próprios recursos financeiros	1,
Na sua própria competência técnica	2,
Em apoio exterior	3,
Outro (NÃO LER)	4,
NS/NR	5,

FL381 Q24

PERGUNTAR Q19 SE CÓDIGO 3 NA Q18

Q19: ROTACIONAR ITENS 1 A 6

Q19	Que tipo de apoio externo a sua empresa obtém para a produção dos seus produtos ou serviços verdes?
-----	---

(LER - POSSÍVEL RESPOSTA MÚLTIPLA)

Financiamento público como subsídios, garantias ou empréstimos	1,
Financiamento privado de um banco, empresa de investimento ou fundo de capital de risco	2,
Financiamento privado de amigos ou familiares	3,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira da administração pública	4,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de empresas de consultoria e auditoria privadas	5,
Aconselhamento ou outra assistência não financeira de associações comerciais	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

PERGUNTAR Q20 SE CÓDIGO 1 OU 4 NA Q19

Q20	Quão satisfeito ou insatisfeito está com o nível de apoio público aos seus serviços ou produtos verdes?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Insatisfeito	3
Muito insatisfeito	4
NS/NR	5

FL381 Q26

PERGUNTAR Q21A SE CÓDIGO 1 NA Q14

Q21A: ROTACIONAR ITENS 1 TO 4

ITEM 6 CÓDIGO ÚNICO

Q21A Que tipo de apoio o ajudaria a expandir mais a sua gama de produtos ou serviços verdes?

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros para o desenvolvimento de produtos, serviços ou novos processos de produção	1,
Assistência com a identificação de mercados ou clientes potenciais para estes produtos ou serviços	2,
Apoio técnico e serviços de consultoria para o desenvolvimento de produtos, serviços ou processos de produção	3,
Serviços de consultoria para marketing ou distribuição	4,
Outro (NÃO LER)	5,
Nenhuma (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

FL381 Q27A

PERGUNTAR Q21B SE CÓDIGO 2 A 3 NA Q14

Q21B: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

ITEM 6 CÓDIGO ÚNICO

Q21B Que tipo de apoio o ajudaria mais a lançar a sua gama de produtos ou serviços verdes?

(LER - MÁX. 2 RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Incentivos financeiros para o desenvolvimento de produtos, serviços ou novos processos de produção	1,
Assistência com a identificação de mercados ou clientes potenciais para estes produtos ou serviços	2,
Apoio técnico e serviços de consultoria para o desenvolvimento de produtos, serviços ou processos de produção	3,
Serviços de consultoria para marketing ou distribuição	4,
Outro (NÃO LER)	5,
Nenhuma (NÃO LER)	6,
NS/NR	7,

FL381 Q27B

PERGUNTAR A TODOS

ENTREVISTADOR: Um emprego verde é aquele que lida diretamente com informações, tecnologias ou materiais que preservam ou restauram a qualidade ambiental. Isto exige competências, conhecimentos, formação ou experiência especializados (ex.: verificar a conformidade com a legislação ambiental, monitorizar a eficiência dos recursos na empresa, promover e comercializar produtos e serviços verdes).

Q22	Na sua empresa, quantos funcionários a tempo inteiro, incluindo o/a Sr./Sra., trabalham em empregos verdes durante o horário total ou parcial do expediente?
-----	--

(ENT.: SE "NENHUM" CODIFICAR '997' - SE "RECUSA" CODIFICAR '998' - SE "NS/NR" CODIFICAR '999')

			funcionários
--	--	--	--------------

FL381 Q28