

ZA6776

**Flash Eurobarometer 438
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire
Denmark**

En samarbejdsplatform er et internetbaseret værktøj, der giver mulighed for transaktioner mellem personer, der udbyder eller bruger en service. De kan bruges til en lang række serviceydelser, fra udlejning af logi og bildeling til mindre husholdningsopgaver. Eksempler: www.gomore.dk, www.snappcar.dk, www.boomerang.dk, www.meat2talk.com

Q1 Hvilke af følgende passer på din erfaring med denne type platform?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(2001)

Du har aldrig hørt om disse platforme	1
Du har hørt om disse platforme, men aldrig besøgt dem/aldrig anvendt dem	2
Du har været inde på én eller flere af disse platforme og betalt for en serviceydelse én gang	3
Du bruger sjældent serviceydelser fra disse platforme (ex. én gang inden for nogle få måneder)	4
Du bruger regelmæssigt serviceydelser fra disse platforme (mindst én gang om måneden)	5
Andet (LÆS IKKE OP)	6
Ingen (LÆS IKKE OP)	7
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8

NEW

FILTER: STIL Q2 HVIS KODER 3,4 ELLER 5 I Q1

Q2 Har du nogensinde udbudt serviceydelser på disse platforme?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(2002)
Nej, det har du ikke.	1
Du har udbudt en serviceydelse på én eller flere af disse platform én gang	2
Du udbyder sjældent serviceydelser via disse platforme (ex. én gang inden for nogle få måneder)	3
Du udbyder regelmæssigt serviceydelser via disse platforme (hver måned)	4
Andet (LÆS IKKE OP)	5
Ingen (LÆS IKKE OP)	6
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7

NEW

FILTER: STIL Q3 OG Q4 HVIS KODER 3,4 ELLER 5 I Q1

PROG: ROTER KODER 1 TIL 4

PROG: KODER 6 OG 7 ER SINGLE

Q3 Sammenholdt med traditionel handel med varer og serviceydelser, hvad mener du er hovedfordelene ved denne type platform for dens brugere?

(LÆS OP - HØJST TO SVAR)

(2003-2009)

Det er billigere eller gratis	1,
Den tilbyder nye eller anderledes serviceydelser	2,
Adgangen til serviceydelser er organiseret på en mere bekvem måde	3,
Muligheden for at udveksle produkter eller serviceydelser i stedet for at betale med penge	4,
Andet (LÆS IKKE OP)	5,
Ingen (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NEW

PROG: ROTER KODER 1 TIL 5

PROG: KODER 7 OG 8 ER SINGLE

Q4 Sammenholdt med traditionel handel med varer og serviceydelser, hvad mener du er hovedproblemerne ved at bruge serviceydelserne udbudt på disse platforme?

(LÆS OP - HØJST TO SVAR)

	(2010-2017)
Man ved ikke hvem, der er ansvarlig, hvis der opstår et problem	1,
Man kan blive skuffet, fordi serviceydelserne og varerne ikke lever op til forventningerne	2,
Man har ikke nok information om den udbudte serviceydelse	3,
Man har ikke tillid til udbyder eller sælger	4,
Man har generelt ikke tillid til internet-transaktioner	5,
Andet (LÆS IKKE OP)	6,
Ingen (LÆS IKKE OP)	7,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	8,

NEW