

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

Een samenwerkingsplatform is een tool die op het Internet gebaseerd is en transacties mogelijk maakt tussen mensen die een dienst verlenen en mensen die een dienst gebruiken. Het kan worden gebruikt voor velerlei diensten; van huuraccommodatie en autodelen tot kleine huishoudelijke taken.

Q1 Welke van de onderstaande stellingen stemt overeen met uw ervaring met betrekking tot dit type platform?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(2001)
U heeft nog nooit van deze platforms gehoord	1
U heeft van deze platforms gehoord, maar u heeft ze nog nooit bezocht	2
U heeft een of meerdere van deze platforms bezocht en u heeft er ooit voor een dienst betaald	3
U gebruikt de diensten van deze platforms af en toe (één keer om de zoveel maanden)	4
U gebruikt de diensten van deze platforms regelmatig (minstens één keer per maand)	5
Overige (NIET VOORLEZEN)	6
Geen (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8

NEW

FILTER: STEL Q2 INDIEN CODES 3, 4 OF 5 IN Q1

Q2 Heeft u ooit diensten op deze platforms verleend?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(2002)

Nee	1
U heeft ooit een dienst op een of meerdere van deze platforms verleend	2
U verleent af en toe diensten via deze platforms (één keer om de zoveel maanden)	3
U verleent regelmatig diensten via deze platforms (maandelijks)	4
Overige (NIET VOORLEZEN)	5
Geen (NIET VOORLEZEN)	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

FILTER: STEL Q3 EN Q4 INDIEN CODES 2, 3, 4 OF 5 IN Q1

PROG: ROTEER CODES 1 TOT 4

PROG: CODES 6 EN 7 ZIJN ENKELVOUDIG

Q3 Welke zijn de belangrijkste voordelen van dit type platform voor de gebruikers ervan volgens u, in vergelijking met de traditionele handel in producten en diensten?

(LEES VOOR - MAXIMUM TWEE ANTWOORDEN)

(2003-2009)

Het is goedkoper of gratis	1,
Het biedt nieuwe of verschillende diensten aan	2,
De toegang tot diensten is op een geschiktere manier georganiseerd	3,
De mogelijkheid om producten of diensten uit te wisselen, in plaats van met geld te betalen	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

NEW

PROG: ROTEER CODES 1 TOT 5

PROG: CODES 7 EN 8 ZIJN ENKELVOUDIG

Q4 Welke zijn de belangrijkste problemen voor mensen die de diensten gebruiken die op deze platforms aangeboden worden volgens u, in vergelijking met de traditionele handel in producten en diensten?

(LEES VOOR - MAXIMUM TWEE ANTWOORDEN)

(2010-2017)

Niet weten wie verantwoordelijk is wanneer er een probleem opduikt	1,
Teleurgesteld worden omdat de diensten en producten niet aan de verwachtingen voldoen	2,
Niet over voldoende informatie over de verleende dienst beschikken	3,
De dienstverlener of verkoper niet vertrouwen	4,
De transacties via het Internet in het algemeen niet vertrouwen	5,
Overige (NIET VOORLEZEN)	6,
Geen (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

NEW