

ZA6693

Eurobarometer 85.1

**Country Questionnaire
Portugal**

A	JOB
---	-----

--	--	--	--	--

EB84.3 A

B	País
---	------

--	--

EB84.3 B

C	CÓDIGO DO ESTUDO
---	------------------

--	--	--

EB84.3 C

D	NÚMERO DA ENTREVISTA
---	----------------------

--	--	--	--	--	--

EB84.3 D

Q1: CÓDIGO 29 NÃO PODE SER A ÚNICA RESPOSTA, CASO CONTRÁRIO TERMINAR A ENTREVISTA

Q1: CÓDIGO 30 É EXCLUSIVO

Q1: SE CÓDIGO 30 ENTÃO TERMINAR A ENTREVISTA
--

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	--

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Países Baixos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,

Finlândia	15,
República do Chipre	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Croácia	28,
Outros países	29,
NS/NR	30,

EB84.3 Q1 TREND MODIFIED

D11: NÃO É PERMITIDO "NÃO RESPONDE"

D11	Poderia dizer-me a sua idade?
-----	-------------------------------

--	--

EB84.3 D11

D8: NÃO PODE SER SUPERIOR A D11

D8: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 98

D8	Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?
----	---

(ENT.: CERTIFIQUE-SE QUE O ENTREVISTADO COMPREENDE QUE A QUESTÃO D8 É SOBRE ESTUDOS A TEMPO INTEIRO) (SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

--	--

EB84.3 D8

A. Percepções e expectativas dos cidadãos em relação à UE, a luta contra o terrorismo

FILTRO: PERGUNTAR QA1 A QA8 SE IDADE 16-30, CÓDIGOS 16-30 EM D11

FILTRO: PERGUNTAR QA1 A QA8 A SOBREAMOSTRA DE 16-30

PERGUNTAR A TODOS, EXCLUIR SOBREAMOSTRA

ENT (LER): Vamos agora falar sobre outro assunto.

QA9 PODE dizer-me se concorda ou discorda com a seguinte afirmação: o que une os cidadãos dos vários Estados-Membros da UE é mais importante do que aquilo que os separa.

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Concorda totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discorda totalmente	4
NS/NR	5

EB84.1 Q18

PROG: ROTACIONAR ITENS 1 A 15

QA10 Para cada um dos seguintes aspetos, diria que a ação atual da UE é excessiva, adequada/correta ou insuficiente?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Excessiva	Adequada /correta	Insuficiente	NS/NR
1	Política económica	1	2	3	4
2	Política externa	1	2	3	4
3	Combate ao desemprego	1	2	3	4
4	Saúde e a segurança social	1	2	3	4
5	Problema da migração	1	2	3	4
6	Proteção do meio ambiente	1	2	3	4
7	Luta contra o terrorismo	1	2	3	4
8	Segurança e política de defesa	1	2	3	4
9	Igualdade de tratamento entre homens e mulheres	1	2	3	4
10	Agricultura	1	2	3	4
11	Promoção da democracia e da paz no mundo	1	2	3	4
12	Fornecimento de energia e segurança energética	1	2	3	4
13	Combate à fraude fiscal	1	2	3	4
14	Proteção das fronteiras externas	1	2	3	4
15	Política industrial	1	2	3	4

NEW

PROG: ROTACIONAR ITENS 1 A 15

QA11 E para cada um dos seguintes aspetos, gostaria que a UE interviesse menos do que atualmente ou mais de que atualmente?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Menos do que atualment e	Mais do que atualment e	Não é necessário mudar/Co mo está agora (ESPONTÂ NEO)	NS/NR
--	--	-----------------------------------	----------------------------------	---	-------

1	Política económica	1	2	3	4
2	Política externa	1	2	3	4
3	Combate ao desemprego	1	2	3	4
4	Saúde e a segurança social	1	2	3	4
5	Problema da migração	1	2	3	4
6	Proteção do meio ambiente	1	2	3	4
7	Luta contra o terrorismo	1	2	3	4
8	Segurança e política de defesa	1	2	3	4
9	Igualdade de tratamento entre homens e mulheres	1	2	3	4
10	Agricultura	1	2	3	4
11	Promoção da democracia e da paz no mundo	1	2	3	4
12	Fornecimento de energia e segurança energética	1	2	3	4
13	Combate à fraude fiscal	1	2	3	4
14	Proteção das fronteiras externas	1	2	3	4
15	Política industrial	1	2	3	4

NEW

ENT (LER): Vamos avançar para outro assunto.

QA12 No geral, diga-me qual é a sua opinião sobre a possibilidade de um ataque terrorista em Portugal neste momento. Use uma escala de 1 a 10 em que '1' significa que pensa que o risco de ataques em Portugal é "inexistente", e '10' que o risco é "extremamente elevado".

(MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

1 - Inexistente	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 - Extremamente elevado	10
NS/NR	11

NEW

QA13 Na sua opinião, a que nível podemos combater a ameaça do terrorismo da forma mais eficiente em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

A nível local ou regional	1
A nível nacional	2
A nível europeu (União Europeia)	3
A nível mundial	4
Todos ao mesmo tempo (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

PROG: QA14 MÁX 4 RESPOSTAS

PROG: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 13

PROG: CÓDIGO 15 É EXCLUSIVO

QA14 O Parlamento Europeu recomenda determinadas medidas para combater o terrorismo. Na sua opinião, quais das seguintes medidas são as mais urgentes?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX 4 RESPOSTAS)

Melhor cooperação entre as autoridades judiciárias dos Estados-Membros e o Eurojust, a agência de coordenação judiciária da UE	1,
O combate ao financiamento de grupos terroristas	2,
Ajuda e assistência às vítimas de terrorismo	3,
Prevenção para evitar que cidadãos europeus radicalizados saiam da UE para se juntarem a organizações terroristas e melhor antecipação do seu regresso à UE	4,
O combate às causas profundas do terrorismo e da radicalização	5,

Melhor cooperação entre os serviços policiais e de informações dos Estados-Membros e a Europol, a agência de coordenação policial da UE	6,
O combate ao tráfico de armas dentro da UE	7,
Mais medidas de justiça penal eficazes e dissuasivas	8,
Controlo reforçado das fronteiras externas da UE	9,
Finalização do PNR, o registo europeu de identificação dos passageiros	10,
Melhor utilização do SIS, o Sistema de Informação Schengen, uma base de dados europeia de pessoas desaparecidas ou procuradas	11,
Garantir que as medidas utilizadas para combater o terrorismo respeitam os direitos fundamentais do Estado de direito	12,
Uma política externa comum da UE no que toca ao futuro da Síria e de todo o Médio Oriente	13,
Outras (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

NEW

PROG: QA15 MÁX 4 RESPOSTAS

PROG: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 12

PROG: CÓDIGO 14 É ÚNICO

QA15	Vamos agora falar em específico sobre o combate à radicalização e recrutamento de cidadãos da UE por organizações terroristas. Quais das seguintes medidas, recomendadas pelo Parlamento Europeu a este respeito, considera que são as mais urgentes?
------	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX 4 RESPOSTAS)

O combate a páginas de internet radicais e a eliminação de conteúdos ilegais da Internet e das redes sociais	1,
Difundir informações denunciando a radicalização e terrorismo na Internet e nas redes sociais	2,
Promover diálogos entre várias culturas e religiões	3,
Debate entre Estados-Membros da UE sobre as melhores práticas para a desradicalização	4,
O combate à radicalização nas prisões	5,
Campanhas de comunicação para sensibilizar os mais jovens e as pessoas mais vulneráveis sobre os riscos da radicalização	6,
Formação especializada para os professores e partes interessadas locais para prevenir e combater a radicalização	7,
Reforçar os meios e as equipas dos números gratuitos de prevenção e combate à radicalização	8,

Palestras em escolas por ex-"combatentes" estrangeiros que conseguiram desradicalizar-se	9,
Combate à exclusão social e pobreza	10,
Combate à discriminação e islamofobia	11,
Ajuda adicional às organizações que trabalham na prevenção da radicalização	12,
Outras (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

--

ENT (LER): Vamos agora falar de outro assunto.

QA16	Alguma vez ouviu falar da cláusula de defesa mútua entre os Estados-Membros da UE?
------	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, e sabe o que é	1
Sim, mas não sabe exatamente o que é	2
Não	3
NS/NR	4

NEW

QA17	Em caso de uma agressão armada no seu território, um país da UE pode ativar a cláusula de defesa mútua, segundo a qual, todos os outros Estados-Membros devem fornecer ajuda e assistência utilizando todos os meios em seu poder. Pensa que esta cláusula de defesa mútua entre os Estados-Membros da UE é...?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Algo muito bom	1
Algo relativamente bom	2
Algo relativamente mau	3
Algo muito mau	4
NS/NR	5

NEW

B. RESISTÊNCIA ANTIMICROBIANA

PERGUNTAR A TODOS

QB1	Tomou algum antibiótico por via oral, tais como comprimidos, pó ou xarope nos últimos 12 meses?
-----	---

(SÓ UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB79.4 QE1a TREND MODIFIED

PERGUNTAR QE1b E QE1c SE "SIM", CÓDIGO 1 NA QE1a - OUTROS IR PARA QE2a

PROG: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 4

QB2 Como obteve o último tratamento de antibióticos que tomou?

(MOSTRAR ECRÃ - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

Através de uma receita médica	1
Administrado por um profissional de saúde	2
Sobraram-lhe alguns de um tratamento anterior	3
Sem receita numa farmácia	4
Sem receita noutro sítio	5
Não se recorda (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

EB79.4 QE1b

PROG: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 12

PROG: CÓDIGO 14 É EXCLUSIVO

QB3 Qual foi a razão pela qual tomou antibióticos, da última vez que o fez?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Pneumonia (infecção que provoca a inflamação de um ou ambos os pulmões)	1,
Bronquite (inflamação e inchaço dos brônquios, nas vias aéreas que transportam o fluxo de ar da traqueia até aos pulmões)	2,
Rinofaringite (inflamação da membrana mucosa do nariz e da faringe)	3,
Gripe	4,
Constipação	5,
Dor de garganta	6,
Tosse	7,
Febre	8,
Dor de cabeça	9,
Diarreia	10,
Infecção urinária	11,
Infecção dermatológica ou de um ferimento	12,

Outra (SE ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

EB79.4 QE1c

PERGUNTAR A TODOS

--

QB4	Para cada uma das seguintes afirmações, gostaria que me dissesse se pensa que ela é verdadeira ou falsa.
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Verdadeir a	Falsa	NS/NR
--	--	----------------	-------	-------

1	Os antibióticos matam os vírus	1	2	3
2	Os antibióticos são eficazes contra a constipação e a gripe	1	2	3
3	O uso desnecessário de antibióticos torna-os ineficazes	1	2	3
4	Tomar antibióticos com frequência tem efeitos secundários tais como diarreia	1	2	3

EB79.4 QE2a

--

QB5	Quando é que acha que deve parar de tomar um antibiótico depois de ter começado um tratamento?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Quando se sentir melhor	1
Quando tiver tomado todo o antibiótico conforme indicado	2
Outras (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW

QB6	Nos últimos 12 meses, recorda-se de receber alguma informação sobre evitar tomar antibióticos desnecessariamente, por exemplo, para constipações ou gripes?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
-----	---

Não	2
NS/NR	3

EB79.4 QE3a TREND MODIFIED

PERGUNTAR QE3b A QE3d SE "SIM", CÓDIGO 1 NA QE3a - OUTROS IR PARA QE4

PROG: CÓDIGO 12 É EXCLUSIVO

--

QB7	Como é que obtive pela primeira vez estas informações sobre evitar tomar antibióticos desnecessariamente?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Um médico falou consigo sobre isso	1,
Um farmacêutico falou consigo sobre isso	2,
Outro profissional de saúde (por ex., enfermeiro ou fisioterapeuta) falou consigo sobre isso	3,
Um familiar ou amigo falou consigo sobre isso	4,
Viu num anúncio televisivo	5,
Viu na Internet ou nas redes sociais	6,
Viu num panfleto ou num cartaz	7,
Leu num jornal	8,
Viu nas notícias na televisão	9,
Ouviu na rádio	10,
Outro (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

EB79.4 QE3b TREND MODIFIED

--

QB8	A informação que recebeu mudou a sua opinião em relação aos antibióticos?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB79.4 QE3c TREND MODIFIED

PERGUNTAR QE3d SE "SIM", CÓDIGO 1 NA QE3c - OUTROS IR PARA QE4

PROG: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 6

PROG: CÓDIGOS 8 E 9 SÃO EXCLUSIVOS

QB9 Com base nas informações que recebeu, como é que pretende agora tomar antibióticos?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Vai sempre consultar um médico em situações em que acha que precisa de um antibiótico	1,
Vai parar de se automedicar com antibióticos	2,
Nunca mais vai tomar antibióticos sem uma receita do médico	3,
Nunca mais vai guardar o resto dos antibióticos para a próxima vez que estiver doente	4,
Vai tomar antibióticos quando tiver gripe	5,
Vai dar os antibióticos que sobrarem aos seus familiares ou amigos quando estiverem doentes	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

EB79.4 QE3d TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

ENT.: (LER) A resistência aos antimicrobianos (RAM) é a capacidade dos microrganismos resistirem aos tratamentos antimicrobianos, em particular os antibióticos.

PROG: ROTACIONAR RESPOSTAS 1 A 5

PROG: CÓDIGOS 7 E 8 SÃO EXCLUSIVOS

QB10 Sobre que assunto, se algum, gostaria de receber mais informações?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Resistência aos antibióticos	1,
Como usar os antibióticos	2,
Doenças onde são utilizados os antibióticos	3,
Prescrição de antibióticos	4,
Relação entre a saúde dos seres humanos, os animais e o ambiente	5,
Outro (ESPONTÂNEO)	6,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW

PROG: QB11 MÁX 3 RESPOSTAS

PROG: CÓDIGO 15 E 16 SÃO EXCLUSIVOS

QB11 Quais destas fontes de informação consultaria para ter acesso a informação credível sobre antibióticos?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

Um médico	1,
Uma enfermeira	2,
Uma farmácia	3,
Um hospital	4,
Outras instalações de cuidados de saúde	5,
Família ou amigos	6,
Uma página de internet oficial relacionada com a saúde (por ex., página de internet concebida pelo governo nacional/organismo de saúde pública/União Europeia)	7,
Um blogue pessoal relacionado com a saúde	8,
Outra página de internet relacionada com a saúde	9,
Redes sociais	10,
Televisão	11,
Jornais ou revistas	12,
Rádio	13,
Outras (ESPONTÂNEO)	14,
Não está interessado em encontrar informações sobre antibióticos (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

EB79.4 QE4 TREND MODIFIED

QB12 A que nível pensa ser mais eficaz combater a resistência aos antibióticos?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

A nível individual ou na família	1
A nível regional	2
A nível nacional	3
A nível da UE	4
A nível mundial	5
São necessárias ações a todos os níveis (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

NEW

ENT.: (LER) Vamos agora falar do uso e dos efeitos dos antibióticos nos animais de criação, ou seja, animais utilizados para consumo (carne, produtos lácteos, etc.)

QB13	Em que medida concorda ou discorda que os animais de criação doentes devem ser tratados com antibióticos se este for o tratamento mais adequado?
------	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Concorda totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discorda totalmente	4
NS/NR	5

NEW

QB14	Sabia que a utilização de antibióticos para estimular o crescimento de animais de criação é proibida na UE?
------	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

C. Produtos e serviços financeiros

PERGUNTAR A TODOS

PROG: QC1: ROTACIONAR RESPOSTAS 1-10

PROG: QC1: CÓDIGOS 12, 13, 14 SÃO EXCLUSIVOS

QC1	Quais dos seguintes produtos e serviços financeiros possui?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Conta à ordem	1,
Conta a prazo	2,
Crédito à habitação	3,
Cartão de crédito	4,
Crédito pessoal	5,
Ações ou obrigações	6,
Fundo de investimento	7,
Seguro de vida	8,
Seguro automóvel	9,

Seguro de saúde	10,
Outros produtos e serviços de seguros	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
Recusa (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

EB76.1 QB1 TREND MODIFIED

PERGUNTAR QC2 PARA CADA PRODUTO OU SERVIÇO REFERIDO NA QC1 – SE "NENHUM", "NS/NR" OU "RECUSA" EM QC1 IR PARA QC3

QC2: CÓDIGOS 12,13,14 SÃO ESCLUSIVOS

QC2	Quais dos seguintes produtos e serviços adquiriu em outro Estado-Membro da UE?
-----	--

ENT: SE NECESSÁRIO LER: POR "ADQUIRIU" QUEREMOS DIZER QUANDO SUBSCREVEU PELA PRIMEIRA VEZ O PRODUTO OU SERVIÇO JUNTO DE UM FORNECEDOR (LER A LISTA DE PRODUTOS REFERIDOS NA QC1 E CODIFICAR TODOS OS QUE FORAM ADQUIRIDOS EM OUTROS ESTADOS-MEMBROS DA UE - POSSÍVEL VÁRIAS RESPOSTAS)

Conta à ordem	1,
Conta a prazo	2,
Crédito à habitação	3,
Cartão de crédito	4,
Crédito pessoal	5,
Ações ou obrigações	6,
Fundo de investimento	7,
Seguro de vida	8,
Seguro automóvel	9,
Seguro de saúde	10,
Outros produtos e serviços de seguros	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
Recusa (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

EB76.1 QB3 TREND MODIFIED

PERGUNTAR A TODOS

QC3: MÁX 3 RESPOSTAS

QC3: CÓDIGOS 15, 16 SÃO EXCLUSIVOS

--

QC3	Quais são as suas principais preocupações em adquirir produtos e serviços financeiros noutro Estado-Membro da UE?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - NÃO LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

Não possuir informações claras	1,
É muito complicado ou difícil	2,
Prefere comprar presencialmente	3,
Prefere adquirir produtos e serviços financeiros em Portugal	4,
Não sabe como adquirir produtos e serviços financeiros em outros países	5,
Está preocupado com a fraude ou o crime	6,
É mais caro ou existem custos extra	7,
Algumas instituições financeiras recusariam porque vive noutro país	8,
Existe menos protecção ao consumidor noutros Estados-Membros da UE	9,
Existe uma barreira linguística	10,
Não sabe quais são os seus direitos caso existam problemas	11,
Não precisa porque já possui uma seleção suficiente de produtos e serviços	12,
Não precisa porque pode adquirir tudo o que precisa em Portugal	13,
Outra (ESPONTÂNEO)	14,
Nenhuma (ESPONTÂNEO)	15,
NS/NR	16,

EB76.1 QB11 TREND MODIFIED

QC4: ROTACIONAR ITENS 1-10

QC4: CÓDIGOS 12, 13, 14 SÃO EXCLUSIVOS

QC4	Nos últimos 5 anos mudou de fornecedor para os seguintes produtos e serviços?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Conta à ordem	1,
Conta a prazo	2,
Crédito à habitação	3,
Cartão de crédito	4,
Crédito pessoal	5,
Ações ou obrigações	6,
Fundo de investimento	7,
Seguro de vida	8,
Seguro automóvel	9,
Seguro de saúde	10,
Outros produtos e serviços de seguro	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,

Recusa (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

NEW

PERGUNTAR QC5 SE “NÃO MUDOU DE FORNECEDOR DE PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS”, CÓDIGO 12 EM QC4 - OUTROS IR PARA QC6

QC5: ROTACIONAR ITENS 1-11

QC5: CÓDIGOS 13, 14 SÃO EXCLUSIVOS

QC5	Quais são as razões, se alguma, para não ter mudado de fornecedores de produtos ou serviços financeiros nos últimos 5 anos?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Nunca o considerou	1,
Está satisfeito com os seus fornecedores atuais de produtos e serviços financeiros	2,
A oferta de outros fornecedores não é suficientemente clara	3,
Acredita que apenas ganharia ou pouparia uma quantia limitada por mudar de fornecedor	4,
É arriscado mudar de fornecedores financeiros porque se alguma coisa correr mal alguns pagamentos regulares na sua conta poderão não ser efetuados	5,
Existem cláusulas de penalização no seu contrato caso mude de fornecedor	6,
Não quer perder o número da sua conta à ordem	7,
Não existem outros fornecedores que lhe fornecessem uma boa relação custo-rentabilidade	8,
Está vinculado pelo seu contrato com o fornecedor atual	9,
Não sabe exatamente que passos tomar para mudar	10,
É preciso muito tempo e trabalho para o fazer	11,
Outras (ESPONTÂNEO)	12,
Nenhuma (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

LER: Vamos agora falar sobre as transações feitas em outro, ou para outro Estado-Membro da UE onde é usada outra moeda que não o euro. Transações refere-se a levantamentos de dinheiro em caixas multibanco, pagamentos com cartões de débito ou crédito ou transferências bancárias.

QC6: CÓDIGOS 4, 5 SÃO EXCLUSIVOS

QC6	Nos últimos 12 meses, fez uma transação em ou para outro Estado-Membro da UE onde é usada outra moeda diferente do euro?
-----	--

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Sim, levantou dinheiro	1,
Sim, pagou com cartão de débito ou crédito	2,
Sim, fez uma transferência bancária	3,
Não	4,
NS/NR	5,

NEW

PERGUNTAR QC7 SE "FEZ UMA TRANSAÇÃO EM OU PARA OUTRO ESTADO-MEMBRO DA UE ONDE É UTILIZADA OUTRA MOEDA NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 OU 2 OU 3 NA QC6 - OUTROS IR PARA D62

QC7	E diga-me se concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre essas transações.
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalment e	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalment e	NS/NR
--	--	----------------------------	----------------------	----------------------	----------------------------	-------

1	A informação sobre as taxas cobradas por essas transações é transparente	1	2	3	4	5
2	As taxas cobradas por essas transações são muito altas	1	2	3	4	5

NEW

D. PLATAFORMAS ONLINE

D62.1&2&3&4: "NÃO RESPONDE" NÃO PERMITIDO

--

D62	Poderia dizer-me se...?
-----	-------------------------

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Tod os os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sem ana	Cerc a de uma vez por sem ana	Uma ou duas veze s por mês	Men os freq uent eme nte	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
--	--	--	---	---	--	---	-----------	---

1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
3	Usa a Internet no seu dispositivo móvel (computador portátil, smartphone, tablet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.3 D62

FILTRO: PERGUNTAR D79 SE "USA A INTERNET" CÓDIGOS 1 A 5 EM D62_1, D62_2, D62_3 OU D62_4 - OUTROS IR PARA QD1

D79	Para cada uma das seguintes atividades, diga-me se é uma atividade que faz ou não faz na Internet.
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Tod os os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sem ana	Cerc a de uma vez por sem ana	Uma ou duas veze s por mês	Men os freq uent eme nte	Nun ca	NS/ NR
--	--	--	---	---	--	---	-----------	-----------

1	Usa motores de busca, páginas de internet para o ajudar a encontrar o que procura na Internet	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

2	Usa uma rede social para, por exemplo, partilhar fotografias, vídeos, filmes, etc.	1	2	3	4	5	6	7
3	Usa mercados online, páginas de comércio electrónico onde pode comprar e vender produtos e serviços fornecidos por terceiros (por ex., pode comprar vestuário, livros, viagens de vários tipos e agências, ou vender esses produtos e serviços)	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PERGUNTAR A TODOS

ENT.: (LER) O termo "plataforma online" é utilizado para páginas de internet que usam tecnologias online para facilitar as interações diretas entre os utilizadores. Isto inclui motores de busca, redes sociais e mercados online.

PROG: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

QD1a	Diga-me em que medida concorda ou discorda com as seguintes informações sobre os motores de busca.
------	--

(MOSTRAR ECRÃ - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Conc orda total men te	Tend e a conc orda r	Tend e a disc orda r	Disc orda total men te	Não utiliz a a Inter net (ESP ONT ÂNE O)	Não utiliz a mot ores de busc a (ESP ONT ÂNE O)	NS/ NR

1	Quando faz pesquisas online, geralmente encontra aquilo que procura	1	2	3	4	5	6	7
2	Confia nos resultados de pesquisa fornecidos como sendo os mais relevantes	1	2	3	4	5	6	7

3	É claro quais os resultados que são patrocinados (ou seja, que as empresas pagam para que os seus produtos ou serviços apareçam na página dos resultados de pesquisa) e aqueles que não são	1	2	3	4	5	6	7
4	Provavelmente mudaria se motor de busca se os resultados fornecidos não fossem úteis	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LER) A maioria das plataformas online possuem termos e condições que explicam como pode utilizar uma página de internet, assim como vários requisitos legais que as páginas de internet têm de cumprir. Estes incluem: política de privacidade, política de cookies e direitos de propriedade intelectual, tais como direitos de autor

QD2a Pensando nos termos e condições das plataformas online, qual das seguintes situações descreve melhor a sua atitude?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

Geralmente lê-os e tem-nos em consideração quando utiliza a plataforma online	1
Geralmente lê-os mas não os tem em consideração	2
Geralmente não os lê	3
Não utiliza a Internet (ESPONTÂNEO)	4
Não utiliza plataformas online (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

PROG: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

QD3a Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre os resultados de pesquisa nas plataformas online.

--

		Conc orda total men te	Tend e a conc orda r	Tend e a disc orda r	Disc orda total men te	Não utiliz a a Inter net (ESP ONT ÂNE O)	Não utiliz a plata form as onlin e (ESP ONT ÂNE O)	NS/ NR
--	--	--	----------------------------------	----------------------------------	--	--	---	-----------

1	A ordem como os resultados da pesquisa são apresentados pelas plataformas online tem um efeito no seu comportamento como consumidor	1	2	3	4	5	6	7
2	Espera que as plataformas online apresentem os resultados de pesquisa por uma ordem que corresponda da melhor forma àquilo que lhe interessa	1	2	3	4	5	6	7
3	As plataformas online devem ser capazes de alterar a ordem pela qual apresentam os resultados de pesquisa para que se adequem aos seus próprios interesses comerciais	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT.: (LER) Como deverá saber, as plataformas online recolhem dados pessoais sobre os utilizadores da Internet, com base nas suas atividades online (pesquisas, compras, interações com as redes sociais).

PROG: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

QD4	Diga-me em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações sobre a recolha e utilização desses dados pessoais pelas plataformas online.
-----	---

		Conc orda total men te	Tend e a conc orda r	Tend e a disc orda r	Disc orda total men te	Não utiliz a a Inter net (ESP ONT ÂNE O)	Não utiliz a plata form as onlin e (ESP ONT ÂNE O)	NS/ NR
--	--	--	----------------------------------	----------------------------------	--	--	---	-----------

1	Tem consciência de que a sua experiência na Internet (o que vê na Internet) pode ser diferente para cada utilizador com base nas suas atividades online anteriores	1	2	3	4	5	6	7
2	Está preocupado com os dados recolhidos sobre si na Internet	1	2	3	4	5	6	7
3	As plataformas online devem ser reguladas pelas autoridades públicas para limitar a medida em que apresentam diferentes resultados de pesquisa aos utilizadores com base nos dados que recolhem sobre os mesmos	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG: ROTACIONAR ITENS DE 1 A 3

QD5	Em que medida está confortável ou não com o facto de (INSERIR ITEM) utilizarem informações sobre a sua atividade online e dados pessoais para personalizar os anúncios ou conteúdos que lhe interessam?
-----	---

		Muito conf ortá vel	Algo conf ortá vel	Algo desc onfo rtáv el	Muito desc onfo rtáv el	Não utiliz a a Inter net (ESP ONT ÂNE O)	Não utiliz a plata form as onlin e (ESP ONT ÂNE O)	NS/ NR
--	--	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--	---	-----------

1	Motores de busca	1	2	3	4	5	6	7
2	Redes sociais	1	2	3	4	5	6	7
3	Mercados online	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ENT: (LER) Algumas plataformas online possuem um sistema de classificações com base em opiniões, ou sistema de classificação, que classifica diferentes produtos, serviços ou mesmo vendedores (por ex., hotéis, restaurantes, eletrodomésticos, lojas).

QD6	Em que medida pensa que estas classificações com base em opiniões ou sistemas de classificação são ou não fiáveis?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Totalmente fiáveis	1
Algo fiáveis	2
Não muito fiáveis	3
Nada fiáveis	4
Não utiliza a Internet (ESPONTÂNEO)	5
Não utiliza plataformas online (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

NEW

DEMOGRAFIA

PERGUNTAR A TODOS

D1: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 11

D1	A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?
----	---

(MOSTRAR ECRÃ) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE A PESSOA HESITAR TENTE DE NOVO)

1 Esqu erda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Direi ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB84.3 D1

D7: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 16

--

D7	Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação atual?
----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem filhos	1
Vive com filhos do casamento atual	2
Vive com filhos de um casamento anterior	3
Vive com filhos deste casamento e com os de um casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem filhos	5
Vive com filhos da união atual	6
Vive com filhos de uma união anterior	7
Vive com filhos desta união e com os de uma união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem filhos	9
Vive com filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem filhos	11
Vive com filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem filhos	13
Vive com filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15

Recusa (ESPONTÂNEO)	16
---------------------	----

EB84.3 D7

D10: NÃO É PERMITIDO "NÃO RESPONDE"

D10	Sexo
-----	------

Masculino	1
Feminino	2

EB84.3 D10

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCE UMA ATIVIDADE REMUNERADA ATUALMENTE", CÓDIGOS 1 a 4 na D15a
--

D15a&b: NÃO É PERMITIDO "NÃO RESPONDE"
--

D15a&b: NÃO MOSTRAR ECRÃ

D15a: SE D15a=2 ENTÃO D8=00

D15a: SE D15<>2 E D8=00 ENTÃO CORRIJA D8 OU ALTERE A RESPOSTA NA D15a

D15a	Qual é a sua ocupação / profissão atual?
------	--

D15b	Já exerceu uma atividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?
------	--

(2599-2600)

NÃO MOSTRAR ECRÃ	D15a OCUPAÇÃO ATUAL	D15b OCUPAÇÃO ANTERIOR
INATIVOS		
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer atividade profissional	1	1
Estudante	2	2
Desempregado / temporariamente sem emprego	3	3
Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	4
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
Agricultor	5	5
Pescador	6	6
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquiteto, contabilista, ...)	7	7
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8

Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM		
Profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquiteto, contabilista, ...)	10	10
Quadro superior, diretor ou administração (administradores, diretor-geral, outros diretores)	11	11
Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
Contramestres / capatazes	16	16
Trabalhador manual qualificado	17	17
Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu atividade profissional remunerada	19	19

EB84.3 D15a&b

D25: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 4

D25	O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?
-----	--

(LER)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB84.3 D25

D40a: MÍNIMO = 01

D40a	Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?
------	--

(INT. LER - ESCREVER)

--	--

EB84.3 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b	Pode dizer-me quantas crianças com menos de 10 anos vivem em sua casa?
------	--

(INT. LER - ESCRIVER)

--	--

EB84.3 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c	Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?
------	---

(INT. LER - ESCRIVER)

--	--

EB84.3 D40c

D46: CÓDIGO "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 13

QD46: CÓDIGOS 12 E 13 SÃO EXCLUSIVOS

D46	De entre os seguintes bens, quais são os que tem?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Computador de mesa	4,
Um computador portátil	5,
Um tablet	6,
Um smartphone	7,
Uma ligação à Internet em casa	8,
Um carro	9,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	10,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB84.3 D46

D60: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 4

--

D60	Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB84.3 D60

D63: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 8

--

D63	Considera-se a si e ao seu agregado familiar como pertencendo a...?
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Classe trabalhadora da sociedade	1
Classe média-baixa da sociedade	2
Classe média da sociedade	3
Classe média-alta da sociedade	4
Classe alta da sociedade	5
Outro (ESPONTÂNEO)	6
Nenhum (ESPONTÂNEO)	7
Recusa (ESPONTÂNEO)	8
NS/NR	9

EB84.3 D63

D70: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 5

D70	De uma maneira geral, está muito satisfeito, satisfeito, não muito satisfeito ou nada satisfeito com a vida que leva?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4

NS/NR

5

EB84.3 D70

D71.1&2&3: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 4

D71	Quando se junta com amigos ou pessoas que lhe são próximas, diria que discute frequentemente, ocasionalmente ou nunca sobre...?
-----	---

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR
--	--	--------------------	--------------------	-------	-------

1	Assuntos políticos nacionais	1	2	3	4
2	Assuntos políticos europeus	1	2	3	4
3	Assuntos políticos locais	1	2	3	4

EB84.3 D71a

D72.1&2: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 5

D72	Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalment e	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalment e	NS/NR
--	--	----------------------------	----------------------	----------------------	----------------------------	-------

1	A minha voz conta na União Europeia	1	2	3	4	5
2	A minha voz conta em Portugal	1	2	3	4	5

EB84.3 D72

D73: CODIFICAR "NÃO RESPONDE" NO CÓDIGO 4

D73	Neste momento, diria que, em geral, a situação está a caminhar na direção certa ou na direção errada, ...?
-----	--

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		A situação está a caminhar na direção certa	A situação está a caminhar na direção errada	Nem uma, nem outra (ESPONTÂ NEO)	NS/NR
--	--	--	---	--	-------

1	Em Portugal	1	2	3	4
2	Na União Europeia	1	2	3	4

EB84.3 D73a

D78: CÓDIGO "NENHUMA RESPOSTA NO CÓDIGO 6

D78	De uma maneira geral, a União Europeia tem para si uma imagem muito positiva, positiva, neutra, negativa ou muito negativa?
-----	---

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito positiva	1
Positiva	2
Neutra	3
Negativa	4
Muito negativa	5
NS/NR	6

EB83.4 D78

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1	DATA DA ENTREVISTA
----	--------------------

(2688-2689)

		DIA			MÊS
--	--	-----	--	--	-----

EB84.3 P1

P2	HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA
----	------------------------------

(DE 0 A 24H)

(2692-2693)

		HORA			MINUTOS
--	--	------	--	--	---------

EB84.3 P2

P3	DURAÇÃO DA ENTREVISTA
----	-----------------------

			MINUTOS
--	--	--	---------

EB84.3 P3

P4: NÃO É PERMITIDO "NÃO RESPONDE"

P4	NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR
----	--

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB84.3 P4

P5: NÃO É PERMITIDO "NÃO RESPONDE"

P5	GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO
----	------------------------------------

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB84.3 P5

P6	HABITAT
----	---------

(CÓDIGOS LOCAIS)

--	--

EB84.3 P6

P7	REGIÕES (NUTS)
----	----------------

(CÓDIGOS LOCAIS)

--	--

EB84.3 P7

P8	CÓDIGO POSTAL
----	---------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P8

P9	NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM
----	-------------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P9

P10	NÚMERO DO ENTREVISTADOR
-----	-------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P10

P11	DEIXAR EM BRANCO
-----	------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.3 P11

FAZER PERGUNTA P13 APENAS EM LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT
--

P13	Língua da entrevista
-----	----------------------

Língua 1	1
Língua 2	2
Língua 3	3

EB84.3 P13
