

**ZA6776**

**Flash Eurobarometer 438  
(The Use of Collaborative Platforms)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

Koostöökeskkonnad on internetipõhised tööriistad, mis võimaldavad teha tehinguid teenust osutavate ja kasutavate inimeste vahel. Neid saab kasutada paljude erinevate teenuste puhul, alates majutuse rentimisest ja autojagamisest kuni väikeste majapidamistöedeni.

Q1 Milline järgmistest vastab kõige paremini Teie kogemustele selliste keskkondadega?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(2001)

Te ei ole sellistest keskkondadest kunagi kuulnud	1
Te olete sellistest keskkondadest kuulnud, aga ei ole neid kunagi külastanud	2
Te olete külastanud ühte või mitut sellist keskkonda ja korra ka teenuse eest maksnud	3
Te kasutate selliste keskkondade teenuseid aeg-ajalt (kord mõne kuu jooksul)	4
Te kasutate selliste keskkondade teenuseid korrapäraselt (vähemalt kord kuus)	5
MUU	6
MITTE ÜKSKI NEIST	7
EOÖ/VASTAMATA	8

NEW

FILTER: KÜSIGE Q2, KUI KÜSIMUSES Q1 ON KOODID 3, 4 VÕI 5

Q2 Kas Te olete kunagi ise sellistes keskkondades teenuseid osutanud?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(2002)
Ei, Te ei ole	1
Te olete ühes või mitmes sellises keskkonnas korra teenust osutanud	2
Te osutate sellistes keskkondades teenuseid aeg-ajalt (kord mõne kuu jooksul)	3
Te osutate sellistes keskkondades teenuseid korrapäraselt (vähemalt kord kuus)	4
MUU	5
MITTE ÜKSKI NEIST	6
EOÕ/VASTAMATA	7

NEW

FILTER: KÜSIGE Q3 JA Q4, KUI KÜSIMUSES Q1 ON KOODID 2, 3, 4 VÕI 5

PROG: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 4

PROG: KOODID 6 JA 7 ON AINUKOODID

Q3 Kui võrrelda traditsioonilise kaupade ja teenuste kaubandusega, siis mis on Teie arvates selliste keskkondade peamised eelised kasutajate jaoks?

(LUGEGE ETTE - KUNI KAKS VASTUST)

(2003-2009)

See on odavam või tasuta	1,
See pakub uusi või teistsuguseid teenuseid	2,
Juurdepääs teenustele on korraldatud mugavamal viisil	3,
Võimalus tooteid ja teenuseid vahetada, selle asemel et rahaga maksta	4,
MUU	5,
MITTE ÜKSKI NEIST	6,
EOÕ/VASTAMATA	7,

NEW

PROG: ROTEERIGE KOODE 1 KUNI 5

PROG: KOODID 7 JA 8 ON AINUKOODID

Q4 Kui võrrelda traditsioonilise kaupade ja teenuste kaubandusega, siis mis on Teie arvates selliste keskkondade teenuseid kasutavate inimeste jaoks peamised probleemid?

(LUGEGE ETTE - KUNI KAKS VASTUST)

(2010-2017)

Ei teata, kes vastutab probleemide tekkimise korral	1,
Võidakse pettuda, sest teenused ja kaubad ei vasta ootustele	2,
Pole piisavalt teavet osutatava teenuse kohta	3,
Ei usalda teenuseosutajat või müüjat	4,
Ei usalda üldiselt internetitehinguid	5,
MUU	6,
MITTE ÜKSKI NEIST	7,
EOÕ/VASTAMATA	8,

NEW