

ZA6772

**Flash Eurobarometer 434
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire
Greece**

FL434 Geo-blocking among businesses - EL

D1	Σε ποιο νομό έχει την έδρα της η εταιρεία σας;
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ, ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

ΑΤΤΙΚΗΣ	1
ΑΙΤΩΛΙΑΣ ΚΑΙ ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	2
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	3
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	4
ΑΡΤΗΣ	5
ΑΧΑΪΑΣ	6
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	7
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	8
ΔΡΑΜΑΣ	9
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	10
ΕΒΡΟΥ	11
ΕΥΒΟΙΑΣ	12
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	13
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	14
ΗΛΕΙΑΣ	15
ΗΜΑΘΙΑΣ	16
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	17
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	18
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	19
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	20
ΚΑΒΑΛΑΣ	21
ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ	22
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	23
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	24
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	25
ΚΙΛΚΙΣ	26
ΚΟΖΑΝΗΣ	27
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	28
ΚΥΚΛΑΔΩΝ	29
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	30
ΛΑΡΙΣΗΣ	31
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	32
ΛΕΣΒΟΥ	33
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	34
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	35
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	36
ΞΑΝΘΗΣ	37
ΠΕΛΛΗΣ	38
ΠΙΕΡΙΑΣ	39
ΠΡΕΒΕΖΗΣ	40
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	41
ΡΟΔΟΠΗΣ	42
ΣΑΜΟΥ	43
ΣΕΡΡΩΝ	44
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	45

ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ	46
ΦΛΩΡΙΝΗΣ	47
ΦΩΚΙΔΟΣ	48
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	49
ΧΑΝΙΩΝ	50
ΧΙΟΥ	51
	52
	53
	54
	55
	56
	57
	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73

	74
	75
	76
	77
	78
	79
	80
	81
	82
	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98

	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111
	112
	113
	114
	115
	116
	117
	118
	119
	120
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	121

NEW

D2 Πόσους υπαλλήλους (ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης) έχει η εταιρεία σας αυτό τον καιρό;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

1 έως 9 υπαλλήλους	1
10 έως 49 υπαλλήλους	2
50 έως 249 υπαλλήλους	3
250 έως 499 υπαλλήλους	4
500 ή περισσότερους υπαλλήλους	5
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6

FL433 D1

D3 Πότε ιδρύθηκε η εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Πριν από την 1η Ιανουαρίου 2010	1
Μεταξύ 1ης Ιανουαρίου 2010 και 1ης Ιανουαρίου 2015	2
Μετά την 1η Ιανουαρίου 2015	3
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

FL415 D2

D4A Ποιος ήταν ο συνολικός κύκλος εργασιών της εταιρείας σας το 2015;

ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999'

																		ευρώ
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL433 D5A

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D4B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 999 ΣΤΗΝ D4A, ΕΠΑΝΑΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΚΥΡΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ D4A

D4B Ποιος ήταν ο συνολικός κύκλος εργασιών της εταιρείας σας το 2015;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ, ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Λιγότερα από 25.000 ευρώ	1
Περισσότερα από 25.000 έως 50.000 ευρώ	2
Περισσότερα από 50.000 έως 100.000 ευρώ	3
Περισσότερα από 100.000 έως 250.000 ευρώ	4
Περισσότερα από 250.000 έως 500.000 ευρώ	5
Περισσότερα από 500.000 έως 2 εκατομμύρια ευρώ	6
Περισσότερα από 2 έως 10 εκατομμύρια ευρώ	7
Περισσότερα από 10 έως 50 εκατομμύρια ευρώ	8
Περισσότερα από 50 εκατομμύρια ευρώ	9
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕΤΕ)	10

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D5A Παρακαλώ πείτε μου το ποσοστό κατά το οποίο έχει αυξηθεί ή μειωθεί ο κύκλος εργασιών της εταιρείας σας από τον Ιανουάριο του 2015.

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ «+/-» ΚΑΙ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ - ΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΙΜΕΙΝΕΤΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΞΑΝΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΑΓΚΥΛΕΣ ΣΤΗΝ D5b) [ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999']

				+/- %
--	--	--	--	-------

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 999 ΣΤΗΝ D5A, ΕΠΑΝΑΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΚΥΡΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ D5A

D5B Παρακαλώ πείτε μου το ποσοστό κατά το οποίο έχει αυξηθεί ή μειωθεί ο κύκλος εργασιών της εταιρείας σας από τον Ιανουάριο του 2015.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ, ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυξήθηκε περισσότερο από 10%	1
------------------------------	---

Αυξήθηκε από 5% έως 10%	2
Αυξήθηκε από 2% έως 5%	3
Παρέμεινε περίπου ο ίδιος	4
Μειώθηκε από 2% έως 5%	5
Μειώθηκε από 5% έως 10%	6
Μειώθηκε περισσότερο από 10%	7
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D6 Μέσα στους επόμενους 12 μήνες, πώς πιστεύετε ότι θα εξελιχθεί ο αριθμός των εργαζομένων στην εταιρεία σας; Πιστεύετε ότι...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Θα αυξηθεί	1
Θα παραμείνει ο ίδιος	2
Θα μειωθεί	3
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

NEW

D7: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 3

D7 Γνωρίζετε αν μέσα στο 2015 η εταιρεία σας:

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

		Ναι	Όχι	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

2	Πούλησε προϊόντα ή/και υπηρεσίες σε άλλες χώρες της ΕΕ	1	2	3
3	Πούλησε προϊόντα ή/και υπηρεσίες σε χώρες εκτός της ΕΕ	1	2	3

NEW

D8 Κατά προσέγγιση, τι ποσοστό της αξίας των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών της εταιρείας σας πουλήθηκε σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ μέσα στο 2015;

(ΚΑΤΑΓΡΑΦΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΑ) ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999' - ΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΙΜΕΙΝΕΤΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ

			%
--	--	--	---

NEW

D9 Υπάρχει η δυνατότητα... ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Να συμβουλευτεί κανείς κάποιον ιστότοπο που παρουσιάζει τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας	1,
Να παραγγείλει κανείς τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ	2,
Να πληρώσει κανείς για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες σας μέσω ίντερνετ	3,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,

NEW

D10 Η εταιρεία σας πουλάει... ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Προϊόντα απευθείας σε καταναλωτές	1,
Προϊόντα σε εταιρείες ή άλλους οργανισμούς	2,
Υπηρεσίες απευθείας σε καταναλωτές	3,
Υπηρεσίες σε εταιρείες ή άλλους οργανισμούς	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,

NEW

D11A Μπορείτε να μου πείτε, παρακαλώ, τι ποσοστό από το συνολικό κύκλο εργασιών της εταιρείας σας το 2015 επενδύθηκε σε έρευνα και ανάπτυξη;

(ΚΑΤΑΓΡΑΦΤΕ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΞΑΝΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ) ΑΝ ΑΡΝΗΣΗ/ΔΓ ΚΩΔΙΚΟΣ '999' - ΑΝ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΑΚΡΙΒΩΣ, ΕΠΙΜΕΙΝΕΤΕ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΑΓΚΥΛΕΣ

%

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ 11B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 999 ΣΤΗΝ D11A, ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΚΥΡΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ D11A

D11B Μπορείτε να μου πείτε, παρακαλώ, τι ποσοστό από το συνολικό κύκλο εργασιών της εταιρείας σας το 2015 επενδύθηκε σε έρευνα και ανάπτυξη;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Μικρότερο από 5%	1
Από 5% έως 9,9%	2
Από 10% έως 14,9%	3
Από 15% έως 19,9%	4

20% ή μεγαλύτερο	5
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ: Οι ακόλουθες ερωτήσεις αφορούν την εμπειρία σας από την αγορά αγαθών και υπηρεσιών για την επιχείρησή σας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Είτε οι αγορές έγιναν μέσω ίντερνετ είτε όχι (από ένα φυσικό κατάστημα/σημείο πώλησης), είτε έγιναν μέσω πωλήσεων εξ αποστάσεως (τηλέφωνο/φαξ), οι ερωτήσεις αφορούν αγορές αγαθών και υπηρεσιών που υπόκεινται στους δημόσια διαθέσιμους γενικούς όρους πώλησης, δηλαδή, δεν αφορούν αγορές που υπόκεινται σε ειδικούς όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών, εξαιρουμένων των αγορών αγαθών/υπηρεσιών για μεταπώληση. Τα αποτελέσματα αυτής της έρευνας θα ληφθούν υπόψη κατά την ανάλυση των εμποδίων που αντιμετωπίζουν σήμερα οι επιχειρηματίες εντός της ενιαίας αγοράς. Θα συμβάλλουν στον καλύτερο προσδιορισμό των μέτρων που πρέπει να εφαρμοστούν, προκειμένου να προστατεύεται πιο αποτελεσματικά η ελεύθερη κυκλοφορία αγαθών και υπηρεσιών σε όλη την Ευρώπη.

Q1	Κατά τους τελευταίους 12 μήνες, προσπαθήσατε να αγοράσετε οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες για την εταιρεία σας από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ; Παρακαλώ αναφέρετε όλους τους τύπους αγορών, είτε έγιναν μέσω ίντερνετ, μέσω τηλεφώνου ή σε φυσικό σημείο πώλησης. Στα εν λόγω αγαθά και τις υπηρεσίες περιλαμβάνονται, για παράδειγμα: ταξίδια και διαμονή (ενοικίαση αυτοκινήτου, σιδηροδρομικά εισιτήρια, ξενοδοχεία), εξοπλισμός γραφείου (υπολογιστές, είδη γραφικής ύλης, λογισμικό, μηχανή του καφέ), στολές, εξοπλισμός ασφαλείας.
----	--

ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ Q1, ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΦΙΛΤΡΟ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2a, ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1

Q2a	Όταν προσπαθήσατε να αγοράσετε οποιαδήποτε αγαθά και υπηρεσίες από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ, κατά τους τελευταίους 12 μήνες, ποιο ήταν το αποτέλεσμα;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Πραγματοποιήσατε την αγορά χωρίς προβλήματα	1,
---	----

Δεν μπορέσατε να πραγματοποιήσετε την αγορά, επειδή ο πωλητής αρνήθηκε να σας πουλήσει λόγω της έδρας σας στο εξωτερικό	2,
Δεν αγοράσατε επειδή αλλάξατε γνώμη	3,
Δεν επιτεύχθηκε η παράδοση του προϊόντος/της υπηρεσίας	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2b, ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q1

Q2b	Γιατί δεν προσπαθήσατε να αγοράσετε οποιαδήποτε αγαθά ή υπηρεσίες από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Δεν χρειαστήκατε κάτι από το εξωτερικό	1,
Δεν βρήκατε αυτό που χρειαζόσασταν στο εξωτερικό	2,
Τα πρότυπα ή οι πιστοποιήσεις για τα αγαθά και τις υπηρεσίες είναι διαφορετικά στο εξωτερικό	3,
Εμπόδια εξαιτίας της γλώσσας	4,
Τα έξοδα αποστολής ή παράδοσης είναι υπερβολικά υψηλά	5,
Η ποιότητα είναι χαμηλότερη στο εξωτερικό	6,
Ανησυχείτε μήπως δεν λειτουργεί η υπηρεσία εξυπηρέτησης μετά την πώληση από το εξωτερικό	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q3 ΕΩΣ Q6, ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1

ΦΙΛΤΡΟ: ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ Q1, ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΠΡΟΓΡ.: Q3 - ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

ΠΡΟΓΡ.: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 9 ΚΑΙ 10 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΙ

Q3	Θα σας διαβάσω τώρα μερικά προβλήματα που θα μπορούσε να αντιμετωπίσει κάποια εταιρεία, όταν αγοράζει αγαθά και υπηρεσίες από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ. Πείτε μου, παρακαλώ, αν η εταιρεία σας αντιμετώπισε ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω προβλήματα, όταν κάνατε αγορές από κάποια άλλη χώρα της ΕΕ, κατά τους τελευταίους 12 μήνες.
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Δυσκολία πρόσβασης σε προσφορές στο ίντερνετ (η πρόσβαση στον ιστότοπο ήταν αποκλεισμένη)	1,
Άρνηση για πώληση έξω από τη χώρα του προμηθευτή	2,

Άρνηση για χορήγηση ειδικής έκπτωσης, λόγω του γεγονότος ότι η επιχείρησή σας βρίσκεται σε άλλη χώρα της ΕΕ	3,
Δεν ήταν δυνατόν να σας εκδοθεί τιμολόγιο, λόγω διαφορετικών κανονισμών για το ΦΠΑ	4,
Πολύ υψηλά έξοδα αποστολής	5,
Διαφορά στις τιμές (εκτός από τα έξοδα αποστολής), επειδή η επιχείρησή σας βρίσκεται σε άλλη χώρα της ΕΕ	6,
Αδύνατον να λάβετε υπηρεσίες εξυπηρέτησης μετά την πώληση από το εξωτερικό στη χώρα σας	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 9 Ή 10 ΣΤΗΝ Q3, ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΠΡΟΓΡ.: Q4 - ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

ΠΡΟΓΡ.: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 9 ΚΑΙ 10 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΙ

Q4	Θα σας διαβάσω μια λίστα από προϊόντα. Μπορείτε να μου πείτε, παρακαλώ, με ποια από τα παρακάτω προϊόντα αντιμετώπισε τα προβλήματα η εταιρεία σας, όταν κάνατε αγορές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
----	---

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ταξιδιωτικές μεταφορές (ενοικίαση αυτοκινήτου, σιδηροδρομικά εισιτήρια, αεροπορικά εισιτήρια)	1,
Διαμονή και φιλοξενία (ξενοδοχεία, εστιατόρια)	2,
Ηλεκτρονικά αγαθά ή αγαθά τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνίας (υπολογιστές, εκτυπωτές, κινητά τηλέφωνα, GPS, φωτογραφικές μηχανές)	3,
Ψηφιακά αγαθά (λογισμικό, ηλεκτρονικά βιβλία, εφαρμογές)	4,
Στολές, εξοπλισμό ασφαλείας	5,
Είδη και εξοπλισμό γραφείου (χαρτί, στυλό, έπιπλα, είδη γραφικής ύλης, προϊόντα καθαρισμού)	6,
Πρώτες ύλες και υλικά κατασκευών (τσιμέντο, φύλλα μετάλλου, καλώδια, βίδες)	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 9 Ή 10 ΣΤΗΝ Q4, ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΠΡΟΓΡ.: Q5 - ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

ΠΡΟΓΡ.: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 9 ΚΑΙ 10 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΙ

Q5	Τώρα θα σας διαβάσω μια λίστα από υπηρεσίες. Μπορείτε να μου πείτε, παρακαλώ, με ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες αντιμετώπισε τα προβλήματα η εταιρεία σας, όταν κάνατε αγορές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επαγγελματικές υπηρεσίες (λογιστική, μεταφράσεις, νομικές υπηρεσίες, σχεδιασμός)	1,
Υπηρεσίες τεχνολογίας πληροφοριών (χώρο σε διακομιστή, υπολογιστικό νέφος, δημιουργία/συντήρηση ιστοτόπου)	2,
Υπηρεσίες πωλήσεων και εξυπηρέτησης πελατών	3,
Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες (δάνεια από τράπεζα, ασφάλειες, στεγαστικά δάνεια)	4,
Ταχυδρομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες επικοινωνίας (υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας, ίντερνετ)	5,
Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευών	6,
Υπηρεσίες κοινής ωφέλειας (ενέργεια, φυσικό αέριο και ύδρευση)	7,
Άλλη (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 9 Ή 10 ΣΤΗΝ Q5, ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΠΡΟΓΡ.: Q6 - ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

ΠΡΟΓΡ.: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 9 ΚΑΙ 10 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΙ

Q6	Μπορείτε να μου πείτε, παρακαλώ, σε ποιο στάδιο της διαδικασίας αγοράς αντιμετωπίσατε το πρόβλημα;
----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Όταν αναφέρατε ότι η εταιρεία σας βρίσκεται σε άλλη χώρα της ΕΕ	1,
Όταν έπρεπε να δώσετε τον ΑΦΜ της εταιρείας σας	2,
Όταν αναφέρατε τον τόπο παράδοσης	3,
Όταν θελήσατε να πληρώσετε μέσω τραπεζικού λογαριασμού που βρισκόταν σε άλλη χώρα της ΕΕ	4,
Όταν θελήσατε να χρησιμοποιήσετε πιστωτική/χρεωστική κάρτα που εκδόθηκε σε άλλη χώρα της ΕΕ	5,
Όταν τα αγαθά δεν παραδόθηκαν στην ώρα τους ή δεν ήταν στην κατάσταση που περιμένατε	6,
Όταν δεν ήταν δυνατόν να κατεβάσετε το αγαθό/την υπηρεσία που αγοράσατε	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,

ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

10,

NEW