

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Germany**

FL434 Geo-blocking among businesses - DE

D1	In welchem Bundesland hat Ihr Unternehmen seinen Hauptsitz?
----	---

(WENN NÖTIG VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)
--

BADEN-WÜRTTEMBERG	1
BAYERN	2
BERLIN	3
BRANDENBURG	4
BREMEN	5
HAMBURG	6
HESSEN	7
MECKLENBURG-VORPOMMERN	8
NIEDERSACHSEN	9
NORDRHEIN-WESTFALEN	10
RHEINLAND-PFALZ	11
SAARLAND	12
SACHSEN	13
SACHSEN-ANHALT	14
SCHLESWIG-HOLSTEIN	15
THÜRINGEN	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30

	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53
	54
	55

	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76
	77
	78
	79
	80

	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Bis 25 000 Euro	1
Mehr als 25 000 Euro bis 50 000 Euro	2
Mehr als 50 000 Euro bis 100 000 Euro	3
Mehr als 100 000 Euro bis 250 000 Euro	4
Mehr als 250 000 Euro bis 500 000 Euro	5
Mehr als 500 000 Euro bis 2 Millionen Euro	6
Mehr als 2 Millionen Euro bis 10 Millionen Euro	7
Mehr als 10 Millionen Euro bis 50 Millionen Euro	8
Mehr als 50 Millionen Euro	9
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10

NEW

An alle

D5A Bitte geben Sie an, um wie viel Prozent der Umsatz Ihres Unternehmens seit Januar 2015 gestiegen oder gesunken ist.

(VORZEICHEN "+/-" UND PROZENT NOTIEREN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH – FALLS DER BEFRAGTE DIE GENAUE ZAHL NICHT WEISS, AUF SCHÄTZUNG BESTEHEN UND DEM ENTSPRECHENDEN BEREICH IN D5b ZUORDNEN) [FALLS WEISS NICHT/VERWEIGERT, CODE 999]

-/+ %

NEW

D5B FRAGEN, WENN CODE 999 IN D5A, ALLE GÜLTIGEN ANTWORTEN IN D5A UMCODIEREN

D5B Bitte geben Sie an, um wie viel Prozent der Umsatz Ihres Unternehmens seit Januar 2015 gestiegen oder gesunken ist.

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Um mehr als 10% gestiegen	1
Zwischen 5% und 10% gestiegen	2
Zwischen 2% und 5% gestiegen	3
Annähernd gleich geblieben	4
Zwischen 2% und 5% gesunken	5
Zwischen 5% und 10% gesunken	6
Um mehr als 10% gesunken	7
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	8

NEW

An alle

D6 Was denken Sie, wie sich die Beschäftigtenzahl in Ihrem Unternehmen in den nächsten 12 Monaten entwickeln wird?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Die Beschäftigtenzahl wird steigen	1
Die Beschäftigtenzahl wird gleich bleiben	2
Die Beschäftigtenzahl wird sinken	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

NEW

D7: ITEMS 1 BIS 3 ROTIEREN

D7 Wissen Sie, ob Ihr Unternehmen im Jahr 2015 ...?

(VORGABEN BITTE VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)

2	Produkte und/oder Dienstleistungen in andere EU-Länder verkauft hat	1	2	3
3	Produkte und/oder Dienstleistungen in Länder außerhalb der EU verkauft hat	1	2	3

NEW

D8 Ungefähr wie viel Prozent des Erlöses durch den Verkauf von Produkten und/oder Dienstleistungen hat Ihr Unternehmen 2015 durch Verkäufe in andere EU-Mitgliedstaaten erwirtschaftet?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) – FALLS VERWEIGERT/WEISS NICHT, CODE '999' – FALLS DER BEFRAGTE DIE GENAUE ZAHL NICHT WEISS, AUF SCHÄTZUNG BESTEHEN

			%
--	--	--	---

NEW

D9 Besteht die Möglichkeit, ...?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Eine Webseite aufzurufen, auf der Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen vorgestellt werden	1,
Ihre Produkte und/oder Dienstleistungen online zu bestellen	2,

VORLESEN: Bei den folgenden Fragen geht es um Ihre Erfahrungen, die Sie innerhalb der Europäischen Union beim Kauf von Waren und Dienstleistungen für Ihr Unternehmen gemacht haben. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Waren und Dienstleistungen online, offline (d. h. in einem Geschäft/einer Verkaufsstelle) oder als Versandbestellung (per Telefon/Fax) erworben wurden. Konkret geht es um den Kauf von Waren und Dienstleistungen, die öffentlich zugänglichen allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen. Nicht gemeint sind demnach Käufe, die Sonderkonditionen unterliegen, die zwischen den beiden Vertragspartnern im Rahmen von Verhandlungen vereinbart wurden. Nicht zu berücksichtigen sind außerdem Waren und/oder Dienstleistungen, die für den Weiter- bzw. Wiederverkauf erworben wurden. Die Ergebnisse dieser Umfrage fließen in die Analyse der Hindernisse ein, denen Unternehmer im Binnenmarkt heute gegenüberstehen. Darüber hinaus liefern sie Erkenntnisse, welche Maßnahmen ergriffen werden müssen, um den freien Waren- und Dienstleistungsverkehr innerhalb Europas noch effektiver zu schützen.

Q1 Haben Sie in den letzten 12 Monaten versucht, für Ihr Unternehmen irgendwelche Waren oder Dienstleistungen aus einem anderen EU-Land zu kaufen? Bitte beziehen Sie sich hierbei auf Käufe jeglicher Art, d. h. online, telefonisch oder direkt an der Verkaufsstelle. Mit Waren und Dienstleistungen sind z. B. Reisen und Unterbringung (wie Mietwagen, Zugtickets, Hotels), Büroausstattung (wie Computer, Büromaterial, Software, Kaffeemaschine), Dienstkleidung, Sicherheitsausrüstung usw. gemeint.

Nur eine Nennung möglich!

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

NEW

FILTER: FALLS CODE 3 IN Q1, INTERVIEW BEENDEN

FILTER: Q2a FRAGEN, FALLS CODE 1 IN Q1

Q2a Was war das Ergebnis, als Sie in den letzten 12 Monaten versucht haben, Waren und Dienstleistungen aus einem anderen EU-Land zu kaufen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie haben den Kauf ohne Probleme durchgeführt	1,
Sie konnten den Kauf nicht durchführen, weil sich der Verkäufer aufgrund Ihres Standortes im Ausland geweigert hat, den Verkauf zu tätigen	2,
Sie haben den Kauf nicht getätigt, weil Sie Ihre Meinung geändert haben	3,
Das Produkt/die Dienstleistung wurde nicht erfolgreich geliefert bzw. erbracht	4,
Anderes (Nicht vorlesen)	5,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6,

NEW

FILTER: Q2b FRAGEN, FALLS CODE 2 IN Q1

Q2b Warum haben Sie nicht versucht, Waren oder Dienstleistungen aus einem anderen EU-Land zu kaufen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie haben nichts aus dem Ausland benötigt	1,
Sie haben das, was Sie benötigen haben, nicht im Ausland gefunden	2,
Im Ausland gelten für Waren und Dienstleistungen andere Standards oder Zertifikate	3,
Sprachbarrieren	4,
Die Versand- oder Lieferkosten sind zu hoch	5,
Die Qualität ist im Ausland niedriger	6,
Sie haben Sorge, dass nach dem Kauf der Kundendienst aus dem Ausland nicht funktioniert	7,
Sonstiges (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	9,

NEW

FILTER: Q3 BIS Q6 FRAGEN, FALLS CODE 1 IN Q1

FILTER: FALLS CODE 2 IN Q1, ZUM ENDE GEHEN

PROG.: Q3 – ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

PROG.: CODE 9 UND 10 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q3 Ich werde Ihnen jetzt einige Probleme vorlesen, auf die eine Firma beim Kauf von Waren und Dienstleistungen aus einem anderen EU-Land stoßen kann. Bitte sagen Sie mir, ob Ihr Unternehmen in den letzten 12 Monaten eines oder mehrere der folgenden Probleme bei einem Kauf aus einem anderen EU-Land gehabt hat.

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Schwierigkeiten beim Aufrufen der Angebote im Internet (Zugriff auf die Webseite blockiert)	1,
Weigerung des Lieferanten, ins Ausland zu verkaufen	2,
Weigerung, einen Sonderrabatt zu gewähren, weil Ihr Betrieb in einem anderen EU-Land ansässig ist	3,
Aufgrund der unterschiedlichen Mehrwertsteuerregelungen konnte keine Rechnung ausgestellt werden	4,
Sehr hohe Versandkosten	5,
Unterschiedliche Preise (ohne Versandkosten), weil Ihr Betrieb in einem anderen EU-Land ansässig ist	6,

Es ist nach dem Kauf nicht möglich, zu Hause einen Kundendienst in Anspruch zu nehmen	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Keine (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht/Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

FILTER: FALLS CODE 9 ODER 10 IN Q3, ZUM ENDE GEHEN

PROG.: Q4 – ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

PRO.: CODE 9 UND 10 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q4 Ich werde Ihnen jetzt eine Liste verschiedener Produkte vorlesen. Bitte sagen Sie mir, bei welchen dieser Produkte Ihr Unternehmen Probleme beim Kauf innerhalb der Europäischen Union hatte.

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Reiseverkehr (Mietwagen, Zugtickets, Flugtickets)	1,
Unterkunft und Bewirtung (Hotels, Restaurants)	2,
Elektro- oder IKT-Geräte (Computer, Drucker, Mobiltelefone, GPS, Kameras)	3,
Digitale Waren (Software, E-Books, Anwendungen)	4,
Dienstkleidung, Sicherheitsausrüstung	5,
Büroausstattung und Bürobedarf (Papier, Stifte, Möbel, Büromaterial, Reinigungsutensilien)	6,
Roh- und Baustoffe (Zement, Blech, Kabel, Schrauben)	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Keine (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht/Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

FILTER: FALLS CODE 9 ODER 10 IN Q4, ZUM ENDE GEHEN

PROG.: Q5 – ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

PROG.: CODE 9 UND 10 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q5 Ich werde Ihnen jetzt eine Liste verschiedener Dienstleistungen vorlesen. Bitte sagen Sie mir, bei welchen dieser Dienstleistungen Ihr Unternehmen Probleme beim Kauf innerhalb der Europäischen Union hatte.

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Freiberufliche Dienstleistungen (Buchhaltung, Übersetzungen, Rechtsberatung, Design)	1,
IT-Leistungen (Serverplatz, Cloud Computing, Erstellung/Pflege von Webseiten)	2,
Vertriebsunterstützung und Kundendienst	3,

Finanzdienstleistungen (Bankkredite, Versicherungen, Hypotheken)	4,
Post- und Kommunikationsdienstleistungen (Mobiltelefondienste, Internet)	5,
Wartungs- und Reparaturleistungen	6,
Versorgungsdienstleistungen (Strom, Gas und Wasser)	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Keine (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht/Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

FILTER: FALLS CODE 9 ODER 10 IN Q5, ZUM ENDE GEHEN

PROG.: Q6 – ITEMS 1 BIS 7 ROTIEREN

PROG.: CODE 9 UND 10 SIND NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q6	Können Sie mir bitte sagen, in welcher Phase des Kaufvorgangs Sie auf die Probleme gestoßen sind?
----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Als Sie angegeben haben, dass Ihr Unternehmen in einem anderen EU-Land ansässig ist	1,
Als Sie die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Unternehmens angeben mussten	2,
Als Sie den Lieferort angegeben haben	3,
Als Sie zum Bezahlen ein Bankkonto aus einem anderen EU-Land nutzen wollten	4,
Als Sie eine Kredit-/Debitkarte nutzen wollten, die in einem anderen EU-Land ausgestellt wurde	5,
Als die Waren nicht rechtzeitig oder nicht in dem Zustand geliefert wurden, den Sie erwartet hatten	6,
Als Sie das erworbene Produkt bzw. die erworbene Dienstleistung nicht herunterladen konnten	7,
Andere (Nicht vorlesen)	8,
Keine (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	10,

NEW