

ZA6648

**Flash Eurobarometer 426
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 3)**

**Country Questionnaire
Turkey**

FL426 - TR

SMES, KAYNAK VERİMLİLİĞİ, VE YEŞİL PAZARLAR

SCR9'U YALNIZCA TÜRKİYE'DE SORUNUZ

SCR9 Şirketiniz hangi sektör içinde faaliyet gösteriyor?

(GEREKİRSE YÜKSEK SESLE OKUYUNUZ - YALNIZCA TEK BİR CEVAP)

B - Madencilik ve taşocakçılığı	1
C - İmalat	2
D - Elektrik, gaz, buhar ve havalandırma teçhizatı	3
E - Su rezervi; kanalizasyon; atık yönetimi ve ıslah faaliyetleri	4
F - İnşaat	5
G - Toptan ve perakende ticaret; motorlu araç ve motosiklet tamirati	6
H - Nakliyat ve depolama	7
I - Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	8
J - Bilgi ve İletişim	9
K - Finans ve sigorta faaliyetleri	10
L - Gayri menkul faaliyetleri	11
M - Profesyonel, bilimsel ve teknik faaliyetler	12
Diğer	13

NEW

SCR9'DA KOD 13 İSE, GÖRÜŞMEYİ DURDURUN

HERKESE SORULACAK

SCR10a Şirketinizin şu anda kaç çalışanı var?

ANKETÖR: EĞER "BİLMİYOR/CEVAP YOK"SA '99999' KODLAYINIZ) - (TEK CEVAP ALINIZ)

çalışan

FL381 SCR10a

EĞER SCR10a'DA KOD 99999 (BİLMİYOR / CEVAP YOK) İSE SCR10b'Yİ SORUNUZ.

SCR10b Şirketinizin kaç çalışanı var?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

1 ila 9 çalışan	1
10 ila 49 çalışan	2

50 ila 249 çalışan	3
250 veya daha fazla çalışan	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL381 SCR10b

SCR10a'DA KOD 1 İSE SCR11'İ SORUNUZ

SCR11 Tek kişilik bir şirket misiniz?

TEK CEVAP ALINIZ.

Evet	1
Hayır	2

FL381 SCR11

SCR12a Şirketiniz hangi yılda kurulmuştu?

CEVABI YAZIN (BİLMİYOR/RED CEVABI GELİRSE 9999 KODLAYIN)

FL421 D2a

SCR12a'DA KOD 9999 İSE SCR12b'Yİ SORUN - TÜM GEÇERLİ CEVAPLARI SCR12a'DA İŞARETLEYİN

SCR12b Şirketiniz hangi yılda kurulmuştu?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

1 Ocak 2008'den önce	1
1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2010 arası	2
1 Ocak 2011 ve 1 Ocak 2015 arası	3
1 Ocak 2015'den sonra	4
BİLMİYOR / CEVAP YOK (OKUMAYINIZ)	5

FL421 D2b

SCR13 Son iki senede, şirketinizin yıllık cirosu arttı mı, azaldı mı, yoksa aynı mı kaldı?

TEK CEVAP ALINIZ

Arttı	1
-------	---

Azaldı	2
Aynı kaldı	3
Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL381 SCR13

SCR14 Geçen sene yıllık cironuz neydi?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

330 000 TL'den az	1
330 000 TL ila 1,65 milyon TL arasında	2
1,65 milyon TL ila 6,5 milyon TL arasında	3
6,5 milyon TL ila 33 milyon TL arasında	4
33 milyon TL ile ila 165 milyon TL arasında	5
165 milyon TL'den fazla	6
Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	7
Bilmiyor/ Cevap yok	8

FL381 SCR14

SCR15 Şirketiniz ürünlerini veya hizmetlerini şimdi okuyacağım gruplardan hangilerine satıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Doğrudan tüketicilere	1,
Diğer şirketlere	2,
Kamu idaresine	3,
Bilmiyor/ Cevap yok	4,

FL381 SCR15

SCR16 Kümeler, belli bir lokasyonda yakın işbirliği içinde olan, uzmanlaşmış kuruluşların oluşturduğu gruplardır. Sizin şirketiniz böyle bir kümenin veya işletme ağının bir parçası mı?

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor/ Cevap yok (OKUMAYINIZ)	3

NEW

HERKESE SORULACAK

Q1: 1-8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

--

Q1 Şirketiniz kaynakları daha verimli bir şekilde kullanmak için ne gibi faaliyetlerde bulunuyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Su tasarrufu	1,
Enerji tasarrufu	2,
Ağırlıklı olarak yenilenebilir enerji kullanımı (örn. Güneş panelleriyle kendi üretimini yapmak, vb. dahil)	3,
Malzeme tasarrufu	4,
Atıklarınızı asgariye indirmek	5,
Hurda malzemenizi başka bir şirkete satmak	6,
Şirket içinde, malzeme veya atıkları yeniden kullanıma sokarak geri dönüşüm yapmak	7,
Bakımı, tamiri veya yeniden kullanımı daha kolay olan ürünler tasarlamak	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (Okumayınız)	10,
Bilmiyor / Cevap yok	11,

FL381 Q2B TREND MODIFIED

Q2: Q1: 1-8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

--

Q2 Önümüzdeki iki yıl içinde, şirketinizin ilave olarak uygulamaya koymayı planladığı kaynak verimliliği aksiyonları nelerdir?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Su tasarrufu	1,
Enerji tasarrufu	2,
Ağırlıklı olarak yenilenebilir enerji kullanımı (örn. Güneş panelleriyle kendi üretimini yapmak, vb. dahil)	3,
Malzeme tasarrufu	4,
Atıklarınızı asgariye indirmek	5,
Hurda malzemenizi başka bir şirkete satmak	6,
Şirket içinde malzeme veya atıkları yeniden kullanıma sokarak geri dönüşüm yapmak	7,
Bakımı, tamiri ve yeniden kullanımı daha kolay olan ürünler tasarlamak	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (Okumayınız)	10,

Bilmiyor / Cevap yok

11,

FL381 Q3B TREND MODIFIED

Q1'DE KOD 1 İLA 8 ARASI CEVAP VERİLMİŞSE, Q3'TEN Q6'YA KADAR SORUN, DİĞERLERİ İÇİN Q7'YE GEÇİN

Q3: Q1: 1-8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

MADDE 10 TEK KOD

Q3 Şirketinizin kaynak verimliliğini artırmak için aksiyon alıyor olmasının ana nedenleri nelerdir?

(OKUYUNUZ - EN FAZLA 3 CEVAP MÜMKÜN)

Finansal veya mali teşvikler veya diğer kamu destekleri	1,
Yönetmelikte gelecekte meydana gelecek değişimlere yönelik öngörüler	2,
Gelecekte ürün veya süreçlerin standartlarında yapılacak değişikliklere yönelik öngörüler	3,
Müşteriler veya tedarikçilerin talepleri	4,
Rekabetçi avantaj veya bir iş fırsatı yaratımı	5,
Çoktan faaliyete geçmiş ana rakiplere yetişmek	6,
Maliyetten tasarruf	7,
Çevre, şirketinizin en başta gelen önceliklerinden biridir	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Diğer (OKUMAYINIZ)	10,
Bilmiyor / Cevap yok	11,

FL381 Q4B TREND MODIFIED

Q4 Son iki sene içerisinde kaynak verimliliğine yönelik hayata geçirilen aksiyonların üretim maliyetlerine nasıl bir etkisi oldu? Üretim maliyetleri...

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

önemli oranda azaldı	1
biraz azaldı	2
biraz arttı	3
önemli oranda arttı	4
değişmedi (OKUMAYINIZ)	5
Bilmiyor/ Cevap yok	6

FL381 Q5 TREND MODIFIED

Q5 Son iki sene içerisinde, kaynaklarınızı daha verimli kullanmak için yılda ortalama ne kadar yatırım yaptınız?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Hiç	1
Yıllık cironun %1'inden azı	2
Yıllık cironun %1 ila 5'i arası	3
Yıllık cironun %6 ila 10'u arası	4
Yıllık cironun %11 ila 30'u arası	5
Yıllık cironun %30'undan fazlası	6
Bilmiyor/ Cevap yok	7

FL381 Q6 TREND MODIFIED

Q5'DE KOD 2 İLA 6 ARASI İSE Q6'YI SORUNUZ

Q6 Kaynak verimliliğine yaptığınız yatırımların geri dönüşünden genel olarak ne kadar memnunsunuz veya memnun değilsiniz?

TEK CEVAP ALINIZ

Çok memnunum	1
Biraz memnunum	2
Pek memnun değilim	3
Hiç memnun değilim	4
Bilmiyor / Cevap yok	5

FL381 Q7 TREND MODIFIED

HERKESE SORULACAK

Q7 Şirketiniz son iki yıl içinde, çevresel gereklilikleri de içeren bir kamu tedariki ihalesine hiç teklif sundu mu?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Evet ve başarılı oldu	1
Evet ve başarısız oldu	2
Evet ancak henüz sonucu belli değil	3
Hayır	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL381 Q9 TREND MODIFIED

Q7'De KOD 1 İLA 3 İSE Q8A'YI SORUNUZ

--

Q8A	Peki, şirketiniz, çevresel koşullar içeren bir kamu tedariki ihalesine teklif verirken herhangi bir zorluk yaşad mı?
-----	--

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor / Cevap yok	3

FL381 Q10A

Q7'DE KOD 4 İSE Q8B'Yİ SORUNUZ

Q8B: 1-6 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK
--

--

Q8B	Şirketiniz, çevresel koşullar içeren bir kamu tedariki ihalesine neden başvurmadı?
-----	--

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)
--

Teklif vermeye bile çalışmadınız çünkü çok karmaşık olduğunu varsaydınız	1,
Bu tip bir ihaleyle hiç karşılaşmadınız	2,
Maliyetler çok yüksekti	3,
Arz edilmesi gereken çok fazla doküman vardı	4,
Ürün ya da hizmetlerinizin çevresel performansları ya da fonksiyonlarının tabi tutulması gereken teknik testlerin temini çok karmaşıktı	5,
Ürün ya da hizmetlerinizin çevresel performansları ya da fonksiyonlarının tabi tutulması gereken teknik testlerin maliyeti çok yüksekti	6,
Diğer (OKUMAYINIZ)	7,
Bilmiyor / Cevap yok	8,

FL381 Q10B TREND MODIFIED

Q8A'DA KOD 1 İSE Q9'U SORUNUZ

Q9: 1-3 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

--

Q9	Çevresel koşullar içeren bir kamu alımı ihalesine teklif verirken karşılaştığınız başlıca zorluk ne oldu?
----	---

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Maliyetler	1
Ürün ya da hizmetlerinizin çevresel performansları veya fonksiyonlarının tabii tutulması gereken teknik testler	2
Arz edilmesi gereken çok fazla doküman olması	3
Diğer	4
Bilmiyor / Cevap yok	5

FL381 Q11

Q1'DE KOD 1 İLA 8 ARASIYSA Q10'U SORUNUZ

Q10: 1-3 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

Q10 Şirketiniz, kaynak verimliliğiyle ilgili gösterdiği çabada ne tür bir desteği dayanak alıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Kendi maddi kaynaklarını	1,
Kendi teknik uzmanlığını	2,
Harici bir desteği	3,
Diğer (OKUMAYINIZ)	4,
Bilmiyor / Cevap yok	5,

FL381 Q12

Q10'DA KOD 3 İSE Q11'1 SORUN

Q11: 1-6 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

Q11 Daha ayrıntılı sormam gerekirse, nasıl bir harici destekten söz ediyoruz?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Hibe, teminat ya da krediler gibi bir kamu finansmanı	1,
Bir banka, yatırım şirketi ya da girişim sermayesi fonundan özel finansman	2,
Arkadaş ya da akrabalarından özel finansman	3,
Kamu idaresinden danışmanlık ya da diğer finansal olmayan destek	4,
Özel danışmanlık ya da denetim şirketlerinden danışmanlık ya da diğer finansal olmayan destekler	5,
Ticari birliklerden danışmanlık ya da diğer finansal olmayan destekler	6,
Diğer (OKUMAYINIZ)	7,
Bilmiyor/ Cevap yok	8,

FL381 Q13 TREND MODIFIED

Q1'DE KOD 1 İLA 8 İSE Q12'Yİ SORUNUZ

Q12: 1- 8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

Q12 Şirketiniz kaynak verimliliğine yönelik faaliyetlerini tesis etmeye çalışırken şimdi okuyacağım zorluklardan herhangi biriyle karşılaştı mı?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

İdari ya da yasal prosedürlerin karmaşıklığı	1,
Çevre yönetmeliğini şirketinize adapte etmenin zorluğu	2,
Yönetmeliğin teknik gerekliliklerinin güncel olmaması	3,
Şirketiniz için kaynak verimliliğine yönelik doğru aksiyonları seçmenin zorluğu	4,
Çevresel aksiyonların maliyeti	5,
Spesifik çevresel uzmanlık eksikliği	6,
Gereken malzemelerin, parçaların, ürünlerin veya hizmetlerin tedarik edilememesi	7,
Kaynak verimliliğine yönelik ürünlere veya hizmetlere talebin olmaması	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	10,
Bilmiyor/ Cevap yok	11,

FL381 Q15 TREND MODIFIED

HERKESE SORULACAK

Q13: 1-8 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

SEÇENEK 10 TEK BAŞINA İŞARETLENEBİLİR:

Q13 Şimdi okuyacaklarımdan hangisi, şirketinize, kaynaklar konusunda daha verimli olmak açısından en çok yardımcı olurdu?

(ŞIKLARI OKUYUN - MAKSİMUM 3 CEVAP ALIN)

Şirketinizin kaynaklarını, diğer şirketlere kıyasla ne derece verimli kullandığınızı anlamanızı sağlayacak bir öz-değerlendirme aracı	1,
Şirketinizde kaynak verimliliğini nasıl geliştirebileceğinize yönelik danışmanlık	2,
Hibe veya sübvansiyonlar	3,

Kaynak verimliliği yatırımları için fon bulma olanakları ve finansal planlamaya yönelik tavsiyeler	4,
Kaynak verimliliğini geliştirmek için yeni teknolojiler veya süreçlerin gösterilmesi	5,
Kaynak verimliliğinin şirketler için faydalarını gösteren vaka çalışmalarını içeren bir veri bankası	6,
Atıkların ve yan ürünlerin yeniden kullanımını yöneten yeni süreçlerin geliştirilebilmesi için sektörler arası şirketlerin daha iyi işbirliği	7,
Atık ve yan ürünlerin kullanımına engel oluşturan kanunsal düzenlemelerin kaldırılması	8,
Diğer (OKUMAYINIZ)	9,
Hiçbiri (Okumayınız)	10,
Bilmiyor / Cevap yok	11,

FL381 Q16 TREND MODIFIED

Yeşil ürünler ve hizmetler, ağırlıklı işlevi çevresel riski azaltmak, çevre kirliliğini ve kaynak kullanımını asgariye indirmek olan ürünler ve hizmetlerdir. Bu araştırmanın amacı gereği, çevresel özelliklere sahip ürünler de bunlara dahil olabilir (örn. Organik üretilmiş, eko etiketli, önemli oranda geri dönüşümlü içeriği olan, eko-tasarımlı ürünler vb.)

Q14 Şirketiniz yeşil ürünler veya hizmetler sunuyor mu?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Evet	1
Hayır ama önümüzdeki iki yıl içinde sunmayı planlıyorsunuz	2
Hayır ve bunu yapmayı planlamıyorsunuz	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

FL381 Q17

Q14'TE KOD 1 İSE Q15'TEN Q18'E KADAR SORULARI SORUNUZ

Q15 Bu yeşil ürünler veya hizmetler, mevcut son mali yıla göre ifade edecek olursanız cironuzun ne kadarını temsil ediyor?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

%5'ine kadarını	1
%6'sı ila 10'u	2
%11'i ila 30'u	3
%31'i ila 50'si	4
%51'i ila 75'i	5
%75'inden fazlası	6

Bilmiyor/ Cevap yok

7

FL381 Q20 TREND MODIFIED

Q16 Şirketiniz ne kadar zamandır yeşil ürünler veya hizmetler satıyor?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Bir yıldan az

1

1-3 yıldır

2

3 yıldan fazladır

3

Bilmiyor/ Cevap yok

4

FL381 Q21 TREND MODIFIED

Q17 Geçtiğimiz 2 yıl içindeki cironuz bağlamında, yeşil ürünleriniz veya hizmetleriniz için başlıca pazarlar (ülkeler / coğrafi bölgeler) nerelerdi?

(ŞIKLARI OKUMAYIN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

Ulusal Pazar

1,

Avrupa Birliği (AB28) İzlanda + Lihtenştayn + Norveç + İsviçre

2,

Rusya hariç, diğer Avrupa ülkeleri

3,

Rusya

4,

ABD dışındaki Kuzey Amerika ülkeleri

5,

ABD

6,

Güney Amerika ve Brezilya dışındaki Orta Amerika

7,

Brezilya

8,

Afrika

9,

Orta Doğu

10,

Çin + Hong Kong + Makao

11,

Güney Kore

12,

Japonya

13,

Diğer Asya ülkeleri

14,

Avustralya + Yeni Zelanda + Okyanusya

15,

FL381 Q23

Q18: 1-3 ARASINDA ROTASYON UYGUNACAK

Q18 Şirketiniz, yeşil ürünlerin üretimi ya da hizmetleri için ne tür bir desteği dayanak alıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİR DEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

Kendi maddi kaynaklarını	1,
Kendi teknik uzmanlığını	2,
Harici bir desteği	3,
Diğer (OKUMAYINIZ)	4,
Bilmiyor / Cevap yok	5,

FL381 Q24

Q18'DE KOD 3 İSE Q19'U SORUNUZ

Q19: 1-6 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

Q19 Şirketiniz yeşil ürün ve hizmetlerin üretimi için ne tür bir harici destek alıyor?

(ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR)

Hibe, teminat ya da krediler gibi kamu finansmanı	1,
Bankadan, yatırım şirketinden veya girişim sermayesi fonundan özel finansman	2,
Arkadaş veya akrabalarından özel finansman	3,
Kamu idaresinden danışmanlık veya diğer finansal olmayan destek	4,
Özel danışmanlık veya denetim şirketlerinden danışmanlık veya diğer finansal olmayan destekler	5,
Ticari derneklerden danışmanlık veya diğer finansal olmayan destekler	6,
Diğer (OKUMAYINIZ)	7,
Bilmiyor/ Cevap yok	8,

FL381 Q25 TREND MODIFIED

Q19'DA KOD 1 VEYA 4 İSE Q20'Yİ SORUNUZ

Q20 Yeşil ürünler ya da hizmetler için aldığınız kamu desteğinin düzeyinden ne kadar memnunsunuz veya memnun değilsiniz?

(TEK CEVAP ALINIZ)

Çok memnunum	1
Biraz memnunum	2
Pek memnun değilim	3
Hiç memnun değilim	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL381 Q26

Q14'DE KOD 1 İSE Q21A'YI SORUNUZ

Q21A: 1-4 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

MADDE 6 TEK KOD

Q21A Yeşil ürün ve hizmet çeşitlerinizi genişletmek için ne tür bir destek size en çok fayda sağladı?

OKUYUNUZ - EN FAZLA 2 CEVAP MÜMKÜN

Ürün, hizmet veya yeni üretim süreçleri geliştirmek için finansal teşvikler	1,
Potansiyel pazarlar veya müşterileri tanımlamak konusunda yardım	2,
Ürünler, hizmetler geliştirme ve üretim süreçleri konusunda teknik destek ve danışmanlık	3,
Pazarlama veya dağıtım için danışmanlık hizmetleri	4,
Diğer (OKUMAYINIZ)	5,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	6,
Bilmiyor/ Cevap yok	7,

FL381 Q27A

Q14'TE KOD 2 İLA 3 İSE Q21B'Yİ SORUNUZ

Q21B: 1-4 ARASINDA ROTASYON UYGULANACAK

MADDE 6 TEK KOD

Q21B Yeşil ürün ve hizmet çeşitlerinizi piyasaya sürmenizde ne tür bir destek size en çok fayda sağladı?

OKUYUNUZ - EN FAZLA 2 CEVAP MÜMKÜN

Ürün, hizmet veya yeni üretim süreçleri geliştirmek için finansal teşvikler	1,
Bu ürünler veya hizmetler için potansiyel pazarlar veya müşterileri tanımlamak konusunda yardım	2,
Ürünler, hizmetler, geliştirme veya üretim süreçleri konusunda teknik tavsiye ve danışmanlık hizmetleri	3,
Pazarlama veya dağıtım için danışmanlık hizmetleri	4,
Diğer (OKUMAYINIZ)	5,
Hiçbiri (OKUMAYINIZ)	6,
Bilmiyor/ Cevap yok	7,

FL381 Q27B

HERKESE SORULACAK

Yeşil bir iş kolu, çevreyi koruyan veya onaran, bilgi, teknolojiler veya malzemelerle doğrudan çalışan iş koludur. Bu iş kolu, uzmanlık becerileri, bilgi, eğitim ve deneyim gerektirir. (örn. Çevresel yönetmeliklere uygunluğun doğrulanması, şirket içinde kaynak verimliliğinin izlenmesi, yeşil ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve satışı)

--

Q22	Şirketinizde siz dahil tam zamanlı çalışanlarınızın kaç ı zamanlarının bir kısmı veya tamamında yeşil bir iş kolunda çalışıyor?
-----	---

ANKETÖR: EĞER "HIÇ" İSE '997' KODLAYIN - EĞER "REDDEDİYOR" İSE '998' KODLAYIN)

			çalışan
--	--	--	---------

FL381 Q28