

Flash Eurobarometer 438
March 2016

The use of collaborative platforms

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

D1	How old are you?		
(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')			
<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>			

D1	Quel est votre âge ?		
(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')			
<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>			

D2	Gender.				
<table border="1"> <tr> <td>Male</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Female</td> <td>2</td> </tr> </table>		Male	1	Female	2
Male	1				
Female	2				

D2	Sexe du répondant.				
<table border="1"> <tr> <td>Homme</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Femme</td> <td>2</td> </tr> </table>		Homme	1	Femme	2
Homme	1				
Femme	2				

D5a	As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity?										
(ONE ANSWER ONLY)											
(2029)											
<table border="1"> <tr> <td>Self-employed</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Employee</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Manual worker</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Without a professional activity</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Refusal (DO NOT READ OUT)</td> <td>5</td> </tr> </table>		Self-employed	1	Employee	2	Manual worker	3	Without a professional activity	4	Refusal (DO NOT READ OUT)	5
Self-employed	1										
Employee	2										
Manual worker	3										
Without a professional activity	4										
Refusal (DO NOT READ OUT)	5										
ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a											

D5a	En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?										
(UNE SEULE REPONSE)											
(2029)											
<table border="1"> <tr> <td>Profession libérale\ Indépendant</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Employé</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Ouvrier</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Sans activité professionnelle</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Refus (NE PAS LIRE)</td> <td>5</td> </tr> </table>		Profession libérale\ Indépendant	1	Employé	2	Ouvrier	3	Sans activité professionnelle	4	Refus (NE PAS LIRE)	5
Profession libérale\ Indépendant	1										
Employé	2										
Ouvrier	3										
Sans activité professionnelle	4										
Refus (NE PAS LIRE)	5										
POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a											

D5b	Would you say you are...?										
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)											
(2030)											
<table border="1"> <tr> <td>Farmer, forester, fisherman</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Owner of shop, craftsman</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Manager of a company</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)</td> <td>5</td> </tr> </table>		Farmer, forester, fisherman	1	Owner of shop, craftsman	2	Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3	Manager of a company	4	Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5
Farmer, forester, fisherman	1										
Owner of shop, craftsman	2										
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3										
Manager of a company	4										
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5										

D5b	Diriez-vous que vous êtes ... ?										
(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)											
(2030)											
<table border="1"> <tr> <td>Agriculteur, sylviculteur, pêcheur</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Commerçant, artisan</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Dirigeant d'une entreprise</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Autre\ Refus (NE PAS LIRE)</td> <td>5</td> </tr> </table>		Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1	Commerçant, artisan	2	Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3	Dirigeant d'une entreprise	4	Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5
Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1										
Commerçant, artisan	2										
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3										
Dirigeant d'une entreprise	4										
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5										

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2031)
Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2032)
Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2033)
Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2031)
Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2032)
Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2033)
Femme\ Homme au foyer	1
Étudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

A collaborative platform is an internet based tool that enables transactions between people providing and using a service. They can be used for a wide range of services, from renting accommodation and car sharing to small household jobs.

Une plateforme collaborative est un outil en ligne qui permet des transactions entre des personnes qui proposent et utilisent un service. Elles peuvent être utilisées pour une vaste gamme de services comme la location d'un hébergement, le covoiturage et de petits travaux domestiques.

Q1 Which of the following matches your experience regarding this type of platform?

Q1 Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond à l'expérience que vous avez de ce type de plateformes ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(2021)
You have never heard of these platforms	1
You have heard of these platforms but you have never visited them	2
You have been on one or more of these platforms and paid for a service once	3
You use the services of these platforms occasionally (once every few months)	4
You use the services of these platforms regularly (at least every month)	5
Other (DO NOT READ OUT)	6
None (DO NOT READ OUT)	7
DK/NA (DO NOT READ OUT)	8

NEW

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(2021)
Vous n'avez jamais entendu parler de ces plateformes	1
Vous avez entendu parler de ces plateformes mais vous n'en avez jamais visité	2
Vous avez visité une ou plusieurs plateforme(s) de ce type et payé une fois pour un service	3
Vous utilisez les services de ces plateformes occasionnellement (plusieurs fois par an)	4
Vous utilisez les services de ces plateformes régulièrement (au moins une fois par mois)	5
Autre (NE PAS LIRE)	6
Aucune (NE PAS LIRE)	7
NSP/SO (NE PAS LIRE)	8

NEW

FILTER: ASK Q2 IF CODES 3,4 OR 5 IN Q1

FILTRE: POSER Q2 SI CODES 3, 4 OU 5 EN Q1

Q2 Have you ever provided services on these platforms?

Q2 Avez-vous déjà proposé des services sur ces plateformes ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(2022)
No, you haven't.	1
You have offered a service on one or more of these platforms once	2
You offer services via these platforms occasionally (once every few months)	3
You offer services via these platforms regularly (every month)	4
Other (DO NOT READ OUT)	5
None (DO NOT READ OUT)	6
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7

	(2022)
Non, vous ne l'avez jamais fait	1
Vous avez proposé une fois un service sur une ou plusieurs plateforme(s) de ce type	2
Vous proposez des services via ces plateformes occasionnellement (plusieurs fois par an)	3
Vous proposez des services via ces plateformes régulièrement (chaque mois)	4
Autre (NE PAS LIRE)	5
Aucune (NE PAS LIRE)	6
NSP/SO (NE PAS LIRE)	7

NEW

NEW

FILTER: ASK Q3 AND Q4 IF CODES 2, 3, 4, OR 5 IN Q1

PROG: ROTATE CODES 1 TO 4

PROG: CODES 6 AND 7 ARE SINGLE

Q3 Compared to the traditional commerce of goods and services, what do you think are the main benefits of this type of platform for its users?

(READ OUT – MAXIMUM TWO ANSWERS)

	(2023-2029)
It is cheaper or free	1,
It offers new or different services	2,
The access to services is organized in a more convenient way	3,
The ability to exchange products or services instead of paying with money	4,
Other (DO NOT READ OUT)	5,
None (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	7,

NEW

FILTRE: POSER Q3 ET Q4 SI CODES 2, 3, 4 OU 5 EN Q1

PROG: ROTATION DES CODES DE 1 À 4

PROG: CODES 6 ET 7 SONT UNIQUES

Q3 Comparé au commerce traditionnel des biens et services, quels sont selon vous les principaux avantages de ce type de plateforme pour ses utilisateurs ?

(LIRE– MAXIMUM DEUX REPONSES)

	(2023-2029)
C'est moins cher ou gratuit	1,
Elles offrent des services nouveaux ou différents	2,
L'accès aux services est organisé de manière plus pratique	3,
Il est possible d'échanger des biens ou des services au lieu de payer avec de l'argent	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
Aucune (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SO (NE PAS LIRE)	7,

NEW

PROG: ROTATE CODES 1 TO 5

PROG: CODES 7 AND 8 ARE SINGLE

Q4 Compared to the traditional commerce of goods and services, what do you think are the main problems for the people using the services offered on these platforms?

(READ OUT – MAXIMUM TWO ANSWERS)

	(2030-2037)
Not knowing who is responsible in case a problem arises	1,
Being disappointed because the services and goods do not meet expectations	2,
Not having enough information on the service provided	3,
Not trusting the provider or seller	4,
Not trusting the internet transactions in general	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
None (DO NOT READ OUT)	7,
DK/NA (DO NOT READ OUT)	8,

NEW

PROG: ROTATION DES CODES DE 1 À 5

PROG: CODES 7 ET 8 SONT UNIQUES

Q4 Comparé au commerce traditionnel des biens et services, quels sont selon vous les principaux problèmes pour les personnes qui utilisent les services proposés sur ces plateformes ?

(LIRE –MAXIMUM DEUX REPOSES)

	(2030-2037)
Ne pas savoir qui est responsable en cas de problème	1,
Etre déçu(e) parce que les biens et services ne correspondent pas aux attentes	2,
Ne pas avoir suffisamment d'informations sur le service fourni	3,
Ne pas faire confiance au fournisseur ou au vendeur	4,
Ne pas faire confiance aux transactions sur Internet en général	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
Aucune (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SO (NE PAS LIRE)	8,

NEW

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(2027-2028)

--	--

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(2027-2028)

--	--

D12 What region do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

--	--	--

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Have you got a mobile phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D20 Have you got a landline phone?

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(NE PAS CITER)

Oui	1
Non	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

	Number of people aged 15 or more in the household
--	---

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

	Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	---

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 15th March and the 16th March 2016, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the FLASH EUROBAROMETER 438 survey on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit.

The FLASH EUROBAROMETER 438 survey covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

All interviews were carried using the TNS e-Call centre (our centralised CATI system). In every country the respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face-to-face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	500	15/03/2016	16/03/2016	8.939.546	2,17%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	500	15/03/2016	16/03/2016	6.537.510	1,58%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	500	15/03/2016	16/03/2016	9.012.443	2,18%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	504	15/03/2016	16/03/2016	4.561.264	1,11%
DE	Germany	TNS Infratest	500	15/03/2016	16/03/2016	64.336.389	15,59%
EE	Estonia	TNS Emor	500	15/03/2016	16/03/2016	945.733	0,23%
IE	Ireland	IMS Millward Brown	501	15/03/2016	16/03/2016	3.522.000	0,85%
EL	Greece	TNS ICAP	500	15/03/2016	16/03/2016	8.693.566	2,11%
ES	Spain	TNS Demoscopia	500	15/03/2016	16/03/2016	39.127.930	9,48%
FR	France	TNS Sofres	504	15/03/2016	16/03/2016	47.756.439	11,57%
HR	Croatia	HENDAL	500	15/03/2016	16/03/2016	3.749.400	0,91%
IT	Italy	TNS Italia	500	15/03/2016	16/03/2016	51.862.391	12,57%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	503	15/03/2016	16/03/2016	705.360	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	502	15/03/2016	16/03/2016	1.447.866	0,35%
LT	Lithuania	TNS LT	500	15/03/2016	16/03/2016	2.829.740	0,69%
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	503	15/03/2016	16/03/2016	434.878	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	507	15/03/2016	16/03/2016	8.320.614	2,02%
MT	Malta	MISCO	504	15/03/2016	16/03/2016	335.476	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	507	15/03/2016	16/03/2016	13.371.980	3,24%
AT	Austria	TNS Austria	501	15/03/2016	16/03/2016	7.009.827	1,70%
PL	Poland	TNS OBOP	500	15/03/2016	16/03/2016	32.413.735	7,86%
PT	Portugal	TNS Euroteste	500	15/03/2016	16/03/2016	8.080.915	1,96%
RO	Romania	TNS CSOP	500	15/03/2016	16/03/2016	18.246.731	4,42%
SI	Slovenia	RM PLUS	505	15/03/2016	16/03/2016	1.759.701	0,43%
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	500	15/03/2016	16/03/2016	4.549.956	1,10%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	503	15/03/2016	16/03/2016	4.440.004	1,08%
SE	Sweden	TNS Sifo	501	15/03/2016	16/03/2016	7.791.240	1,89%
UK	United Kingdom	TNS UK	505	15/03/2016	16/03/2016	51.848.010	12,57%
	TOTAL EU28		14.050	15/03/2016	16/03/2016	412.630.644	100%*

March 2016

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process

(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg