

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

Kolaborativní platforma je internetový nástroj umožňující transakce mezi lidmi, kteří poskytují a využívají služby. Lze ji využívat pro celou řadu služeb, jako je pronájem bytových prostorů, sdílení automobilů nebo drobné domácí práce.

Q1 Které z následujících tvrzení vystihuje Vaši zkušenost s těmito platformami?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(2001)

O těchto platformách jste nikdy neslyšel(a)	1
O těchto platformách jste slyšel(a), ale nikdy jste je nenavštívil(a)	2
Na nejméně jedné z těchto platforem jste jednou byl(a) a zaplatil(a) jste za nějakou službu	3
Služby těchto platforem příležitostně využíváte (jednou za několik měsíců)	4
Služby těchto platforem využíváte pravidelně (alespoň jednou měsíčně)	5
{ NENABÍZEJTE } Jiná odpověď	6
{ NENABÍZEJTE } Žádná z odpovědí to nevystihuje	7
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8

NEW

FILTR: OTÁZKU Q2 POKLÁDEJTE, POKUD JE ODPOVĚĎ NA Q1 3, 4 NEBO 5

Q2 Poskytl(a) jste na těchto platformách někdy nějaké služby?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(2002)

Ne, neposkytl(a)	1
Jednou jste na alespoň jedné z těchto platforem nějaké služby poskytl(a)	2
Služby prostřednictvím těchto platforem příležitostně poskytujete (jednou za několik měsíců)	3
Služby prostřednictvím těchto platforem poskytujete pravidelně (alespoň jednou měsíčně)	4
{ NENABÍZEJTE } Jiná odpověď	5
{ NENABÍZEJTE } Žádná z odpovědí to nevystihuje	6
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7

NEW

FILTR: OTÁZKY Q3 a Q4 POKLÁDEJTE, POKUD JE ODPOVĚĎ NA OTÁZKU Q1 2, 3, 4 NEBO 5

PROG: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 4

PROG: ODPOVĚDI 6 A 7 JSOU SAMOSTATNÉ

Q3 Jaké hlavní výhody podle Vás tyto platformy nabízejí svým uživatelům v porovnání s klasickým obchodováním se zbožím a službami?

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI.

(2003-2009)

Je to levnější nebo zdarma	1,
Nabízí se zde nové nebo jiné služby	2,
Nabídka služeb je uspořádaná vhodnějším způsobem	3,
Možnost směny produktů či služeb místo placení penězi	4,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	5,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

NEW

PROG: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 5

PROG: ODPOVĚDI 7 A 8 JSOU SAMOSTATNÉ

Q4 S jakými hlavními problémy se podle Vás uživatelé služeb na těchto platformách setkávají v porovnání s klasickým obchodováním se zbožím a službami?

Nabídněte. MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI.

(2010-2017)

Nevědí, kdo nese odpovědnost za případné problémy	1,
Jsou zklamaní, když zboží či služby nesplní jejich očekávání	2,
Nemají dost informací k poskytovaným službám	3,
Poskytovatel nebo prodejce na ně nepůsobí důvěryhodně	4,
Všeobecně nemají důvěru k internetovým transakcím	5,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	6,
{ NENABÍZEJTE } Žádné	7,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	8,

NEW