

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Bulgaria**

Платформа за сътрудничество е интернет-базиран инструмент, който позволява извършване на размени на услуги между хора. Такива платформи може да се използват за широк кръг от услуги – от отдаване под наем/наемане на квартири и споделяне на автомобил до изпълнение на дребни домакински задачи.

Q1 Кое от следните твърдения отговаря на Вашия опит относно такъв тип платформа?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2001)

Никога не сте чувал/а за тези платформи	1
Чувал/а сте за тези платформи, но никога не сте ги посещавал/а	2
Посещавал/а сте една или повече от тези платформи и сте платил/а за услуга веднъж	3
Използвате услугите на тези платформи от време на време (веднъж на няколко месеца)	4
Използвате услугите на тези платформи редовно (поне веднъж месечно)	5
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8

NEW

ФИЛТЪР: ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q2 ПРИ КОДОВЕ 3,4 ИЛИ 5 НА Q1

Q2 Някога предлагал/а ли сте услуги на тези платформи?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(2002)
Не, не сте.	1
Предлагал/а сте услуга на една или повече от тези платформи веднъж	2
Предлагате услуги чрез тези платформи от време на време (веднъж на няколко месеца)	3
Предлагате услуги чрез тези платформи редовно (всеки месец)	4
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

NEW

ФИЛТЪР: ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ Q3 И Q4 ПРИ КОДОВЕ 2, 3, 4 ИЛИ 5 НА Q1

ПРОГ.: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 4

ПРОГ.: КОДОВЕ 6 И 7 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q3 В сравнение с традиционната търговия на стоки и услуги, кои смятате, че са основните ползи на такъв тип платформа за нейните потребители?

(ПРОЧЕТЕТЕ – НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА)

(2003-2009)

Тя е по-евтина или е безплатна	1,
Тя предлага нови или различни услуги	2,
Достъпът до услугите е организиран по по-удобен начин	3,
Възможността за обмен на продукти или услуги вместо плащане с пари	4,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,

NEW

ПРОГ.: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5

ПРОГ.: КОДОВЕ 7 И 8 СА ЕДИНСТВЕНИ

Q4 В сравнение с традиционната търговия на стоки и услуги, какви смятате, че са основните проблеми за хората, които ползват услугите на такъв тип платформи?

(ПРОЧЕТЕТЕ – НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА)

(2010-2017)

Не знаят кой носи отговорност в случай на възникване на проблем	1,
Може да бъдат разочаровани, тъй като услугите и стоките не отговарят на очакванията им	2,
Нямат достатъчно информация за предлаганата услуга	3,
Нямат доверие на доставчика или търговеца	4,
Нямат доверие на размени на услуги през интернет по принцип	5,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Нито едно от изброените (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,

NEW