

**ZA6772**

**Flash Eurobarometer 434  
(Geo-blocking Among Businesses)**

**Country Questionnaire  
Hungary**

**FL434 Geo-blocking among businesses - HU**

D1 Melyik régióban helyezkedik el cége székhelye?

(HA SZÜKSÉGES, OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Bács-Kiskun	1
Baranya	2
Békés	3
Borsod	4
Csongrád	5
Fejér	6
Győr-Moson-Sopron	7
Hajdú-Bihar	8
Heves	9
Jász-Nagykun-Szolnok	10
Komárom-Esztergom	11
Nógrád	12
Pest	13
Somogy	14
Szabolcs-Szatmár-Bereg	15
Tolna	16
Vas	17
Veszprém	18
Zala	19
Budapest	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32

	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53
	54
	55
	56
	57

	58
	59
	60
	61
	62
	63
	64
	65
	66
	67
	68
	69
	70
	71
	72
	73
	74
	75
	76
	77
	78
	79
	80
	81
	82

	83
	84
	85
	86
	87
	88
	89
	90
	91
	92
	93
	94
	95
	96
	97
	98
	99
	100
	101
	102
	103
	104
	105
	106
	107
	108
	109
	110
	111
	112
	113
	114
	115



15- 30 millió Ft között	3
30-75 millió Ft között	4
75-150 millió Ft között	5
150 - 600 millió forint között	6
600 millió - 3 milliárd forint között	7
3 milliárd - 15 milliárd forint között	8
15 milliárd forintnál több	9
NT/NV (NE OLVASD FEL!)	10

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

D5A Kérem, jelölje meg, hogy 2015 január óta a cége forgalma hány százalékkal növekedett vagy csökkent.

(ÍRD LE "+/-" ÉS A SZÁZALÉKOT - CSAK EGY VÁLASZ - HA NEM TUDJA PONTOSAN, RAGASZKODJ HOZZÁ, HOGY ADJON MEG EGY BECSLÉST, ÉS KÓDOLD ÚJRA A ZÁRÓJELBEN A D5b-BEN) [A KÓD 999, HA NT/VISSZAUTASÍTJA]

+/- %

NEW

A D5B-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 999 A D5A-BAN, KÓDOLJ ÚJRA MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D5A-BAN

D5B Kérem, jelölje meg, hogy 2015 január óta a cége forgalma hány százalékkal növekedett vagy csökkent.

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Több mint 10%-kal növekedett	1
5-10%-kal növekedett	2
2-5%-kal növekedett	3
Nagyjából azonos maradt	4
2-5%-kal csökkent	5
5-10%-kal csökkent	6
Több mint 10%-kal csökkent	7
NT/NV (NE OLVASD FEL)	8

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

D6 Mit gondol, a következő 12 hónapban a cége alkalmazottainak száma hogyan fog változni? Azt gondolja ...

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Növekedni fog	1
Ugyanannyi marad	2

Csökkenni fog	3
NT/NV (NE OLVASD FEL!)	4

NEW

D7: ROTÁLD AZ ITEMÉKET 1 ÉS 3 KÖZÖTT

D7 Tud-e arról, hogy cége 2015-ben:

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Igen	Nem	NT/NV (NE OLVASD FEL!)

2	Értékesített termékeket és/vagy szolgáltatásokat más EU országoknak	1	2	3
3	Értékesített termékeket és/vagy szolgáltatásokat az EU-n kívül	1	2	3

NEW

D8 Cége termékei és/vagy szolgáltatásai értékének körülbelül hány százalékát értékesítették más EU tagállamokban 2015-ben?

(ÍRD LE A VÁLASZOKAT SZÁZALÉKBAN) HA VISSZAUTASÍTJA/NT, A KÓD '999'; HA NEM TUDJA PONTOSAN, RAGASZKODJ A BECSLÉSHEZ

			%
--	--	--	---

NEW

D9 Lehetséges ...

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Megnézni egy honlapot, amely bemutatja termékeiket és/vagy szolgáltatásaikat	1,
Megrendelni termékeiket és/vagy szolgáltatásaikat online	2,
Termékeikért és/vagy szolgáltatásaikért online fizetni	3,
NT/NV (NE OLVASD FEL!)	4,

NEW

D10 Az Ön cége értékesít ...

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Termékeket közvetlenül a fogyasztóknak	1,
----------------------------------------	----



Termékeket cégeknek vagy más szervezeteknek	2,
Szolgáltatásokat közvetlenül a fogyasztóknak	3,
Szolgáltatásokat cégeknek vagy más szervezeteknek	4,
Más (NE OLVASD FEL)	5,
NT/NV (NE OLVASD FEL!)	6,

NEW

D11A Meg tudná mondani, hogy cége 2015-ös forgalmának hány százalékát fektették be kutatás-fejlesztésbe?

(ÍRD LE ÉS KÓDOLD ÚJRA - CSAK EGY VÁLASZ) HA VISSZAUTASÍTJA/NT, A KÓD '999'; HA NEM TUDJA PONTOSAN, RAGASZKODJ HOZZÁ, HOGY ADJON BECSLÉST, ÉS HASZNÁLD AZ ALÁBBI ZÁRÓJELEKET

			%
--	--	--	---

NEW

A 11B-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 999 A D11A-BAN, KÓDOLJ ÚJRA MINDEN ÉRVÉNYES VÁLASZT A D11A-BAN

D11B Meg tudná mondani, hogy cége 2015-ös forgalmának hány százalékát fektették be kutatás-fejlesztésbe?

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Kevesebb mint 5%	1
5-9,9% között	2
10-14,9% között	3
15-19,9% között	4
20% vagy annál több	5
NT/NV (NE OLVASD FEL!)	6

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

OLVASD FEL: A következő kérdések az Ön tapasztalataira vonatkoznak áruk és szolgáltatások vásárlását illetően cége számára az Európai Unión belül. Legyen szó akár online, akár offline (igazi üzletben/értékesítési ponton) vagy távértékesítésről (telefon/fax), a kérdések a nyilvánosság számára hozzáférhető általános értékesítési feltételek tárgyát képező áruk és szolgáltatások vásárlására vonatkoznak, azaz nem olyan vásárlásokra, amelyekre a szerződő felek közötti tárgyalások révén megállapított külön feltételek érvényesek, kizárva a viszonteladási célból vásárolt árukat/szolgáltatásokat. A felmérés eredményeit számításba fogják venni a vállalkozók előtt az Egységes Piacon jelenleg jelen levő akadályok elemzésekor. Segítenek jobban meghatározni azokat az intézkedéseket, amelyeket be kell vezetni az áruk és szolgáltatások Európán keresztüli szabad áramlásának hatékonyabb védelmének érdekében.

Q1	Az elmúlt 12 hónapban próbált vásárolni árukat vagy szolgáltatásokat a cége számára másik EU országból? Kérem, gondoljon az összes fajta vásárlásra, legyen az online, telefonon vagy fizikailag egy értékesítési ponton. A belefoglalt áruk és szolgáltatások például: Utazás és szállás (gépkocsibérlés, vonatjegyek, szállodák); Irodai berendezések (számítógépek, írószer, szoftver, kávéfőző); Egyenruhák, védőfelszerelések.
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Igen	1
Nem	2
NT/NV (NE OLVASD FEL!)	3

NEW

SZŰRÉS: HA A KÓD 3 A Q1-BEN, FEJEZD BE AZ INTERJÚT

SZŰRÉS: A Q2a-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 A Q1-BEN

Q2a	Amikor megpróbált árukat vagy szolgáltatásokat vásárolni másik EU országból az elmúlt 12 hónapban, mi volt az eredmény?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Probléma nélkül végrehajtotta a vásárlást	1,
Nem tudta végrehajtani a vásárlást, mert az eladó visszautasította az Ön számára történő külföldi értékesítést	2,
Nem vásárolt, mert meggondolta magát	3,
A terméket/szolgáltatást nem szállították ki sikeresen	4,
Más (NE OLVASD FEL)	5,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	6,

NEW

SZŰRÉS: A Q2b-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 A Q1-BEN

Q2b	Miért nem próbált meg semmilyen árut vagy szolgáltatást vásárolni másik EU országból?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem volt szüksége semmire külföldről	1,
Nem találta meg külföldön azt, amire szüksége volt	2,
Az áruk és szolgáltatások szabványai és tanúsításai mások külföldön	3,
Nyelvi korlátok	4,
A szállítási vagy kézbesítési díjak túl magasak	5,
A minőség rosszabb külföldön	6,
Aggódik amiatt, hogy az értékesítés utáni szolgáltatás nem működik külföldről	7,
Más (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	9,

NEW

SZŰRÉS: A Q3-6-OT AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 1 A Q1-BEN

SZŰRÉS: HA A KÓD 2 A Q1-BEN, LÉPJ A VÉGÉRE

PROG: Q3 - ROTÁLD AZ ITEMKET 1 ÉS 7 KÖZÖTT

PROG: A 9-ES ÉS 10-ES KÓD EGYSÉGES KÓD

Q3 Most felolvasok néhány olyan problémát, melyeket egy cég tapasztalhat, amikor árukat és szolgáltatásokat vásárol másik EU országból. Kérem, mondja meg, hogy cége tapasztalt-e a problémák közül egyet vagy többet, amikor másik EU országból vásárolt az elmúlt 12 hónapban?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nehézségek az ajánlatok online hozzáféréseben (a honlaphoz való hozzáférés blokkolva)	1,
A beszállító országán kívülre történő értékesítés megtagadása	2,
Külön kedvezmény megadásának visszautasítása azért, mert az Ön cége másik EU országban van	3,
Nem kapott számlát az eltérő ÁFA törvények miatt	4,
Nagyon magas szállítási költségek	5,
Eltérő árak (kivéve a szállítási költségeket), mert az Ön cége másik EU országban van	6,
Lehetetlen megkapni otthon az értékesítés utáni szolgáltatásokat	7,
Más (NE OLVASD FEL)	8,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	10,

NEW

SZŰRÉS: HA A KÓD 9 VAGY 10 A Q3-BAN, LÉPJ A VÉGÉRE

PROG: Q4 - ROTÁLD AZ ITEMKET 1 ÉS 7 KÖZÖTT

PROG: A 9-ES ÉS 10-ES KÓD EGYSÉGES KÓD

Q4 Felolvasok egy terméklistát. Megmondaná kérem, hogy a termékek közül melyeknél került szembe az Ön cége problémákkal, amikor az Európai Unión belül vásárolt?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Utazás, közlekedés (gépkocsibérlés, vonatjegyek, repülőjegyek)	1,
Szállás és vendéglátás (szállodák, éttermek)	2,
Elektronikus vagy IKT áruk (számítógépek, nyomtatók, mobiltelefonok, GPS, fényképezőgépek)	3,
Digitális áruk (szoftver, e-könyvek, alkalmazások)	4,
Egyenruhák, védőfelszerelések	5,

Irodaszerek és berendezések (papír, tollak, bútor, írószer, takarítószer)	6,
Nyersanyagok és építési anyagok (cement, fémlemez, kábelek, csavarok)	7,
Más (NE OLVASD FEL)	8,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	10,

NEW

SZŰRÉS: HA A KÓD 9 VAGY 10 A Q4-BEN, LÉPJ A VÉGÉRE

PROG: Q5 - ROTÁLD AZ ITEMKET 1 ÉS 7 KÖZÖTT

PROG: A 9-ES ÉS 10-ES KÓD EGYSÉGES KÓD

Q5	Most felolvasok egy szolgáltatáslistát. Megmondaná kérem, hogy a szolgáltatások közül melyeknél került szembe az Ön cége problémákkal, amikor az Európai Unión belül vásárolt?
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Szakmai szolgáltatások (könyvelés, fordítások, jogi, tervezési)	1,
IT szolgáltatások (szerverelhelyezés, felhőszolgáltatás, weboldalkészítés/karbantartás)	2,
Értékesítési és ügyféltámogatási szolgáltatások	3,
Pénzügyi szolgáltatások (banki kölcsönök, biztosítás, jelzálogok)	4,
Postai és kommunikációs szolgáltatások (mobiltelefon-szolgáltatás, internet)	5,
Karbantartási és javítási szolgáltatások	6,
Közműszolgáltatások (villany, gáz és víz)	7,
Más (NE OLVASD FEL)	8,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	10,

NEW

SZŰRÉS: HA A KÓD 9 VAGY 10 A Q5-BEN, LÉPJ A VÉGÉRE

PROG: Q6 - ROTÁLD AZ ITEMKET 1 ÉS 7 KÖZÖTT

PROG: A 9-ES ÉS 10-ES KÓD EGYSÉGES KÓD

Q6	Megmondaná kérem, hogy a vásárlási folyamat melyik fázisában került szembe a problémával?
----	-------------------------------------------------------------------------------------------

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Amikor jelezte, hogy cége másik EU országban van	1,
Amikor meg kellett adnia cége adószámát	2,
Amikor jelezte a kiszállítás helyét	3,
Amikor másik EU országban levő bankszámláról akart fizetni	4,

Amikor másik EU ország által kibocsátott hitel/bankkártyával akart fizetni	5,
Amikor az árukat nem az Ön által elvárt időben vagy állapotban szállították	6,
Amikor nem tudta letölteni a megvásárolt árut/szolgáltatást	7,
Más (NE OLVASD FEL)	8,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV (NE OLVASD FEL)	10,

NEW
-----