

ZA6776

**Flash Eurobarometer 438
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire
Cyprus**

Μια συνεργατική πλατφόρμα είναι ένα εργαλείο βασισμένο στο διαδίκτυο, το οποίο δίνει τη δυνατότητα για την πραγματοποίηση συναλλαγών ανάμεσα σε άτομα που παρέχουν και σε άτομα που χρησιμοποιούν μια υπηρεσία. Οι συνεργατικές πλατφόρμες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών, από την ενοικίαση καταλυμάτων και την κοινή χρήση αυτοκινήτων, έως μικρές οικιακές εργασίες.

Q1 Ποιο από τα παρακάτω ταιριάζει με την εμπειρία που έχετε σχετικά με τέτοιου είδους πλατφόρμες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(2001)
Δεν έχετε ακούσει ποτέ γι' αυτές τις πλατφόρμες	1
Έχετε ακούσει γι' αυτές τις πλατφόρμες, αλλά δεν έχετε επισκεφθεί ποτέ καμία	2
Έχετε επισκεφθεί μία ή περισσότερες από αυτές τις πλατφόρμες και πληρώσατε μία φορά για μια υπηρεσία	3
Χρησιμοποιείτε περιστασιακά τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από αυτές τις πλατφόρμες (μία φορά κάθε μερικούς μήνες)	4
Χρησιμοποιείτε τακτικά τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από αυτές τις πλατφόρμες (τουλάχιστον μία φορά το μήνα)	5
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 3, 4 Ή 5 ΣΤΗΝ Q1

Q2 Έχετε ποτέ παρέχει υπηρεσίες μέσα από αυτές τις πλατφόρμες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(2002)
Όχι, δεν έχετε	1
Έχετε προσφέρει μια υπηρεσία μέσα από μία ή περισσότερες από αυτές τις πλατφόρμες μία φορά	2
Προσφέρετε υπηρεσίες μέσα από αυτές τις πλατφόρμες περιστασιακά (μία φορά κάθε μερικούς μήνες)	3
Προσφέρετε υπηρεσίες μέσα από αυτές τις πλατφόρμες τακτικά (κάθε μήνα)	4
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

NEW

ΦΙΛΤΡΟ: ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3 ΚΑΙ Q4 ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 2, 3, 4 Ή 5 ΣΤΗΝ Q1

ΠΡΟΓΡ.: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ 1 ΕΩΣ 4

ΠΡΟΓΡ.: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 6 ΚΑΙ 7 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΙ

Q3 Σε σύγκριση με το παραδοσιακό εμπόριο αγαθών και υπηρεσιών, ποια νομίζετε ότι είναι τα κύρια οφέλη για τους χρήστες πλατφόρμας αυτού του τύπου;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

	(2003-2009)
Είναι πιο φτηνή ή δωρεάν	1,
Προσφέρει νέες ή διαφορετικές υπηρεσίες	2,
Η πρόσβαση στις υπηρεσίες είναι οργανωμένη με πιο βολικό τρόπο	3,
Η δυνατότητα ανταλλαγής προϊόντων ή υπηρεσιών, αντί για πληρωμή με χρήματα	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,

NEW

ΠΡΟΓΡ.: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ 1 ΕΩΣ 5

ΠΡΟΓΡ.: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 7 ΚΑΙ 8 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΟΙ

Q4 Σε σύγκριση με το παραδοσιακό εμπόριο αγαθών και υπηρεσιών, ποια νομίζετε ότι είναι τα κύρια προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα άτομα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από αυτές τις πλατφόρμες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(2010-2017)

Δεν γνωρίζουν ποιος είναι ο υπεύθυνος, σε περίπτωση που προκύψει ένα πρόβλημα	1,
Απογοητεύονται επειδή οι υπηρεσίες και τα αγαθά δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες τους	2,
Δεν έχουν επαρκείς πληροφορίες για την παρεχόμενη υπηρεσία	3,
Δεν εμπιστεύονται τον πάροχο ή τον πωλητή	4,
Γενικά δεν εμπιστεύονται τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου	5,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,

NEW