

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Serbia**

FL426 -SR

FL381 LAN1

(UVERAVANJE ISPITANIKA) Hteo/la bih da budete uvereni da je vaša saradnja potpuno dobrovoljna i da su svi vaši odgovori poverljivi. Radi kontrole kvaliteta i u svrhu obuke ovaj razgovor može da bude praćen ili snimljen. Najpre ću vam postaviti nekoliko pitanja samo radi klasifikacije...

MALA I SREDNJA PREDUZEĆA, EFIKASNOST RESURSA I ZELENA TRŽIŠTA

--

SCR9

--

1

2

3

	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

--

11

--

12

Drugo

13

NEW

--

PITATI SVE

--

SCR10a	Koliko zaposlenih ima vaše preduzeće?
--------	---------------------------------------

(INST.: AKO "NE ZNAM/BEZ ODGOVORA", KOD '99999') - (SAMO JEDAN ODGOVOR)
--

<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> zaposlenih					

FL381 SCR10a

POSTAVITI PITANJE SCR10b AKO JE KOD 99999 (NE ZNAM/BEZ ODGOVORA) U SCR10a

--

SCR10b	Koliko zaposlenih ima vaše preduzeće?
--------	---------------------------------------

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

od 1 do 9 zaposlenih

1

od 10 do 49 zaposlenih

2

od 50 do 249 zaposlenih

3

250 ili više zaposlenih

4

Ne znam / Bez odgovora	5
------------------------	---

FL381 SCR10b

POSTAVITI PITANJE SCR11 AKO JE KOD 1 U SCR10a

SCR11 Da li ste preduzeće sa samo jednim zaposlenim?

SAMO JEDAN ODGOVOR

Da	1
----	---

Ne	2
----	---

FL381 SCR11

SCR12a Koje godine je vaše preduzeće osnovano?

ZAPIŠITE ODGOVOR (KOD 9999 AKO JE NE ZNAM/BEZ ODGOVORA)

--	--	--	--

FL421 D2a

POSTAVITI PITANJE SCR12b AKO JE KOD 9999 U SCR12a - REKODIRATI SVE VAŽEĆE ODGOVORE U SCR12a

SCR12b Koje godine je vaše preduzeće osnovano?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Pre 1. januara 2008.	1
----------------------	---

U periodu od 1. januara 2008. do 31. decembra 2010.	2
---	---

U periodu od 1. januara 2011. do 1. januara 2015.	3
---	---

Posle 1. januara 2015.	4
------------------------	---

Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	5
---	---

FL421 D2b

SCR13 Da li se vaš godišnji promet povećao, smanjio ili ostao nepromenjen tokom protekle dve godine?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Povećao se	1
------------	---

Smanjio se	2
------------	---

Ostao je nepromenjen	3
Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL381 SCR13

SCR14 Koliki je bio vaš promet prošle godine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

11,5 miliona dinara ili manje	1
Od 11,5 do 57 miliona dinara	2
Od 57 do 228 miliona dinara	3
Od 228 miliona do 1,1 milijarde dinara	4
Od 1,1 do 5,7 milijardi dinara	5
Više od 5,7 milijardi dinara	6
Nije primenljivo (NE ČITATI NAGLAS)	7
Ne znam / Bez odgovora	8

FL381 SCR14

SCR15 Da li vaše preduzeće prodaje svoje proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Direktno potrošačima	1,
Drugim preduzećima	2,
Javnoj upravi	3,
Ne znam / Bez odgovora	4,

FL381 SCR15

SCR16 Klasteri su grupe specijalizovanih preduzeća koja blisko sarađuju na određenoj lokaciji. Da li je vaša firma deo takvog klastera ili poslovne mreže?

Da	1
Ne	2
Ne znam / Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	3

NEW

PITATI SVE

Q1: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN ODGOVOR

--

Q1	Koje akcije preduzima vaše preduzeće kako bi bilo efikasnije po pitanju prirodnih resursa?
----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Recikliranje, ponovno korišćenje materijala ili otpada u kompaniji	7,
Dizajniranje proizvoda lakših za održavanje, popravku ili ponovnu upotrebu	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 9 JEDAN ODGOVOR

--

Q2	Koje dodatne akcije u pravcu efikasnosti po pitanju prirodnih resursa planira da uvede vaše preduzeće tokom naredne dve godine?
----	---

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Štednja vode	1,
Štednja energije	2,
Pretežno korišćenje obnovljive energije (uključujući sopstvenu proizvodnju putem solarnih panela, itd.)	3,
Štednja materijala	4,
Smanjenje otpada na minimum	5,
Prodavanje vašeg otpadnog materijala drugim preduzećima	6,
Recikliranje, ponovno korišćenje materijala ili otpada u kompaniji	7,
Dizajniranje proizvoda lakših za održavanje, popravku ili ponovnu upotrebu	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJA Q3 DO Q6 AKO JE KOD 1 DO 8 U Q1, INAČE PREĆI NA Q7

Q3: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN KOD

Q3 Koji su glavni razlozi zbog kojih vaše preduzeće preduzima mere da bi bilo efikasnije po pitanju resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA SU MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Finansijski i fiskalni podsticaji ili drugi oblici javne podrške	1,
Predviđanje budućih promena u zakonodavstvu	2,
Predviđanje budućih promena u standardima proizvoda ili procesa	3,
Potraživanje od strane kupaca ili dobavljača	4,
Stvaranje konkurentske prednosti ili poslovne prilike	5,
Dostizanje glavnih konkurenata koji su već preduzeli mere	6,
Ušteda troškova	7,
Životna sredina je jedan od glavnih prioriteta našeg preduzeća	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Kakav su uticaj na troškove proizvodnje imale mere preduzete u cilju efikasnog korišćenja resursa tokom protekle dve godine? Troškovi proizvodnje su se...

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Značajno smanjili	1
Neznatno smanjili	2
Neznatno uvećali	3
Značajno uvećali	4
Nisu se menjali (NE ČITATI NAGLAS)	5
Ne znam / Bez odgovora	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 Tokom protekle dve godine, koliko ste u proseku godišnje investirali da biste postali efikasniji po pitanju resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ništa	1
-------	---

Manje od 1% godišnjeg prometa	2
1-5% godišnjeg prometa	3
6-10% godišnjeg prometa	4
11-30% godišnjeg prometa	5
Više od 30% godišnjeg prometa	6
Ne znam / Bez odgovora	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE Q6 AKO JE KOD 2 DO 6 NA PITANJU Q5

Q6 Generalno, u kojoj meri ste zadovoljni ili nezadovoljni povraćajem sredstava koja ste uložili da biste bili efikasniji po pitanju resursa?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Veoma zadovoljan/na	1
Prilično zadovoljan/na	2
Prilično nezadovoljan/na	3
Veoma nezadovoljan/na	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

PITATI SVE

Q7 Da li je vaše preduzeće učestvovalo na nekom tenderu za javnu nabavku koji je uključivao zahteve vezane za zaštitu životne sredine?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da, uspešno	1
Da, neuspešno	2
Da, sa još nepoznatim rezultatom	3
Ne	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE Q8A AKO JE KOD OD 1 DO 3 U Q7

Q8A Da li je vaše preduzeće imalo ikakvih problema prilikom prijave na tender koji je uključivao ekološke zahteve?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne znam / Bez odgovora	3

FL381 Q10A

POSTAVITI PITANJE Q8B AKO JE KOD 4 U Q7

Q8B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 6

Q8B Zašto se vaše preduzeće nije prijavilo na neki javni tender koji je uključivao ekološke zahteve?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Niste ni pokušavali da se prijavite, jer ste pretpostavili da je previše komplikovano	1,
Nikada niste naišli na takav tender	2,
Troškovi su bili previsoki	3,
Bilo je previše papirologije koja je trebalo da se podnese	4,
Bilo je previše komplikovano izvršiti tehničke testove ekoloških performansi i funkcionalnosti vaših proizvoda ili usluga	5,
Troškovi tehničkih testova ekoloških performansi ili funkcionalnosti vaših proizvoda ili usluga bili su previsoki	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE Q9 AKO JE KOD 1 NA PITANJU Q8A

Q9: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 3

Q9 Šta je bila najveća teškoća sa kojom ste se suočili kada ste se prijavili na tender za javnu nabavku koji je uključivao ekološke zahteve?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Troškovi	1
Tehnički testovi ekoloških performansi ili funkcionalnosti vaših proizvoda ili usluga	2
Previše papirologije koja je trebalo da se podnese	3
Drugo	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL381 Q11

POSTAVITI PITANJE Q10 AKO JE KOD 1 DO 8 NA PITANJU Q1

Q10: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 3

Q10 Na koje vrste podrške se oslanja vaše preduzeće u svojim naporima da bude efikasno po pitanju resursa?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Na svoje sopstvene finansijske resurse	1,
Na svoju sopstvenu tehničku stručnost	2,
Na eksternu podršku	3,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne znam / Bez odgovora	5,

FL381 Q12

POSTAVITI PITANJE Q11 AKO JE KOD 3 U Q10

Q11: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 6

Q11 Molim vas recite mi preciznije, koja je to vrsta eksterne podrške?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javno finansiranje, kao što su bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi	1,
Privatno finansiranje od strane banaka, investicionih kompanija ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno finansiranje od strane prijatelja ili rođaka	3,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane privatnih preduzeća za kontrolu i konsalting	5,
Savet ili neka druga vrsta nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE Q12 AKO JE KOD OD 1 DO 8 NA PITANJU Q1

Q12: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN ODGOVOR

--

Q12	Da li je vaše preduzeće naišlo na neku od sledećih teškoća prilikom pokušaja da se uspostave mere efikasnosti resursa?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Složenost administrativnih ili zakonskih procedura	1,
Teškoće prilikom prilagodjavanja kompanije ekološkim zakonima	2,
Neažuriranost tehničkih zahteva zakonodavstva	3,
Teškoće da se izaberu odgovarajuće aktivnosti za uspostavljanje efikasnosti resursa preduzeća	4,
Troškovi vezani za akcije koje se odnose na zivotnu sredinu	5,
Nedostatak stručnosti u oblasti životne sredine	6,
Nedostatak ponude neophodnih materijala, delova, proizvoda i usluga	7,
Nedostatak potražnje resursno efikasnih proizvoda ili usluga	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Nijedno (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

PITATI SVE

Q13: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 8

IZJAVA 10 JEDAN ODGOVOR

--

Q13	Šta od sledećeg bi najviše pomoglo vašem preduzeću da bude efikasnije po pitanju prirodnih resursa?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Sredstvo za samoprocenu efikasnosti korišćenja resursa vašeg preduzeća u odnosu na druga preduzeća	1,
Savetovanje o tome kako da se unapredi efikasnost korišćenja resursa u vašem preduzeću	2,
Grantovi ili subvencije	3,
Savet o mogućnostima finansiranja i finansijskom planiranju resursno efikasnih investicija	4,
Demonstracija novih tehnologija ili procesa koji imaju za cilj unapredjenje efikasnosti korišćenja resursa	5,
Baza podataka sa studijama slučaja koji pokazuju prednosti efikasnog korišćenja prirodnih resursa za preduzeća	6,
Bolja saradnja među preduzećima iz različitih sektora, kako bi se razvili novi procesi za ponovno korišćenje otpada i nusproizvoda	7,
Ukidanje zakonskih prepreka da se koriste otpad i nusproizvodi	8,

Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	10,
Ne znam / Bez odgovora	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Zeleni proizvodi i usluge su oni proizvodi i usluge čija je pretežna funkcija smanjivanje ekoloških rizika i svođenje zagađenja i utrošenih resursa na minimum. Za potrebe ovog istraživanja, u te proizvode takođe možemo da uključimo i proizvode čija su svojstva vezana za zaštitu životne sredine (npr. organske proizvode, proizvode koji su označeni kao ekološki, proizvode čiji značajan deo može da se reciklira, ekološki dizajnirane proizvode...)

Q14 Da li vaše preduzeće nudi zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne, ali planirate da ih ponudite u naredne 2 godine	2
Ne i ne planirate da ih ponudite	3
Ne znam / Bez odgovora	4

FL381 Q17

POSTAVITI PITANJA OD Q15 DO Q18 AKO JE KOD 1 NA PITANJU Q14

Q15 Koliki je bio procentualni udeo zelenih proizvoda ili usluga u vašem godišnjem prometu u poslednjoj raspoloživoj fiskalnoj godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Do 5%	1
6-10%	2
11-30%	3
31-50%	4
51-75%	5
Više od 75%	6
Ne znam / Bez odgovora	7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Koliko dugo vaše preduzeće prodaje zelene proizvode ili usluge?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Manje od godinu dana	1
Između 1 i 3 godine	2
Više od 3 godine	3
Ne znam / Bez odgovora	4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 U pogledu prometa tokom poslednje 2 godine, koja su bila glavna tržišta (zemlje/geografski regioni) za vaše zelene proizvode ili usluge?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Nacionalno tržište	1,
Evropska unija (EU-28) + Island + Lihtenštajn + Norveška + Švajcarska	2,
Druge evropske zemlje, osim Rusije	3,
Rusija	4,
Severnoameričke zemlje, isključujući SAD	5,
SAD	6,
Južna Amerika + Centralna Amerika isključujući Brazil	7,
Brazil	8,
Afrika	9,
Srednji Istok	10,
Kina + Hong Kong + Makao	11,
Južna Koreja	12,
Japan	13,
Druge azijske zemlje	14,
Australija + Novi Zeland + Okeanija	15,

FL381 Q23

Q18: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 3

Q18 Na koju vrstu podrške se oslanja vaše preduzeće prilikom proizvodnje svojih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Na svoje sopstvene finansijske resurse	1,
Na svoju sopstvenu tehničku stručnost	2,
Na spoljašnju podršku	3,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne znam / Bez odgovora	5,

FL381 Q24

POSTAVITI PITANJE Q19 AKO JE KOD 3 NA PITANJU Q18

Q19: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 6

Q19 Koju vrstu eksterne podrške dobija vaše preduzeće za proizvodnju svojih zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Javno finansiranje, kao što su bespovratna sredstva, garancije ili zajmovi	1,
Privatno finansiranje od strane banaka, investicionih kompanija ili fondova rizičnog kapitala	2,
Privatno finansiranje od strane prijatelja ili rođaka	3,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane javne uprave	4,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane privatnih preduzeća za kontrolu i konsalting	5,
Savet ili neku drugu vrstu nefinansijske pomoći od strane poslovnih udruženja	6,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam / Bez odgovora	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

POSTAVITI PITANJE Q20 AKO JE KOD 1 ILI 4 NA PITANJU Q19

Q20 U kojoj meri ste zadovoljni ili nezadovoljni stepenom podrške javnosti za vaše zelene proizvode ili usluge?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Veoma zadovoljan/na	1
Prilično zadovoljan/na	2
Prilično nezadovoljan/na	3
Veoma nezadovoljan/na	4
Ne znam / Bez odgovora	5

FL381 Q26

POSTAVITI PITANJE Q21A AKO JE KOD 1 NA PITANJU Q14

Q21A: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 4

IZJAVA 6 JEDAN KOD

Q21A Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da proširite asortiman vaših zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA MAKS. 2 ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u pronalaženju potencijalnih tržišta ili kupaca	2,
Tehnička podrška i usluge konsaltinga za razvoj proizvoda, usluga ili proizvodnih procesa	3,
Usluge konsaltinga za marketing ili distribuciju	4,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

FL381 Q27A

POSTAVITI PITANJE Q21B AKO JE KOD OD 2 DO 3 NA PITANJU Q14

Q21B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 4

IZJAVA 6 JEDAN KOD

Q21B Koja vrsta podrške bi vam najviše pomogla da lansirate vaš asortiman zelenih proizvoda ili usluga?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA MAKS. 2 ODGOVORA)

Finansijski podsticaji za razvoj proizvoda, usluga ili novih proizvodnih procesa	1,
Pomoć u pronalaženju potencijalnih tržišta ili kupaca	2,
Tehnička podrška i usluge konsaltinga za razvoj proizvoda, usluga ili proizvodnih procesa	3,
Usluge konsaltinga za marketing ili distribuciju	4,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam / Bez odgovora	7,

FL381 Q27B

PITATI SVE

ANKETAR: Zeleni posao se odnosi na direktno bavljenje informacijama, tehnologijama ili materijalima koji čuvaju ili poboljšavaju kvalitet životne sredine. To zahteva posebne veštine, znanje, obuku ili iskustvo (npr. proveravanje usaglašenosti sa ekološkim zakonima i propisima, praćenje efikasnosti po pitanju resursa u okviru preduzeća, promocija i prodaja zelenih proizvoda i usluga).

--

Q22	Koliko radnika zaposlenih u vašem preduzeću na puno radno vreme, uključujući i vas, obavlja zeleni posao stalno ili s vremena na vreme?
-----	---

(INST. AKO "NIJEDAN" KOD '997' - AKO "ODBIJANJE" KOD '998' - AKO "Ne znam / Bez odgovora" KOD '999')
--

			zaposlenih
--	--	--	------------

FL381 Q28
