

**ZA6772**

**Flash Eurobarometer 434  
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

**FL434 Geo-blocking among businesses - & veri(exi)**

D1	In welke regio is de hoofdzetel van uw bedrijf gevestigd?
----	---

(LEES VOOR INDIEN NODIG - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)
--

Antwerpen	1
Vlaams-Brabant	2
Brussel	3
West-Vlaanderen	4
Oost-Vlaanderen	5
Limburg	6
Waals-Brabant	7
Henegouwen	8
Namen	9
Luxemburg	10
Luik	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28

	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53

	54
	55
	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76
	77
	78

	79
	80
	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107





AAN ALLEN

D6 Hoe denkt u dat het aantal werknemers in uw bedrijf in de komende 12 maanden zal evolueren? U denkt dat...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

het zal toenemen	1
het ongeveer gelijk zal blijven	2
het zal afnemen	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

D7: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

D7 Weet u of uw bedrijf in 2015 ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
2	producten en/of diensten aan andere EU-landen verkocht heeft	1	2	3
3	producten en/of diensten aan landen buiten de EU verkocht heeft	1	2	3

NEW

D8 Ongeveer welk percentage van de waarde van de producten en/of diensten van uw bedrijf werd in 2015 aan andere EU-lidstaten verkocht?

(NOTEER DE ANTWOORDEN IN PERCENTAGES) INDIEN WEIGERING/WN CODE '999'; INDIEN WEET NIET EXACT, DRING DAN AAN OM EEN SCHATTING TE VERKRIJGEN

%

NEW

D9 Het is mogelijk ...

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)



om een website te raadplegen die uw producten en/of diensten weergeeft	1,
om uw producten en/of diensten online te bestellen	2,
om uw producten en/of diensten online te betalen	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

NEW

D10 Verkoopt uw bedrijf ... ?

(LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

producten rechtstreeks aan consumenten	1,
producten aan bedrijven of andere organisaties	2,
diensten rechtstreeks aan consumenten	3,
diensten aan bedrijven of andere organisaties	4,
Andere (NIET VOORLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

NEW

D11A Gelieve me te vertellen welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2015 in Onderzoek en Ontwikkeling geïnvesteerd werd?

(NOTEER EN HERCODEER - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK) INDIEN WEIGERING/WN CODE '999'; INDIEN WEET NIET EXACT, DRING DAN AAN OM EEN SCHATTING TE VERKRIJGEN EN GEBRUIK ONDERSTAANDE VIERKANTE HAAKJES

%

NEW

STEL VRAAG 11B INDIEN CODE 999 IN D11A, HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN D11A

D11B Gelieve me te vertellen welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2015 in Onderzoek en Ontwikkeling geïnvesteerd werd?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

Minder dan 5%	1
Van 5% tot 9,9%	2
Van 10% tot 14,9%	3
Van 15% tot 19,9%	4
20% of meer	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

NEW

AAN ALLEN

LEES VOOR: De onderstaande vragen handelen over uw ervaring met de aankoop van goederen en diensten voor uw bedrijf binnen de Europese Unie. Ongeacht of de aankopen online, offline (in een fysieke winkel of in een fysiek verkooppunt) of van op afstand (telefoon/fax) gebeurden, handelen de vragen over aankopen van goederen en diensten die aan publiekelijk beschikbare algemene verkoopsvoorwaarden onderworpen zijn, dus niet over aankopen die onderworpen zijn aan specifieke voorwaarden die via onderhandelingen tussen de contracterende partijen overeengekomen zijn, met uitzondering van de aankoop van goederen/diensten die doorverkocht zullen worden. We zullen rekening houden met de resultaten van deze enquête wanneer we de hindernissen zullen analyseren waarmee ondernemers momenteel op de eenheidsmarkt geconfronteerd worden. Ze zullen ons helpen om de maatregelen die geïmplementeerd moeten worden om het vrije verkeer van goederen en diensten doorheen Europa op een meer effectieve wijze te vrijwaren, beter te bepalen.

Q1 Heeft u in de afgelopen 12 maanden geprobeerd om voor uw bedrijf goederen of diensten uit een ander EU-land te kopen? Gelieve rekening te houden met alle soorten aankopen, ongeacht of deze online, telefonisch of fysiek (in een verkooppunt) gebeurden. De beoogde goederen en diensten omvatten bijvoorbeeld reizen en accommodatie (huurauto, treintickets, hotels), kantooruitrusting (computers, schrijfgerief, software, koffiemachine), uniformen en veiligheidsuitrusting.

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

FILTER: INDIEN CODE 3 IN Q1, STOP HET INTERVIEW

FILTER: STEL Q2a INDIEN CODE 1 IN Q1

Q2a Wat was het resultaat van uw pogingen om in de afgelopen 12 maanden goederen en diensten uit een ander EU-land te kopen?

(ENQ: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U heeft de aankoop probleemloos uitgevoerd	1,
U heeft de aankoop niet kunnen uitvoeren omdat de verkoper niet wou verkopen omwille van uw buitenlandse locatie	2,
U heeft de aankoop niet uitgevoerd omdat u van gedacht veranderde	3,
Het product / de dienst werd niet op succesvolle wijze geleverd	4,
Ander (NIET VOORLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

NEW

FILTER: STEL Q2b INDIEN CODE 2 IN Q1

Q2b Waaron heeft u niet geprobeerd goederen of diensten uit een ander EU-land te kopen?

(ENQ: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

U had niets uit het buitenland nodig	1,
U heeft in het buitenland niet gevonden wat u nodig had	2,
Normen en certificeringen voor goederen en diensten zijn verschillend in het buitenland	3,
Taalbarrières	4,
De verzendings- of leveringskosten zijn te hoog	5,
De kwaliteit is lager in het buitenland	6,
U maakt zich zorgen over het feit dat de naverkoopdienst vanuit het buitenland niet zou functioneren	7,
Andere redenen (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

FILTER: STEL Q3 TOT 6 INDIEN CODE 1 IN Q1

FILTER: INDIEN CODE 2 IN Q1, GA DAN NAAR HET EINDE

PROG: Q3 - ROTEER ITEMS 1 TOT 7

PROG: CODE 9 EN 10 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

Q3 Ik ga nu enkele problemen voorlezen waarmee bedrijven geconfronteerd kunnen worden wanneer ze goederen en diensten uit een ander EU-land kopen. Gelieve me te vertellen of uw bedrijf met een of meerdere van deze problemen geconfronteerd werd wanneer het in de afgelopen 12 maanden uit een ander EU-land goederen of diensten gekocht heeft.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Moeilijkheden om online toegang tot het aanbod te krijgen (toegang tot de website geblokkeerd)	1,
Weigering om buiten het land van de leverancier te verkopen	2,
Weigering om een speciale korting toe te kennen door het feit dat uw bedrijf in een ander EU-land gevestigd is	3,
U kon geen factuur krijgen ten gevolge van verschillende btw-regelingen	4,
Zeer hoge verzendingskosten	5,
Verschillende prijzen (verzendingskosten uitgezonderd) omdat uw bedrijf in een ander EU-land gevestigd is	6,

Onmogelijk om vanuit uw land beroep te doen op een naverkoopdienst	7,
Andere (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

FILTER: INDIEN CODE 9 OF 10 IN Q3, GA DAN NAAR HET EINDE

PROG: Q4 - ROTEER ITEMS 1 TOT 7

PROG: 9 EN 10 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

Q4	Ik ga een lijst van producten voorlezen. Gelieve me te vertellen voor welke van deze producten uw bedrijf met problemen geconfronteerd werd wanneer het deze binnen de Europese Unie aankocht.
----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Reistransport (huurauto, treintickets, vliegtuigtickets)	1,
Accommodatie en gastvrijheid (hotels, restaurants)	2,
Elektronische of ICT-goederen (computers, printers, gsm's, gps-toestellen, camera's)	3,
Digitale goederen (software, e-boeken, applicaties)	4,
Uniformen, veiligheidsuitrusting	5,
Kantoorbenodigdheden en -uitrusting (papier, balpennen, meubilair, schrijfgerief, schoonmaakbenodigdheden)	6,
Grondstoffen en bouw materiaal (cement, plaatmetaal, kabels, schroeven)	7,
Andere (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

FILTER: INDIEN CODE 9 OF 10 IN Q4, GA DAN NAAR HET EINDE

PROG: Q5 - ROTEER ITEMS 1 TOT 7

PROG: 9 EN 10 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

Q5	Nu ga ik u een lijst van diensten voorlezen. Gelieve me te vertellen voor welke van deze diensten uw bedrijf met problemen geconfronteerd werd wanneer het deze binnen de Europese Unie aankocht.
----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Professionele diensten (boekhoudkundige diensten, vertalingen, juridisch advies, design)	1,
--	----

IT-diensten (serverruimte, cloud computing, webpagina's aanmaken/onderhouden)	2,
Diensten voor verkoop en klantondersteuning	3,
Financiële diensten (bankleningen, verzekeringen, hypotheek)	4,
Post- en communicatiediensten (gsm-dienst, internet)	5,
Onderhouds- en hersteldiensten	6,
Nutsvoorzieningen (energie, gas en water)	7,
Andere (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW

FILTER: INDIEN CODE 9 OF 10 IN Q5, GA DAN NAAR HET EINDE

PROG: Q6 - ROTEER ITEMS 1 TOT 7

PROG: 9 EN 10 ZIJN ENKELVOUDIGE CODES

Q6 Gelieve me te vertellen in welke fase van het aankoopproces u met het probleem geconfronteerd werd.

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Toen u meedeelde dat uw bedrijf in een ander EU-land gelegen was	1,
Toen u het btw-nummer van het bedrijf moest meedelen	2,
Toen u de leveringsplaats meedeelde	3,
Toen u wou betalen via een bankrekening die in een ander EU-land gevestigd is	4,
Toen u een krediet-/debetkaart wou gebruiken die in een ander EU-land uitgegeven werd	5,
Toen de goederen niet tijdig geleverd werden of niet geleverd werden in de staat die u verwachtte	6,
Toen u het gekochte goed of de gekochte dienst niet kon downloaden	7,
Andere (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	10,

NEW